

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 12:30:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En bases dice:

La CONTRATISTA debe considerar en su oferta todas las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si la presentación de las condiciones, normas y estándares de comunicaciones, que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios podrá ser cumplido mediante la presentación del Anexo N°3."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en relación a la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III (Anexo N° 3), será suficiente para acreditar el cumplimiento de lo señalado en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En bases dice:

7.1.1 ACCESO A INTERNET

Consulta: Se solicita a la Entidad detallar la dirección y coordenadas del lugar donde se instalarán los servicios de Internet Principal y Contingencia, Así como el servicio de Telefonía Fija (SIP Trunk)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la instalación de los servicios de Internet Principal y contingencia, Telefonía física se especifica en el Numeral 5.2 UBICACIÓN DEL SERVICIO - Lima (Sede Central): prolongación Pedro Miotta N° 421, San Juan de Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El backbone de su red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet debe ser de propiedad del proveedor del servicio (no rentada a terceros).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet propio solo aplica para la ciudad de Lima, ciudad donde se instalará el mencionado servicio.
"

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el backbone de la red de transmisión de datos para los servicios de acceso a Internet propio aplica, tanto, para la ciudad de Lima, como para las ciudades donde se requiere el servicio de Enlace de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En bases dice:

1. De ser de tipo appliance, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos Firewall, Next Generation Firewalls, Application Delivery Controllers, Routers u otros equipos de seguridad o redes.

Consulta: Con el fin de brindarle una mayor visualización a la solución AntiDDoS, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor deberá brindar un usuario y contraseña para el portal de monitoreo de la solución AntiDDoS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el contratista podrá de manera opcional brindar un usuario y contraseña para visualizar el monitoreo de la solución AntiDDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que e proveedor únicamente será responsable de brindar el enlace SIP TRunk o RDSI-PRI de 30 canales, siendo responsabilidad de la Entidad la configuración y gestión de la Central Telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 y de todos los componentes que se encuentran asociados a la solución de Comunicaciones Unificadas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad (AMSAC) sera responsable de la configuración y gestión de la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que brindará un puerto RJ45 en su central telefónica para interconectar el enlace SIP Trunk."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la disponibilidad de un puerto RJ45 en nuestra central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Red de acceso cuya última milla deberá ser basada en fibra óptica, el postor podrá utilizar la fibra óptica de los enlaces a Internet siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.

Consulta: Con el fin de garantizar independencia y calidad en el servicio, se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de SIP Trunk o RDSI-PRI deberá ser habilitado mediante un hilo de fibra óptica exclusivo para el presente servicio."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el servicio de SIP Trunk o RDSI-PRI se habilitará mediante un hilo de fibra optica exclusivo, que garantice la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El POSTOR deberá garantizar la portabilidad numérica -si hubiese cambio de proveedor- del número 204-9000 existente que pertenece a AMSAC; en su propuesta técnica el POSTOR deberá considerar este número como la cabecera de grupo para el primario ofertado (Cabecera de número colectivo Hunting que permita acceder a un grupo de líneas de usuarios con un número principal).

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar la cantidad de DIDs y DODs que el servicio tiene asociado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que la entidad cuenta con 130 DIDs y ningún DOD configurado y que tampoco se requiere para el presente servicio, dado que todas las extensiones de los usuarios pasan por la central de la entidad antes de realizar una llamada al exterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Los enlaces deberán estar operativos 24 horas x 7 días los 365 días del año caso contrario se aplicará una penalidad o descuento que deberá ser fijada en el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que únicamente se brindará un solo enlace SIP Trunk o RDSI-PRI."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que solamente se esta solicitando un solo enlace SIP trunk o RDSI-PRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El medio físico de transporte en la última milla para la cabecera ubicado en la sede principal de AMSAC deberá ser de Fibra Óptica.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar si la cabecera deberá contar con un enlace de contingencia."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que en los TDRs no se considera contar con un enlace de contingencia para la cabecera principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Para las líneas de transmisión de datos se debe considerar configuración de clases de servicio (CoS) de los equipos.

Consulta: Se solicita a la Entidad que los parámetros para la Calidad de Servicio (QoS) serán definidas por la Entidad durante la etapa de instalación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa, que el contratista deberá garantizar como mínimo 3 QoS. La calidad de servicio (QoS) ha sido ajustada en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El servicio deberá ser capaz de priorizar aplicaciones críticas sensibles al retardo como voz sobre IP y video sobre IP.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que la priorización por aplicaciones se podrá ejecutar mediante políticas de Calidad de Servicio (QoS)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa, que el contratista deberá garantizar como mínimo 3 QoS. La calidad de servicio (QoS) ha sido ajustada en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que los puntos de presencia podrán encontrarse en la misma ciudad o departamento. Esto con el fin de no limitar la participación de nuevos postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, los TDRs no contemplan ubicación específica en territorio nacional para los puntos de presencia.
Por otro lado se precisa que se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3.J **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases indican lo siguiente:

El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente. Solicitamos al comité suprimir el requisito de cumplimiento de ISO 27001, solicitado en los TDR. Cabe indicar que la Dirección Técnica Normativa, mediante la Opinión N° 130-2009/DTN, ha precisado lo siguiente: ¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objetivo de la convocatoria y se haya precisado en las bases los alcances de la certificación requerida¿. [Sic]

En la misma línea cabe indicar que el TCE, mediante la Resolución N° 551-2013-TC-S1, ha precisado lo siguiente: ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios; razón por la cual, en el caso de los procesos para la adquisición de bienes, no garantizarían, por sí solos, la calidad de los productos¿. [Sic]

Así, de lo expuesto en la citada Opinión N° 130-2009/DTN y la Resolución N°551-2013-TC-S1, se puede colegir que los ¿Certificado ISO¿ no deberían formar parte de las condiciones u obligaciones del requerimiento, pues no resultan ser determinantes para la operatividad o calidad de los servicios o bienes, siendo que si correspondería que sean requeridos como parte de los factores de evaluación.

En base a lo expuesto solicitamos suprimir el requisito de la ISO 27001"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.7.4.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria, con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, modificará como requerimiento que la certificación ISO27001 sea opcional para los NOC/SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 7.4.3 del TDR:

¿ El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrán contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD LEGAL

Solicitamos al comité confirmar que el requisito de habilitación hace referencia al servicio de Empresa Prestador de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.A **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el requisito de calificación hace referencia al servicio de Valor Añadido, el cual debe contar con autorización del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Supervisor o Analista

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que se aceptará como valido Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ingeniería de Ciencias de la Computación, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

En las bases solicitan Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas.

Solicitamos confirmar que se aceptará como válido los diplomados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.B.1.2 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que también se aceptará como válido los diplomados siempre que tenga una duración mínima de 90 horas lectivas. La duración ha sido ajustada en los TDR y Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

En las bases solicitan Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet.

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que se aceptará como válido la experiencia desarrollando las actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como válido la experiencia desarrollando las actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet, se añadirá al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet ; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Supervisor o Analista

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor, no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.3 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que si bien el certificado no detalle los cargos detallados en las bases, deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Supervisor o Analista

En las bases indican lo siguiente:

Contar con experiencia mínima de un (1) año como Analista o Supervisor del personal técnico responsable de la implementación de servicios iguales o similares a la convocatoria como enlaces de transmisión de datos y/o internet. Solicitamos confirmar que se aceptará la experiencia en implementación de servicios internet en general y/o transmisión de datos en general y/o servicio de implementación en seguridad gestionada y/o Solución de protección Anti DDos"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.1.3 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como experiencia similar lo siguiente: implementación de servicios internet en general y/o transmisión de datos en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la experiencia en el servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de acceso a internet"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.C **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que en las bases, numeral 3.2, literal C se solicita los siguientes servicios iguales o similares: "Servicio de acceso a Internet. ¿ Servicios de paquetes de voz, SMS, y Datos de Internet. - Servicio de telefonía con las prestaciones y funciones que permite la tecnología IP. - Servicio Internet y Enlace de datos. - Servicio de transmisión de datos a Internet. - Servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:30:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acepta su consulta e incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:48:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

"" El postor deberá contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico en 7x24. Este SOC debe de estar ubicado en el Perú""

Consulta:

A fin de garantizar que el SOC cuente con la capacidad técnica para atender incidentes de seguridad que se presenten en la entidad, sírvase confirmar que el SOC deberá contar con membresía FIRST vigente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los TDRs no contemplan que el SOC cuente con membresía FIRST; no obstante el contratista podrá contar opcionalmente con membresía FIRST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador puede presentar en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas, es deber del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece el artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable únicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral "11. PERFIL DE LA PERSONA NATURAL Y/O JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO" y "12. PERFIL DEL PERSONAL CLAVE QUE EJECUTARA EL SERVICIO", sírvase confirmar que los presentes requerimientos hacen referencia a lo solicitado en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN" de la página 48, y para acreditarlos se presentará únicamente lo solicitado en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11,12 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los requisitos de calificación del numeral 3.2, es tomado del TdR numeral 11 y 12, y el postor debe acreditar de acuerdo a lo señalado en el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Habilitación, solicitamos confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor puede presentar cualquier documento que acredite la autorización y/o concesión de MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave "Supervisor o Analista" las bases indican:

"Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial."

Sírvase confirmar que también se aceptará el Grado de Bachiller para el "Supervisor o Analista".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave "Supervisor o Analista" deberá contar con el grado de Titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las certificaciones del personal podrán ser presentadas en su idioma original, tomando en cuenta que en estos figura principalmente el nombre de la persona certificada (el cual no tiene traducción) y el nivel obtenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que según el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. En ese sentido, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. Además de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con respecto a la Capacitación del Jefe de Proyectos, en las bases se indica:

"- Certificación en PMP (gestión de proyectos).

-Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas."

Teniendo en consideración que en el presente requerimiento ya se está solicitando la Certificación PMP, el cual es es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos, sírvase retirar o considerar como opcional el requerimiento de "Contar con capacitación en Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad, con una duración mínima de 120 horas lectivas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, se modificará los TDRs y requisitos de calificación, según detalle siguiente: Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 3.2 b de los requisitos de calificación y el numeral 12 de los TDRs:

- Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO de los TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza,

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC

Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.

Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Del TDR: "El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos; mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos."

Consulta: Sírvese confirmar que el proveedor deberá mínimo garantizar 5 QoS (Calidad de Servicio) los cuales deberán garantizar el tráfico de: Datos, Datos Críticos, Datos Transaccionales, VoIP y Video.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el proveedor deberá garantizar como mínimo 3 QoS (Calidad de servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en el numeral 6 del TDR: El Servicio debe contemplar la gestión para la segmentación y priorización del tráfico de datos (Deberá garantizar como mínimo 3 QoS); mediante los cuales la CONTRATISTA brindará el servicio de enlace de datos.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Del TDR: "Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510"

Consulta: Sírvase confirmar que la Central del cliente: GRANDSTREAM UCM 6510 soporta SIP y que dicha configuración será responsabilidad del cliente para la habilitación de SIP en la central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Central telefónica de AMSAC soporta SIP y AMSAC se encargara de la configuración del SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Del TDR: "Personal Clave - Supervisor o Analista"

Consulta: Sírvese confirmar que se aceptará también Profesional Bachiller en Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Cómputo, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que el perfil solicitado debe ser profesional titulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DICE: La solución no debe tener chips específicos de aplicación del tipo ASIC que no permitan futuras expansiones de firmware y características en el mismo hardware. La solución debe basarse en una arquitectura de procesamiento paralelo y no debe usar chips ASIC de propiedad exclusiva.

CONSULTA: Teniendo en cuenta que cada fabricante utiliza una arquitectura de hardware diferente dependerá de la arquitectura de cada fabricante, además se aclara que la entidad solicita una solución de seguridad perimetral IPS, por lo que el contratista deberá implementar dicha solución que incluya todo el equipamiento necesario para tal funcionalidad sin que afecte la performance del equipo y genere un gasto adicional a la entidad, tal como se indica en las especificaciones técnicas. El postor podrá ofertar mejoras siempre y cuando esto no implique un costo adicional a la entidad y se cumpla con los requerimientos técnicos. Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y postores se solicita a la entidad retirar este párrafo e indicar lo siguiente: "El dispositivo debe ser un equipo de propósito específico. Por seguridad y facilidad de administración, no se aceptan equipos de propósito genérico (PCs o servers) sobre los cuales pueda instalarse y/o ejecutar un sistema operativo regular como Microsoft Windows, FreeBSD, SUN solaris, Apple OS-X o GNU/Linux."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado, teniendo en cuenta que durante la indagación de mercado se recibió más de una oferta de cumplimiento y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DICE: La solución propuesta debe tener al menos una ranura para los módulos de IO de extensión.

CONSULTA: Confirmar que se aceptará soluciones que tengan instalado interfaces adicionales de tipo RJ45, SFP, SFP+ o ranuras para los módulos de extensión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que se requiere que la solución posea al menos una ranura para módulo de extensión de interfaces IO y se aceptarán interfaces adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DICE: El equipo IPS debe soportar al menos 1T de espacio de almacenamiento.

CONSULTA: Confirmar que se aceptará soluciones con al menos 480 GB de almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta y aclara que el espacio de almacenamiento debiera ser al menos 1 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe admitir la exención de IP de firmas IPS específicas.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que se refiere al termino "excepción"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el termino es "exención", que se refiere a "Una medida que permite cambiar el comportamiento de un IPS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con el modo de operación de IDS sniffer.

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que el modo de operación IDS sniffer se refiere a inspeccionar utilizando acciones de monitoreo o packet logging.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará soluciones cuyo módulo de operación IDS Sniffer realice inspecciones utilizando monitoreo o packet logging.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

DICE: La solución propuesta debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.

CONSULTA: Confirmar que la solución propuesta debe permitir monitorear o bloquear las conexiones a sitios botnet maliciosos, utilizando una base de datos de reputación IP del mismo fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a su consulta ya que la solución debe ser compatible con detección de la reputación de IP y el bloqueo de IP del servidor de botnet con la base de datos de reputación de IP global.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

DICE: Los detalles de amenazas admiten URI y decodificación de datos de ataque.

CONSULTA: Solicitar aceptar URI o URL, asimismo, decodificación de datos de ataque o contexto del ataque.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma el requerimiento: Los detalles de amenazas admiten URI o URL y decodificación de datos de ataque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira en el numeral 7.4 del TDR: Los detalles de amenazas admiten URI o URL y decodificación de datos de ataque.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

DICE: Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / MSRPC / POP3 / SMTP / SUNRPC y Telnet

CONSULTA: Dado que está funcionalidad no degrada los niveles de seguridad, por pluralidad de postores, sírvase a confinar que se aceptará como opcional los siguientes protocolos: "MSRPC y SUNRPC"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará como opcional los protocolos: MSRPC y SUNRPC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el numeral 7.4.1 del TDR: ¿ Admite la detección de anomalías de protocolo para HTTP / DNS / FTP / POP3 / SMTP / Telnet y como opcional los protocolos MSRPC / SUNRPC

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de amenazas multidimensionales de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo.

CONSULTA: Dado que está funcionalidad no degrada los niveles de seguridad, por pluralidad de postores, sírvase a confinar que se aceptará como opcional el siguiente termino: "multidimensionales"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta y se adiciona en los TdR que será considerado como opcional el término multidimensional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 7.4.2 del TDR:

¿ La solución debe tener la capacidad de actualizar de manera automática sus reglas de análisis de correlación de manera periódica, esta puede ser diaria o una semana como máximo, asimismo de manera opcional podrá contar con el análisis de amenazas multidimensionales.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe tener la capacidad de ser compatible e integrarse con una solución de modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red, como el escaneo HTTP, Spider, SPAM, SSH / FTP.

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, solicitar modificar el texto:
"¿..compatible con el modelado de comportamiento basado en el tráfico de línea de base L3-L7 para revelar un comportamiento anómalo de la red¿.." por "La solución debe permitir inspeccionar el tráfico de red para detectar amenazas de virus maliciosos, como escaneo HTTP¿.."

Las soluciones realizan el escaneo basado en protocolos como POP3, IMAP, SMTP, en ese sentido, se solicita modificar el párrafo retirando el termino "SPAM" por "POP3, IMAP, SMTP". Asimismo, se solicita retirar o considerar como opcional el termino "Spider" dado a que no es un protocolo estándar para la inspección de virus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y ratifica lo solicitado en el TdR; AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DICE: Sockstress, zip of death, reflejo, consulta de DNS, SSL DDos y DDoS de aplicaciones basadas en análisis de comportamiento anormal, estos podrán cubrirse con la configuración de umbrales y la protección del servicio SSL DDos soportara TLS v1.3 en su analítica.

CONSULTA: Se solicita confirmar que la solución debe identificar ataques DoS utilizando umbrales y mitigar ataques DDos a través de firmas. De lo contrario, por pluralidad de postores, que este punto sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado, teniendo en cuenta que durante la indagación de mercado se recibió más de una oferta de cumplimiento y se precisa que no se esta vulnerando los principios de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real.

CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará el siguiente reemplazo: "¿¿del modelo de comportamiento anormal en línea" por "¿¿de la base de datos de firmas en tiempo real".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, se aceptará como solución compatible la actualización de la base de datos de firmas en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el numeral 7.4 del TDR:

¿La solución debe ser compatible con la actualización de la base de datos del modelo de comportamiento anormal en línea y en tiempo real o de la base de datos de firmas en tiempo real.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red, los activos críticos y el estado de riesgo del host, la gravedad y la certeza del riesgo del host y la amenaza.

CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptarán los siguientes términos:

- "¿índice de riesgo de la red" o "Threat Level"
- "el estado de riesgo del host" o "Threat Score"
- "la gravedad" o "severidad"
- "certeza del riesgo del host" o "CVE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará la terminología solicitada y será adicionada en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 7.4 del TDR:

¿ La solución debe proporcionar visibilidad de amenazas, incluido el índice de riesgo de la red o Threat Level, los activos críticos, el estado de riesgo del host o Threat Score, la gravedad o severidad y la certeza del riesgo del host o CVE.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe proporcionar análisis forense, incluido el análisis de amenazas, base de conocimientos, histórico y el PCAP, y los eventos detectados pueden presentarse mediante dashboard de reportes propio de la herramienta de la solución.

CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará la siguiente modificación: "análisis forense" por "monitoreo de logs y eventos". Asimismo, confirmar que se aceptará soluciones que permitan PCAP o Packet capture o logging.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con la herramienta de captura de paquetes en línea, que se puede utilizar para capturar paquetes en línea según la dirección de origen, la dirección de destino, la aplicación, el protocolo, el puerto de origen, el puerto de destino, el tamaño del archivo, etc.

CONSULTA: Existen marcas en el mercado que realizan captura de paquetes en formato (PCAP). No obstante, el texto se refiere al IPS al cual limita el análisis de otros filtros como: Host, Ports, VLANs, protocolos, entre otros. En ese sentido, solicitar que este punto se retire o por pluralidad de postores se modifique de la siguiente manera:

-La solución debe soportar la captura de paquetes (PCAP) y permita su descarga una vez terminada la captura. De lo contrario, estaría limitando la participación de otras marcas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe admitir la captura de paquetes para la base de datos de firmas IPS global o protocolos específicos.

CONSULTA: Existen marcas en el mercado que realizan captura de paquetes en formato (PCAP). No obstante, el texto se refiere al IPS al cual limita el análisis de otros filtros como: Host, Ports, VLANs, protocolos, entre otros. En ese sentido, solicitar que este punto se retire o por pluralidad de postores se modifique de la siguiente manera:

-La solución debe soportar la captura de paquetes (PCAP) y permita su descarga una vez terminada la captura. De lo contrario, estaría limitando la participación de otras marcas de seguridad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a la solicitud, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con el monitor de amenazas completo, incluido el nombre del ataque, la gravedad, el tiempo, la dirección, el protocolo, la solución recomendada, etc.

CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará los siguientes términos como opcional: "completo" y "la solución recomendada".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge la consulta, se aclara que en la indagación de mercado, se constató la existencia de proveedores que cumplen con lo solicitado en los TdRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con el monitor de estadísticas multidimensionales para el riesgo de la aplicación, la categoría, las características y la tecnología.

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita modificar el párrafo de la siguiente manera:

La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a la consulta y modificará los TdRs considerando que la solución cuente con un dashboard para el monitoreo de los logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 7.4 del TDR: La solución debe contar con un dashboard de monitoreo de logs que permita visualizar y filtrar por riesgo de la amenaza, categoría o ID del ataque, severidad, entre otros.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible para observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que se aceptará soluciones que permitan visualizar el estado de la interfaz basado en sesiones, paquetes, ancho de banda o Bytes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, se mantiene lo solicitado en los TdRs, es decir la solución debe observar la tasa de reenvío de paquetes ascendente y descendente de la interfaz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria, temperatura, ventilador, módulos de alimentación, esta funcionalidad es opcional.

CONSULTA: Se solicita confirmar que el termino "ventilador" sea opcional. Asimismo, se solicita confirmar que el texto "módulos de alimentación" se refiere a que el equipo debe contar con fuentes redundantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta, y confirma el termino "ventilador" como funcionalidad opcional y se aclara que el texto "módulos de alimentación" se refiere a que el equipo debe contar con fuentes redundantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 7.4 del TDR:
¿ La solución debe ser compatible con el monitoreo de estado de CPU, memoria y temperatura. Asimismo, podrá ser compatible con el monitoreo del estado del ventilador y módulos de alimentación.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:54:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

DICE: La implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente de la FIRMA DE CONTRATO entre el PROVEEDOR y AMSAC.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que el tiempo de implementación será contabilizado a partir del día siguiente de firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC, dicha implementación se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En bases se indica:
En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad brindará la disponibilidad de los puntos mencionados, conforme a lo establecido a las condiciones generales del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones de AMSAC para la provisión del servicio serán provistos por la CONTRATISTA.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador será responsable de la instalación y configuración de los equipos que formen parte de la solución planteada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor ganador será responsable de la instalación y configuración de los equipos requeridos en los términos de referencia, que forman parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos al finalizar la implementación, pero se deberá entregar informes de avance de la implementación.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, es decir no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.
Si el servicio se brinda a través de buzones o mufas, no será posible validar que la contingencia sea real y no únicamente en el tramo cliente - POP, ya que estas mufas podrían estar conectadas al mismo punto de presencia, y por lo tanto, en caso de caída del punto de presencia, caerían ambos servicios: principal y contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, el protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS y/o MetroEthernet, siempre que el backbone sea propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el numero 7.1 del TDR:

¿ El protocolo de transporte del backbone del PROVEEDOR deberá ser MPLS o Metro Ethernet

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 22:17:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Enlace Dedicado principal a Internet totalmente simétrico como mínimo a 200 Mbps en todo momento. El medio físico de transporte deberá ser fibra óptica en la última milla, la cual podrá tenderse de forma canalizada, subterránea y/o aérea.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la sede cuenta con ducterías que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El medio físico de transporte en la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente al del enlace principal y podrá ser brindado por el mismo o diferente tipo de medio físico (Fibra Óptica o radioenlace).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, es decir no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Si el servicio se brinda a través de buzones o mufas, no será posible validar que la contingencia sea real y no únicamente en el tramo cliente - POP, ya que estas mufas podrían estar conectadas al mismo punto de presencia, y por lo tanto, en caso de caída del punto de presencia, caerían ambos servicios: principal y contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para realizar la conexión el postor deberá proveer un equipo router nuevo en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el cual soporte ampliación de ancho de banda de 250 Mbps.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar en porcentaje el crecimiento planteado del enlace, el cual deberá de soportar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los presentes términos de referencia no contemplan un porcentaje de crecimiento. La conexión a internet deberá soportar una ampliación de ancho de banda de 250 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La funcionalidad de IPv4 firewall debe tener un throughput mínimo 10.5 Gbps

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un throughput de 10 Gbps, con la finalidad de no encarecer la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La funcionalidad de IPS debe tener un throughput mínimo de 5 Gbps

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un throughput de 2.6 Gbps como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Capacidad de sesiones concurrentes (TCP): Mínimo 2 Millones.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido 1.5 millones de sesiones concurrentes como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Capacidad de sesiones nuevas (TCP): Mínimo de 140,000

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido 56,000 sesiones nuevas como mínimo, con la finalidad de no encarecer la solución

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la solución según los requerimientos actuales y los que se vayan dando a futuro. Asimismo, el equipo con las características requeridas es un requerimiento mínimo, el cual satisface lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 22:17:00

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos deberá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que la certificación ISO27001 sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se modifica como requerimiento que la certificación ISO27001 sea opcional para los NOC/SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 7.4.3 del TDR:

¿ El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrán contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS Dedicado perimetral, así como, del equipo de optimización de ancho de Banda. En relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Línea primario digital tipo RDSI-PRI de 30 canales o tecnología SIP TRUNK, para la central telefónica GRANDSTREAM UCM 6510 ubicada en la sede de principal.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefónica de AMSAC cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Configuración de E1s de entrada y salida en coordinación con la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la central telefonica de AMSAC cuenta con el puerto SIP y licencia para el funcionamiento de las 30 sesiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la tarifa se mantendrá con excepción de destinos rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el precio por minuto de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La cabecera del servicio de enlace de datos tendrá la velocidad como mínimo a 175

Mbps con overbooking de 1:1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la sede central se ubicará en San Juan de Miraflores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la sede central se encuentra en San Juan de Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 22:17:00

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para las sedes remotas de La Oroya y Cerro de Pasco la conectividad de la Red

Privada Virtual deberá ser a una velocidad como mínimo de 70 Mbps con overbooking de 1:1 y para la Sede de Hualgayoc la conectividad de la Red Privada Virtual deberá ser una velocidad como mínimo de 35 Mbps con overbooking de 1:1

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.6

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad brindará la disponibilidad de los puntos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Las tecnologías WAN a emplear por el postor deberán ser MPLS.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a la consulta, la tecnología WAN a emplear deberá ser MPLS o MetroEthernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el numero 7.6 del TDR:

¿ Las tecnologías WAN a emplear por el contratista deberán ser MPLS o Metro Ethernet

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 22:17:00

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los usuarios de las sedes remotas podrán acceder a todos los servicios de tecnología de la información como aplicaciones, correo electrónico corporativo, base de datos, internet, telefonía IP, video conferencia, entre otros.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los recursos mencionados los tendrá que brindar dentro de su red, para que mediante una Interconexión puedan alcanzar los servicios mencionados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los recursos mencionados por AMSAC son exclusivamente hacia nuestra red local, el contratista tendrá que garantizar esa interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio de enlace de datos para las sedes remotas de AMSAC, deberán tener una disponibilidad de servicio cada uno como mínimo de 98.33% en un período mensual.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido una disponibilidad de 98.0 %

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta. Se precisa que AMSAC ha dimensionado la disponibilidad del servicio según sus requerimientos actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora, contada desde que AMSAC reporta la incidencia a la ventanilla del proveedor y se le asigna un ticket de atención. La contratista deberá presentar la información de los contactos asignados para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento.
Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar las atenciones remotas se atenderán en un plazo de 2 horas contadas desde que se genera el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta; se ratifica lo solicitado en las bases, "El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema (avería), será de una (01) hora ¿".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar las averías por falló de hardware se atenderán en un plazo de 24 horas contadas desde que se genera el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, se ratifica lo solicitado en las bases "Para el servicio de gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionará 12 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 16 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones), para este caso se admitirá el RMA del fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido una punto de salida internacional (con su debida contingencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge a su consulta; se ratifica lo solicitado en las bases, "El contratista deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ (PoP) propios y dentro del territorio nacional¿". Cabe precisar, que se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:17:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ IP propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia el texto "IP propios y dentro del territorio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se solicitara "IP propios y dentro del territorio", por lo que, se modificara la palabra IP por Puntos de Presencia (PoP).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el numeral 8.3 del TDR: El contratista deberá asegurar tener al menos 02 ¿Puntos de Presencia¿ (PoP) propios y dentro del territorio nacional para la salida internacional a Internet, que permitan asegurar la disponibilidad del servicio de internet ante averías ocasionadas por eventos naturales (huracanes, terremotos, etc.), actos causados por terceros u otros varios para asegurar la continuidad del servicio a la entidad.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la absolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el área técnica y/o usuaria de acuerdo con la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1. ACC Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta; no obstante dicha plataforma autogestionable no se encuentra contemplada en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

19. ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.ADMINIS Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que hace referencia a la conformidad durante la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

14. TIEMPO Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO

Solicitamos confirmar que el plazo de 365 días calendarios, se contabiliza una vez activado el servicio en su totalidad fecha que estará precisada en el acta de inicio de servicio firmada por ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14.TIEMPO **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que finalizada la etapa de implementación (o instalación) se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO a partir de la cual empezará a correr el plazo de los 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO

Solicitamos confirmar que el proveedor deberá brindar una herramienta de almacenamiento en la nube; en la que ofrezca al menos 1T de espacio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.SERVIC **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se contempla en los TDR alguna solución de almacenamiento en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Considerando que el cómputo de plazos en años y días calendarios es distinto, solicitamos confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14. TIEMPO Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo del servicio será de 365 días calendario según detalle siguiente:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturación debe ser el mas cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que los correos electrónicos autorizados de ambas partes, deberán encontrarse señalados en el Contrato, a efectos de que surtan efectos legales las comunicaciones que se realicen por dicho medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.9 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el numeral 14, señala que se suscribirá Acta de Inicio, al cual se incluirá los datos completos del Administrador del Contrato (persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio) y de la persona autorizada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Condici Literal: 8VIÑETA Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y aclara que una vez finalizado el servicio, el Contratista deberá coordinar con el administrador de contrato el retiro del equipamiento del servicio finalizado, asimismo se aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del Contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante para que los costos adicionales sean asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que las fallas que se produzcan como consecuencia de los casos fortuitos o como consecuencia de la negligencia de la entidad o su personal, el costo de la provisión de los equipos para la reparación de las fallas será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Condici Literal: NOVENA VIÑ Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y aclara que algún daño irreparable previo informe técnico del Contratista que demuestre que el daño ha sido ocasionado por el usuario, será determinante para que los costos adicionales sean asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En relación a los porcentajes de disponibilidad descritos en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2. DISPO Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que en casos de que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, no se genera aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.ATENCI Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) se deberá emitir un informe técnico del contratista donde se establezca que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes. Asimismo la aplicación de penalidades se regulará de acuerdo a lo establecido en el numero 20 de los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4.Soport **Literal:** Atención d **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, previamente el contratista deberá presentar un informe técnico a través del cual se determine si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.Tiempo Literal: Segundo pa Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que ante la ausencia de acceso y/o facilidades técnicas , es derecho del contratista solicitar una ampliación de plazo. La aplicación de penalidades según lo establece la artículo 161 del Reglamento de la ley de Contrataciones de Estado, es aplicable unicamente ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Observamos este acápite, ya que posiblemente no todos los documentos que serán entregados durante la ejecución contractual podrían ser de propiedad del contratista. Por eso, a fin de que no se vulnere los principios de equidad y transparencia, solicitamos se elimine este extremo. O en su defecto, nos precise que únicamente se refiere a la cesión de los derechos de propiedad intelectual del Informe final de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 26. Propie **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se refiere a la cesión de los derechos de propiedad intelectual del informe final de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la devolución está en función de la conformidad que emita el Administrador del Contrato a la conclusión del servicio. Recibido la solicitud de devolución, el plazo máximo para la devolución de parte de nuestra área de tesorería es de máximo 02 (dos) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las bases siendo formato estándar, lo solicitado se incluirá en el contrato a suscribir con el postor ganador, de acuerdo a lo señalado en la Directiva 001-2019-OSCE/CD, numeral 7.3, "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado"

Sin perjuicio de lo señalado, el Arbitraje será Institucional, administrado y resuelto por el Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, conforme a su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de solicitud del arbitraje; cuyo Tribunal Arbitral será conformado por tres miembros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 365 días calendarios".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria incluirá la información referida al Anexo 4 según detalle siguiente:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 de la Sección Especifica de las Bases, numeral 14 de los TDRs y el Anexo 4 de las bases:

¿ El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de 365 días calendario, contados a partir de firmado ACTA DE INICIO DEL SERVICIO.

¿ De requerir la implementación (o instalación) se deberá ejecutar en ciento veinte (120) días calendarios, los que se contabilizarán a partir del día siguiente firmado el ACTA DE PROCEDER entre el PROVEEDOR y AMSAC.

¿ Finalizada la etapa de implementación (o instalación), se suscribirá el ACTA DE INICIO DEL SERVICIO (detallando los datos completos de la persona encargada de la supervisión y coordinación de la ejecución del servicio), a partir de la cual empezará a correr el plazo de doce (12) meses para la prestación de los 03 servicios (internet, gestión de aplicaciones, telefonía fija primario y enlace de datos).

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se deberá utilizar, para el tenor de la Carta Fianza,
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ACTIVOS MINEROS SAC
la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-17-2023-AMSAC-2
Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS.
Asimismo, en la carta fianza se debe consignar en nombre del postor a quien se le adjudico la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado en su consulta que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad. Al respecto, es necesario precisar que el trámite de pago será realizado de conformidad con el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acepta el ciclo de facturación debe ser el mas cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el recibo electrónico debe ser emitido por el contratista e ingresado por mesa de partes virtual de la Entidad, de forma mensual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 15 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

6. CONDICIONES GENERALES 6TA VIÑETA

Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el siguiente requerimiento: ¿En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de AMSAC para la instalación del Servicio requerido, estos deberán ser realizados por la CONTRATISTA quién asumirá los costos que puedan involucrar (resane, tarrajeado, tuberías, cajetines, pinturas entre otros) debiendo preservar el diseño, mantener el color de paredes o ambientes según corresponda, cabe mencionar que dentro de las instalaciones de Amsac contamos con la ductería necesaria para el tendido hacia nuestros equipos¿ por ser un requerimiento excesivo e innecesario que involucra responsabilidades excesivas para el contratista Solicitamos retirar este requerimiento, ya que se estaría incluyendo exigencias desproporcionadas que trasgredirían el Artículo 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.CONDICIO Literal: 6TA VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se acoge a su consulta, el contratista será responsable de asumir los costos generados durante la implementación (o instalación), a fin de preservar la infraestructura sin daño alguno.

En relación al Art. 29.3 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala procedimiento de selección de seguros patrimonial declarados desierto, que no aplica para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.

Solicitamos a la Entidad precisar que al mencionar ¿el detalle del diseño de la solución técnica¿ se hace referencia al Diagrama de la Topología que figura en el numeral 13. Entregables de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma la consulta, que se hace referencia al Diagrama de la Topología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los planos solicitados en el segundo ítem serán presentados dentro de los 15 días o de culminada la implementación total del servicio e incluir en la lista de Entregables que figura en el numeral 13. Entregables de los Términos de Referencia.

Por otro lado solicitamos a la entidad, retirar el requerimiento de ¿entregar informes de avance de la implementación¿ toda vez que no han sido contemplados en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma lo solicitado y se modifica "15 días finalizadas la implementación" y se retira "entregar informes de avance de la implementación".

Se agrega en el numeral 13 Entregables la palabra "Planos de Implementación" como requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el numeral 7.1 del TDR:

¿ El enlace principal de internet deberá ser fibra óptica en la última milla, el enlace de contingencia podrá ser fibra óptica o radioenlace en la última milla, pero deben ser independientes y atendidos desde POPs distintos, se deben presentar planos dentro de los 15 días finalizada la implementación.

Se añade en las bases en el numeral 13 del TDR:

- Dentro de los quince (15) días calendario de culminada la implementación total del servicio, el Contratista deberá entregar un Informe Final en formato digital (Word y PDF), que deberá contener:

o Diagrama de la Topología de la red implementada.

o Equipos instalados.

o Configuración de equipos instalados (presentar parámetros de configuración).

o Protocolos de pruebas.

o Planos de Implementación.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

7.3. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE GESTION DE APLICACIONES VIÑETA 27

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿El postor debe contar con al menos 1 especialista certificado por el fabricante¿ se está haciendo referencia al Supervisor o analista requerido como personal clave 3.2. 3.2. Requisitos de calificación B. Capacidad Técnica y profesional.

Así mismo, solicitamos confirmar que la experiencia, capacitación y formación ya aparece establecida en el 3.2. Requisitos de calificación B. Capacidad Técnica y profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3. SERVI **Literal:** VIÑETA 27 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta, pueden ser alguno de ellos (Supervisor o Analista) que cuenten con la certificación requerida. Así mismo confirmamos que la experiencia, capacitación y formación ya aparece establecida en el 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

8.3. Atención por averías

Solicitamos a la Entidad unificar el siguiente requerimiento: ¿La contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC a la firma de contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento¿ con el literal ¿h) Nombre del contacto y teléfono, para coordinación durante la ejecución del contrato, detallando los datos para la atención comercial, postventa y atención de averías¿ del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato. Ya que observamos falta incluir ¿niveles de escalamiento¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3. ATENC Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, la información de contactos asignados para Amsac deberá ser presentada al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.3 en los TDR: "...El contratista deberá presentar la información de los contactos asignadas para AMSAC al inicio del servicio, detallando los datos para la atención comercial, postventa y de atención de averías con sus niveles de escalamiento..."

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

8.3. ATENCIÓN POR AVERÍAS

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8.3. ATENC **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma su consulta y se modificará la palabra postor por contratista en donde corresponda del TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las pag. 4,5,8,9,13,14,15 y 24 de los TDR.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

8.4. SOPORTE TÉCNICO

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requisito: ¿El Contratista debe remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran¿ al numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4. SOPOR **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que, al inicio del servicio el Contratista deberá remitir la lista de sus Oficinas de Soporte técnico, así como los números de atención en caso se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:13

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

15. FORMA DE PAGO VIÑETA 6

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿Los documentos señalados en las viñetas anteriores serán presentados por el contratista en un plazo máximo a 10 días calendario¿ hace referencia a presentar la facturación y el reporte mensual de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.FORMA D Literal: VIÑETA 6 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que los documentos señalados en las viñetas anteriores son:

- * La Facturación será mensual ¿, incluidos todos los impuestos de Ley.
- * En caso la fecha de inicio o final no coincida con el ciclo ... un prorrateo.
- * El reporte mensual de facturación ... por cada número asignado.
- * Para el componente de telefonía fija ... en su totalidad por AMSAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC

Solicitamos a la Entidad retirar el numeral 28. EN CONCORDANCIA AL PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO DE ACTIVOS MINEROS SAC

debido a que ya no nos encontramos en la pandemia y la situación de emergencia sanitaria ya ha terminado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 28. EN CON **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que el Contratista deberá alinearse a la RM-031.2023-MINSA, la cual a la fecha se encuentra vigente, para ello deberán presentar la documentación solicitada en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 28 de los TDRs:

"(...) Los contratistas de obras y servicios deberán cumplir con la RM-031-2023-MINSA, conforme a lo establecido en la normativa legal vigente.

Los proveedores, tales como asesores, consultores, auditores, locadores, proveedores de bienes y otros, deberán cumplir las siguientes medidas de prevención y control:

- ¿ Presentación del Carné de vacunación con las tres vacunas o dosis.
- ¿ Presentación de Ficha de Sintomatología del COVID-19 de cada trabajador del proveedor que ingresa a AMSAC, en la que declara que no presenta síntomas, ni se encuentra dentro del grupo de riesgo respectivo.
- ¿ Durante su visita, someterse a los controles de temperatura, limpieza, desinfección y otros que establezca AMSAC, al ingreso y salida de sus instalaciones. (se realiza de forma aleatoria y si fuera necesario)
- ¿ Si la persona presenta síntomas, evitar reunirse de forma presencial y coordinar reuniones de forma virtual.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 23:47:51

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que para la instalación y pruebas el proveedor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo, considerando que la prestación del presente servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro de dicha situación, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 29. CLÁUSU

Literal: -

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la observación, de conformidad con la ley de SST. N° 29783 que tiene como objetivo promover la cultura de prevención de riesgos laborales.

En el art. 50 de la Ley 29783, el principio de responsabilidad: El empleador asume las implicancias legales y de cualquier otra índole a consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones.

La obligación de contratar y pagar este seguro es de las y los empleadores en cuyas empresas se realizan actividades de riesgo, así como de toda institución que destaque personal hacia centros de trabajo donde se ejecuten las actividades de riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 29 de los TDRs:

"... El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida.

El documento por solicitar:

¿SCTR

¿Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC)

¿Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA)

¿Cargo de lectura de conocimiento de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia.

El contratista debe:

¿Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo.

¿Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

¿Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa (...)"

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

**29. CLAÚSULA DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE
OBSERVACIÓN**

Solicitamos a la Entidad retirar los demás requerimientos documentaciones, ya que son obligaciones excesivas e innecesarias para el contratista porque están orientados a obligaciones que deben cumplir los trabajadores que formen parte de su planilla y no para los contratistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29. CLÁUSU Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente lo solicitado. El Contratista deberá cumplir con nuestro Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 y el Sistema de Gestion Ambiental ISO 14001, por lo que los documentos minimos requeridos a presentar serán:

- . Cargo de lectura de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia
- . Matriz IPER
- .Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales
- . SCTR (Salud y Pensión)

Si el trabajo es operativo:

- .EPP
- .Uniforme

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 29 de los TDRs:

"... El contratista debe presentar al Administrador del Contrato y/o al Área de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente de AMSAC, la documentación que evidencie el cumplimiento de las normas legales aplicables y las normas internas de la entidad en esta materia, al inicio de la prestación y cuando esta sea requerida.

