

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
Nomenclatura :	AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	19:42:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el anexo Nro 2 Especificaciones Técnicas, solicitan un plazo de entrega de los bienes de 50 días calendarios.

Los bienes solicitados son equipos especializados con poca rotación por lo que tienen que ser fabricados y enviados al Peru para luego proceder al internamiento por aduanas. Todo el proceso de fabricación e importación puede demorar hasta 120 días calendarios

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores y evitar una posible declaratoria de desierto (lo que ocasionaría un retraso en la adquisición), solicitamos se amplíe el plazo de entrega a 120 días calendarios

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE: al ser una solución crítica para la entidad, se requiere que la solución sea entregada en los plazos establecidos (50 días calendarios).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	22:32:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En referencia al plazo de entrega, se indica que la entrega de los bienes se realizara en una sola armada a los cincuenta (50) días

Este plazo no toma en cuenta el tiempo que demanda la fabricación de los bienes y su importación

El proceso de fabricación de los bienes solicitados puede tomar más de 50 días, así mismo, se debe tomar en cuenta el tiempo para envío e internamiento que puede tomar más de 30 días adicionales

En función a los principios de libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, Solicitamos ampliar el plazo de entrega de los bienes a 120 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la notificación de la orden de compra

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE: al ser una solucion critica para la entidad, se requiere que la solucion sea entregada en los plazos establecidos (50 dias calendarios). Es necesario indicar que en el estudio de mercado se ha encontrado pluralidad de postores .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Paginas 5 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.
Sobre el Postor dice: El postor debe contar cn unb servicio 0800 para la atencion de incidencias de la solucion implementada....

Al respesto, sirvase confirmar que el servicio 0800 sera opcional y se aceptara linea fija como centrar telefonica de atencion de incidencias, el cual tambien podra ser constatado por la entidad.

La observacion se basa en que un servicio 0800 no es el unico medio o plataforma de atencion de incidencias, ni el mas eficiente, ademas de estar limitando la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado articulo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA DEL PARTICIPANTE: al ser una solucion de mision critica para la entidad, se requiere el servicio 0800 proporcionado por el proveedor sea sin costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Paginas 5 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Sobre el Postor dice: "El postor debera contar con plataforma de atencion de mesa de ayuda, la cual tambien podra instalarse en dispositivos moviles con sstemas operativos Android y iOS....."

Al respecto, sirvase confirmar que la opcion de instalacion en sistemas operativos ANDROID y IOS debe ser opcional, y aceptar plataformas web las cuales tiene características "responsivas" es decir quela interfaz es adptable a cualquier dispositivo movil, siendo esta plataforma web mas eficiente y fluido.

La observacion se basa en que una plataforma que requeira instalacion en ANDROID y IOS se trata de un aplicativo App para dispositivos moviles que no es necesario ni aporta en nada a la funcionalidad de una plataforma de mesa de ayuda. Ademas de que esto limita la participacion de postores y la pluralidad ya que se estaria direccionando a un postor en particular.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado articulo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE : se incluire en las bases que el postor debera contar con plataforma de atencion de mesa de ayuda , la cual tambien podra instalarse en dispositivos moviles con sistemas ANDROID Y IOS y/o plataforma web con características responsivas para dispositivos moviles multiplataforma/multinavegador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precision de aquello que se incorporara en las bases: El Postor deberá contar con plataforma de atención de mesa de ayuda, la cual también podrá instalarse en dispositivos móviles que cuenta la entidad con sistemas operativos como Android y iOS, para lo cual el postor deberá presentar en su propuesta técnica imágenes referenciales de la plataforma de atención de mesa de ayuda, la aplicación instalada en dispositivos móviles Android y iOS e indicar nombre de la aplicación y/o plataforma web con características responsivas para dispositivos moviles multiplataforma/multinavegador.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código : 20604243166

Nombre o Razón social : CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 12/10/2023

Hora de envío : 23:42:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Paginas 5 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Sobre el "Soporte Tecnico": "El contratista debera contar con un sistema de reportes de incidencias que se puede visualizar en los sistemas operativos ANDROID y IOS y debera ser instalada en los telefonos celulares que el cliente disponga"

Al respecto, sirvase confirmar que la opcion de instalacion en sistemas operativos ANDROID y IOS debe ser opcional, y aceptar plataformas web las cuales tiene características "responsivas" es decir que la interfaz es adaptable a cualquier dispositivo movil, siendo esta plataforma web mas eficiente y fluido, y que cuenta con funciones de reportes personalizados de las incidencias registradas en general.

La observacion se basa en que una plataforma que requiere instalacion en ANDROID y IOS se trata de un aplicativo App para dispositivos moviles que no es necesario ni aporta en nada a la funcionalidad de una plataforma de mesa de ayuda. Ademas de que esto limita la participacion de postores y la pluralidad ya que se estaria direccionando a un postor en particular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE : se incluire en las bases que el postor debera contar con plataforma de atencion de mesa de ayuda , la cual tambien podra instalarse en dispositivos moviles con sistemas ANDROID Y IOS y/o plataforma web con características responsivas para dispositivos moviles multiplataforma/multinavegador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precision de aquello que se incorporara en las bases: El Postor deberá contar con plataforma de atención de mesa de ayuda, la cual también podrá instalarse en dispositivos móviles que cuenta la entidad con sistemas operativos como Android y iOS, para lo cual el postor deberá presentar en su propuesta técnica imágenes referenciales de la plataforma de atención de mesa de ayuda, la aplicación instalada en dispositivos móviles Android y iOS e indicar nombre de la aplicación y/o plataforma web con características responsivas para dispositivos moviles multiplataforma/multinavegador.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Paginas 5 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.
Sobre el "Soporte Tecnico": "EL contratista debera interconecyar la solucion de Micro Data Center mediante uan VPN (Virtual Private Network) y/o IP Publica a su local central de atenciones,....."

Al respecto, sirvase aclara si efectivamente es necesario la VPN y/o IP Publica, y por cuanto tiempo de conexion VPN se requiere, ya que esta conexion esta orientado a brindar servicios gestionados a la entidad, es decir que la entidad tercerizara la gestion de la infraestructura instalada, lo cual amerita un contrato adicional y encarece la solucion, teniendo en cuenta que la entidad debe tener su propio personal tecnico al que ademas se le brindara capacitacion de la solucion implementada. Asimismo las bases exigen soporte tecnico del contratista, el cual brindaria al personal tecnico de la entidad.

La observacion se basa en que la conexion VPN y/o IP Publica esta orientado a la terceriazion de la administracion tecnica de la solucion implementada, incrementa el costo de la solucion y se hace innecesario al ya tener el soporte tecnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado articulo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE : al ser una solucion de mision critica para la entidad, se requiere que el servicio cuente con los niveles de soporte y características de atencion indicadas, la conexión VPN y/o IP Publica es para atender de forma oportuna y rapida los incidentes complejos; asi mismo se precisa que el personal de la entidad sera capacitada en la solucion implementada como se indica en las especificaciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Página 6 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.
Sobre el "PLAZO DE ENTREGA" dice: "El plazo de entrega total consta de 60 días calendario distribuidos de la siguiente manera....."

Al respecto, sirvase confirmar que el plazo de entrega debiera ser de mínimo 130 días calendario el cual es el plazo regular para la producción y entrega de este tipo de equipos. Los 130 días debe estar distribuido de la siguiente manera:

- La entrega de los bienes en una sola armada a los 120 días calendario contados al día siguiente de suscrito el contrato.
- Instalación, cosnifugación y pruebas es de 10 días calendario contados al día siguiente de recepcionado los bienes. La capacitación de 4 horas está incluido en el plazo de la instalación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado artículo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA OBSERVACION AL PARTICIPANTE: al ser una solución de misión crítica para la entidad, se requiere que la solución sea entregada e implementada en los plazos establecidos (60 días calendario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Pagina 8 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.
Sobre al "PERSONAL CLAVE - Especialista" : Se indica que el personal clave debe contar con capacitacion en: Ceetificado de Consulotor de Dlseñador pro TIA 942, Certificacion de diseñador de Centro de Datos, ATD deUPTIME INSTITUTE, Certificado de profesional en Centro de Datos o Data Center o Centro de Computo.

Al respecto, sirvase confirmar que dichas exigencias debe ser opcional ya que aparte de no ser necesario ni acorde al objeto del presente proceso, se estaria direccionado el proceso a algun postor en particular con las exigencias tan especificas.

Asimismo se debe aceptar que el personal Especilaista tenga experiencia y formacion/capacitacion en Dlseño y/o Implementacion y/o soporte en Centro de Datos o Data Center, o Centro de Computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado articulo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE: se incluirea en las bases que la capacitacion del especialista en soluciones de data center cuente con: Certificado de Consultor de Diseñador por TIA 942; Certificación de diseñador de Centro de Datos; ATD de UPTIME INSTITUTE o certificacion equivalente ; Certificado de profesional en Centro de Da

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precision de aquello que se incorporara en las bases: la capacitacion del especialista en soluciones de data center cuente con: Certificado de Consultor de Diseñador por TIA 942; Certificación de diseñador de Centro de Datos; ATD de UPTIME INSTITUTE o certificacion equivalente ; Certificado de profesional en Centro de Datos o Data Center o Centro de Cómputo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-CS/UNAM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE (SERVIDOR (SOLUCIÓN DE MICRO DATA CENTER) Y TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO 25 KVA, para el proyecto Remodelación de Centro de Tecnologías y Comunicación e Instalaciones exteriores de Servicios Básicos componente Adquisición de Equipamiento de Ambientes Complementarios para la Oficina de Tecnologías de Información de la Universidad Nacional de Moquegua

Ruc/código :	20604243166	Fecha de envío :	12/10/2023
Nombre o Razón social :	CCATEL TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:07

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Página 8 de las ESPECIFICACIONES TECNICAS.
Sobre la "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD" : Sirvase confirmar que tambien se considerara bienes similares a los siguientes: SUMINISTRO Y/O PROVISION Y/O VENTA Y/O IMPLEMENTACION Y/O AMPLIACION DE SERVIDORES Y/O ALMACENAMIENTO Y/O STORAGE, ya que estos bienes son acorden al objeto de la contratacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del estado articulo 2 inciso a y b

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE: debido a que suministro y/o provision y/o venta y/o implementacion y/o ampliacion de servidores y/o almacenamieno y/o storage, no es similar al objeto de la convocatoria y no hace referencia a gabinetes autocontenidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null