

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSION DE GARANTÍA Y SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS DE LA INSTITUCION

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:09:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona:

Se precisa la información del licenciamiento del Cisco Prime:

Consulta:

Se solicita confirmar el numero de contrato del licenciamiento, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Actividad1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numero de contrato del licenciamiento del contrato es 205454959

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara numero de contrato en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSION DE GARANTÍA Y SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS DE LA INSTITUCION

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:09:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:
Se requiere la renovación de garantía para todos los equipos detallados a continuación:

Consulta:
Sirvase confirmar el numero de contrato asociado a los equipos asociados a la tabla 2 , lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El numero de contrato asociado a los equipos es 205454959

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara el numero de contrato en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSION DE GARANTÍA Y SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS DE LA INSTITUCION

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:09:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona:
Cuadro N° 2 Licenciamiento Cisco Prime
El licenciamiento está vigente hasta el 14/06/2024

Consulta:
Se solicita confirmar las versiones de los items : L-MGMTX-94XX-K9, R-PI39-SW-K9, LMGMT3X-PI-BASE, LMGMT3X-3K-K9 ,lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Actividad2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El licenciamiento del Cisco Prime se basa en la version 3.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSION DE GARANTÍA Y SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS DE LA INSTITUCION

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:09:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:
En el mes 11 del contrato, se deberá realizar la limpieza física interna y externa de los equipos y actualización de firmware (de ser necesario).

Consulta:
Se solicita confirmar, que para esta actividad se programará una ventana de mantenimiento, donde se tendrá indisponibilidad de los equipos y no será necesario implementar un equipo adicional mientras dure la actividad, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: SoporteTéc Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Para dicha actividad se programara una ventana de mantenimiento y no sera necesario implementar un equipo adicional mientras dure la actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara la respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSION DE GARANTÍA Y SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS DE LA INSTITUCION

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:05

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En Base dice: EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE / Dos (2) años en servicios de soporte a equipos de comunicaciones y/o switches de la marca CISCO..

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, Este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados distribuidores, esto debido a que la experiencia de los profesiones se detallan con los cargos y/o funciones mas no con la marca del equipo, adicionalmente a ello la experiencia y/o conocimiento en la marca del Switch puede ser válida con la certificación solicitada.

En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito, Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios, se solicita; Sírvasse confirmar que también se aceptara que la experiencia solicita sea en soporte a equipos de comunicaciones y/o switches y/o administración de redes y/o especialista en redes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, dado que lo que se requiere a nivel tecnico es experiencia especifica en soporte de los equipos de comunicaciones y/o switches de la marca CISCO. Ello, considerando que cada fabricante tiene distintos procedimientos y formas de configuracion. Asimismo, todos los componentes de la infraestructura de comunicaciones de la entidad son de la marca CISCO y se integran con otros sistemas y plataformas de la marca CISCO (Centrales telefonicas, routers, otros) por lo cual se requiere que el personal clave cuente con una experiencia especifica en dicha marca. Cabe señalar que actualmente, se cuenta con la estandarizacion correspondiente con la finalidad de asegurar el servicio oportuno soporte tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara respuesta en las bases integradas.