

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA PROMOTORES - SOLICITAMOS QUE SE CONSIDEREN, TODAS LAS CARRERAS UNIVERSITARIAS PARA ESTE PUESTO,, CON LA FINALIDAD DE PROPICIAR UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir todas las carreras universitarias, ya que para una correcta ejecucion del servicio es necesario que el personal designado como promotor cuente con conocimientos relacionados a las carreras solicitadas ya que existen carreras que no contarían con conocimientos que se adecuen a las funciones que realizaría un promotor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA SUPERVISOR - PARA TENER UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES, SOLICITAMOS QUE SE CONSIDEREN TODAS LAS CARRERAS UNIVERSITARIAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir todas las carreras universitarias, ya que para una correcta ejecución del servicio es necesario que el personal designado como supervisor cuente con conocimientos relacionados a las carreras solicitadas ya que existen carreras que no contarían con conocimientos que se adecuen a las funciones que realizaría un supervisor de promotores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - PROMOTORES - SOLICITAMOS QUE SE RETIRE LA "EXPERIENIENCIA EXPECIFICA DE 06 RELACIONADO AL SECTOR TELECOMUNICACIONES", YA QUE SOLO GENERA UNA BARRERA PARA POSTORES QUE CUENTAN CON LA LOGISTICA Y EXPERIENCIA PARA LLEVAR A CABO ESTE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA omitir la experiencia específica en el sector de telecomunicaciones para propiciar una mayor concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara de las bases los siguiente:
(...)
Experiencia especifica minima de seis (06) meses, realizando funciones relacionadas atencion y orientacion de usuarios de los servicios publicos de telecomunicaciones
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTTEL

Ruc/código :	20492218511	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:50:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO

En su penúltimo párrafo b.(pag 26) se señala.
De manera semanal, la DAPU brindará el programa para la asistencia de los promotores a los distintos centros de atención o puntos de venta de las empresas operadoras ubicadas en las ciudades detalladas anteriormente. en horarios asignados según el análisis de horas y días de mayor concurrencia, para ello, cada promotor debe acumular de manera mensual un total de 48 horas laboradas cada semana (de lunes a domingo, sin contar la hora de refrigerio, según la programación)
1.-Consultamos a vuestro estimado Comité, aclarar cuando se menciona ¿ubicadas en las ciudades detalladas anteriormente¿ al respecto hay otras ciudades que no se encuentran publicadas o confirmaran que solo será en la ciudad de Lima Región o metropolitana
2.- Consultamos que los promotores que prestaran el servicio según se señala, prestaran un servicio mensual de 48 horas pero de ¿Lunes a Domingo? Debemos entender que el colaborador laborara 6 días a la semana (Cualquier día de la semana) y descansara un día a la semana que no necesariamente sea Domingo, ¿podrían confirmar o precisar vuestro requerimiento?
3.- Siendo esta prestación un servicio tercerizado, cuya contratista debería mantener una debida autonomía empresarial, pero por el contrario será la contratante quien establecerá el cronograma de trabajo de los colaboradores del postor que obtenga la buena pro, ¿ también brindara las remuneraciones que se asignara a los administrados? Se aplicaran de otorgarse la remuneración la aplicación de beneficios laborales bajo el Régimen General? Podría confirmarse y aclararse ampliamente lo requerido?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, detallamos lo siguiente:

1) El servicio solicitado se brindará únicamente en la ciudad de Lima Metropolitana.

2) Efectivamente se prestará de lunes a domingo, durante 6 días a la semana y con un día de descanso, el mismo que no necesariamente sería domingo.

3) El servicio solicitado consiste en un servicio tercerizado, por lo tanto la cotización que brinde el contratista debe ser a todo costo. El OSIPTTEL no brindará remuneraciones ni beneficios laborales a los promotores, todo ello está a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases lo siguiente:

(...)VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO

(...)

De manera semanal, la DAPU brindara el programa para la asistencia de los promotores a los distintos centros de atencion o puntos de venta de las empresas operadoras ubicadas en la ciudad de Lima Metropolitana, en horarios asignados segun el analisis de horas y dias de mayor concurrencia. Para ello, cada promotor debe acumular de manera mensual un total de 48 horas laboradas cada semana (de lunes a domingo, sin contar la hora de refrigerio, segun la programacion)

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20492218511	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:50:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

VI DESCRIPCION DEL SERVICIO

Internet

-soporte tecnología mínimo LTE3 g cuatro g

-el servicio debe tener cobertura para las regiones en las cuales se realizará el servicio

Consultamos a vuestro Comité confirmas si la prestacion del servicio, cuando se menciona ¿Cobertura para las Regiones¿ podrian señalar en todo caso a que Regiones se refiere, o solo es un error y deberia precisarse si se considera a Lima Region o Lima Metropolitana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, debemos informar que el servicio solicitado se brindará únicamente en la ciudad de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases lo siguiente:

(...)Internet:

(...)

El servicio debe tener cobertura en la ciudad de Lima Metropolitana.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20492218511	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:50:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

b. De los promotores y del supervisor:

b2 los promotores y el supervisor deberán cumplir con el arreglo personal, presentándose en los puntos de atención presencial, siguiendo los lineamientos del manual de vestimenta brindado por la DAPU mediante correo electrónico con zapatos, botines o zapatillas de color oscuro (negro o celeste), no sandalias o calzados de colores ni con aplicaciones además deberán usar pantalones de vestir de color oscuro no jeans, con marcas, huecos, parches o distinguidos

b.5. El Osiptel proporcionará a los promotores la indumentaria necesaria para ser usado en puntos de atención presencial

1.- Consultamos lo referido en b2 a vuestro Comité, si al existir una regulación de vestimenta, se tendrá que considerar dentro del costo alguna bonificación por desgaste de ropa a los colaboradores participantes

2.-Consultamos lo referido en b5 a vuestro Comité, sobre la composición de lo señalado como ¿indumentaria necesaria¿ la entidad otorgara un uniforme o por el contrario se tratara de algún chaleco y gorro que representen a la entidad. Podría ello ser confirmado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio solicitado consiste en un servicio tercerizado, por lo tanto la cotización que brinde el contratista debe ser a todo costo.El proveedor que lo estime conveniente podrá considerar dentro de sus costos las bonificaciones que se requieran con la finalidad de cumplir a cabalidad con lo estipulado en los términos de referencia.

El OSIPTEL, previa coordinación, proporcionará a los promotores la indumentaria necesaria para ser usados en puntos de atención presencial, tales como polos, chalecos o gorros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de promotoría para brindar el servicio de información sobre las herramientas digitales de las empresas operadoras y del OSIPTEL

Ruc/código :	20492218511	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	22:50:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

B.13. El contratista deberá hacerse cargo del gasto de traslados o pasajes de personal que brindará el servicio de promotoría y supervisores

Consultamos a vuestro Comité, que tal como lo señala la norma de contrataciones se requiere el suministro de este tipo de información, la cual debe ser precisa e informada con la mayor transparencia por ser información relevante, valor que debe cuatificarse a fin de ser provisionado e incluido en la propuesta económica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b13 Literal: b13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cotización que brinde el contratista debe ser a todo costo. Sin embargo, para tener en cuenta una estructura de costos, se debe calcular las movilidades en base a un costo promedio de traslados dentro de la ciudad de Lima Metropolitana. Asimismo, tener en cuenta que las oficinas de las empresas operadoras que tiene mayor concurrencia y que por lo tanto serían las seleccionadas se encuentran ubicadas principalmente en centros comerciales o zonas comerciales de la ciudad de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna