

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 30/05/2024

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 18:23:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

De la tabla de los equipos con sus números de serie, se verifica con el fabricante que todos los equipos desde la fila numero 5 hasta la fila 398, tienen soporte vigente hasta el 09/06/24.

Consulta:

Sírvase a confirmar que la fecha fin de la garantía para estos equipos serán considerados hasta el 09/06/24, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 5.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hizo la consulta al fabricante y este menciona que los equipos en mencion (desde la fila numero 5 hasta la fila 398) tienen soporte vigente hasta el 09/06/24; Por lo tanto se acoge lo indicado por el postor y se procede a actualizar lo propio en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizo el cuadro del numeral 5.1.1 desde la fila numero 5 hasta la fila 398 la columna fecha termino de garantia

Decia 05/06/2024

Ahora Dice 09/06/2024

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N41C
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HD, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo, de ser el caso favor actualizar el TDR"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FOC2339N41C no ha sido reemplazado por RMA
El codigo indicado corresponde al Bundle a la cual esta asociada el serial FOC2339N41C Asociado al Nro. Serie Bundle FGL234240HD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N413
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HC, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FOC2339N413 no ha sido reemplazado por RMA.
El codigo indicado corresponde al Bundle a la cual esta asociada el serial.
FOC2339N413 Asociado al Nro. Serie Bundle FGL234240HC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FOC2339N431
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HE, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FOC2339N431 no ha sido reemplazado por RMA.
El codigo indicado corresponde al Bundle a la cual esta asociada el serial.
FOC2339N431 Asociado al Nro. Serie Bundle FGL234240HE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO23390GF8
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HE, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FDO23390GF8 no ha sido reemplazado por RMA.
El codigo indicado correspnde al Bundle a la cual esta asociada el serial.
FDO23390GF8 Asociado al Nro. Serie Bundle FGL234240HE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO23390GUW
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HC, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FDO23390GUW no ha sido reemplazado por RMA.
El codigo indicado corresponde al Bundle a la cual esta asociada el serial.
FDO23390GUW Asociado al Nro. Serie Bundle FGL234240HC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovar el smartnet para el serial FDO22370NEJ
Consulta
En el sistema de Cisco se indica que el serial FOC2339N41C tiene un RMA y el equipo de reemplazo es el serial FGL234240HD, confirmar si el smartnet a cotizar debe ser por el principal o por el equipo de reemplazo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el serial FDO22370NEJ no ha sido reemplazado por RMA.
El codigo indicado corresponde al Bundle a la cual esta asociada el serial.
FDO22370NEJ Asociado al Nro. Serie Bundel FGL234240HD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovación de licenciamiento CTI con soporte de equipamiento
Consulta
En la suscripción Sub1514384 no figura licencia de videoconferencia, confirmar que no se debe añadir licenciamiento de videoconferencia y solo se debe renovar lo que indica la subcripción en referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, no se esta requiriendo licenciamiento de video conferencia, pero si de telepresencia (parte de la suscripcion indicada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:03:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica suscripción Sub151438
Consulta
Favor confirmar que solo se debe renovar lo que incluye en la licencia Sub151438"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se debe renovar el licenciamiento de la suscripcion Sub 1514384 de acuerdo lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:43:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica renovación de licenciamiento CTI con soporte de equipamiento
Consulta
Confirmar que los equipos de videoconferencia solo podrán realizar videollamadas punto a punto"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, los equipos de teleprencia se utilizan para videollamadas punto a punto tanto internas como externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:43:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Referencia

Asimismo, se precisa que se cuenta con el Software de virtualización VMware vSphere 7 hypervisor del tipo OPEN, que será soportado como parte de la prestación accesoria de Soporte técnico. Se precisan los servidores donde se tiene instalado dicho software:

¿ Servidor Lenovo ThinkSystem SR530 con N° de Serie J100L061

¿ Servidor Lenovo ThinkSystem SR530 con N° de Serie J100L060

Consulta

Confirmar que no se debe considerar el licenciamiento de VMware para los seriales J100L84K y J100LWZ1"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, no se debe considerar el licenciamiento de Vmware para los seriales J100L84K y J100LWZ1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:43:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Referencia
Licenciamiento Cisco Call Manager (*)- con soporte a 347 Teléfonos Cisco, 28 anexos móviles (Configuración en equipo físico y en teléfonos móviles), 28 buzones de mensajería de voz
Consulta
Confirmar que serán 28 licencias para usuarios que usan el teléfono 8851, usan más de un dispositivo y usan el buzón de voz.
Confirmar que serán 319 licencias para usuarios que usan el teléfono 7821, solo usan el teléfono asignado (es decir no usan el móvil u otro dispositivo) y que no usan buzón de voz"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 28 licencias de anexos moviles no necesariamente son para los usuarios que tienen asignados los telefonos modelo 8851 CISCO (considerar que la distribucion debe ser 14 para el modelo 8851 y 14 para 7821). Por lo cual se requiere que el postor considere lo indicado en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se insertara respuesta en las bases integradas

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONIA IP

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:43:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Referencia
Se indica que se debe renovar el Licenciamiento VMware vSphere Std para las centrales telefónicas.
Consulta
Favor confirmar Confirmar la cantidad de procesadores y cores de los servidores con los siguientes seriales:
J100L84K
J100L061
J100L060
J100LWZ1"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo solicitado por el postor:
J100L84K : 1 procesador 6 nucleos
J100L061 : 1 procesador 4 nucleos
J100L060 : 1 procesador 12 nucleos
J100LWZ1 : 1 procesador 6 nucleos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se insertara respuesta en las bases.