

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.1., pagina 21, DESCRIPCION DEL SERVICIO, mencionan que el contratista deberá proveer los equipos necesarios para la interconexión de la sede central de la APN y CCCRE del puerto de Iquitos. La APN, proporcionara el espacio e infraestructura (gabinete de comunicaciones, toma de enrgia electrica estabilizada, pozo a tierra y cableado estructurado hasta el swirch de la entidad)

Se solicita a la entidad confirmar que en la sede CCCRE: sera responsable de brindar:

- 1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
- 2. Energía estabilizada.
- 3. Sistema de aterramiento.
- 4. - Switches y cableado LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad al realizar la mención respecto a que: "El contratista deberá proveer los equipos necesarios para la interconexión de la sede central de la APN y CCCRE del puerto de Iquitos. La APN, proporcionara el espacio e infraestructura (gabinete de comunicaciones, toma de enrgia electrica estabilizada, pozo a tierra y cableado estructurado hasta el switch de la entidad)", es similar

Por lo tanto, se confirma que el punto en consulta (tercera viñeta)hace alusión a:

- 1. Espacio en gabinete/racks para los equipos a instalar.
- 2. Energía estabilizada.
- 3. Sistema de aterramiento.
- 4. - Switches y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.1., pagina 21, mencionan que el backbone del contratista deberá ser propio y no rentados a terceros. El contratista deberá cumplir con dicho requerimiento, de tal forma que solo se tenga un punto de coordinación en los momentos que se genere una atención de soporte.

Se solicita a la entidad indicar que el backbone podrá ser tercerizado y la red dentro de Iquitos deberá ser propia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicitarà que el backbone podra ser tercerizado y la red dentro de Iquitos deberà ser propia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

El backbone del contratista podrá ser propio o tercerizado y la red dentro de Iquitos deberá ser propia. El contratista deberá cumplir con dicho requerimiento, de tal forma que solo se tenga un punto de coordinación en los momentos que se genere una atención de soporte.

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.1., pagina 22, mencionan que el tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos horas como maximo, verificación on-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: seis horas como maximo y solución o restablecimiento del servicio: ocho horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.
Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo a una atención técnica de 08 horas, y para una solución o restablecimiento de 10 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se considerará 8 horas como maximo la verificación on-site de ser necesario ante cualquier problema técnico y 10 horas de solución o restablecimiento del servicio.

Por lo tanto, con motivo de las bases integradas La precisión queda de la sgte. manera:
Pag.22

Tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos (2) horas como maximo, verificación On-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: ocho (8) horas como máximo y solución o restablecimiento del servicio: diez (10) horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.

Numeral 1.10 GARNTIA Y SERVICIOS POST- VENTA (PAG. 32)

1. Tiempo de Respuesta: Este tiempo inicia desde que la APN notifica la incidencia o requerimiento mediante correo electrónico al CONTRATISTA y luego este responde por el mismo medio con el número de ticket de atención. Este tiempo máximo de respuesta no debe ser mayor de dos (2) horas.
2. Tiempo de Atención de Requerimientos: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se ha atendido el requerimiento. El tiempo máximo para atender el requerimiento será de hasta ocho (8) horas.
3. Tiempo de Solución de Caídas e Incidencias: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se han dado solución a la caída del servicio o la incidencia. El tiempo máximo de solución será de diez (10) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las precisiones a las bases integradas se realizan conforme a lo desarrillado en la parte de analisis del presente pliego

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.1, pagina 22, mencionan que la disponibilidad del enlace de datos debe ser de 99.5% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica. Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad minimizar el tiempo de disponibilidad a un 98.5% ya que es sabido que en la ciudad de Iquitos se maneja esa disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores, se considerará una disponibilidad de 98.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Numeral 1.1 de los TDR

La disponibilidad del enlace de datos debe ser de 98.50% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica.

Numeral 1.10 GARANTIA YS ERVICIOS POST-VENTA

c) Debido a la importancia y la criticidad, el Nivel del Servicio (SLA) debe ser mínimo de 98.50% mensual para el servicio de enlace de datos.

h) Los equipos y componentes deben estar diseñados para operar bajo un escenario continuo de trabajo de 7x24x365, robusto, que asegure una disponibilidad del servicio del 98.50%

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.1, pagina 22, inciso a) Equipos de enrutamiento - router, mencionan que el equipo debe contar con 2SFP,

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar que el equipo cuente con mínimo 1SFP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, los Equipos de enrutamiento - router deberán contar como mínimo 1SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de a sgte manera:

Interfaces: mínimo cuatro (4) puertos 10/100/100BaseT + Mínimo 1SFP, 1 puerto USB.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la bases, numeral 1.4. CONSIDERACIONES GENERALES, inciso b) el contratista deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto RJ45 del switch de la sede central de APN y local de CCCRE del puerto de Iquitos

'- La entidad deberá de confirmar sí el switch se encuentra en el gabinete o se encuentra en otro ambiente, de ser así nos tiene que indicar la distancia exacta entre los dos puntos. (Para las dos sedes).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Switch se encuentra en el gabinete, en ambas sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la dirección exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Coordenadas de la OD Iquitos:

CCCRE-Iquitos ¿ Av. La Marina N°1338, Interior del Terminal Portuario ENAPU - Loreto - Maynas - Iquitos - 3°43'42.72"S 73°14'22.69"O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 1.10 Garantía y Servicios Post-Venta, inciso k) mencionan que el tiempo de respuesta maximo para la atención de un problema, será no mayor de dos horas, contadas desde que la APN reporta el incidente al centro de atencion del CONTRATISTA y se le asigna un ticket de atencion.
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para la atención de un problema será no mayor de dos 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo máximo para la atención de un problema será no mayor de dos 02 horas. Contadas desde que la APN reporta el incidente al Centro de atención del CONTRATISTA y se le asigna un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

n las bases, numeral 1.10., Garantía y Servicio Post-Venta, inciso c) mencionan que debido a la importancia y la criticidad, el nivel del servicio (SLA) debe ser mínimo de 99.5% mensual para el servicio de enlace de datos. Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad minimizar el tiempo de disponibilidad a un 98.5% ya que es sabido que en la ciudad de Iquitos se maneja esa disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores, se considerará una disponibilidad de 98.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Numeral 1.1 de los TDR

La disponibilidad del enlace de datos debe ser de 98.50% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica.

Numeral 1.10 GARANTIA Y SERVICIOS POST - VENTA

c) Debido a la importancia y la criticidad, el Nivel del Servicio (SLA) debe ser mínimo de 98.50% mensual para el servicio de enlace de datos.

h) Los equipos y componentes deben estar diseñados para operar bajo un escenario continuo de trabajo de 7x24x365, robusto, que asegure una disponibilidad del servicio del 98.50%

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

'En las bases, numeral 2.2.1.1, inciso e), pagina 17, Los equipos enrutadores ofertados no podrán estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.
Se solicita a la entidad confirmar que este punto se acreditara con el datasheet del equipo en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tambien se acreditará con el datasheet del equipo en idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
e) Los equipos enrutadores ofertados no podrán estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta de fabricante, en idioma original (ingles o español), que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Terminos de Referencia:

-Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guias prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta del fabricante en idioma original (inglés o español) que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el participante deberá adjuntar en su oferta el Anexo 9 adicionalmente el Comité verificará a través del PIDE la copia literal para su verificación, caso contrario podrá solicitarle al Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestion para permisos municipales son cortos. Asimismo, las solicitudes de ampliacion en los plazos deberan estar sustentados considerando las casuisticas indicadas en la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado por el participante se encuentra estipulado en el literal K) del numeral 1.2 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta: "el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo requerido en los TDR los equipos de comunicación propuestos para el enlace de datos dedicado deberán ser de tecnología vigente, con el fin de que la Entidad corrobore el fin del soporte técnico o ciclo de vida, para las versiones de software de los equipos tecnológicos. Por ende, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma solo se presentaran los documentos solicitados en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 1.9 Forma y condiciones de pago de los TDR indica el plazo de presentación de los entregables. Asimismo, se deberá tener en cuenta el procedimiento indicado en la cláusula séptima de la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, esta sera quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: Viñeta11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad basado en los servicios de 24x7 que brinda a la comunidad portuaria, requiere como mínimo contar con un servicio de Internet del 98. 50%, por lo cual el CONTRATISTA, deberá garantizar como minimo dicho porcentaje de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: Viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atencion de requerimiento y tiempo de solucion de caidas e incidencias inicia cuando se envia mediante correo electronico el ticket de atencion, esto despues de cumplir con el tiempo de respuesta. Lo antes indicado se encuentra detallado en el literal g), del punto 1.10 en la pagina 29 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: Viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar la indicación de ¿proporcionar la información en idioma inglés o español que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipo requeridos en el 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, se acreditara en idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
e) Los equipos enrutadores ofertados no podrán estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta de fabricante, en idioma original (ingles o español), que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Terminos de Referencia

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guias prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta del fabricante en idioma original (inglés o español) que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) acuerdo de confidencialidad el cual se firmará al momento de la firma del contrato, así como la firma de la política de relaciones con los proveedores¿, al respecto advertimos que estos documentos no han sido consignados en las bases a fin de que los postores tengan la oportunidad de validar su alcance y contenido; y así de esta forma puedan realizar las consultas u observaciones pertinentes previos a la etapa de integración. En ese sentido, debido a que no se ha incluido los mencionados documentos y los postores no podrán evaluar su cumplimiento ni realizar las consultas necesarias de lo que se podría requerir, solicitamos suprimir la presente exigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Formato de Acuerdo de Confidencialidad y política de relaciones con los proveedores, son documenttos internos que la APN ha implementado para su certificación ISO. Estos documentos no son condiciones que afecten o ingieran en la ejecución del servicio.

Asimismo, a fin de conocimiento se adjuntará a las presentes bases dichos documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Adjuntar El Acuerdo de Confidencialidad y la Política de Relaciones con los Proveedores

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contrattita, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los materiales y accesorios necesarios no descritos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión, ya que resulta desproporcional exigir materiales u otras indicaciones no indicadas en los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se suprimirá el término "No descritos dentro de las Especificaicones Técnicas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
El CONTRATISTA proveerá todos los materiales y accesorios necesarios, a fin de culminar con la obra, tales como: anclajes, grapas y amarres, Cintas velcro, medios para la fijación de ductos, accesorios y consumibles.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se publiquen nuevamente las Bases debido a que no se encuentran las páginas 9 y 10 de los TDR (contabilización de páginas que se encuentran al final de los párrafos), de lo contrario nos encontraremos ante una vulneración al principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en referencia a la observacion se realizó el editado de la PAG 9 y 10 de los TDR hacen referencia a los requisitos de calificación, señalados en el numeral 3.2 de las Bases, por lo tanto el requerimiento se publico completo . Asimismo, a fin de no generar dudas a los participantes se incluiran en su totalidad las PAG 9 y 10 de los TDR en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Inclusión de la PAG 9 y 10 de los TDR

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: k Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ceñirse a lo que especifica en las bases:
El CONTRATISTA será responsable de la configuración de las soluciones ofertadas. En ese sentido, deberá asegurar que los equipos a proveer sean compatibles entre sí.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: | Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine como servicio similar al de "servicio de telecomunicaciones", toda vez que al ser muy genérico y amplio puede abarcar otro tipo de servicios como el de telefonía móvil u otros que no necesariamente están relacionados con el objeto del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ha considerado como experiencia similar "Servicio de Telecomunicaciones", porque los servicios de telecomunicaciones incluyen todas las formas de telefonía vocal y transmisión de datos, lo cual guarda relación con el objeto del servicio. En ese sentido, no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:
El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAY17 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud del contratista será evaluada por nuestra área legal al momento del trámite del perfeccionamiento del contrato previa solicitud, por lo que se mantiene el proyecto de la clausula arbitral en la proforma de contrato señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del acta de activación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma de la citada acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acta de activación del servicio (Inicio de Servicio) se firmará el mismo día que se firme el acta de cierre del proyecto (culminación de la implementación del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Pag. 14

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses contados a partir de la firma del acta de activación del servicio mencionado en el numeral 1.2 de los presentes TDR.

