

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 19/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:54:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo será exclusivamente para visualizar el tráfico de subida y bajada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CON RELACIÓN A LA CONSULTA REALIZADA POR LA EMPRESA, SE CONFIRMA QUE EL MONITOREO SERA EXCLUSIVAMENTE PARA VISUALIZAR EL TRAFICO DE SUBIDA Y BAJADA DEL SERVICIO (RED)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "certificación de calidad" significa que los routers deben estar vigentes tecnológicamente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.3    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe aclarar que el termino " certificado de calidad" consignado en el numeral 4.3- 4.3. EQUIPOS A UTILIZAR EN EL SERVICIO, se refiere a que los equipos estén vigentes tecnológicamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el router dejara todos los puertos libres y no realizará la función de NAT. Ya que dichas funciones son propias de un equipo de seguridad que posee la entidad (fortigate/palo alto y demás marcas) para una red eficiente en las configuraciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.4      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relación a la consulta realizada por el participante, se que si bien es cierto que los equipos (router) viene la función nat por defecto, sin embargo el contratista deberá de configurar los servicios para su funcionalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 49 días calendarios.

Considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones y tramitar permisos municipales ante las entidades y Empresa eléctrica, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.

Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe precisar que el plazo para la instalación y/o implementaciones es de 35 días calendarios, la misma que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato. Todo esto a que el contrato vigente que cuenta la entidad esta próximo a concluir, por lo tanto no es posible ampliar a 49 días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del personal también puede ser como analista de instalaciones y/o analista de administración de proyecto y/o similares.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.4      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria acoge parcialmente, de la siguiente manera experiencia del personal clave:

01 Bach. y/o ing. de sistemas y/o bach ing. Telecomunicaciones y/o bach en ing. electrónica. con una experiencia de 01 año como responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general y/o analista de instalaciones de red wan.

con relación al analista de administración de proyectos, no se acoge debido a que el analista de administración de proyectos la mayor parte del trabajo son relacionados a temas administrativos, por lo cual ha tendría la intervención de instalaciones de red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se incorporara en las bases integadas el termino de analista de instalaciones de red wan, quedando de la siguiente manera:

experiencia del personal clave:

01 Bach. y/o ing. de sistemas y/o bach ing. Telecomunicaciones y/o bach en ing. electronica. con una experiencia de 01 año como respnsable y/o encargado en instalaciones de fibra obtica en general y/o analista de instalaciones de red wan.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad para la evaluación de la experiencia considerará las funciones similares que ha realizado el personal y no necesariamente el nombre del puesto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.4      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria aclara que la experiencia del personal clave sera revisado de manera integral, por lo cual afirmamos que sera validado las actividades realizadas relacionadas a las instalaciones de red wan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que la capacitación pueda darse en forma remota, considerando que las sedes se encuentran en Andahuaylas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: Capacitaci      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria precisa que la capacitación sera de manera remota o presencial. Para lo cual se deberá de coordinar con el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, este OEC, confirma que para la admisión de ofertas, los participantes unicamente deberán acreditar los documentos consignados en el numeral 2.2.1 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Anchos de Banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.c)      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante, con relación a las contrataciones de adicionales, la entidad realizara la contratación teniendo en observancia el art. 157 del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado, para ello deberá de considerar la propuesta del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.i)      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe 070-2023-UNAJMA/CS, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que será de acuerdo a la ley de protección de datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.k)      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe n° 070-2023-UNAJMA/CS, de fecha 24/04/2023 el área Usuaría aclara que el contratista debe disponer el servicio de 98.5 % debido a que la entidad requiere contar con las megas necesarias para abastecer a la infraestructura tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA/CS, de fecha 24/04/2023 el área usuaria confirma, que el contratista deberá solicitar la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo contractual; así mismo se aclara que en caso de pérdida o robo la entidad se hará cargo, sin embargo en caso de deterioro de los bienes será asumido por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA/CS, de fecha 24/04/2023, el área usuaria confirma que en caso que existiera daños irreparables en los equipos, se evaluara, se evaluara previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad, sin embargo mientras dure esta evaluación el proveedor deberá entregar a la brevedad otros equipos para el funcionamiento continuo del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que no serán averías imputables al proveedor hechos fortuitos como: falla o suspensión del servicio eléctrico en la localidad o zona donde se encuentre las sedes. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc.) Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueos de carreteras etc.). Interrupciones de servicio no reportados por el cliente, actividades de mantenimiento planificado por parte del operador o la entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta quede fuera de servicio por un periodo, demoras en la autorización de ingreso en el local o sede del cliente. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA/CS, de fecha 24/04/2023, el área Usuari a aclara que no sera averías imputables al proveedor los siguientes hechos fortuitos como; falla o suspensión del servicio eléctrico en la localidad o zona donde se encuentre las sedes. Eventos de avería masiva causada por terceros (vandalismo, atentados, etc.) Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueos de carreteras etc.). Interrupciones de servicio no reportados por el cliente, actividades de mantenimiento planificado por parte del operador o la entidad, a raíz de las cuales la red o parte de esta quede fuera de servicio por un periodo, demoras en la autorización de ingreso en el local o sede del cliente. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar que si bien todas las solicitudes de atención técnica o administrativa serán absueltas por el contratista, ello no necesariamente implica la obligación de reparación y/o reposición del equipo, ya que esto depende de la causa y/o la complejidad de la falla o problema presentado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.5    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que mientras dure esta evaluación el proveedor deberá entregar a la brevedad otros equipos para el funcionamiento continuo del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.5    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, por lo tanto se sugiere al contratista ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.5      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría confirma que la existencia de averías por: corte, caída o degradación del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, además la aplicación de otras penalidades están estipuladas en el numeral 11 de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, que hace referencia a "cumple resulta satisfactoria la puesta en producción por el proveedor", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.6.b)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria el área usuaria aclara que se refiere a que se da por concluido las labores de instalación del servicio, cuando el proveedor notifique a la entidad la culminación de esta etapa, y se encuentre activo el servicio de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que el plazo del servicio será computado a partir de la fecha de la firma de la respectiva acta de activación, sin embargo el plazo para la instalación del servicio da inicio al día siguiente de la firma del contrato, por lo tanto se sugiere al participante tener en observancia el numeral 5 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe nº 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que todo trámite y permiso ajeno a la entidad es entera responsabilidad del contratista y no se suspenderán los plazos de implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

