

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-CS/MDP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONSULTA1:

¿Por qué limitarse al uso de una tecnología antigua si existe una paleta de opciones más actualizadas tecnológicamente y potencialmente más económicas que cumplen con el Funcionamiento digital y asignación dinámica de canales? La tecnología POC (Push-to-Talk over Cellular) utiliza redes celulares para una comunicación digital robusta utiliza el estándar AES-256, cumpliendo con los más altos estándares internacionales de seguridad. Este nivel de cifrado garantiza que las comunicaciones sean seguras y protegidas contra interceptaciones, SUPERANDO la seguridad ofrecida por el sistema TETRA, con capacidades de asignación dinámica de canales que optimizan el uso del espectro. Cuenta con funciones IMPORTANTE DE transmisión de video en tiempo real. Esto es crucial para las labores de seguridad ciudadana, ya que permite a los operativos visualizar situaciones en el terreno en vivo, mejorar la toma de decisiones y proporcionar evidencia visual inmediata en situaciones críticas. Mejorando la rapidez de respuesta en situaciones de emergencia.

Además, la tecnología PoC está respaldada por múltiples operadores de telecomunicaciones, lo que proporciona redundancia en caso de fallos de red. Esto no solo garantiza una mayor cobertura geográfica, sino que también introduce UN NIVEL ADICIONAL DE REDUNDANCIA. Lo que asegura una ALTA DISPONIBILIDAD del servicio, especialmente en situaciones de emergencia.

En este contexto, se solicita incluir en los términos de referencia del proceso de contratación opciones de tecnologías modernas que cumplan con las especificaciones requeridas. La experiencia demuestra que PoC no solo es viable, sino superior en todos los aspectos clave comparado con TETRA, ofreciendo mayores beneficios a un costo igual o menor. Dada la obsolescencia de TETRA frente a la modernidad y las ventajas tecnológicas de PoC, la decisión de optar por un sistema anticuado podría generar sospechas de colusión, al restringir innecesariamente la competencia y limitar las opciones disponibles para los postores, en concordancia con el Artículo 2 de la Ley N° 30225, que exige que los bienes, servicios y obras cumplan con las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias. Esto garantizaría una mayor pluralidad de postores y una competencia justa, alineada con los principios de transparencia y eficacia establecidos por la legislación vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

El área usuaria determino que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia. Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-CS/MDP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SIITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA 2:

En la pág. 12 también indican en el ítem La banda de frecuencia de operación deberá estar regulada por el Ministerio de Transportes y comunicaciones para fines de seguridad pública o de atención en situaciones de emergencia o de socorro; en aras de salvaguardar la vida y/o bienes de las personas. Banda 385-386MHz.

Se solicita incluir La tecnología POC al utilizar canales comunicativos de red celular estaría Cumpliendo con regulaciones de frecuencia la tecnología POC se alinea con las normativas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Optar por tecnologías más antiguas como los radios tetra puede implicar un riesgo de estancamiento tecnológico y falta de innovación. Las tecnologías como POC ofrecen mejoras significativas en términos de funcionalidad, eficiencia y costos operativos. La exclusión de estas opciones podría limitar el avance y la adaptación a nuevas necesidades y exigencias tecnológicas.

Actualmente, la empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C es el único operador troncalizado activo con red desplegada que brinda el servicio TETRA en Lima, configurando una situación de competencia limitada al ser el operador monopólico y dominante en este mercado. Aunque existen otros operadores habilitados como Nikela, en la práctica Dolphin es el único proveedor del servicio. En este contexto, ¿qué medidas se han tomado para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de empresas que ofrecen tecnologías alternativas como PoC?