Terminos de Referencia y proforma de contrato

La ejecución del servicio contratado será por un plazo de treinta y seis (36) meses contados a partir de la firma del acta de activación del servicio mencionado en el numeral 1.2 de los presentes TDR.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será únicamente el siguiente: "en el plazo de treinta y seis (36) meses" tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá consignar el plazo de ejecución de 36 meses y plazo de implementación de 54 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la entrega de links y/o catálogos para validar la condición mencionado en el presente literal en idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo solicitado en las bases, se precisa que solo se acogerá el enlace público o catálogos solo del FABRICANTE en idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La precisión queda de la sgte. manera:

e) Los equipos enrutadores ofertados no podrán estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta de fabricante, en idioma original (ingles o español), que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Terminos de Referencia
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta del fabricante en idioma original (inglés o español) que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2024-APN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento de la Adjudicación Simplificada N° 003-2024-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE UN ENLACE DE DATOS DEDICADO ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS - CCCRE DEL PUERTO DE IQUITOS Y LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL - APN.

Asimismo se utilizará la denominacion social de la Entidad: AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del contratista, debiendo tener en consideración el dimensionamiento de los trabajos e insumos necesarios para ejecutar la prestación requerida por la Entidad a fin que cuente con el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de documentos para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se realizará en físico, en mérito a la revisión de la documentación por parte de la Entidad y evitar distorsiones en los horarios de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de recepción de documentos de la mesa de partes indicada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5 de las Bases (PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO), el horario de Mesa de Partes es de 8.30am a 5.30pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que al indicar "pagos parciales" se refiere a mensuales fijos divididas entre el periodo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los "pagos parciales", serán montos fijos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases señala lo siguiente:
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informes Mensuales por parte del Contratista.
- Informe del funcionario responsable de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

En ese sentido, atendiendo su consulta, precisamos que el contratista solo deberá presentar para efectos del pago los siguientes documentos:

- Informes Mensuales por parte del Contratista.
- Comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar ticket de atención"

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos, hechos que no son responsabilidad del contratista. En base a ello, agradecemos confirmar que el reporte de avería será vía telefónica

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: b/11 Literal: Viñeta 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a través de un correo electrónico se puede realizar el registro de la hora de respuesta y poder realizar la verificación del cumplimiento de los tiempos de manera automatizada y también se tendrá el control de dicho registro de los tiempos de respuesta. En cambio con la llamada telefónica, no se puede contar con registro automatizado, haciendo que la verificación de los SLA, se dificulte y tampoco se tenga el control de la evidencia de los tiempos de repuesta. Este punto no es restrictivo para ningún POSTOR, puesto que solo se esta pidiendo realizar un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN. Por lo expuesto la atención de incidencias será a través de correo electrónico, de acuerdo a lo detallado en las presentes bases.
Por lo tanto, no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Equipo Router

Solicitamos a la entidad confirmar que la devolución de los equipos, una vez finalizado el contrato, se realizará en el plazo de 60 días calendarios una vez el contratista informe dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: Parrafo 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de lo equipos que hayan sido entregados o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, de acuerdo a lo señalado en las bases (Literal a) Equipos de enrutamiento - Router).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para asegurar la claridad del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si al mencionar "equipos de tecnología vigente" se refiere a que estos deben ser nuevos y de primer uso. Esto es fundamental para evitar inconsistencias en el proceso, ya que si se está solicitando que los equipos cuenten con tecnología vigente, dicha condición solo puede ser cumplida por bienes nuevos. Además, al hablar de tecnología vigente, se entiende que se necesitan equipos no usados, modernos y en óptimas condiciones, características que solo poseen los equipos sin uso previo. En este sentido, instamos a la entidad a confirmar que los equipos a entregar deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término "tecnología vigente", hace referencia que los equipos puedan adecuarse, integrarse y repotenciarse de acuerdo a los avances tecnológicos, a fin de cumplir con la ejecución del servicio. Asimismo, los equipos ofertados no deberán estar enlistados durante la ejecución del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de consolidar toda la información requerida para el plan de trabajo y considerando que para ello se necesita de diversas coordinaciones, incluso con el área usuaria, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del mencionado plan a 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 01 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plan trabajo será de cinco (5) días calendario, tal como indica las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Las bases indican: "presentará su plan de trabajo en 3 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio"

Al respecto, debemos aclarar que si el objetivo del plan de trabajo es conocer las actividades que se realizarán en la etapa de implementación del servicio, resulta incongruente solicitarla luego de culminada esta etapa, entendiendo que el acta de inicio es el documento por el cual se da conformidad del inicio del servicio una vez terminada la instalación. En ese sentido, solicitamos a la entidad corregir y confirmar que la entrega del plan de trabajo será a los 10 días calendarios contabilizados desde el día hábil siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 01 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Acta de Inicio que menciona las bases, hace referencia no al Inicio del servicio (36 meses), sino hace referencia al inicio de la etapa de la Fase 01: PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DE PLAN DE TRABAJO. En relación al plazo se mantiene los cinco (5) días calendario, señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir la aprobación del presente documento, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio administrativo positivo en favor del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 01 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases la UFTI tendrá un plazo máximo de dos (2) días calendario, para revisar y aprobar dicho plan. De no haber pronunciamiento en el plazo señalado se tomará como aprobado el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de implementación del servicio iniciará al día hábil siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 01 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementación se contabilizará desde la FASE 01 hasta FASE 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que las pruebas requeridas en la fase tres formarán parte del plazo de implementación. Ello considerando que es importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que afectaría económicamente al contratista que existan días de prueba luego de la implementación y que estos no sean considerados como parte de la facturación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Fase 03 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que el área usuaria (UFTI) ha determinado en los TDR cuales son las condiciones de la FORMA DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de simplificar las fases y considerando que con el término de la instalación del servicio, este se activa para su uso, solicitamos suprimir la presente etapa.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: Fase 04 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo consultado al area usuaria responsable del requerimiento, indica que No se acoge la consulta, por lo que el participante deberá de ceñirse a llo señalado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Debido a que se necesita consolidar la información de un ciclo completo, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el plazo para la entrega del informe mensual será hasta 10 días calendarios luego de culminado el ciclo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los reportes mensuales deberán ser entregados en un plazo máximo de cinco (5) días calendario contados a partir del día siguiente de la culminación de cada mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de consolidar toda la información requerida para el informe final y considerando que para ello se necesita de diversas coordinaciones, incluso con el área usuaria, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del mencionado reporte a 10 días calendarios que iniciarán a partir del día siguiente de culminada la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: II

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el contratista deberá presentar el informe final en el plazo establecido en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reformular la forma de cálculo.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta (por hora) vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. En ese sentido, solicitamos reducir la penalidad y confirmar que esta se aplicará por ocurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.12 **Literal:** 1 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la absoervación:

- Se acoge que las penalidades indicadas en el punto en mencion, se aplicará por Ocurrencia.
- No se acoge la observacion, en lo referido reducir la penalidad porque la aplicación de penalidades tienen como objetivo, regular el cumplimiento de los tiempos de respuesta, tiempo de atencion y solucion de caídas, a fin de asegurar que se cumpla con la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:
Supuestos de Aplicación de Penalidad: Cuando se cumpla con los tiempos de respuesta o tiempos de atención de requerimientos o tiempos de solución de caídas e incidencias, detallados en el punto 1.10 GARANTÍA Y SERVICIOS POST - VENTA del presente documento

Forma de calculo:, 1% de la UIT (unidad Impositiva Tributaria) Por ocurrencia.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Servicio de transmisión de datos, Internet y Seguridad Perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como servicios similares para la experiencia del Postor: Internet en general, Servicio de transmisión de datos, Internet y Seguridad Perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de telecomunicaciones
 - Servicios de voz
 - Servicios de datos
 - Servicios de video
 - Servicios de acceso a internet
 - Servicios de Enlaces de datos dedicados
 - Internet en general
 - Servicio de transmisión de datos
 - Internet y Seguridad Perimetral.

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.4 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al absolver las consultas y observaciones el comité de selección debe evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planteadas. De lo expuesto por el participante en la consulta se estaría pretendiendo indicar una disposicion que excedería lo indicado en las bases estandar (en el caso concreto del tipo de acreditacion del experiencia del postor en la especialidad) no promoviendo la competencia en el procedimiento convocado. Por lo tanto, no es posible atender dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el primer punto ""importante"" al final del apartado Experiencia del postor en la Especialidad señala:

¿ Al I calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Asimismo, la forma de acreditacion de dicho factor esta claramente establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal 1.2 de la Fase 1 (Presentación y aprobación de Plan de Trabajo), se detalla los documentos que el Contratista debe de presentar para el inicio del servicio, entre ellos el diagrama de arquitectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el retardo del enlace podrá tener un tiempo promedio de 80 ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el tiempo promedio de retardo de enalce es de 45ms, de acuerdo a lo señalado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio se encuentra en la zona del Callao y en el Puerto de Iquitos, se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del enlace de datos podrá ser del 98.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores, se considerará una disponibilidad de 98.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

Pag. 23

La disponibilidad del enlace de datos debe ser de 98.50% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica.

Numeral 1.10 GARANTIA Y SERVICIOS POST - VENTA

c) Debido a la importancia y la criticidad, el Nivel del Servicio (SLA) debe ser mínimo de 98.50% mensual para el servicio de enlace de datos.

h) Los equipos y componentes deben estar diseñados para operar bajo un escenario continuo de trabajo de 7x24x365, robusto, que asegure una disponibilidad del servicio del 98.50%

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta señalado de dos (02) horas hace referencia al tiempo desde que la entidad reporta la incidencia (avería del servicio) hasta que se genera el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de respuesta inicia desde que la APN notifica la incidencia o requerimiento mediante correo electrónico al CONTRATISTA y luego este responde por el mismo medio con el número de ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la verificación de soporte ON-SITE ante un problema técnico será de hasta ocho (08) horas como máximo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerará 8 horas como maximo la verificación on-site de ser necesario ante cualquier problema técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
Numeral 1.1 de los Terminos de Referencia
Tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos (2) horas como maximo, verificación On-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: ocho (8) horas como máximo y solución o restablecimiento del servicio: diez(10) horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.

GARANTIA Y SERVICIOS POST- VENTA literal g)
2. Tiempo de Atención de Requerimientos: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se ha atendido el requerimiento. El tiempo máximo para atender el requerimiento será de hasta ocho (8) horas.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución o restablecimiento del servicio para averías que impliquen una pérdida total del servicio será de ocho (08) horas como máximo contabilizados a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de solución de caídas e incidencias será de 10 horas, conatbilizados desde que que se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
Numeral 1.1 de los Terminos de Referencia
Tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos (2) horas como maximo, verificación On-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: ocho (8) horas como máximo y solución o restablecimiento del servicio: diez (10) horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.

GARANTIA Y SERVICIOS POST - VENTA I Literal g):
3. Tiempo de Solución de Caídas e Incidencias: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se han dado solución a la caída del servicio o la incidencia. El tiempo máximo de solución será de diez (10) horas. (...)

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución o restablecimiento del servicio para averías que impliquen una degradación o interrupción parcial del servicio será de 24 horas como máximo contabilizados a partir de la generación del ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el tiempo de solución de caídas e incidencias será de 10 horas, conatbilizados desde que que se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención. Asimismo, se evaluará extender el plazo previa comunicación del prestador del servicio tomando en cuenta factores externos, ajenos al proveedor demostrables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La precisión queda de la sgte. manera:
Numeral 1.1 de los Terminos de Referencia
Tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos (2) horas como maximo, verificación On-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: ocho (8) horas como máximo y solución o restablecimiento del servicio: diez (10) horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.

GARANTIA Y SERVICIOS POST- VENTA literal g):
3. Tiempo de Solución de Caídas e Incidencias: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se han dado solución a la caída del servicio o la incidencia. El tiempo máximo de solución será de diez (10) horas. (...)

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte de averías podrá ser realizada vía telefónica y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será a través de un correo electrónico, debido a que se puede realizar el registro de la hora de respuesta y poder realizar la verificación del cumplimiento de los tiempos de manera automatizada y también se tendrá el control de dicho registro de los tiempos de respuesta. En cambio con la llamada telefónica, no se puede contar con registro automatizado, haciendo que la verificación de los SLA, se dificulte y tampoco se tenga el control de la evidencia de los tiempos de repuesta. Este punto no es restrictivo para ningún POSTOR, puesto que solo se esta pidiendo realizar un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN. Por lo expuesto la atención de incidencias será a través de correo electrónico, de acuerdo a lo detallado en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Las bases indican:
Equipos de enrutamiento ¿ Router
El CONTRATISTA deberá entregar en calidad de alquiler para la presente contratación 02 router que se usarán para el enlace de datos del CCCRE del puerto de Iquitos y Sede central de la APN.

Observación:

En atención al principio de Igualdad de Trato que indica: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas¿, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de enrutamiento-router deberán ser nuevos y de primer uso. Ello considerando que no determinar esta condición se estaría beneficiando al actual proveedor que podrá presentar una oferta económica que no tendrá competencia debido a que no tiene la necesidad de adquirir equipos para brindar el servicio y bastará con lo que ya tiene instalados, mientras que el resto de postores se encontrarán obligados a conseguirlos, lo cual generará un considerable aumento en el monto de sus ofertas económicas.
Esta situación genera una asimetría en la concurrencia de postores, situación que se encuentra prohibida en la normativa de contrataciones del Estado. En ese sentido, y con el fin de evitar la nulidad del requerimiento, solicitamos confirmar que todos los postores deberán entregar equipos de enrutamiento-routers nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las bases, solo se requiere que los equipos sean de "tecnología vigente", es decir que durante la etapa de ejecución contractual, estos equipos puedan adecuarse, integrarse y repotenciarse de acuerdo a los avances tecnológicos. Asimismo, los equipos ofertados no deberán estar enlistados durante la ejecución del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support..

Por lo tanto, no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Interfaces: mínimo cuatro (04 puertos) 10/100/1000 BasesT + 2SFP, 1 puerto USB¿

Consulta:
Considerando que el ancho de banda solicitado del servicio son 15 Mbps, por lo cual, no resulta necesario que el equipo enrutador cuente con 2 puertos SFP, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el equipo enrutador tenga como mínimo 2 puertos SFP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a/viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, los Equipos de enrutamiento - router deberán contar como mínimo 1SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de a sgte manera:
Interfaces: mínimo cuatro (4) puertos 10/100/100BaseT + Mínimo 1SFP, 1 puerto USB.

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end of life o end of sale o end of support¿

Consulta
Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.1.Literal: a/Viñeta2Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el CONTRATISTA deberán salvaguardar que los equipos ofertados no se encuentren listados durante la
ejecucion del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support, no solo al momento de la presentación de la oferta, sino tambien duranre la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-APN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la fase de ejecución del servicio (Ejecución de la implementación del servicio) podrá ser realizada hasta en 105 días calendarios, debido a que el plazo establecido (45 días calendarios) solo podría cumplirlo el postor que cuente con infraestructura preinstalada, situación que trasgrediría la libertad de concurrencia.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 105 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Analizando la observación y considerando que es un servicio que no demanda de mucha infraestructura, No se acoge la observación, el plazo de intalacion es de 54 días calendario, despues de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte de caídas hace referencia a un reporte de caídas del equipo router CPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se precisa que e lreporte de caidas se refiere a todo el servicio en general: Caida del firewall, cortes de fibra y/o caidas por cortes de energia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el diseño de red lógico o físico podrá ser presentado en formato Microsoft Visio o PowerPoint o Autocad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: II Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el diseño de red lógico o físico deberá entregarse en formato Microsoft Visio o Autocad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los documentos para sustentar las especificaciones técnicas de los equipos requeridos podrán ser: brochures o folletos o datasheets o links públicos o carta de fabricante en idioma ingles, español o idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la acreditación de los Router serán los siguientes: Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta de fabricante, en idioma original (ingles o español), que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:

e) Los equipos enrutadores ofertados no podrán estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta de fabricante, en idioma original (ingles o español), que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Terminos de Referencia

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of sale o end-of-support. Se deberá adjuntar a la oferta el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guias prácticas o hojas técnicas o datasheet, website o manuales o carta del fabricante en idioma original (inglés o español) que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la fase de ejecución del servicio (Ejecución de la implementación del servicio) podrá ser realizada hasta en 105 días calendarios, debido a que el plazo establecido (45 días calendarios) solo podría cumplirlo el postor que cuente con infraestructura preinstalada, situación que trasgrediría la libertad de concurrencia.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 105 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Analizando la observación y considerando que es un servicio que no demanda de mucha infraestructura, No se acoge la presente observación , el plazo de instalacion es de 54 días calendario, despues de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio se encuentra en la zona del Callao y en el Puerto de Iquitos, se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del enlace de datos podrá ser del 98.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores, se considerará una disponibilidad de 98.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
Pag. 23
La disponibilidad del enlace de datos debe ser de 98.50% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica.
Numeral 1.10 GARANTIA Y SERVICIOS POST - VENTA
c) Debido a la importancia y la criticidad, el Nivel del Servicio (SLA) debe ser mínimo de 98.50% mensual para el servicio de enlace de datos.
h) Los equipos y componentes deben estar diseñados para operar bajo un escenario continuo de trabajo de 7x24x365, robusto, que asegure una disponibilidad del servicio del 98.50%

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el tiempo de respuesta iniciará desde que la APN notifica la incidencia o requerimiento vía telefónica y/o correo electrónico hasta que el contratista genera el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el tiempo de respuesta inicia desde que la APN notifica la incidencia o requerimiento mediante el registro de CORREO ELECTRÓNICO al contratista y luego este responde por el mismo medio con el número de ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta no debe ser mayor de dos (02) horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: g/1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo máximo para la atención de un problema será no mayor de dos 02 horas. Contadas desde que la APN reporta el incidente al Centro de atención del CONTRATISTA y se le asigna un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que existen diversos requerimientos y con distintos grados de complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 6 horas para ¿la atención de requerimientos¿ será de primera respuesta y/o avance del caso. Ello considerando que existirán solicitudes que necesiten de diversas coordinaciones y con esto un mayor tiempo de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: g/2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo será de 8 horas como maximo la verificación on-site de ser necesario ante cualquier problema técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión queda de la sgte. manera:
Numeral 1.1 de los Terminos de Referencia
Tiempo de respuesta ante posible caída del servicio: dos (2) horas como maximo, verificación On-site de ser necesario ante cualquier problema técnico: ocho (8) horas como máximo y solución o restablecimiento del servicio: diez(10) horas. Para reportar la avería se deberá realizar vía correo electrónico y se deberá generar el ticket de atención.

GARANTIA Y SERVICIOS POST- VENTA literal g)
2. Tiempo de Atención de Requerimientos: Este tiempo inicia cuando se recibe mediante correo electrónico del CONTRATISTA, el ticket de atención, hasta que el CONTRATISTA, informe mediante correo electrónico que se ha atendido el requerimiento. El tiempo máximo para atender el requerimiento será de hasta ocho (8) horas.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución de caídas e incidencias iniciará cuando se recibe el ticket de atención mediante correo y/o llamada telefónica hasta que se informe mediante correo y/o llamada telefónica que se ha dado solución a la caída del servicio o incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: g/3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el tiempo de respuesta, tiempo de atención de requerimientos y solución de caídas e incidencias mediante el registro de CORREO ELECTRÓNICO, puesto que es un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:
Considerando que la entidad no solicita un servicio en alta disponibilidad para que se considere una disponibilidad del servicio del 99.90%, se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio podrá ser del 98.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores, se considerará una disponibilidad de 98.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La precisión queda de la sgte. manera:
Pag. 23
La disponibilidad del enlace de datos debe ser de 98.50% mensual. Se entiende que la red en esta zona es propensa a una mayor frecuencia de cortes de fibra Óptica.
Numeral 1.10 GARANTIA Y SERVICIOS POST - VENTA
c) Debido a la importancia y la criticidad, el Nivel del Servicio (SLA) debe ser mínimo de 98.50% mensual para el servicio de enlace de datos.
h) Los equipos y componentes deben estar diseñados para operar bajo un escenario continuo de trabajo de 7x24x365, robusto, que asegure una disponibilidad del servicio del 98.50%

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de un enlace de datos dedicado entre el Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias - CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:15:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Procedimiento para la aplicación de la penalidad será cuando se verifique el tiempo de respuesta, tiempo de atención de requerimientos y solución de caídas mediante el registro de correo electrónico y/o llamada telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el tiempo de respuesta, tiempo de atención de requerimientos y solución de caídas e incidencias mediante el registro de CORREO ELECTRÓNICO, puesto que es un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null