

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA |
| Nomenclatura : | CP-SM-1-2024-MPC-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las capacitaciones se realizarán posterior de iniciado el contrato y en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 11.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el servicio iniciará a partir del acta de conformidad de implementación o activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1er guión Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la entidad asegurará las facilidades de acceso y/o las facilidades técnicas requeridas; el proveedor deberá prever los trámites de permisos necesarios ante Municipios y/o Ministerio de Cultura a fin de no afectar el plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de implementación se computará desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1er guión Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el plazo de implementación se computará a partir de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el inicio de la prestación del servicio deberá coincidir con el ciclo de facturación del operador a fin de no incurrir en costos ni cargos adicionales a la entidad. En cualquier otro escenario los costos deberán ser asumidos por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el ciclo de facturación deberá coincidir con la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 7ma y 12ma Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá proceder al retiro de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, previa coordinación con el área usuaria. Únicamente en caso de pérdida o robo ocurrido dentro del plazo contractual la entidad asume el costo de los equipos entregados; en caso de deterioro propio del servicio de los equipos si deberán ser asumidos por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 16taviñeta Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá presentar la documentación y/o evidencias sustentatorias necesarias en el caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará previa coordinación entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 24 viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el mantenimiento preventivo será coordinado previamente entre el proveedor y el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Atención d Literal: 1RA VIÑETA Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la entidad evaluará la imputación de responsabilidades ya sea de la misma entidad, del proveedor o ajenas, de corresponder se aplicarán las penalidades correspondientes. El proveedor deberá informar las causales de las averías del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor o es imputable a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Atención d Literal: 2da viñeta Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que si la avería es imputable a la entidad, esta asumirá los costos; de no ser el caso (avería imputable al proveedor o terceros) el proveedor asumirá los costos asociados a la subsanación de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algun equipamiento solicitado en las bases administartivas y demás documentos derivado del presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Inspección Literal: 3RA VIÑETA Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la provisión de algún equipamiento y/o materiales necesarios para la provisión de los servicios que hayan sido omitido en las bases y demás documentos, estos deberán ser asumidos por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con relación a la resolución inmediata por incumplimiento de la obligación de confidencialidad, solicitamos nos sirva confirmar que el procedimiento de resolución que utilizará es el establecido en el artículo 165° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII. CONF Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que se actuará la resolución de contrato de acuerdo al artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que de conformidad a las bases estandar de OSCE en la clausula Setima no establece el plazo que se devolviera la garantia de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que en el caso de que exista controversias en la ejecución contractual, la Entidad ha considerado que el Centro de Conciliación sería La Camara de Comercio y Producción de Cajamarca, por cuanto la ejecución del servicio se da en la jurisdicción de Cajamarca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica: "En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que estén en estado de "End-of-life", "End of Sale" o en "End of Support" según su portal oficial del fabricante durante el plazo de la presentación del servicio."

Observación

Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente suele ser de 3 a 5 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta. El proveedor deberá prever que los equipos propuestos no se encuentren en dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: "Este y los demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, provistos en calidad de alquiler, los cuales serán instalados y configurados por el contratista".

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista solo será responsable de configurar los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos en coordinación con el contratista, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente. De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios de transparencia y eficiencia, es fundamental que cada parte asuma su rol específico para asegurar la integración y el funcionamiento adecuado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor será responsable de configurar los equipos necesarios (incluidos los de la entidad) a fin de poner en disponibilidad los servicios. Estas configuraciones se realizarán en coordinación con la Oficina de Tencologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10G, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet del Switch de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.

