

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 10707746195

Fecha de envío : 07/05/2023

Nombre o Razón social : RISCO DIAZ ALLISON FERNANDA

Hora de envío : 19:16:58

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

OBSERVAMOS EL REQUISITO DE CALIFICACIÓN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, DE ACUERDO A LA NORMATIVA (BASES ESTÁNDAR) EL POSTOR DEBE ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE QUE NO PODRÁ SER MAYOR HA 3 VECES EL VALOR ESTIMADO, DE LA CONTRATACIÓN, POR LO TANTO DICHO MONTO CONSIDERADO EN LAS BASES, DEBE DE REDUCIRSE.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: C Página: 42

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ENTANDAR AS SERVICIOS EN GENERAL LITERAL C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisará en las Bases Integradas - C. Experiencia del Postor en la Especialidad, que el monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,300,000.00 (un millon trescientos mil soles).

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas - C. Experiencia del Postor en la Especialidad, que el monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,300,000.00 (un millon trescientos mil soles).

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Dice: "...

11. El contratista será responsable de efectuar los estudios de ingeniería respectivos que le permitan cumplir con el servicio, en esa medida, si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local, para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por el contratista, quien asumirá los costos que puedan involucrar..."

Consulta: Sírvanse confirmar si se cuenta con espacio de 1m x 1m y mástil de 3 metros (de ser necesario) afín de tener una mejor línea de vista en caso se opte por la instalación de una antena de radio enlace en las sedes: Parque La Muralla y Parque Universitario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** 11      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma las facilidades del área de 1m x 1m, más el mastil y los trabajos a realizar corresponden al proveedor, según las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "...  
12. Se brindará todos los accesos necesarios para la implementación. La implementación se deberá hacer en forma paralela al actual servicio para mantener su continuidad, se deberá realizar las configuraciones necesarias en los nuevos equipos propuestos para minimizar cualquier impacto.  
..."

Consulta: Sírvanse confirmar que toda demora en la entrega de directivas y/o políticas de su actual proveedor a configurar en los routers (VRFs, IPs privadas, VLANs u otros) no serán contadas como días calendario de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: 12      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que SERPAR brindará todas las facilidades e información necesaria oportunamente. En caso de retrasos no atribuibles al postor, este podrá realizar su solicitud de ampliación de plazo siempre y cuando esté debidamente justificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Dice: "...

12. Se brindará todos los accesos necesarios para la implementación. La implementación se deberá hacer en forma paralela al actual servicio para mantener su continuidad, se deberá realizar las configuraciones necesarias en los nuevos equipos propuestos para minimizar cualquier impacto.

..."

Consulta: Sírvanse confirmar que se brindaran permisos de ingreso a personal de GTD para realizar las memorias de diseño y/o finalización de fibra óptica, y que en caso se produzca demoras en aceptación de las mismos se producirá una parada de reloj y dichas demoras no serán contados como días calendarios de instalación.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** 12      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se brindará todos los accesos necesarios para la implementación y de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Dice: "...

17. La Entidad será responsable de su red LAN así como proveer lo siguiente:

Toma corriente, energía Eléctrica, así mismo la entidad deberá coordinar con el proveedor para brindar las facilidades para la instalación.

..."

Consulta: Sírvanse confirmar que la Entidad brindará energía eléctrica estabilizada 220 AC en cada una de las sedes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: 17      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que únicamente en la Sede Central se brindará energía eléctrica estabilizada 220VAC. En el resto de sedes, SERPAR brindará energía eléctrica comercial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

"...

La entidad brindara las facilidades necesarias para que el proveedor instale su gabinete de 9RU para la instalación del equipo Router. Así como el acceso a una línea eléctrica (no mayor a 3 metros del router) para la conexión del UPS. Se brindará un puerto en nuestro switch para la conexión del router que brinda el servicio.

..."

Consulta: Sírvanse confirmar que el proveedor a adjudicarse la licitación solo será responsable de la instalación y rackeo de sus equipos (router, UPS) en cada gabinete a instalar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 17 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad brindara las facilidades necesarias para que el proveedor instale su gabinete de 9RU para la instalación del equipo Router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"...

Disponibilidad del servicio mensual de 99.90%.

..."

Observación:

Para el presente servicio se está requiriendo un único enlace por cada sede, siendo en este escenario la disponibilidad del servicio que ofrecen los postores está establecida en 99.50% en lugar de 99.90%, por lo que se OBSERVA este requerimiento y se solicita se corrija el requerimiento precisando que la disponibilidad del servicio mensual será de 99.50%. Lo solicitado se sustenta en el principio de Razonabilidad y de Vigencia Tecnológica.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** 3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. La disponibilidad mensual del servicio para la Sede Central será de 99.90%; en el caso de sedes remotas (Parques Zonales y/o Parques Metropolitanos) la disponibilidad del servicio mensual será de 99.50%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Disponibilidad del servicio mensual: 99.50%.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:58:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "... Disponibilidad del servicio mensual de 99.90% ..."

