

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir los literales b); j); k) en atención a que no aplican para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los literales b); j); k) precisan la palabra de corresponder o incluir cuando resulte necesario, para el presente caso no corresponde su presentación para los requisitos de perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO acoge a la consulta realizada por el participante, a razón de que las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que se aplican para las contrataciones sujetas al TUO de la Ley N°30225 y su Reglamento NO precisan que la documentación se presente de forma electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO acoge a la observación realizada por el participante, a razón de que las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que se aplican para las contrataciones sujetas al TUO de la Ley N°30225 y su Reglamento NO precisan que la documentación se presente de forma electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta efectuada se encuentra estipulada en las condiciones especiales de procedimiento de selección numeral 6.1 pagina 22 de las bases estándar, indica que el vale deberá contener características de seguridad apropiadas, como códigos de barra y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad establece que en la portada del vale se indicará el nombre del DEUDOR, ante ello, solicitamos retirar la palabra DEUDOR por BENEFICIARIO Y/O USUARIO Y/O TRABAJADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta realizada por el participante, en las bases integradas se precisará la palabra beneficiario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la portada del vale deberá indicar el nombre del beneficiario, nombre del acreedor, firma de los involucrado, el código o serie y la caducidad. La fecha de vencimiento deberá ser mínimo de 12 meses contados desde su emisión.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE la consulta, a razón de que es responsabilidad del contratista revisar su medio electrónico de comunicación, conforme al ANEXO N°12 de las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que se aplican para las contrataciones sujetas al TUO de la Ley N°30225 y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de 02 días calendario que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de dos (02) días calendarios serán computados desde el día siguiente de la notificación de la orden de servicio. Respecto computo de plazos se aplicará el artículo 143 del reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para computo de plazos se aplicará el artículo 143 del reglamento de la ley de contrataciones. Asimismo, en caso de que la entidad no cumpla con la remisión de beneficiarios el contratista está facultado a requerir ampliación de plazo conforme al artículo 158 del reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Es necesario que la Entidad considere brindar este plazo razonable ya los plazos de distribución para Lima son de máximo 03 días hábiles y para provincias se necesitan maximo 8 días hábiles para la entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente a la consulta, efectuado el análisis y en concordación con lo establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley N°30225 y articulo 143 del Reglamento, se precisará en las bases integradas el plazo de diez (10) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista entregará los vales y/o tarjetas activadas en un plazo máximo de diez (10) días calendarios al área usuaria.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para computo de plazos se aplica el artículo 143 del reglamento de la ley de contrataciones. En consecuencia NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los vales y/o tarjetas deben estar activadas con las respectivas recargas, antes de cualquier pago al contratista, en consecuencia, no se acoge a la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el área usuaria remitirá en un plazo maximo de un día HABIL, la relación de entrega de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para computo de plazos se aplica el artículo 143 del reglamento de la ley de contrataciones. En consecuencia NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será igualmente valido como constancia de recargas el envío de reporte de recargas emitido por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta realizada por el participante, en las bases integradas se precisará la palabra reporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De conformidad con el Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la conformidad del servicio estará a cargo de la Oficina de Personal, previa emisión de la constancia y/o reporte de entrega de los vales por parte del contratista.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante, debido a que la entrega de vales se realizará de manera única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como bienes similares a "vales de consumo" a las tarjetas electronicas de consumo de alimentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta realizada por el participante, en las bases integradas se precisará la palabra tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considiera bienes similares ¿vales de consumo¿ y/o tarjetas electrónicas de consumo de alimentos.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 6.2 de los TDR, en ejecución del servicio, precisa: En el caso que el beneficiario requiera una reposición del vale o tarjeta electrónicos de alimentos, por extravío u otra causal, el contratista emitirá una nueva, a través de sus canales de atención al cliente, cuyo costo será asumido por el beneficiario siendo importante indicar que, en ningún caso, se borren los saldos de los vales o tarjetas de alimentos a reponer, el plazo de reposición será en el mismo plazo máximo de su primera emisión. Por lo antes expuesto, la entidad no se acoge a la solicitud realizada por el participante, en consecuencia, NO se acoge la consulta, ceñirse a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como plazo máximo de reposición de diez (10) días calendario para provincias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta realizada por el participante, en las bases integradas se precisará los diez (10) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El procedimiento de reposición del vale deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para la entrega del vale, es decir, en la oficina de Bienestar Social, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta efectuada se encuentra en el numeral 6.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en las bases integradas se precisará que el contratista deberá remitir al área usuaria un documento en formato Excel y PDF con nombres y apellidos, DNI y reporte de las cargas realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá remitir al área usuaria un documento en formato Excel y PDF con nombres y apellidos, DNI y reporte de las cargas realizadas.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en las bases integradas se precisará que la emisión de vales será personalizada, deberán consignar como máximo 23 caracteres, como mínimo un nombre y apellido del beneficiario, nombre del acreedor, la fecha de caducidad, firma de los involucrados y código de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La emisión de vales será personalizada, deberán consignar como máximo 23 caracteres, como mínimo un nombre y apellido del beneficiario, nombre del acreedor, la fecha de caducidad, firma de los involucrados y código de seguridad.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, puesto que no se encuentra establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XII **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, puesto que no se encuentra establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los vales y/o tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta se suprimira otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-CS-CSJMD-PJ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES PARA LOS (AS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta referida se encuentra estipulada en las condiciones especiales del procedimiento de selección, requerimiento-términos de referencia numeral 6.2 actividades para la ejecución del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null