Solicitamos confirmar que la entidad brindará los puertos y transceivers de 10G necesarios en el Switch de la sede central para la implementación del servicio. Es fundamental, bajo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado que requiere claridad y precisión en los términos de referencia, que cada parte asuma su rol específico. Considerando que la entidad no está brindando información detallada sobre el switch, no se puede dimensionar adecuadamente la solución requerida, lo cual podría llevar a retrasos o malentendidos en la implementación del servicio, es derecho del contratista recibir información clara y específica para cumplir eficazmente con los requisitos del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la entidad brindará los puertos necesarios en el switch de la sede central; los transceivers de 10 GB deberán ser brindados por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, solicitamos a la entidad precisar la marca y modelo del equipo de la red lan del cliente donde se conectará el servicio, brindando así al menos 2 puertos de 10G disponibles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que cuenta con switch de la marca Juniper, modelo EX4500-40f.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10G, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet del Switch de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.

Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente "router, transceivers de 10G y patch cords de fibra óptica" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "etc." hace referencia a cualquier material, accesorio o herramienta necesaria para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá proporcionar una herramienta via web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo la herramienta deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual en línea, almacenando una bitácora mínima de las últimas 4 semanas, si el contratista cuenta con más funcionalidades deberá de especificarlo en su oferta."

Observación:

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 4 semanas. Dado que la herramienta proporciona acceso en tiempo real a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según su necesidad. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda, permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 4 semanas. Así mismo la herramienta deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: "El contrastista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geograficamente en locales distintos".

Consulta:

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que de preferencia los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú. También pueden ubicarse en áreas geográficas distintas del mismo departamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá contar con una plataforma de protección antiDDoS dentro de su nube (red del contratista de internet) con la finalidad de garantizar la protección de ataques DDoS volumétricos de los enalces de cara hacia internet."

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar hace referencia que el contratista cuente con un servicio de protección de ataque de DDoS dentro de su nube o red, y de que requerirse el servicio personalizado se realizará dentro de una adenda y no sobre el contrato actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor del servicio debe contar con una plataforma de protección de ataque de DDoS como parte del servicio ofrecido (Internet). En el caso de incurrir costos, estos deberán ser asumidos por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá contar con una plataforma de protección antiDDoS dentro de su nube (red del contratista de internet) con la finalidad de garantizar la protección de ataques DDoS volumétricos de los enalces de cara hacia internet."

Solicitamos a la entidad actualizar este párrafo indicando que la protección de ataques DDoS proteja trafico entrante (volumen de trafico desde el internet hacia la entidad). Considerando que el tráfico generado por la entidad hacia Internet no presenta un volumen significativo que justifique una protección adicional, ya que se trata principalmente de comunicaciones de tipo estándar que no implican grandes flujos de datos. Además, los mecanismos de seguridad perimetral existentes son suficientes para mitigar cualquier amenaza potencial proveniente de dicho tráfico. Los dispositivos de seguridad perimetral, tales como firewalls de próxima generación, son capaces de identificar y neutralizar amenazas sin necesidad de implementar medidas Anti-DDoS adicionales para el tráfico saliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor del servicio debe contar con una plataforma de protección de ataque de DDoS como parte del servicio ofrecido (Internet). En el caso de incurrir costos, estos deberán ser asumidos por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista del servicio debe pertenecer al NAP Perú (Network Access Point); no se permitirá aquellos contratista que formules tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP, por lo cual se deberá presentar una constancia o certificado en los documentos para la admisión de la oferta. Se considerarán miembros del NAP los contratista que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar la importancia de que el postor cuente con enlaces al NAP Perú de más de 2 x 100 Gbps. Esta capacidad no solo garantiza alta disponibilidad y redundancia de red, crucial para soportar operaciones críticas, sino que también aprovecha las funcionalidades del NAP: interconexión directa entre proveedores para mejorar la eficiencia y reducir la latencia, optimización de rutas de tráfico para aplicaciones críticas, y escalabilidad para acomodar crecimiento de tráfico y nuevas tecnologías. Estas capacidades son esenciales, especialmente para las entidades públicas, donde el ancho de banda adecuado es crucial para mantener la competitividad y asegurar la continuidad del servicio en un entorno digital que evoluciona rápidamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor del servicio debe pertenecer al NAP Perú (Network Access Point). De preferencia debe contar con enlaces al NAP Perú de más de 2 x 100 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad agregar la indicación de acreditar ser miembro del NAP Perú a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara la consulta del participante, que si bien es cierto el area usuaria a establecido que el contratista debe ser miembro activo del NAP Peru o podra tener un punto de intercambio a traves de un miembro activo del NAP, ahora bien el participante establece que deberá establecerce para la admision de la oferta, de las cuales no se establecerá como requisito para la admision debido a que todo postor con tan solo adjuntar el Anexo N° 3 - Declaracion Jurada de Cumplimiento de los Terminos de referencia estaria cumpliendo con el numeral 3.1 del Capitulo II de la Seccion especifica de las bases; por lo que siendo que considerando que dicho documento son de importancia para la Entidad corresponde que estos sean acreditados para el perfeccionamiento de contrato por el postor ganador de la bueno pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