Solicitamos eliminar las penalidades indisponibilidad de servicio de internet, indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos tecnicos minimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisicion y/o contratacion, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el 070-2023, de fecha 24/04/2023, el area Usuaría aclara que el servicio a contratar es un servicio de fibra optica, lo cual no deberia haber perdida de datos menor que 98.5%, dicho esto esta entidad pretende garantizar la conectividad señalada en el literal p) del numeral 4.1 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: CLAUSULA 7      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, en ese entender debemos señalar que una vez culminado y emitida la conformidad del servicio se devolverá la garantía de fiel cumplimiento previo a solicitud expreso por el contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** CLAUSULA18      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender se le aclara que de acuerdo a las bases estándar proforma de contrato el OSCE, a previsto que en caso de que exista controversias durante la ejecución del contrato se resuelve mediante la conciliación o arbitro, según acuerdo de ambas partes en ese sentido, debemos señalar que durante la controversia se definirá si se resuelve en conciliación o arbitraje, por lo tanto debe ceñirse a las base

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 24), es decir "en el plazo de 12 meses".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender cabe aclarar que el llenado del anexo N° 04 es de entera responsabilidad de los participantes, por lo tanto, en su oferta deben considerar el servicio de 12 meses,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-UNAJMA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender se afirma los datos que deben ser consignados en la carta fianza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: B      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, se precisa que se eliminara las garantías de prestaciones accesorias de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprimira, garantías de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

En las Bases dice:

g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. Adjuntar fotografía y croquis del domicilio.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad retirar del literal el extremo que señala: "g) (¿) Adjuntar fotografía y croquis del domicilio¿ o de lo contrario confirmar que será opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** G    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender esta área usuaria aclara que la fotografía y croquis, deben ser presentados de manera obligatoria por los contratistas, ya que estos datos permitir a la entidad realizar las notificaciones de manera ágil y rápida. .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, PRECISAR QUE EN PRIMER LUGAR LA CONTRATACIÓN ES POR SUMA ALZADA, AHORA, PARA CONSIGNAR LOS PRECIOS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LOS PARTICIPANTES DEBERÁN EMPLEAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica la cual podamos remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos corregir el numeral 2.7. Forma de pago ya que correspondería enumerar dicho numeral como 2.6. Forma de pago según la secuencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.7      Literal: -      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realiza por el participantes, se debe precisar que la numeración se encuentra de manera secuencia, por lo tanto se sugiere al contratista ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar la Mesa de Partes virtual o dirección electrónica a la que podrán remitirse los documentos del 2.6. Forma de pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.7      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.7 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender esta área usuaria aclara que el pago se realiza de manera mensual, para ello se debe contar con la conformidad del servicio, emitido por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.7      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender esta área usuaria aclara que el pago se realiza de manera mensual, para ello se debe contar con la conformidad del servicio, emitido por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios

u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, en ese entender debemos señalar que los comprobantes de pagos se debe entregar de acuerdo a lo establecido en REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE PAGO

RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99/SUNAT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.7      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, para efectos de bajo el contratista debe entregar las facturas electrónicas manera física, en forma mensual por mesa de partes, previo a ello deben adjuntar la conformidad del servicio emitido por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el are usuaria aclara que el servicio a contratar es un periodo de 12 mes, por lo se pagara a favor del contratista de forma mensual, ademas debemos aclara que el presente contrato es suma alzada por lo que corresponde realizar el pago de manera mensual según monto ofertado del proveedor adjudicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria realizó las absoluciones de consultas y observaciones de manera motivada al objeto de cada consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirma que se deberá presentar Data Sheet de Equipo(s), Router y URL de ubicación. La entidad acepta el data Sheet del equipo Router podrá ser en su idioma original en la presentación de ofertas. Solicitamos incluir dicho requisito al acápite correspondiente 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.4      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que el datasheet será presentado en la etapa de implementación y para consideración del personal que trabajara con dichos equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las autorizaciones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, se aclara que se aceptara como requisitos de habilitación el oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el formato a presentarse del Anexo N° 06 será el que figura en la página 48, ya que la prestación de servicios es bajo el sistema a suma alzada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO 06      Literal: -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participantes, se precisar que para este procedimiento de selección los postores deberán emplear el anexo 6, para presentación de ofertas de suma alzada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:18

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad establecer en el TDR las funciones que va a realizar el personal solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, esta área usuaria aclara que cada empresa establece las funciones de su personal para el cumplimiento del contrato, por lo tanto dicho personal clave solicitado deberá realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de la finalidad publica del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 17:07:00

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Sírvase por favor confirmar que, la entidad admitirá como valida la experiencia como JEFE DE PROYECTOS DE INGENIERIA del personal propuesto por parte del proveedor para justificar la experiencia solicitada del PERSONAL CLAVE por parte de la entidad, cabe mencionar que no es usual que una empresa emita un certificado de trabajo a un profesional bajo la denominación de "Responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general" y siendo que, un jefe de proyectos desempeña funciones como el máximo responsable de la ejecución y/o instalación de un servicio de comunicaciones, redes o infraestructura tecnológica, implícitamente, desempeña más funciones que un "Responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general".

Es importante mencionar que, bajo los principios de "libertad de concurrencia" e "igualdad de trato", que citan en sus respectivos textos, que la entidad debe promover el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación que realicen, y que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, solicitamos a la entidad ampliar el espectro de requisitos para justificar la experiencia PERSONAL CLAVE solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.4 Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO TÍTULO I CAPÍTULO I Artículo 2. Inciso a y b.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender

mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría no acoge la observación, sin embargo la experiencia del personal clave será revisado de manera integral, por lo cual afirmamos que será validado las actividades realizadas relacionadas a las instalaciones de red wan

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	22:43:49

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En los Terminos de referencia puntualmente en las CARACTERISTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO menciona que ambos locales deben de tener una conexión interna de tipo VPN con un ancho máximo de 300Mbps simétrico en fibra óptica. Se le solicita al Comité de Selección aclarar si los 300Mbps de VPN entre las sedes es aparte del ancho de banda requerido para el servicio de internet para cada sede (300Mbps y 200Mbps).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área usuaria aclara que la conexión interna de tipo VPN, debe tener un ancho máximo de 300Mbps simétrico en fibra óptica (exclusivos para el túnel), ya que esta permitirá la conexión segura entre las sedes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:06:31

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Se le solicita al Comité de Selección ampliar el plazo de instalación a 60 días calendarios, ya que el plazo de 35 días es muy corto para los trabajos solicitados, por lo que se llevará a cabo la implementación para un cliente dedicado, además toda la logística que conlleva realizar la instalación (equipos, traslado de personal, tramites de permisos, entre otros.) se verá afectada por la situación climatológica que viene atravesando el país en varios departamentos. Además, se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que cuenta con la infraestructura en el sitio, ya que solo el proveedor que tenga la red instalada cumpliría con el tiempo solicitado, es por ello que se solicita la ampliación a 60 días calendarios, ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, transparencia, competencia y libertad de concurrencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, Inc a), b), c) y e) LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relacion a la consulta realizada por el participantes, se debe precisar que el plazo para la instalacion y/o implementaciones es de 35 dias calendarios, la misma que se computa desde el dia siguiente de la firma del contrato. Todo esto a que el contrato vigente que cuenta la entidad esta proximo a concluir, por lo tanto no es posible ampliar a 60 dias calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:16:36

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita al Comité de Selección INCLUIR en los Términos de Referencia específicamente en el numeral 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR PARA PRESENTAR EN LA OFERTA "el proveedor debe contar con CERTICADO DE REGISTRO DE EMPRESAS DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO", ya que no coincide con lo descrito en los Requisitos de Calificación literal A.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** a    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área usuaria acoge la observación, donde incluirá el termino siguiente al numeral 7, " contar con autorización vigente de concesión única emitida por el ministerio de transporte y comunicaciones, y/o certificado de registro de empresas prestadores de servicio de valor añadido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE AGREGARA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Servicio de enlace dedicado a internet de 200Mbps de velocidad simétrica en Sede Central Administrativa y 300Mbps velocidad simétrica en Data Center Ccoyahuacho, con una contención en la calidad del servicio de 1:1 del ancho de banda en el tramo local, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico

Se solicita a la Entidad confirmar que los servicios de enlace dedicado a internet será brindando por equipos independientes

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: -    Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área usuaria aclara que el internet en bases sedes y túnel sean con equipos independientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Ambos locales deberán tener una conexión interna de tipo VPN con un ancho máximo de 300Mbps simétrico en fibra óptica (exclusivos para el túnel)

Se solicita a la Entidad confirmar si el presente literal hace referencia a brindar un servicio de transmisión de datos dedicado a través de routers independientes al servicio de internet o si es sobre un encriptamiento sobre Internet utilizando Ipsec.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsbilidad de la entidad formular los requerimientos tecnicos minimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisicion y/o contratacion, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad.En ese entender mediante el informe Nª 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el area Usuaria el area usuaria aclara que la conexion interna de tipo VPN, debe tner un ancho máximo de 300Mbps simétrico en fibra óptica (exclusivos para el túnel), ya que esta permitira la conexion segura entre las sedes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

¿Cabe mencionar que este servicio será solicitado por la Universidad y formalizado mediante Adenda, asimismo, es importante señalar que la infraestructura de la red del proveedor y los equipos estarán preparados para soportar la migración a 400Mbps en la sede de Ccoyahuacho.

Se solicita a la entidad confirmar que la infraestructura de transporte de servicio deberá ser 100% de propiedad del postor con la finalidad de asegurar una atención y contención que no dependa de terceros para la solución de averías.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área usuaria confirma que la infraestructura de transporte de servicio deberá de ser 100% de propiedad del contratista, con la finalidad de asegurar la continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

El servicio prestado será 100% en fibra óptica hasta la última milla en la puerta del cliente de cada sede.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio deberá ser 100% fibra óptica en todo el tramo nacional, local y en la última milla hasta la puerta del cliente en cada sede, con la finalidad de entender el presente párrafo.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios

u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que el servicio es de 100% de fibra óptica hasta la última milla.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

El servicio deberá tener como mínimo 16 Ips V4 (14 IP utilizables) y 16 Ips V6 públicos para la sede central; y para la Sede Ccoyahuacho 4 Ips V4 (2 IP utilizables) y 10 Ips V6 públicos

Se solicita a la Entidad confirmar que dentro de las IP utilizables se encuentran las IP de Red, IP de Router y IP de Broadcast.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios

u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que las IP de Red, IP de Router y IP de Broadcast. no se están consideradas dentro de las IP utilizables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

La instalación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta óptimos para lo cual deberá indicar através de una herramienta de monitoreo on line la cuantificación de los tiempos de respuesta

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo será para visializar el trafico contratado. Si el termino "tiempos de respuesta" hace referencia a los tiempos de atención de averías, estos pueden ser dados en un informe independiente. Y en el caso que ¿tiempos de respuesta¿ se refiere a latencia, dicho tiempo es mostrado hacia el servidor MIBs de la herramienta de monitoreo

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 4                                **Literal:** -                                **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CON RELACIÓN A LA CONSULTA REALIZADA POR LA EMPRESA, SE CONFIRMA QUE EL MONITOREO SERA EXCLUSIVAMENTE PARA VISUALIZAR EL TRAFICO DE SUBIDA Y BAJADA DEL SERVICIO (RED)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Todos los equipos como router, datacom y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones deberán ser de calidad certificada y nuevos de primer uso.