Sirvanse confirmar que se trata de un error material y la disponibilidad mensual del servicio para las sedes Parques Zonales y Parques Metropolitanos deberá ser de 99.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que únicamente en el caso de sedes remotas (Parques Zonales y/o Parques Metropolitanos) la disponibilidad del servicio mensual será de 99.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Disponibilidad del servicio mensual: 99.50%.



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de instalación será el señalado en la Bases. En caso de retrasos no atribuibles al postor, este podrá realizar su solicitud de ampliación de plazo siempre y cuando esté debidamente justificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que luego de culminado el servicio, el proveedor es responsable del recojo de sus equipos, para lo cual SERPAR brindará las facilidades respectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que SERPAR no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por tanto el postor adjudicado deberá presentar oportunamente los documentos solicitados en Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: d      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se precisa que SERPAR no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por tanto el postor adjudicado deberá presentar oportunamente los documentos solicitados en Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el Contratista podrá aplicar lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y normas vinculantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.4      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado. Se considera las normas regulatorias vigentes relacionadas al servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 60 días calendarios, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 120 días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1.5      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 lit a e y f de la LCE Ley N 3477 modif por el DEC Leg N 1247 - Ley que regula la ejec de obra

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El plazo de instalación solicitado es el necesario para garantizar el servicio requerido, y en merito a ello se solicitó cotizaciones durante la etapa de indagación de Mercado obteniendose pluralidad de postores. Por tanto no se está afectando los principios que rigen las contrataciones con el Estado. Finalmente, cualquier solicitud de ampliación de plazo solicitada por el contratista, deberá ser debidamente justificada y motivada de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 1° cons. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de culminado el servicio, el proveedor es responsable del recojo de sus equipos, para lo cual SERPAR brindará las facilidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 1° cons. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 14°cons.b)      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los TDR establecen que la capacitación requerida será para un mínimo de 05 participantes y la cantidad de horas será de 06 horas como mínimo. Asimismo, se confirma que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento en coordinación con la Subgerencia de Tecnología de la Información y en el lugar que indique el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que los TDR establecen que la capacitación requerida será para un mínimo de 05 participantes y la cantidad de horas será de 06 horas como mínimo. Asimismo, se confirma que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento en coordinación con la Subgerencia de Tecnología de la Información y en el lugar que indique el postor.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. Se precisa que la disponibilidad mínima requerida sobre el servicio mensual es del 99.90% para la Sede Central y de 99.50% para las demás sedes en cada enlace de Red Privada Virtual o Interconexión de Redes.

Asimismo se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará lo siguiente: "1. La disponibilidad mínima requerida sobre el servicio mensual es del 99.90% para la Sede Central y de 99.50% para las demás sedes en cada enlace de Red Privada Virtual o Interconexión de Redes."

Se adicionará lo siguiente:

"6. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento."

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Prestación del servicio ininterrumpido en las 19 sedes¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. La penalidad por "Incumplimiento en la Prestación del Servicio Ininterrumpido" por cada sede, es por ello que; no puede considerarse como penalidad por mora, debido que esta hace referencia cuando el contratista, no prestaria el servicio en las 19 sedes de forma continua. La aplicacion de la formula detallado en el Numeral 7 de los Terminos de Referencia sera cuando en alguna sede (de las 19) no se cuente con el servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
NAP (Network Access Point)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido también se podrá acreditar con una copia del reporte de la página oficial de la asociación NAP PERÚ donde se visualice la cantidad de enlaces y ancho de banda de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso que el proveedor sea miembro del NAP PERU, deberá presentar una constancia o copia del reporte para acreditar este requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que en caso que el proveedor sea miembro del NAP PERU, deberá presentar una constancia o copia del reporte para acreditar este requerimiento.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

NAP (Network Access Point)

Deberá presentar una declaración jurada simple que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo. Deberá precisar la capacidad Gbps como referencia. La constancia NAP se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Consulta:

De requerir la acreditación solicitada, se le solicitada a la entidad agregarlo al literal 2.3 correspondiente a "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR CONTRATO".

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se precisará en el numeral 2.3. como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato: Constancia que acredite ser miembro de la Asociación NAP PERU donde se precise la capacidad (Gbps).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadirá en el numeral 2.3:

"¿i) En caso de ser miembro del NAP: - Constancia que acredite ser miembro de la Asociación NAP PERU donde se precise la capacidad (Gbps) y/o Copia de certificado equivalente de acuerdos de intercambio de tráfico (peering) con uno o más operadores de telecomunicaciones.

En caso de no ser miembro activo o directo del NAP: - Declaración jurada simple que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo, donde se precise la capacidad (Gbps).



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Cantidad de N°s IPS

Pool de 16 IP's como mínimo, considerando IP Red, IP Broadcast, IP Router/Gateway principal, IP Router/Gateway contingencia, IP Virtual.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que en el pool de IPs requerido se incluyen la IP Red, IP Broadcast, IP Router/Gateway principal, IP Router/Gateway contingencia, IP Virtual..

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 4.1.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma dado que es lo solicitado en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL  
- Estar licenciado para soportar sin necesidad de licencia 2.4k túneles de VPN IPSec site-to-site simultaneos.

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensinar los equipos a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que se requerirá como mínimo:  
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels: 2000

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1    Literal: 4.1.2    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, lo solicitado es lo mínimo requerido para asegurar el servicio de calidad que necesitamos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL

- Estar licenciado para soportar sin necesidad de licencia 15K túneles de clientes VPN IPSec simultaneos.

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensinar los equipos a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que se requerirá como mínimo:

Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels: 16 000

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, lo solicitado es lo mínimo requerido para asegurar el servicio de calidad que necesitamos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede principal:

- Gabinetes y/o racks para la instalación de los equipos.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento
- Switches y cableado LAN.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** a      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, SERPAR brindará espacio en nuestro gabinete de comunicaciones, energía estabilizada, sistema de aterramiento y puertos necesarios en los Switches de SERPAR para la configuración de la alta disponibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

---

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la transferencia de conocimiento se podrá brindar de forma virtual y/o presencial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** b      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación podrá ser virtual y/o presencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El proveedor debe contar con certificación ISO/IEC 27001 en Sistema de Gestión de la Seguridad de la información.

Consulta:  
Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.  
Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma, se precisa que la etapa de Indagación de Mercado dio como resultado que existe pluralidad de postores, y nuestro requerimiento está motivado en la búsqueda de un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

El proveedor debe contar con certificación ISO/IEC 27001 en Sistema de Gestión de la Seguridad de la información.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el iso 27001 es requerido para el SOC del postor ganador el cual podrá ser propio o tercerizado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el certificado ISO 27001 corresponde al SOC del postor ganador el cual será propio o tercerizado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que el certificado ISO 27001 corresponde al SOC del postor ganador el cual será propio o tercerizado.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE REDES PARA PARQUES ZONALES Y METROPOLITANOS

Disponibilidad del servicio mensual de 99.90%

Consulta:

Debido a que para los enlaces en los parques zonales y metropolitanos no se requiere un enlace de contingencia, se le solicita a la entidad confirmar que para estos sedes la disponibilidad de servicio mensual será de 99.50%.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** 2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. La disponibilidad minima requerida sobre el servicio mensual es del 99.90% para la Sede Central y de 99.50% para las demás sedes en cada enlace de Red Privada Virtual o Interconexión de Redes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma. La disponibilidad minima requerida sobre el servicio mensual es del 99.90% para la Sede Central y de 99.50% para las demás sedes en cada enlace de Red Privada Virtual o Interconexión de Redes.



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

De requerirse algún documento para la presentación de la propuesta, Se le solicita a la entidad agregarlo al numeral correspondiente 2.2.1.1 "DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** 5    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se precisa que el postor deberá presentar una Declaración Jurada validando los datos del equipo UPS ofertado, precisando que cuenta con presencia y soporte local del fabricante, así como comprometiéndose al cambio inmediato por desgaste o falla del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en el numeral 2.2.1.1.:

"h) Declaración Jurada del postor validando los datos del equipo UPS ofertado, precisando que cuenta con presencia y soporte local del fabricante, así como comprometiéndose al cambio inmediato por desgaste o falla del equipo."

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Consulta:

De requerirse algún documento para la presentación de la propuesta, Se le solicita a la entidad agregarlo al numeral correspondiente 2.2.1.1 "DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 6 **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se precisa que el postor deberá presentar una Declaración Jurada indicando los datos del fabricante del equipamiento nuevo (router, UPS) como son la marca, el modelo y la garantía, obligándose al cambio inmediato en caso el equipamiento presente fallas, siempre y cuando, sea reportado por SLA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en el numeral 2.2.1.1.:

"i) Declaración Jurada del postor indicando los datos del fabricante del equipamiento nuevo (router, UPS) como son la marca, el modelo y la garantía, obligándose al cambio inmediato en caso el equipamiento presente fallas, siempre y cuando, sea reportado por SLA."