La tecnología PoC presenta ventajas significativas en términos de cobertura extendida, flexibilidad y modernidad tecnológica en comparación con TETRA. ¿Podrían explicar por qué se ha especificado el uso exclusivo de TETRA en lugar de considerar PoC, que podría ofrecer una solución más competitiva y avanzada? La limitación a una tecnología obsoleta podría estar configurando una forma de discriminación tecnológica, restringiendo la competencia y excluyendo opciones más modernas y eficientes. Favoreciendo a u único postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección conjuntamente con el área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica: El número 16.1 del Artículo 16 de la Ley de Contrataciones con el Estado indica: "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación (...)" Se aclara, que se realizo la indagación de mercado de conformidad con el artículo 32.2 del Reglamento de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo No. 344-2018-EF (Reglamento de Contrataciones del Estado) la invitación fue enviada a diferentes empresas presentes en el mercado. Así mismo de acuerdo a lo establecido en la LEY N° 27806.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública toda información sobre los actos preparatorios puede ser solicitada al Termino de la convocatoria.

Dicha dependencia concluye que la tecnología solicitada cumple con todas las características y estándares compatibles con el propósito público, que es garantizar la comunicación y la seguridad de los puestos de control para la prevención de delitos contra los ciudadanos de nuestro distrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA 3 :

En su página 12 ítem expresan: El postor deberá asegurar y garantizar la cobertura de transmisión de comunicación de todos los radios en uso por los serenos llegando a toda la ciudad y límites de otros distritos, tal como se detalla en el cuadro de área de cobertura.

Solicitamos ampliar los términos de referencia para considerar otras tecnologías, como la tecnología Push-to-Talk over Cellular (PoC). A diferencia de TETRA, PoC ofrece una cobertura de comunicación superior al aprovechar las redes celulares existentes, garantizando comunicaciones robustas y estables en toda Lima, Perú, incluso en zonas críticas donde TETRA es insuficiente. PoC no solo proporciona una cobertura extensa sin costos adicionales en áreas de difícil acceso, sino que también asegura un sistema de comunicación integral a nivel nacional, crucial para situaciones de emergencia, lo que permite una mayor flexibilidad y eficacia en la gestión de la seguridad ciudadana.

La superioridad de PoC en términos de cobertura se alinea con los principios establecidos en la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, particularmente en lo que respecta a garantizar la calidad y modernidad tecnológica de los servicios. El Artículo 2 de esta ley establece que los bienes, servicios y obras deben cumplir con las condiciones de calidad y modernidad necesarias para la efectividad de la finalidad pública que se requiere. En este contexto, PoC no solo cumple con estos requisitos, sino que también supera las expectativas de cobertura y fiabilidad en situaciones críticas, lo que resulta en una solución más adecuada para las necesidades de seguridad ciudadana.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: i Literal: j Página: 12
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Por lo expuesto en el párrafo anterior:

El área usuaria es quien se encarga de formular los Términos de referencia bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad del área usuaria de manera oportuna. Por lo tanto, se han analizado la necesidad de la Entidad enfocándose en el servicio que esta brinda, toda vez que la solución se encuentra descrita en los Términos de Referencia, en el cual se señala que para este requerimiento se utilizará la Tecnología TETRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA 4:

En su página 13 Item, que especifica las funcionalidades requeridas para el sistema de comunicación, se mencionan capacidades como llamadas grupales, individuales, broadcast de canal abierto, llamadas de grupo pre-emptive, mensajes de texto, transmisión de voz y datos en simultáneo, autenticación y grabación de comunicaciones. Sin embargo, se solicita ampliar los términos de referencia para incluir el sistema PoC (Push-to-Talk over Cellular) con tecnología 4G/5G/LTE, que no solo ofrece todas estas funcionalidades, sino que también incorpora capacidades avanzadas adicionales como transmisión de video en tiempo real, apertura remota, y GPS en tiempo real. Estas características adicionales optimizan la coordinación entre equipos y mejoran significativamente la eficacia en la comunicación durante emergencias.