El documento por solicitar:

¿SCTR

¿Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (Matriz IPERC)

¿Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales (Matriz IAEIA)

¿Cargo de lectura de conocimiento de la Política SIG, Reglamento Interno SST y Plan de Emergencia.

El contratista debe:

¿Demostrar sus competencias durante la ejecución del trabajo.

¿Cumplir las disposiciones establecidas en la normativa interna de AMSAC y la normativa legal vigente en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

¿Contar con EPP y uniforme estándar de trabajo de la empresa (...)"

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor puede presentar cualquier documento que acredite la autorización y/o concesión de MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

B.1.2. CAPACITACIÓN

1) Jefe de proyectos (1)

Solicitamos a la Entidad confirmar que la duración mínima del requisito de la capacitación del numeral 1) Jefe de Proyectos, específicamente en el requerimiento ¿-Gestión de Proyecto y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o Gerencia de Proyectos¿ sea como mínimo de 90 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y se modificará los TDRs y requisitos de calificación, según detalle siguiente: "...capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas) ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 3.2 b de los requisitos de calificación y el numeral 12 de los TDRs:

- Certificación en PMP (gestión de proyectos) o capacitación en Gestión de Proyecto (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad (duración mínima de 90 horas lectivas) o capacitación en Gerencia de Proyectos (duración mínima de 90 horas lectivas)

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

7.4. SERVICIO COMPLEMENTARIO DE IPS PERIMETRAL DEDICADO

Considerando que en los puntos 5.1.3 de Gestión de Aplicaciones y 5.1.4 Servicio complementario de IPS dedicado, se indica que las soluciones deben soportar un alto almacenamiento, con la finalidad de que la entidad pueda contar con una solución de respaldo en nube, que permita subir los archivos no solo de este equipamiento, si no también de servidores adicionales y/o endpoints. Solicitamos confirmar que el contratista deberá otorgar una solución de respaldo en nube bajo la modalidad de Software como Servicio a la cual se pueda acceder a través de una credencial otorgada a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que no se contempla en los TDR alguna solución de respaldo en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

7.1.2 Característica complementaria del servicio de internet.
Considerando que una arquitectura AntiDDoS de tipo ¿always on¿ implicaría siempre un análisis innecesario de todo el tráfico (bueno y malo), teniendo en cuenta que este tipo de soluciones conllevaría siempre a un aumento y retardo de todas las comunicaciones (críticas y no críticas), considerando el ancho de banda solicitado. Con la finalidad de buscar el máximo beneficio para la entidad, solicitamos confirmar que la arquitectura requerida para la solución AntiDDoS será OnDemand, lo que significa que deriva el tráfico al mitigador únicamente cuando detecta ataques desde internet hacia la sede del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que la arquitectura requerida para la solución AntiDDoS será OnDemand, lo que significa que deriva el tráfico al mitigador únicamente cuando detecta ataques desde internet hacia la sede del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.

7.1.1 ACCESO A INTERNET

DETALLE DEL SERVICIO TERCERA VIÑETA:

Solicitamos confirmar que ¿nodo de acceso¿ hace referencia al lugar donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que los nodos de acceso hace referencia al lugar donde el contratista cuenta con infraestructura propia, en la cual se ubican como mínimo equipos de comunicación (router) y equipos de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET VIÑETA 12

Con el propósito de agilizar las atenciones a los requerimientos y evitar tiempos de espera prolongados en caso de solicitudes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el contratista deberá contar con una plataforma autogestionable para la modificación de dominios y/o subdominios, a la cual la entidad deberá acceder a través de un navegador web y con un usuario y contraseña.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta y ratifica lo solicitado en los TDRs; no obstante el Contratista de manera opcional podrá contar con dicha plataforma autogestionable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 23:47:51

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

7.1. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y MECANISMOS DE SEGURIDAD INFORMATICA. 7.1.1 ACCESO A INTERNET

Se le solicita a la entidad considerar, que el proveedor debe ser miembro del NAP Perú, tomando en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida. Es decir, se optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país a los Estados Unidos y vuelve, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Donde el postor debe acreditar la constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo, junto con la captura de pantalla de la página web del NAP, donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor.

Asimismo, se solicita a la entidad que para la admisión de la oferta se acredite constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4 x 100Gbps como mínimo y/o captura de pantalla de la pagina web del NAP donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor dentro de los de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta del procedimiento de selección en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria no se acoge a su consulta, debido a que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato; no obstante, de manera facultativa, el proveedor podrá ser miembro del NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA ACTIVOS MINEROS SAC

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-AMSAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO PRINCIPAL Y DE CONTINGENCIA A INTERNET MEDIANTE UNA LINEA DEDICADA, TELEFONÍA FIJA CON UN PRIMARIO Y RED PRIVADA VIRTUAL PARA INTERCONECTAR LAS SEDES REMOTAS CON LA SEDE CENTRAL PARA ACTIVOS MINEROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:10

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la experiencia del jefe de proyecto será evaluada en función a las labores que haya realizado y no al cargo que ostenten.

Asimismo, solicitamos confirmar que se considerará válido que el jefe de proyecto acredite experiencia de 2 años como mínimo en la gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía) e infraestructura de data center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.3 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta; por lo que se aceptará como valido la experiencia en gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía). Por otro lado, se aclara que, si el certificado no indica los cargos detallados en las bases, deberá adjuntar otros documentos contractuales, los que sin mayor análisis determinen la similitud o relación con la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 12 del TDR y en las Bases: Contar con experiencia mínima de dos (2) años como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Supervisor de Proyecto o Responsable de Proyecto. en la ejecución de gestión de proyectos en servicios o trabajos de instalación o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos de internet; o gestión y supervisión de implementación de proyectos de internet ; o gestión, supervisión y dirección en la implementación de proyectos fijos corporativos (transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas y telefonía).