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

La entidad brindará las facilidades necesarias para que el proveedor instale su gabinete de 9RU para la instalación del equipo router, así como el acceso a una línea eléctrica (no mayor a 3 metros del router) para la conexión del UPS.

Consulta:

Debido a que solo se instalará un router y un ups en cada parque zonal, se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirán gabinetes y/o racks tipo bracket y será el postor ganador quien dimensione la cantidad de RUs necesarios.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** 17    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. Se requiere que el proveedor instale su gabinete de 9RU para la instalación del equipo router y UPS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

La entidad brindará las facilidades necesarias para que el proveedor instale su gabinete de 9RU para la instalación del equipo router, así como el acceso a una línea eléctrica (no mayor a 3 metros del router) para la conexión del UPS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que será su responsabilidad la línea electrica descrita.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** 17    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que será responsabilidad de la Entidad la provisión de una toma electrica (a una distancia no mayor a 3 metros del router) para la conexión del equipo UPS del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma, habrá una toma de corriente en pared a una distancia no mayor a 3 metros.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Servicios avanzados  
Se solicita una solución implementada en la red del contratista que cumpla con altos estándares de infraestructura de Datacenter, el cual podrá ser propio o tercerizado, y contar con certificación TIER III en operación (Gold) como mínimo. El postor deberá presentar el tipo y marca de la solución además del certificado TIER III vigente.

Consulta:  
Debido a que lo requerido corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación del certificado requerido será opcional.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.4    Literal: -    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que la etapa de indagación de mercado dio como resultado que existe pluralidad de postores, y nuestro requerimiento está motivado en la búsqueda de un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Deberá contar con el servicio de Scrubbing Center en el Datacenter propio o tercerizado del postor, el cual deberá contar con certificación TIER III en construcción y operación.

Consulta:  
Con la finalidad de no direccionar el requerimiento a un solo fabricante y buscar la pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido será considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que la etapa de Indagación de Mercado dio como resultado que existe pluralidad de postores, y nuestro requerimiento está motivado en la búsqueda de un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Detección integral de amenazas, nuestra solución aprende continuamente y se adapta en tiempo real, alertando, así como de cambios inusuales en la demanda.

Consulta:

Debido a que el término "nuestra solución aprende continuamente" no hace referencia a un requerimiento de la entidad, sino a la descripción de una solución en específico, se le solicita a la entidad confirmar que para el servicio AntiDDoS solo se requerirá una capacidad de mitigación de 10Gbps. Esto con la finalidad de no direccionar el requerimiento a un solo fabricante.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacidad mínima de mitigación será de 10Gbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que la capacidad mínima de mitigación será de 10Gbps

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:03:33

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Solución tecnológica líder en protección contra ataques DDoS.

Consulta:

Debido a que el término "líder en protección" carece de objetividad, se le solicita a la entidad eliminar dicho término o aclarar a que hace referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que hace referencia que la plataforma AntiDDoS deberá ser de un fabricante reconocido como líder en mitigación de ataques de DDoS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

a) Un (01) Gerente de proyecto

Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informático y/o Eléctrica.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Ingeniería de Sistemas y computo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.3.1      Literal: a      Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptará solo las carreras de Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informático y/o Electrica y/o Sistemas y computo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que se aceptará solo las carreras de Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informático y/o Electrica y/o Sistemas y computo

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

c) Un (01) Especialista certificado en Redes

Deberá contar con certificado asociado en redes (routing y switching) de la marca de los equipos enrutadores propuesto por el postor.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válida una certificación asociado y/o oficial en la marca de los equipos routers propuestos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.3.2      Literal: c      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se aceptará también una certificación asociado y/o oficial en la marca de los equipos routers propuestos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma, se aceptará también una certificación asociado y/o oficial en la marca de los equipos routers propuestos.

Entidad convocante : SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SERPAR-LIMA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS Y ACCESO A INTERNET POR VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2023

Hora de envío : 22:03:33

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

c) Un (01) Especialista certificado en Redes

Deberá contar con certificado de nivel de profesional en seguridad de red (Network Security Professional) en equipos de seguridad de la marca de la solución de seguridad perimetral ofertada por el postorl

Consulta:

Debido a que se requiere un especislista en redes y otro especialista en seguridad, se le solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional el certificado a nivel profesional en seguridad para el especialista certificado en redes, esto con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores y solo requerir el certificado a nivel asociado en redes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: b.3.2

**Literal:** c

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, lo solicitado es lo mínimo requerido para asegurar el servicio de calidad que necesitamos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null