Solicitamos confirmar que el término "calidad certificada" indica que los equipos tengan vigencia tecnológica cuya información se encontrará publicada en la web del fabricante o mediante una carta del fabricante o postor indicando que los equipos routers a ofertar se encuentran con vigencia tecnologica.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relacion a la consulta realizada por el participantes, se debe aclarar que el temrino " certificado de calidad" consignado en el numeral 4.3- 4.3. EQUIPOS A UTILIZAR EN EL SERVICIO, se refiere a que los equipos esten vigentes tecnologicamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita "Presentar Data Sheet del equipo(s) Router y URL de ubicación. La entidad acepta el datasheet del equipo Router podrá ser en su idioma original

Debido a que la entidad está aceptando que el data sheet sea presentado en idioma original, solicitamos confirmar que el data sheet del equipo router será presentado al finalizar la implementación del servicio.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que el datasheet será presentado en la etapa de implementación y para consideración del personal que trabajara con dichos equipos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Elaborará reportes de fallas en la red, si la hubiera, considerando las causas de las mismas.

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo brindara visibilidad del consumo de ancho de banda contratado. Ya que los reportes de fallas, averías son brindados por un informe que es entregado por el asesor posventa luego de un análisis técnico (puede incluir vandalismo, robo de fibra, etc).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.9      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CON RELACIÓN A LA CONSULTA REALIZADA POR LA EMPRESA, SE CONFIRMA QUE EL MONITOREO SERA EXCLUSIVAMENTE PARA VISUALIZAR EL TRAFICO DE SUBIDA Y BAJADA DEL SERVICIO (RED)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

El plazo de instalación y/o implementación del servicio será de 35 días calendario¿

Se solicita a la Entidad confirmar si el plazo de instalación y/o implementación del servicio será de 45 días calendario

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe precisar que el plazo para la instalación y/o implementaciones es de 35 días calendarios, la misma que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato. Todo esto a que el contrato vigente que cuenta la entidad esta próximo a concluir, por lo tanto no es posible ampliar a 45 días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el Informe N° 070-2023, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria realizó las absoluciones de consultas y observaciones de manera motivada al objeto de cada consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios

u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. en ese entender este OEC afirma que los anexos solicitados en el numeral 2.2.1.1 son documentos únicos de presentación obligatoria para la admisión de ofertas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. en ese entender este OEC afirma que los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato se encuentra establecido en el numeral 2.4 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 04-2023-UNAJMA PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE INTERNET A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA PARA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC afirma que los datos consignados son correctos para la emisión de la carta fianza

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.7      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

visto la consulta realizada por el participante, este OEC, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante deben presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes de la entidad en el horario de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirvan indicar los datos completos del funcionario responsable de emitir la conformidad de la prestación, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.7    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, no es posible indicar los datos completos del área usuaria, debido a que puede existir cambios del personal, sin embargo el área responsable para la emisión del conformidad del servicio es la oficina de tecnologías de la información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el número exacto de personas que recibirán la capacitación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 4.8 **Literal:** - **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos tecnicos minimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad.En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que el contratista deberá de capacitar a un máximo de 10 personas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar cuál sería la forma exacta de pago, debido a que el presente numeral no es concordante con el punto 2.7 de del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios

u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que la forma de pago será de manera mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del profesional encargado del trabajo de supervisión para la validación de la operatividad de los servicios implementados, con el fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante, no es posible indicar los datos completos del área usuaria, debido a que puede existir cambios del personal, sin embargo el área responsable para la emisión del conformidad del servicio es la oficina de tecnologías de la información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:18:28

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

CLAUSULA DUODECIMA

Solicitamos a la Entidad confirmar que la responsabilidad por vicios ocultos será de un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender

mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que la garantía por vicios ocultos por el contratista será de 01 año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DECIMA TERCERA**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender

mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaría aclara que las otras penalidades consignadas permanecerán durante la ejecución contractual sin ninguna modificación alguna

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

**CLAUSULA DECIMA OCTAVA**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender

se le aclara que de acuerdo a las bases estándar proforma de contrato el OSCE, a previsto que en caso de que exista controversias durante la ejecución del contrato se resuelve mediante la conciliación o arbitro, según acuerdo de ambas partes en ese sentido, debemos señalar que durante la controversia se definirá si se resuelve en conciliación o arbitraje, por lo tanto debe ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA PARA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS¿

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que en el anexo numero 03, los postores deben consignar servicio de internet para el mejoramiento de acceso a internet de alta velocidad en la universidad nacional José María Arguedas del distrito y provincia de Andahuaylas región Apurímac.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET A TRAVES DE FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/04/2023

Hora de envío : 23:18:28

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
365 días calendario

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender mediante el informe N° 070-2023-UNAJMA, de fecha 24/04/2023, el área Usuaria aclara que la prestación de servicio es de 365 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
ninguna