En contraste, el sistema TETRA, al ser una tecnología de banda angosta, carece de estas capacidades avanzadas y está limitado en su habilidad para manejar la creciente demanda de datos y comunicación multimedia esencial para la seguridad ciudadana moderna. Este desfase tecnológico convierte a TETRA en una opción obsoleta e insuficiente para las necesidades actuales. De acuerdo con el Artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que exige que los bienes, servicios y obras cumplan con las condiciones de calidad y modernidad necesarias para su efectividad, la adopción de PoC se justifica plenamente como una solución más robusta y moderna. Su inclusión garantizará un sistema más eficiente y adaptado a las demandas tecnológicas actuales, asegurando una mayor eficacia en la comunicación en emergencias y mejorando la seguridad ciudadana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el área usuaria no acogen la observación, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la unica dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Cabe mencionar que el área usuaria, esta solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes, y tal como te establece la normativa en relación a las contrataciones publicas, nos encontramos en la obligación de reducir formalidades no escenciales garantizando la efectiva y oportuna sadsifacción de los fines publicos. Asimismo en vista de lo indicado por el Área Usuaria, el comité de selección de esta Entidad no acoge la observación, debido a que no cuenta con un sustento tecnico, fundamentado para solicitar la ampliación de los términos de referencia, dejando de manera general su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTTA 5:

En su página 12 item, expresan en la finalidad publica brindar un mejor servicio de Seguridad Ciudadana integral en toda la jurisdicción del distrito y considerando otras jurisdicciones en caso de emergencia: ¿Qué análisis comparativo se ha realizado entre la tecnología TETRA y la tecnología POC en términos de beneficios, costos, escalabilidad e integración con el sistema de comunicación convencional? ¿Cuáles son los resultados clave que justifican la preferencia por la tecnología TETRA?

Además, hemos observado que el servicio de TETRA, según el proceso actual, solo puede ser proporcionado a través de la empresa Dolphin Telecom del Perú S.A.C., lo que evidencia un claro direccionamiento del proceso, contraviniendo los principios de transparencia y competencia de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, solicitamos una revisión y ajuste de las especificaciones técnicas y las bases del proceso para asegurar la competencia justa y el cumplimiento con la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para este proceso, se determinó que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica , utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

asimismo la evaluación ha sido orientada al cumplimiento de una Finalidad Pública "Brindar un mejor servicio brindando una herramienta de comunicación efectiva, oportuna y eficiente en la seguridad del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia", bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones y externalidades que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

el órgano encargado de las contrataciones realizo un estudio de de mercado validando (02) dos cotizaciones de potenciales proveedores, lo que evidencia la concurrencia de pluralidad de postores en el rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura :AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA 6:

En el proceso de alquiler del servicio de radios TETRA, solicitamos la inclusión de una cláusula en las bases que garantice la provisión de radios nuevos. Esta medida es crucial para asegurar el uso eficiente de los recursos del distrito y garantizar al 100% la operatividad y durabilidad del equipamiento. Los radios nuevos ofrecerán un rendimiento óptimo y minimizarán el riesgo de fallos técnicos, asegurando que el sistema de comunicación funcione de manera confiable y continua, cumpliendo plenamente con los requisitos operacionales del distrito y maximizando la efectividad del servicio de seguridad ciudadana

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicar que para este proceso se esta solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes, y tal como te establece la normativa en relación a las contrataciones publicas, nos encontramos en la obligación de reducir formalidades no escenciales garantizando la efectiva y oportuna sadsifacción de los fines publicos. Asimismo en vista de lo indicado por el Área Usuaria, el comité de selección de esta Entidad no acoge la observación, debido a que no cuenta con un sustento tecnico, fundamentado para solicitar la ampliación de los términos de referencia, dejando de manera general su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTTA 7:
En su paina13 item, expresan que el servicio comenzará a partir de la firma del inicio de servicio por parte del postor ganador y el área usuaria. Solicitamos incluir en las bases del proceso un plazo específico para la entrega del equipamiento nuevo, estableciendo un período de 30 días a partir de la firma del contrato. Esta inclusión es esencial para garantizar que el equipamiento esté disponible y operativo en un tiempo razonable, permitiendo una implementación eficiente del servicio y asegurando que los recursos del distrito se utilicen de manera óptima desde el inicio del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge ya que la finalidad de este proceso la Municipalidad esta solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONSULTA 8:

¿Qué empresas participan en el estudio de mercado para determinar la tecnología TETRA ? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El favoritismo exclusiva por la tecnología TETRA, históricamente suministrada por Dolphin Telecom del Perú S.A.C., sin considerar otras opciones como PoC, podría sugerir un posible direccionamiento del proceso que favorece un monopolio injustificado, lo cual contraviene los principios de transparencia y competencia en la contratación pública. La tecnología TETRA, en su estado actual, ha quedado obsoleta frente a las demandas modernas de seguridad ciudadana, que requieren capacidades avanzadas de transmisión y cobertura ampliada sin necesidad de inversiones adicionales en infraestructura. Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología PoC y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en consideración la necesidad del área usuaria de contar con el servicio con las características necesarias para cumplir los objetivos establecidos; es menester mencionar que, un estudio de mercado es indispensable antes de un procedimiento de selección y permite a la entidad conocer la naturaleza del servicio , proporcionando información sobre la calidad del servicio ofrecidos por diferentes proveedores, entre otras ventajas, asimismo se tiene en consideración que cada unidad orgánica se encarga de emitir el requerimiento de servicio y/o bienes adjuntando las características y/o especificaciones técnicas en mérito a una necesidad. Por lo tanto, la Entidad evalúa a los proveedores participantes en virtud de los requerimientos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONSULTA 9:

Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Se destaca que la tecnología PTT OC ha demostrado ser una opción viable y efectiva para mejorar las comunicaciones en entornos municipales, sistema de comunicación que puede integrarse a las comunicaciones TETRA sin costo adicional , si contase con radios propios.

Además, PoC proporciona un Servicio (QoS) que priorizan el tráfico de datos críticos. Estos mecanismos aseguran que las comunicaciones PoC reciban la prioridad necesaria en situaciones de emergencia, garantizando que las transmisiones de voz y datos sean rápidas y confiables incluso bajo alta demanda de red.

El sistema PoC se basa en tecnologías de Voz sobre IP (VoIP), que están específicamente optimizadas para la transmisión de voz en tiempo real a través de redes de datos. Esta optimización garantiza una comunicación clara y sin interrupciones, vital para operaciones en situaciones críticas. VoIP proporciona baja latencia y alta calidad de audio, esenciales para mantener la efectividad de las comunicaciones en emergencias.

Estos factores aseguran que la tecnología PoC no solo sea confiable, sino también altamente efectiva en la gestión de comunicaciones durante eventos de emergencia.

Según la Ley de Contrataciones del Estado, es fundamental fomentar la pluralidad de postores para obtener las mejores condiciones en términos de calidad, precio y oportunidad. Limitarse exclusivamente a la tecnología TETRA, sin considerar alternativas como PoC, podría vulnerar este principio y restringir la competencia, lo que podría interpretarse como una práctica anticompetitiva que favorece injustificadamente a un proveedor específico, como Dolphin Telecom. Esta limitación sería contraria a los principios de transparencia y competencia que rigen las contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: k Literal: k Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la presente, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Asimismo, El servicio de radio troncalizado digital tetra esta basado en una infraestructura de comunicación de punto a punto en línea dedicada y exclusiva donde viaja los mensajes encriptados en una frecuencia exclusiva y sin interrupción que garantiza la comunicación geolocalizada, para operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia. Es decir que este servicio de comunicación es exclusivo de punto a punto en línea.

La tecnología POC (Push Over Celular) como su propio nombre lo indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de comunicación; Es decir se encuentra dentro del tráfico de comunicación (voz, imagen y audio) de toda la población que tiene en sus manos un celular, es decir millones de usuarios y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones emergencia críticas. Las aplicaciones POC no tiene priorización de tráfico QCI sobre las redes móviles, dado que no está regulado por el Osiptel. Adicionalmente es importante indicar el tráfico de la aplicación POC cursado sobre la red móvil tiene la misma prioridad que las aplicaciones de Tiktok o Instagram, lo cual no puede asegurar la confiabilidad requerida para nuestra operatividad de seguridad ciudadana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
Nomenclatura :	AS-SM-7-2024-CS/MDP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO DIGITAL TETRA PARA SEGURIDAD, OPERACIONES CRITICAS Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA DE LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO
