

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar el Plan de trabajo, dentro de los 05 días ¿.
Se consulta el presente extremo de las bases, ante la presentación del plan de trabajo el cual alberga una serie de actividades y cronogramas a desarrollar, se solicita la facilidad en que su presentación el plan de trabajo en un plazo de 15 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, se requiere que el plan de trabajo sea presentado en el plazo establecido, considerando que el plazo de ejecución del servicio es menor a un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso de que la entidad tenga que cambiar de inmueble para la IMRN y el metraje de dicho inmueble supere los 456.00 m2, metraje contemplado para la presente contratación,
La entidad ante en el escenario de cambio de inmueble que supere el metraje contratado, tendrá la faculta en solicitar un incremento de puestos para poder atender la prestación sin ningún inconveniente, teniendo en cuenta el factor espacio, precisar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el supuesto que nos traslademos a un nuevo inmueble que supere el metraje, la Entidad evaluara la necesidad de incrementar el personal de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Gorro con tapa nuca
Se consulta el presente extremo de las bases, como es un servicio en oficinas el pedido de gorro con tapa nuca en innecesario, caso por el cual solicitamos se suprima dicho requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El gorro con tapa nuca es esencial ya que brinda una protección adicional a la zona del cuello y nuca para las áreas abiertas que mantienen exposición al sol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Respirador de partículas N° 95
Se consulta el presente extremo de las bases, como es un servicio en oficinas el Respirador de partículas N° 95 en innecesario, caso por el cual solicitamos se suprima dicho requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere por temas de seguridad y salud en el trabajo ya que hacen uso para el manejo de los materiales de limpieza que tienen sustancias químicas como los insecticidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Ambientador Liquido.
Se solicita se considere que el ambientador liquido sea de color y con aroma, el cual ayudaría a que los ambientes se mantenga con un aroma agradable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que se cumpla con lo establecido en el términos de referencia, ya que el ambientador liquido (CONCENTRADO),cumple con las características que requiere la entidad , es aromático no toxico y pueden ser aplicado con libertad en todo tipo de ambiente, son desinfectantes y poseen un alto poder sobre bacterias y hongos y neutraliza los malos olores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Mop de luna con extensión de aluminio¿.
Se consulta el presente extremos de las bases, ante dicho requerimiento se solicita que dicho pedido sea considerado como único en Equipo y otros bienes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que se cumpla con lo establecido en los términos de referencia, ya que es el mop es una pieza que por uso mismo puede desprender olores desde sus fibras o cuando no realice una limpieza efectiva por lo que no se puede ser considerado como equipo único y otro bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Escalera de 8 pasos / forma tijera de aluminio
Se consulta el presente extremos de las bases, ante dicho requerimiento se solicita que dicho pedido puede ser considerado como escalera de tijera de fibra de vidrio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que se cumpla con lo establecido en términos de referencia, ya que las escaleras de fibra de vidrio se usa para realizar trabajos en electricidad o fuego, las escaleras de aluminio son mas ligeras ,resistentes a la corrosión y versátiles para los trabajos que se va a realizar en la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Contenedores Basura 2 ruedas 220 Litros¿.
Se consulta el presente extremos de las bases, ante la implementación de punto ecológico en las diversas entidades del estado se recomienda que se considere reemplazar los 4 contenedores de basura 2 ruedas, por 6 contenedores de deferente color de 54 litros, teniendo en cuenta además el espacio que se requiere para la instalación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que se cumpla con lo establecido en términos de referencia, ya que la entidad por la necesidad de capacidad de almacenamiento de residuo solido necesita tener dos contenedores en la entrada principal y dos en la parte posterior, los contenedores ecológicos se implementara por parte de la entidad de acuerdo a la norma de ecoeficiencia elaborada por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Otras Penalidades aplicables

Se aplicarán penalidades distintas, según el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Las penalidades son las siguientes: ¿."

Se Observa en el presente extremo de las bases:

Que, los montos / porcentajes de la penalidad establecidas .- En estos casos dispuestos por la tabla de Otras penalidades de los numerales 1 al 11 , se verifica la falta de proporcionalidad y objetividad, al detallar que los montos, siendo los montos desproporcionados. Lo cual implica una multiplicación de multa por ocurrencia, sobre un mismo hecho ocurrido en un día. En este contexto en diversos pronunciamientos del OSCE, inclusive en opiniones se ha determinado que la potestad de las Entidades para detallar y aplicar otras penalidades, debía ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria.

(i) La objetividad implicaba que la Entidad estableciera de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serían penalizados, los montos o porcentajes de la penalidad para cada tipo de incumplimiento, y la forma o procedimiento mediante el que se verificaría la ocurrencia de tales incumplimientos, según la naturaleza y características particulares de cada contratación;

(ii) Por su parte, la razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicara al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento.

(iii) Finalmente, la congruencia con el objeto de la convocatoria implicaba que se penalice el incumplimiento de alguna obligación comprendida o relacionada con el objeto de la convocatoria.

De esta manera, la previsión de penalidades son desproporcionadas, por ello debe de reducirse los montos establecidos en la tabla de penalidades de las Bases al no observar los parámetros antes mencionados, con la finalidad de evitar que durante la ejecución contractual surgieran discrepancias entre la Entidad y el contratista respecto de la aplicación de estas penalidades.

En ese sentido, solicitamos la reducción de los montos por cada numeral (1 al 11) de las penalidades establecidas en la tabla de Otras penalidades aplicables por lo antes indicado. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en las bases-términos de referencia en otras penalidades (del1 al 5) son establecidas en la ficha de homologación aprobada (de aplicación obligatoria). Los montos mínimos asignados en las otras penalidades del 6 al 11, se establecieron considerando el objeto de la contratación a fin de contar con un buen servicio de parte contratista y del personal asignado a la Entidad y así prevenir incumplimientos.

Las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"DE LAS PENALIDADES DISTINTAS A LAS PENALIDADES POR MORA

Se aplicarán penalidades distintas, según el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Las penalidades son las siguientes: ¿."

Observamos en este extremo de las bases, que para la aplicación de Otras penalidades, es necesario un informe del responsable, dando cuenta del incumplimiento por parte del Contratista, debiendo adjuntar los documentos que sustente el incumplimiento y que derive en la aplicación las Otras penalidades descrita en el cuadro anterior.

Se entiende que el contratista es responsable del cumplimiento de la ejecución del servicio y que se brinde sin observaciones y de cualquier incumplimiento que se presentase, la entidad está en la obligación de informar en forma escrita (Acta/informe) al contratista para que pueda realizar los descargos respectivos. Asimismo, consideramos que no se ha establecido plazo de subsanación, ya que el contratista tendrá que reunir la información necesaria para el levantamiento de la observación.

En tal sentido solicitamos, que se indique un plazo prudente de subsanación, para que el contratista pueda formular correctamente los descargos que se pudieran presentar por algún incumplimiento que suscitara en la ejecución del servicio.

De igual forma, para todos los casos de penalidades formuladas por la entidad, deberían estar sujetas a descargo respectivo, para que el contratista pueda tener el derecho a réplica de acuerdo lo que se establece en la Ley de Contrataciones."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad ante los incumplimientos descritos en las bases otras penalidades (objetivas), procederá levantando un acta mediante el cual se va acreditar el incumplimiento de los supuestos descritos en la tabla de otras penalidades, el cual sera debidamente notificado para su conocimiento, exhortando el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Nota 5: La entidad según las necesidades de su requerimiento podrá adicionar otras penalidades (diferente a las mencionadas)¿."

Se observa el presente extremo de las bases, el cual se evidencia la vulneración a los principios de la LCE, teniendo en cuenta que el contrato, bases integradas y Términos de referencia son reglas definitivas, para la ejecución del servicio, en ese sentido sobresale un abuso de criterio técnico en pretender adicionar en la ejecución de un contrato nuevas penalidades si la necesidad lo amerita.

caso por el cual solicitamos, que dicho extremo (Nota N° 5) sea suprimido en las bases integradas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira dicha condición, por tanto se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Pago a partir del segundo mes de servicio
Copia de planilla de aporte previsionales cancelado del anterior...
En el presente extremo, se entiende que dicho requerimiento se refiere al mes anterior, precisar "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado es del mes anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-7-2024-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL PARA LA SEDE MACRO REGIONAL NORTE DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20601160561	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	MEGA SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	23:00:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

""El contratista deberá asumir y/o defender a SUSALUD, sus funcionarios y trabajadores de cualquier reclamo, causado ¿.....o del pago en exceso de los limites contratados bajo las coberturas de Responsabilidad Civil señalado en los puntos anteriores.""

Se observa el presente extremo de las bases, que ante la falta del requerimiento de la Póliza de Responsabilidad civil, solicitamos que dicha exigencia en el párrafo detallado sea suprimido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 18 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira dicha condición. Por tanto se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null