

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 13:11:18

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Con respecto al numeral 3 del punto 6.4 del Soporte Tecnico solicitado sírvase confirmar si el soporte es sobre requerimientos e incidentes es sobre el licenciamiento adquirido, pero no es con respecto a la funcionalidades de las soluciones del paquete o implementaciones nuevas.

Ejemplo creación de macros, elaboración de macros, reparar macros etc.  
se agradecería brindar el alcance del soporte solicitado

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6

**Literal:** 6.4

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el soporte técnico deberá realizarse de forma integral sobre la solución ofertada el cual deberá estar relacionado al objeto de la presente contratación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los documentos señalados en el numeral 2.4, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el personamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.g      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que ya se encuentra incluido el texto de los plazos para el presente procedimiento en el anexo 4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en los numerales X y XII de los términos de referencia (numeral 3.1 de la sección específica de las bases administrativas) indica que la forma de pago será mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con respecto a la forma de pago en el numeral XII FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del contratista se realizaran dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio.  
Ahora bien con respecto a la aplicación de penalidades los términos de referencia contemplan la Penalidad por mora y otras penalidades, las cuales se encuentras debidamente alineadas al marco de la Ley de Contrataciones del estado, su Reglamento y modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en los numerales X y XII de los términos de referencia (numeral 3.1 de la sección específica de las bases administrativas) indica que la forma de pago será mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que la glosa debe mencionar la denominación del objeto de contratación del presente servicio referido en las bases integradas precisado el número del entregable; el cual se han solicitado 12 entregables mes a mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Debe de tener la capacidad de ejecutarse en un ambiente en la nube (¿). Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3 "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.6.2.5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección especifica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", por lo tanto en dicho documento se podrá contemplar el cumplimiento de la característica técnica consultada. Sin desmedro de lo expresado se suprimirá la obligatoriedad de acreditar dicha característica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá del numeral 5 del numeral 6.2 de los términos de referencia lo siguiente:

5. (...) Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Debe de tener un nivel de servicio del 99.9% mensual (¿). La cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3 "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.6.2.10      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección especifica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", por lo tanto en dicho documento se podrá contemplar el cumplimiento de la característica técnica consultada. Sin desmedro de lo expresado se suprimirá la obligatoriedad de acreditar dicha característica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá del numeral 10 del numeral 6.2 de los términos de referencia lo siguiente:  
10. (...) Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:  
Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos(¿). Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.  
En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3 "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección especifica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", por lo tanto en dicho documento se podrá contemplar el cumplimiento de la característica técnica consultada. Sin desmedro de lo expresado se suprimirá la obligatoriedad de acreditar dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 11 del numeral 6.2 de los términos de referencia lo siguiente:  
11. (...) Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:  
La plataforma de mensajería debe proporcionar por lo menos un nivel de servicio de por lo menos 99.9%(¿). La cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.  
En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2.15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección especifica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", por lo tanto en dicho documento se podrá contemplar el cumplimiento de la característica técnica consultada. Sin desmedro de lo expresado se suprimirá la obligatoriedad de acreditar dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 15 del numeral 6.2 de los términos de referencia lo siguiente:  
15. (...) Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista acreditará las características técnicas del servicio ofertado mediante uno o más documentos en el/los que se precise/n el detalle completo de lo ofertado, es decir, tipo de licenciamiento, características técnicas, nombre del producto entre otros.

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.  
En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3 "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección especifica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", por lo tanto a través de dicho documento se acreditara el detalle completo de lo ofertado: es decir, tipo de licenciamiento, características técnicas, nombre del producto entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista debe precisar dentro de la propuesta económica, el monto exacto por las 500 licencias a adquirir y deberá también indicar el costo de un (01) TB de almacenamiento en la nube

De acuerdo con lo establecido en el numeral 1.5 SISTEMA DE CONTRATACION se indica que este proceso se rige por el sistema de SUMA ALZADA pero las bases piden que detallemos los costos por las 500 licencias y 1 TB de almacenamiento, lo cual representa una afectación al Principio de Transparencia vulnerando el literal c) del art 2 de la LCE, solicitamos confirma que para la presentación del ANEXO 6, los postores presentaremos un único valor (monto total) por el total de los componentes solicitados en los TDR.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la el detalle de los Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, así como de la Estructura de costos, el cual contempla el detalle de la información consultada, se presentará para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en el numeral 1 de numeral 6.6 de los Términos de Referencia de la siguiente manera:  
1. El contratista deberá presentar para la suscripción del contrato, el monto exacto por las 500 licencias a adquirir y deberá también indicar el costo de un (01) TB de almacenamiento de nube de forma independiente para los sitios y documentaciones.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:

EL postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada (¿)

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, presentar documentación oficial emitda por el fabricante que sustente el cumplimiento, requerimiento que está referido al equipamiento, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, agradeceremos confirmar que este requisito será acreditado mediante la presentación del ANEXO 3"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con las bases estandarizadas correspondientes al presente procedimiento (Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y modificatorias), la Entidad está facultada a solicitar información adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, siempre que aporten información adicional a dicho documento; en cumplimiento a lo expuesto, lo solicitado en el literal f) aporta información complementaria sobre las características técnicas de la solución ofertada (funcionalidades) las cuales pueden ser contrastadas con los alcances y descripción del servicio requerido en los TDR, y no constituyen equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:

EL postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada (¿)

Solicitamos confirmar que la acreditación de esta solicitud será presentada en la etapa de firma de contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo solicitado en el literal f) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica se ha solicitado "El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el Literal VI del presente", deberá ser incluido en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:

EL postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada (¿)

Solicitamos confirmar que la acreditación de esta solicitud podrá ser presentado en idioma original"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada podrá ser presentada en idioma original, o en traducción simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

"01 GESTOR DEL SERVICIO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válida la carrera de Ingeniería de Software"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.1      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que se incluirá en el perfil del profesional propuesto (Requisitos de Calificación) la carrera de Ingeniería de Software, para el Gestor del Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el literal B, numeral 3.1. de los Términos de referencia de la siguiente manera:

01 GESTOR DEL SERVICIO:

Profesional titulado en la carrera de Ingeniería de Computación y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Sistemas e Informática y/o Computación y Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Seguridad informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Software.

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"01 GESTOR DEL SERVICIO

CAPACITACION

Solicitamos confirmar que para la acreditación ITIL se admitirá como válido el CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.1

**Literal:** -

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que el certificado CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT se admitirá como válido de acuerdo con lo solicitado en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"01 CONSULTOR ESPECIALISTA  
CAPACITACION  
Dice:  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en la solución ofertada  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en seguridad y identidades sobre la solución ofertada

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válida la presentación de uno de los dos certificados solicitado, es decir, las bases integradas quedarían de la siguiente manera:  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en la solución ofertada y/o  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en seguridad y identidades sobre la solución ofertada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se debe de respetar lo indicado en las bases integradas para asegurar que el CONSULTOR ESPECIALISTA tenga los conocimientos en relación a las certificaciones solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"01 CONSULTOR ESPECIALISTA  
CAPACITACION  
Dice:  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en la solución ofertada  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en seguridad y identidades sobre la solución ofertada

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válida la certificación y/o capacitación y/o curso sobre la solución ofertada"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.b.3.1      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se debe de respetar lo indicado en las bases integradas para asegurar que el CONSULTOR ESPECIALISTA tenga los conocimientos en relación a las certificaciones solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"01 CONSULTOR ESPECIALISTA  
CAPACITACION  
Dice:  
Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en la solución ofertada

Solicitamos confirmar que en caso alguno de los postres decida ofertar la nube de Microsft (azure) se considerará como válido el certificado de MICROSOFT AZURE ADMINISTRATOR para acreditar el cumplimiento que hace referencia al "" certificación del fabricante sobre fundamentos en la solución ofertada""

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se indica que el certificado MICROSOFT AZURE ADMINISTRATOR NO es válido; debido que no tiene relacion con el objeto de la contratación y relacion con la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 17:17:28

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

"01 CONSULTOR ESPECIALISTA  
CAPACITACION

Dice:

OPCIONALMENTE, podrá presentar copias simples de: (¿)

Solicitamos confirmar que para la acreditación del requisito de capacitación bastará con presentar al menos una de las 3 opciones indicadas en el presente numeral"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.3.1

**Literal:** -

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que lo indicado en literal B. numeral 3.1. lo establecido como OPCIONALMENTE, la presentación es facultativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

"Un (1) CONSULTOR ESPECIALISTA:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien conciderar como válido la experiencia desarrollando labores y trabajos en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube y/o atención y/o soporte de servicios cloud"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.B.4      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se deben regir a lo solicitado en las bases integradas debido que la experiencia sea en proyectos iguales o similares al servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, y/o plataformas de TI; para asegurar el soporte solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Un (1) Gestor de Servicio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité confirmar que se aceptará como válido el cargo como COORDINADOR DE PROYECTO DE REDES cuya experiencia sea gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: herramientas colaborativas en mensajería electrónica y/o correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube y/o plataformas de TICs

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se indica que se deben de regir a lo solicitado en la bases integradas; debido que el coordinador de proyectos en redes no es parte del objeto de la contratación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.C      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se deben de regir a las bases integradas; debido que todo lo solicitado como Experiencia del Postor en la especialidad es parte de la solución del servicio del objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Seguridad, cumplimeinto y gobierno de la información - Conexión por protocolos estándar POP, IMAP, SSL/TTS

Sírvase a confirmar la entidad que los protocolos POP e IMAP ya no cuenta con soporte pára la autenticación básica, para mayor información revisar el siguiente enlace: <https://learn.microsoft.com/es-es/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/deprecation-of-basic-authentication-exchange-online>."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; es algo que se puede asumir técnicamente dado que ya no cuenta con soporte por la marca y como tal no es exigible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara el numeral 6 de Seguridad, Cumplimiento y gobierno de la información de los Términos de referencia de la siguiente manera:

6. Permitir el acceso a los usuarios para que puedan ingresar al sistema de mensajería mediante la conexión por protocolos estándar SMTP, SSL/TLS

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Soporte técnico ante fallas en modalidad 24 x 7

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo que el soporte es de 8x5 de lunes a sabado que incluye el servicio, caso requiera el soporte 24x7 se realizara la cotización."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4      **Literal:** 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De los consultado; se indica que se debe respetar lo solicitado en las bases integradas; en la cual se pide que el soporte técnico es modalidad 24x7 para el aseguramiento ante cualquier escalamiento necesario para la entidad en razón que el presente servicio es critico para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Comunicación de incidencia o requerimientos.

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo que si tiene un incidente o requerimeintos basicos debera registrar su ticket de atención en nuestra plataforma de soporte cloud EcDesk."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se indica que se debe de cumplir con lo solicitado en las bases integrales en la cual Se deberá disponer de un punto de contacto para para el escalamiento de fallas, incidencias, requerimientos o solicitudes (llamada telefónica, web o email). El contratista deberá informar la matriz de escalamiento en el entregable a presentar mes a mes y el procedimiento para solicitar el soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Puntos de contacto de escalamiento de fallas....

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo que si tiene un incidente o requerimeintos basicos debera registrar su ticket de atención en nuestra plataforma de soporte cloud EcDesk."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se indica que se debe de cumplir con lo solicitado en las bases integrales en la cual Se deberá disponer de un punto de contacto para para el escalamiento de fallas, incidencias, requerimientos o solicitudes (llamada telefónica, web o email). El contratista deberá informar la matriz de escalamiento en el entregable a presentar mes a mes y el procedimiento para solicitar el soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Debido a que Microsoft demora al menos 2 días calendario en procesar la activación de las licencias, se solicita se amplie el plazo de la etapa de implementación del servicio a 5 días.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IX      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que NO se puede modificar el plazo solicitado debido que urge el inicio del presente servicio y en base a contratos anterior se evidencia que si se ha podido cumplir con este plazo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código : 20522115062

Nombre o Razón social : DWS LATAM S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 18:07:58

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Dice: El postor en su oferta debe acreditar ser partners autorizado de la solución ofertada; lo cual será acredita mediante constancias y/o certificado y/o carta u otro documento emitido por el fabricante o subsidiaria en el territorio nacional donde certifique ser un representante certificado de la solución oferta;

Se solicita confirmar que tambien se aceptara acreditacion desde otro territorio. Con el objetivo de permitir que participen proveedores que tengan presencia a nivel regional siempre y cuando el postor tenga razon social en territorio nacional.

Esto permitiria a la entidad recibir un mejor tiempo respuesta como disponibilidad de soporte del proveedor al tener personal especializado tanto localmente como en otros paises.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que debe acreditar ser partners autorizado de la solución ofertada no limita a que la acreditación se de desde otro territorio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20522115062	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DWS LATAM S.A.C.	Hora de envío :	18:07:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice: Opcionalmente, podrá presentar copias simples de:

- Certificado del fabricante sobre fundamentos para el desarrollo de soluciones sobre la solución ofertada y/o
- Certificado de experto del fabricante sobre arquitectura de soluciones Cloud. y/o
- Curso o Taller sobre la la solución ofertada, por un total de 24 horas electivas.

Se solicita confirmar que al indicar "Opcionalmente, podrá presentar copias simples de:" significa que con cualquiera de estos 3 criterios se cumpliría el requerimiento de Capacitacion del Consultor Especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo indicado en literal B. numeral 3.1. lo establecido como OPCIONALMENTE, la presentación es facultativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código : 20522115062

Nombre o Razón social : DWS LATAM S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 18:07:58

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes:

- . Servicio de correo electronico en la nube y/o Servicio plataforma de correo electronico.
- . Servicio de Correo Electrónico y/o videoconferencia en la nube.
- . Servicio de habilitación y configuración de correo electrónico, mensajería instantánea.
- . Servicio de adquisición de suscripciones de plataforma colaborativa y correo electronico en la nube.
- . Servicio de migración de plataforma de correo electrónico corporativo hacia correo electronico en la nube.
- . Servicio o suscripciones de licencias de correo electronico en la nube.

Se solicita confirmar que tambien se aceptara facturacion acumulada de servicio de infraestructura en nube para la acrediitacion de experiencia. Al permitir garantizar que el proveedor tiene experiencia en implementaciones de servicios en la nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se deben de regir a las bases integradas; debido que todo lo solicitado como Experiencia del Postor en la especialidad es parte de la solución del servicio del objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 23:45:02

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Al ser un servicio de correo EN LA NUBE, porfavor considerar tambien servicios similares lo siguiente:

- Servicio de Cloud computing
- Servicio de infraestructura en la Nube
- Servicios profesionales CLOUD computing
- Servicios administrados de soluciones CLOUD (Nube)
- Servicios Cloud (Nube) donde se haya considerado dentro de la solución el licenciamiento de correo en la nube

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** C

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se deben de regir a las bases integradas; debido que todo lo solicitado como Experiencia del Postor en la especialidad es parte de la solución del servicio del objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:02

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Porfavor considerar para el CONSULTOR ESPECIALISTA:

- Copia simple de la certificación del fabricante sobre fundamentos en seguridad y identidades o similar,es, sobre la solución ofertada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.3.1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se debe de cumplir con lo solicitado en las bases integrales para el CONSULTOR ESPECIALISTA certificación del fabricante sobre fundamentos en seguridad y identidades sobre la solución ofertada y NO similares; debido al objeto de la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PEIP EB-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA INSTITUCIONAL Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO ¿ PEIP EB

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:02

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Por la pluralidad de postores se pueda considerar para el CONSULTOR ESPECIALISTA:

- Profesional Titulado o Bachiller en la carrera de Ingeniería de .....( segun lo indicado en bases).

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** B.4

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo consultado; se indica que se debe de cumplir con lo solicitado en las bases integrales, debidor que se requiere de un profesional titulado y NO de un bachiller. En razón de asegurar que el profesional haya completado su formación académica hasta el nivel de titulado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null