

PRONUNCIAMIENTO N° 499-2024/OSCE-DGR

Entidad : Registro Nacional de Identificación y Estado Civil

Referencia : Licitación Pública N° 1-2024-RENIEC-1, convocada para la adquisición del “software (INCL. licencia) de captura biométrica facial con prueba de vida y validación de perfiles biométricos en alta disponibilidad”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 5¹ de septiembre de 2024, el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **IDENTIBIO S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio² y el tema materia de cuestionamiento del mencionado participante, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1** : Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 30 y N° 31 referidas al **“componente de captura biométrica facial”**.
- **Cuestionamiento N° 2** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 44 referida a la **“participación en consorcio”**.



Firmado digitalmente por CAMPOS
PANDURO Sofia Milagros FAU
20419026809 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 16.09.2024 21:56:33 -05:00

¹ Mediante Expediente N° 2024-0119104 y Expediente N° 2024-0119166.

² Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

2. CUESTIONAMIENTOS

De manera previa cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto³, considerando que el área usuaria es la Dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Cuestionamiento N° 1

Respecto al “componente de captura biométrica facial”

El participante **IDENTIBIO S.A.C.** cuestionó las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 30 y N° 31, indicando que la Entidad no está considerando que la versión 7 del sistema operativo Android y la versión 12 del sistema operativo IOS no cuentan con parches de seguridad⁴, pudiendo acarrear los siguientes riesgos: i) Posible no detección de software malware en APPs descargadas por el usuario. Dicho software malware podría interferir en el uso adecuado de la solución requerida y también podría extraer, sin consentimiento, información sensible del usuario; y ii) Posibles inconvenientes en acceso a algunos sitios WEB desde el dispositivo.

En ese sentido, se puede esgrimir que la petición comprende aceptar como versión para el sistema operativo Android a partir de la 12 en adelante, y la versión 15 para el sistema operativo IOS.

Pronunciamiento

Sobre el particular, debemos iniciar señalando que en el numeral 5.2.1.2 -componente de captura biométrica facial- del Capítulo III de la Sección Específica de las **Bases de la convocatoria**, se aprecia lo siguiente:

“5.2.1.2 COMPONENTE DE CAPTURA BIOMÉTRICA FACIAL

A. Los componentes SDK de captura biométrica deben ser integrables, haciendo uso de API's, el cual debe estar documentado en la guía de integración. Además, los componentes SDK de captura biométrica facial, deben estar desarrollados en lenguaje nativo, compatibles con:

- 1. Aplicativo móvil desarrollado en Swift 5.8.1, para equipos móviles con sistema operativo iOS, desde la versión 12 en*

³ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

⁴ Cabe precisar que el parche de seguridad para Android o IOS es una actualización de seguridad para el sistema operativo para mantener los niveles de protección de los teléfonos, con lo cual no contar con estos implica abrir una amplia posibilidad de vulnerabilidades o ataques que afectan el sistema operativo, API y el hardware del que depende todo teléfono.

adelante.

2. *Aplicativo móvil desarrollado en Java JDK 1.8 (Java 8), para equipos móviles con sistema operativo Android desde la versión 7 en adelante*” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Es así que mediante las consultas y/u observaciones N° 30 y N° 31 se solicitó lo siguiente:

- A través de la consulta y/u observación N° 30 se solicitó **modificar** la versión del sistema operativo Android para la versión 12 o superior.
- Mediante la consulta y/u observación N° 31 se solicitó **modificar** la versión del sistema operativo IOS para la versión 15 o superior.

Ante lo cual, el Comité de Selección decidió “no aceptar” lo solicitado, indicando que la finalidad es posibilitar que más peruanos puedan acceder a los servicios digitales ofrecidos por el RENIEC y otras entidades que opten por utilizar el mecanismo de autenticación facial; asimismo, precisó que el aplicativo móvil ID Perú (preexistente), donde será integrado el componente SDK de captura biométrica facial, está diseñado para soportar equipos móviles con sistema operativo Android desde la versión 7 y iOS desde la versión 12.

Visto lo anterior, y teniendo en consideración lo indicado por el participante en su solicitud de elevación, la Entidad emitió el Informe N° 000022-2024/FAC/DCSD/SDSGD/RENIEC, señalando lo siguiente:

“(…)

2.1. *El componente SDK de captura biométrica facial será integrado en el aplicativo ID Perú, para realizar la captura biométrica de la representación facial, conforme es detallado en las bases (...). Además, el aplicativo móvil ID Perú, se encuentra disponible en las tiendas App Store y Play Store, publicado desde diciembre del 2023,*

2.2 **El aplicativo ID Perú es un software preexistente del RENIEC, publicado desde diciembre del 2023, disponible en las versiones iOS y Android, el cual posibilita la autenticación remota a los ciudadanos peruanos que acceden a los servicios digitales ofrecidos por EL RENIEC y otras entidades. (...)**

2.3 **Por tanto, la finalidad del requerimiento es garantizar la continuidad de la operatividad del aplicativo móvil ID Perú y, en consecuencia, el componente SDK de captura biométrica facial adquirido debe cumplir con las características técnicas descritas en el requerimiento que están en relación a las características técnicas del aplicativo móvil ID PERU, lo cual es una condición invariable para el pleno**

funcionamiento de la plataforma id PERU.

III. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN:

3.1 (...) *se requiere asegurar la operatividad del servicio bajo las características técnicas del Aplicativo móvil ID Perú preexistente, que se detalla en el capítulo III “Requerimiento” de la sección “Específica” de las Bases. Por tanto, el área usuaria se ratifica en la respuesta emitida en la etapa de Absolución de consultas (...)”* (El subrayado y resaltado es agregado).

De lo expuesto, se desprende que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades, ratificó lo absuelto en las consultas y/u observaciones N° 30 y N° 31, señalando que la versión determinada de los sistemas operativos en cuestión, permite cumplir la finalidad del requerimiento, la cual comprende garantizar la continuidad de operativa del aplicativo móvil ID Perú, y por ende el acceso de los ciudadanos peruanos a los servicios digitales ofrecidos por RENIEC⁵.

De ahí se puede esgrimir que la Entidad considera necesario que el aplicativo ID Perú sea compatible a partir de las versiones 7 y 12 en adelante para Android y IOS, respectivamente, con el objeto que exista una mayor cobertura a los servicios digitales por parte de los ciudadanos en las diversas gamas de móviles partiendo de la idea que la antigüedad, especificaciones y soporte de los móviles define la versión del sistema operativo a utilizar.

Asimismo, cabe indicar que en la indagación de mercado realizada, se pudo verificar la existencia de pluralidad de proveedores y marcas con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento⁶; lo cual incluye el sistema operativo iOS desde la versión 12 y el sistema operativo Android desde la versión 7.

En ese sentido, considerando lo expuesto en los párrafos anteriores; este Organismo Técnico Especializado, ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar **el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

⁵ Dicha información resulta congruente con el numeral II -Finalidad pública- de las Especificaciones Técnica N° 004-2024-RENIEC/DCSD.

⁶ Según lo declarado en el “Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias”.

El participante **IDENTIBIO S.A.C.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 44, indicando que el Comité de Selección absolvió de manera incompleta la consulta realizada, omitiendo pronunciarse sobre el extremo de la participación en consorcio y la posibilidad de que los integrantes (del consorcio) establezcan la forma de pago; por tal motivo, dicha absolución vulnera el Principio de Transparencia.

Pronunciamiento

Sobre el particular, debemos iniciar señalando que en la consulta y/u observación N° 44 se solicitó lo siguiente: i) **Precisar** si se ha contemplado la posibilidad de efectuar pagos a una persona jurídica no domiciliada en Perú; y ii) En caso no se permita efectuar pagos a una persona jurídica no domiciliada en Perú, **precisar** si los integrantes de un consorcio podrán establecer la forma de pago en el contrato de consorcio.

Ante lo cual, el Comité de Selección precisó que las Bases de la convocatoria contemplan la posibilidad de efectuar pagos a proveedores no domiciliados, para lo cual se deberá brindar el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.

Visto lo anterior, y teniendo en consideración lo indicado por el participante en su solicitud de elevación, la Entidad emitió la Carta N° 000002-2024//RENIEC, señalando que la segunda consulta realizada por el participante estaba condicionada a que la primera consulta fuese negativa, tal como taxativamente señala el participante; en ese sentido, considerando que se precisó que sí se contempla la posibilidad de efectuar pagos a proveedores no domiciliados (primera consulta), no corresponde atender la segunda consulta, la cual, como se indicó inicialmente, se encuentra sujeta a una respuesta negativa a la primera consulta.

Al respecto, es pertinente señalar que en el numeral 9.2 del Reglamento se establece que *“en el RNP se inscriben o reinscriben todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, estas últimas domiciliadas o no domiciliadas con o sin representante legal, que deseen participar en procedimientos de selección y/o contratar con el Estado, para la provisión de bienes, servicios, consultoría de obras y la ejecución de obras, sea que se presenten de manera individual o en consorcio (...)”*.

Así, los lineamientos de las Bases Estándar aplicables a la presente contratación disponen lo siguiente:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Por lo tanto, la normativa en contratación pública permite la posibilidad de que participen extranjeros no domiciliados en el país en los diversos procedimientos de selección, y que en la ejecución contractual pueda realizarse el pago directamente a estos, mediante cuenta interbancaria de entidades bancarias en el exterior.

Ahora bien, siendo que la pretensión del recurrente está orientada a cuestionar la presunta deficiencia en la absolución, aduciendo que la respuesta estaba incompleta, y considerando que de la lectura a la consulta planteada en el pliego absolutorio y la respuesta de la Entidad, se aprecia que la segunda consulta se encontraba condicionada a una respuesta negativa de la primera consulta, no se advierte una deficiencia en la absolución.

En ese sentido, considerando lo expuesto en los párrafos anteriores; este Organismo Técnico Especializado, ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar **el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

Sin perjuicio de lo expuesto, y en atención al Principio de Transparencia, corresponde señalar que el numeral 7.7 relativo al “contrato del consorcio” de la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD - “, establece que el contrato de consorcio debe cumplir, entre otros con el requisito de **identificar al integrante del consorcio a quien se efectuará el pago** y emitirá la factura o en caso de llevar contabilidad independiente, el RUC.

Asimismo, el numeral 9.2 del artículo 9 del Reglamento, dispone que pueden participar en los procedimientos de selección personal naturales y jurídicas nacionales o extranjeros domiciliados y no domiciliados.



Firmado digitalmente por CAMPOS
PANDURO Sofia Milagros FAU
20419026809 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 16.09.2024 21:57:02 -05:00

Entonces, se **deberá tener en cuenta**⁷ que un “consorcio” conformado por personas naturales y/o jurídicas domiciliados y/o no domiciliados puede considerar a cualquiera de sus integrantes a fin de que la Entidad efectúe el pago por la ejecución de las prestaciones.

3. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

3.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

3.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

3.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

3.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Supervisado por José Ricardo Canales Flores.

Jesús María, 16 de septiembre de 2024

Código: 6.1

⁷ La presente disposición no requiere implementación de las Bases.