El postor ganador de la buena pro debe presentar copia de la constancia o certificado de ser miembro activo del NAP Perú o podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos del servicio de internet, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato."

Considerando la robustez y la alta durabilidad de los equipos modernos y la eficacia de las actualizaciones de software actuales, solicitamos a la entidad reevaluar la frecuencia del mantenimiento requerido, proponiendo que se realice un mantenimiento integral una vez al año en lugar de dos. Esta reducción en la frecuencia no solo es suficiente para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos, sino que también optimizará recursos, reduciendo costos operativos para la entidad sin comprometer la eficiencia y la efectividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos del servicio de Internet, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk.

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con tecnologías hace referencia a SIP Trunk o RDSI-PRI, tal como se indica en el primer párrafo del numeral 3.1.2 "Servicio de telefonía Fija".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe instalar una línea primaria digital tipo RDSI-PRI o SIP Trunk de 30 canales para 64 kbps. El servidor de telefonía de la entidad trabaja con tarjetas primarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk o RDSI-PRI.

Observación:

En relación con la solicitud de que el contratista configure el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk, solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad de configurar sus propios equipos internos. Según los principios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, que promueven la claridad y la asignación precisa de responsabilidades, sería prudente que la entidad asuma este rol para asegurar la adecuada administración y operatividad de sus sistemas críticos. Esto facilitaría la cooperación eficiente y garantizaría que las configuraciones se realicen conforme a las especificaciones internas y requisitos de seguridad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el contratista deberá configurar los equipos necesarios (incluyendo los de la entidad) a fin de poner en operatividad el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe contemplar por lo menos dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos del servicio de telefonía, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Considerando la robustez y la alta durabilidad de los equipos modernos y la eficacia de las actualizaciones de software actuales, solicitamos a la entidad reevaluar la frecuencia del mantenimiento requerido, proponiendo que se realice un mantenimiento integral una vez al año en lugar de dos. Esta reducción en la frecuencia no solo es suficiente para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos, sino que también optimizará recursos, reduciendo costos operativos para la entidad sin comprometer la eficiencia y la efectividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos del servicio de telefonía, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe contemplar por lo menos dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos del servicio de telefonía, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista será responsable del mantenimiento sus equipos propuestos para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor será responsable del mantenimiento sus equipos propuestos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (limite de llamdas), de tal manera que la entidad no incurra en costos adicionales al plan contratado.

Solicitamos confirmar que en caso la entidad exceda la cantidad de la bolsa de minutos mensuales brindados por el postor, este podrá realizar el cobro de los minutos adicionales consumidos, para lo cual deberá brindar en la presentación de la oferta un cuadro con el costo por destino de cada minuto adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (limite de llamadas) de acuerdo a los términos de referencia. En caso de que supere, los costos deberán ser asumidos por el proveedor y no por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A, etc), los mismos que deben ser nuevos y de primer uso y no encontrarse en condision End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " routers " y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "entre otros" hace referencia al uso de un equipo de comunicaciones distinto al router, que permita la puesta en operatividad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A, etc), los mismos que deben ser nuevos y de primer uso y no encontrarse en condision End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "etc." hace referencia a cualquier material, accesorio o herramienta necesaria para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A, etc), los mismos que deben ser nuevos y de primer uso y no encontrarse en condision End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Considerando que el objetivo principal del contrato es la provisión de servicios de conectividad a Internet y seguridad perimetral, y no la infraestructura asociada como energía y accesorios, solicitamos a la entidad confirmar que la provisión y el mantenimiento de los UPS, estabilizadores de voltaje, y gabinetes, sean responsabilidad de la entidad una vez entregados por el contratista. De acuerdo con los principios de eficiencia y especificidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, la infraestructura requerida para soportar estos servicios debe ser gestionada por la entidad, asegurando así que el contratista pueda concentrarse en la entrega eficiente de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la provisión y el mantenimiento de los UPS, estabilizadores de voltaje, y gabinetes, son de responsabilidad del proveedor durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista para el caso de los equipos (routers, entre otros), estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de piso de comunicaciones de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc.) debe contemplar por lo menos dos (02) veces al año el mantenimiento de estos tanto en hardware como en software según corresponda, durante el periodo que dure el contrato.

Considerando la robustez y la alta durabilidad de los equipos modernos y la eficacia de las actualizaciones de software actuales, solicitamos a la entidad reevaluar la frecuencia del mantenimiento requerido, proponiendo que se realice un mantenimiento integral una vez al año en lugar de dos. Esta reducción en la frecuencia no solo es suficiente para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos, sino que también optimizará recursos, reduciendo costos operativos para la entidad sin comprometer la eficiencia y la efectividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe proporcionar una herramienta via web que permita monitorear y supervisar en línea los enalces de datos y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Asi mismo la herramienta deberá proveer reportes de tráfico diario semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora minima de las últimas 4 semanas, si el contratista cuenta con más funcionalidades deberá de especificar en su oferta.

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual en línea, almacenando una bitácora de las últimas 4 semanas. Dado que la herramienta proporciona acceso en tiempo real a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda, permitirá visualizar tráfico diario, semanal, y mensual enL40 línea, almacenando una bitácora de las últimas 4 semanas. Así mismo la herramienta deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica: La capacidad de transporte de datos mediante fibra óptica debe de tener una capacidad minima de 1 Gbps de ancho de banda de extremo a extremo, Full dúplex, que incluya todo el equipamiento necesario para la ejecución de comunicaion entre las sedes indicadas.

Considerando que el servicio solicitado implica un enlace de fibra oscura entre dos sedes, solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad de transmisión del enlace se ajuste al rendimiento máximo soportado por los puertos específicos en los equipos terminales a los cuales se conectará la fibra óptica. Es importante aclarar que la capacidad de los puertos se mide en Gigabits (Gb) y no en Gigabytes por segundo (GBps), garantizando así que el ancho de banda sea efectivamente aprovechado y óptimamente utilizado según las características técnicas de los puertos disponibles en la infraestructura de red existente.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la capacidad de transmisión del enlace de fibra oscura debe de ser como mínimo de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en la sede del coliseo multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (Switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc) los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " routers " y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "entre otros" hace referencia al uso de un equipo de comunicaciones distinto al switch, que permita la puesta en operatividad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en la sede del coliseo multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (Switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc) los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "etc." hace referencia a cualquier material, accesorio o herramienta necesaria para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en la sede del coliseo multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (Switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc) los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Considerando que el objetivo principal del contrato es la provisión de servicios de conectividad a Internet y seguridad perimetral, y no la infraestructura asociada como energía y accesorios, solicitamos a la entidad confirmar que la provisión y el mantenimiento de los UPS, estabilizadores de voltaje, y gabinetes, sean responsabilidad de la entidad una vez entregados por el contratista. De acuerdo con los principios de eficiencia y especificidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, la infraestructura requerida para soportar estos servicios debe ser gestionada por la entidad, asegurando así que el contratista pueda concentrarse en la entrega eficiente de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la provisión y el mantenimiento de los UPS, estabilizadores de voltaje, y gabinetes, son de responsabilidad del proveedor durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: Cajas de registro adecuadas a la norma de instalación de fibra óptica según se requiera.

Solicitamos a la entidad precisar si el término "cajas de registro" se refiere específicamente a buzones o cámaras o cajas de paso, según se requiera en el proyecto. Esta aclaración es fundamental para asegurar que la selección y utilización de estos componentes cumpla con las necesidades técnicas y normativas del sistema de fibra óptica propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el término "cajas de registro" hace referencia al uso de buzones, cámaras o cajas de paso, según se necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista para el caso de los equipos de comunicaciones, gabinetes y accesorios entre otros, debe contemplar por lo menos dos (02) veces al año el mantenimiento de estos tanto hardware como en software según corresponda durante el periodo del contrato.

Considerando la robustez y la alta durabilidad de los equipos modernos y la eficacia de las actualizaciones de software actuales, solicitamos a la entidad reevaluar la frecuencia del mantenimiento requerido, proponiendo que se realice un mantenimiento integral una vez al año en lugar de dos. Esta reducción en la frecuencia no solo es suficiente para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos, sino que también optimizará recursos, reduciendo costos operativos para la entidad sin comprometer la eficiencia y la efectividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento de los equipos de comunicaciones, gabinetes y accesorios entre otros, tanto en hardware como en software, durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista para el caso de los equipos de comunicaciones, gabinetes y accesorios entre otros, debe contemplar por lo menos dos (02) veces al año el mantenimiento de estos tanto hardware como en software según corresponda durante el periodo del contrato.

Solicitamos a la entidad confirmar que el mantenimiento se limite únicamente a los equipos de comunicaciones y no incluya accesorios o gabinetes. Técnicamente, los equipos como los switches requieren revisiones regulares tanto de hardware como de software para asegurar su funcionamiento óptimo y la seguridad de la red. En cambio, los accesorios y gabinetes, que principalmente proporcionan soporte físico y protección, no poseen componentes de software y generalmente requieren menos mantenimiento técnico, más allá de una revisión física periódica para asegurar su integridad estructural.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe realizar el mantenimiento de los equipos de comunicaciones, incluido los accesorios y/o gabinetes durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica El contratista debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad, para lo cual de preferencia deberá ser miembro del First.

La gestión de incidentes de ciberseguridad es crucial para proteger la información y la continuidad operativa, y la pertenencia al Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) demuestra alta competencia en este campo. Esta pertenencia asegura que el contratista no solo posee la experiencia necesaria, sino que también está conectado con una red global de expertos, lo que es crucial para la gestión efectiva de incidentes en el mundo interconectado de hoy, lo que permite responder eficazmente a incidentes de seguridad. Por lo tanto, para asegurar la competencia técnica gestión de ciberseguridad, se recomienda considerar la membresía al FIRST como un criterio obligatorio para demostrar la experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor de preferencia debe tener la membresía al FIRST, no siendo este un criterio obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En atención a la anterior consulta, solicitamos agregar la acreditación de ser miembro del FIRST a la sección de documentación de presentación obligatoria: 2.2.1.1 Requisitos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor de preferencia debe tener la membresía al FIRST, no siendo este un requisito para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica El contratista debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad, para lo cual de preferencia deberá ser miembro del First.

Consulta:

Considerando que la antigüedad en el Foro de Atención de Incidentes de Seguridad (FIRST) es un indicador de experiencia y compromiso con la seguridad cibernética, solicitamos a la entidad confirmar que el postor debe tener una antigüedad de más de 1 año en pertenecer a este foro. La participación continua en FIRST durante más de 1 año no solo demuestra un compromiso sostenido con las mejores prácticas en seguridad cibernética y acceso constante a recursos y colaboraciones globales, sino que también proporciona a la entidad beneficios directos como una respuesta más rápida y efectiva a incidentes de seguridad, mejorando así la resiliencia de su infraestructura crítica.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor de preferencia debe tener la membresía al FIRST, no siendo este un criterio obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica: El SOC deberá contar con alguna certificación relacionada a la seguridad, tal como ISO 27001, entre otros.

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente "ISO 27001" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el término "entre otros" hace referencia a alguna certificación distinta a la ISO 27001 relacionada con la seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:
De la anterior consulta, solicitamos agregar esta indicación a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Requisitos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria ACLARA que lo consultado no se considera como un requisitos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica: Deberá monitorear y/o subsanar los incidentes producidos por ataques sofisticados, malware y/o vulnerabilidades propias producidas por incidencias de seguridad extremos.

Se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo y/o subsanación de los incidentes se darán de acuerdo al alcance de los equipos implementados que formen parte de la seguridad gestionada (seguridad perimetral, seguridad WAF web application firewall). Esta aclaración es fundamental para asegurar que las responsabilidades del contratista estén precisamente definidas, permitiendo una gestión de seguridad eficaz y alineada con las capacidades técnicas de los sistemas provistos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el monitoreo y/o subsanación de los incidentes se darán de acuerdo al alcance de los equipos implementados que formen parte de la seguridad gestionada (seguridad perimetral, seguridad WAF web application firewall)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:
El soporte del fabricante deberá incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque. Este servicio deberá incluir la investigación avanzada de logs e indicadores de compromiso (IOC) y estar alineado a estrategias de cacería de amenazas (threat hunting).
Este servicio deberá incluir el asesoramiento a la entidad para superar el incidente y dar recomendaciones personalizadas para el afinamiento de la plataforma.

Al respecto, solicitamos tener en cuenta que las marcas están en constante actualización de sus políticas de incidentes de seguridad, lo que puede afectar los costos que los postores prevean en las diferentes etapas del procedimiento de selección. Esta condición no depende de los postores, sino de las marcas, por lo que es necesario considerar alternativas equitativas para ambas partes, cumpliendo así con el Principio de Equidad, que establece: "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad". Además, esta situación podría encarecer innecesariamente los costos de todas las ofertas presentadas.

En este sentido, solicitamos a la entidad que considere opcional el presente párrafo, siempre que el SOC tenga la capacidad mínima de proporcionar una gestión integral de la seguridad, como se menciona en el párrafo sobre actividades de incidentes de seguridad externa. En caso de incidentes de seguridad muy complejos, estos podrían ser escalados al fabricante y tratados mediante una adenda al contrato principal, permitiendo así ajustar el alcance y los costos de estos servicios según las necesidades específicas de la entidad y evitar incrementos innecesarios en los costos del proyecto, dado que los incidentes muy complejos son, en promedio, muy pocos.

Como se puede observar, resulta crucial otorgar la alternativa descrita y de este modo asegurar la concurrencia de proveedores para el presente procedimiento de selección, consagrado en el literal a) del artículo 2° de la LCE, según el cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen las Entidades del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe considerar lo indicado en el párrafo de consulta, y debe dar solución a algún incidente de seguridad ya sea a través de su SOC o lo podría escalar a través del fabricante según la complejidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica: El Firewall debe ser nuevo y tener vigencia tecnológica, es decir que no estén anunciado en End of Life, End of support, ni End of Sales, además debe contar con soporte y garantía de fabrica vigente.

Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de venta (End of Sale) o fin de vida (End of Life) o fin de soporte (Endo of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta. El proveedor deberá prever que los equipos propuestos no se encuentren en dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica: Capacidad de rendimiento.
Threat prevention throughput (HTTP/appmix): 4.2 Gbps.
Throughput de prevención de amenazas de 3.2 Gbps

Se solicita a la entidad confirmar que el Trthroughput de Prevención de Amenazas o Threat Prevention que debe soportar la solución es de 4.2 Gbps, por lo que se debe corregir el 3.2 Gbps que se encuentra en el párrafo para no ocasionar una confusión en la propuesta de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la sección 3.1.4.1. El párrafo Indica: Throughput de Prevención de Amenazas de 3.2 Gbps, siendo lo correcto: Throughput de Prevención de Amenazas de 4.2 Gbps.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe incluir las licencias o suscripciones de seguridad de las funciones requeridas del firewall durante dos (02) años a partir de su activación. El registro de las licencias se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe de ser necesario.

En atención a los principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, según los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de actividades no esenciales", y considerando que el objetivo de la presente convocatoria es la contratación de servicios y no específicamente de equipos o licencias, solicitamos a la entidad que retire el presente párrafo o, en su defecto, considere como opcional el registro de las licencias de la solución perimetral gestionada a nombre de la entidad. Es crucial destacar que registrar las licencias a nombre de la entidad podría restringir significativamente el alcance del soporte y mantenimiento ofrecidos, lo que afectaría negativamente la eficiencia del servicio. Esta medida no solo trasladaría la responsabilidad y gestión de riesgos al contratista, sino que también resultaría desproporcionada, ya que estas responsabilidades recaen en las marcas. Al comprometer la capacidad del contratista para gestionar adecuadamente el soporte y mantenimiento, se pone en riesgo la calidad del servicio ofrecido. Por lo tanto, solicitamos como alternativa que las licencias permanezcan registradas a nombre del contratista. De esta manera, se asegura que el contratista mantenga el control necesario para garantizar los estándares operativos y de seguridad, alineándose con los principios de eficiencia y proporcionalidad que rigen las contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que de preferencia el registro de las licencias se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe. Pueden ser registradas a nombre del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá incluir la actualización del software del equipo firewall, para el caso de nuevas versiones, se debe incluir el upgrade o implementación del equipo firewall, durante el periodo de vigencia de las licencias adquiridas.

Con la finalidad de evitar confusiones y malas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que "implementación del equipo", hace referencia a la instalación de la actualización del software en el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la implementación del equipo hace referencia a la instalación del hardware y software del equipo de reemplazo, en el caso de que el principal falle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá incluir la actualización del software del equipo firewall, para el caso de nuevas versiones, se debe incluir el upgrade o implementación del equipo firewall, durante el periodo de vigencia de las licencias adquiridas.

Consulta:

Agradeceremos a la entidad confirmar que las actualizaciones del software o versión de firmware se realizará bajo recomendación del fabricante o durante los mantenimientos preventivos a realizarse durante la vigencia del contrato considerando que esta actualización generaría un corte en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las actualizaciones del software o versión de firmware se realizará bajo recomendación del fabricante o durante los mantenimientos preventivos en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información, durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá incluir los accesorios y conectores necesarios como transceivers de 10Gb, patch cord de fibra óptica, etc. Para conectar el firewall con los equipos switch y router.

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " transceivers de 10Gb, patch cord de fibra óptica" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "etc." hace referencia a cualquier material, accesorio o herramienta necesaria para la habilitación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe proveer un equipo WAF que cuente con RMA de fábrica (autorización de devolución de mercancía) con un plazo máximo de 30 días de reemplazo, el contratista debe gestionar la llegada del equipo de reemplazo.

Consulta:
Considerando la importancia de la ciberseguridad para la entidad y que muchos fabricantes ofrecen métodos de RMA priorizado para minimizar el tiempo de inactividad, solicitamos a la entidad confirmar si se requiere que el equipo cuente con un RMA priorizado, permitiendo al contratista un plazo máximo de 48 horas para la reposición del equipo, una vez confirmado el RMA por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el plazo máximo de días de remplazo es de 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica: En caso de avería del equipo WAF, el contratista debe gestionar el reemplazo del equipo WAF de manera inmediata, el cual deberá ser nuevo, tener vigencia tecnológica y ser de igual o características técnicas superiores. Durante la avería el contratista debe instalar y configurar un nuevo WAF (físico o virtual) de respuesta mientras dura el RMA.

Consulta:
Solicitamos a la entidad retirar este párrafo, toda vez que el contratista considere un RMA priorizado del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria ACLARA que el parrafo se mantiene en cuanto no se ha consideraon un RMA priorizado del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica: El registro de las licencias estandar se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe.

En atención a los principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, según los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de actividades no esenciales", y considerando que el objetivo de la presente convocatoria es la contratación de servicios y no específicamente de equipos o licencias, solicitamos a la entidad que retire el presente párrafo o, en su defecto, considere como opcional el registro de las licencias de la solución perimetral gestionada a nombre de la entidad. Es crucial destacar que registrar las licencias a nombre de la entidad podría restringir significativamente el alcance del soporte y mantenimiento ofrecidos, lo que afectaría negativamente la eficiencia del servicio. Esta medida no solo trasladaría la responsabilidad y gestión de riesgos al contratista, sino que también resultaría desproporcionada, ya que estas responsabilidades recaen en las marcas. Al comprometer la capacidad del contratista para gestionar adecuadamente el soporte y mantenimiento, se pone en riesgo la calidad del servicio ofrecido. Por lo tanto, solicitamos como alternativa que las licencias permanezcan registradas a nombre del contratista. De esta manera, se asegura que el contratista mantenga el control necesario para garantizar los estándares operativos y de seguridad, alineándose con los principios de eficiencia y proporcionalidad que rigen las contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el registro de licencias se debe hacer a nombre de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá incluir la actualización del software del equipo WAF, para el caso de nuevas versiones se debe incluir el upgrade o implementación del equipo WAF, durante el periodo de vigencia de las licencias adquiridas.

Con la finalidad de evitar confusiones y malas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que "implementación del equipo", hace referencia a la instalación de la actualización del software en el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que "implementación del equipo", hace referencia a la instalación de la actualización del software en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá incluir la actualización del software del equipo WAF, para el caso de nuevas versiones se debe incluir el upgrade o implementación del equipo WAF, durante el periodo de vigencia de las licencias adquiridas.

Agradeceremos a la entidad confirmar que las actualizaciones del software o versión de firmware se realizará bajo recomendación del fabricante o durante los mantenimientos preventivos a realizarse durante la vigencia del contrato considerando que esta actualización generaría un corte en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las actualizaciones del software o versión de firmware se realizará bajo recomendación del fabricante o durante los mantenimientos preventivos a realizarse durante la vigencia del contrato, considerando ello generaría un corte en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Capacidad de archivar mensajes de correo sin afectar espacio de almacenamiento principal, por espacio mínimo de 100 GB"

Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos aclarar que el párrafo en mención, indicando que el espacio mínimo de 100 GB solicitado hace referencia a la cuota de almacenamiento para la carpeta de "Items recuperables" ubicado en el buzón de correo principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el espacio mínimo de 100 GB hace referencia a cualquier forma de almacenar, buscar y recuperar correos, sin afectar el almacenamiento principal, dentro del mismo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Garantizar mínimo un ancho de banda de acceso al servicio de 25 Gbps"

Solicitamos modificar el párrafo en mención, de forma que garantice la pluralidad de fabricantes, quedando de la siguiente forma:

"El servicio deberá estar en la capacidad de soportar el ancho de banda de ingreso generado por todos los correos que la entidad envíe, con la finalidad de que estos puedan ser entregados sin mayor inconveniente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el parrafo de las bases del punto 3.1.4.3 que indica "Garantizar mínimo un ancho de banda de acceso al servicio de 25 Gbps"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Debe entregar manual de usuario del correo electrónico y manual de usuario de la plataforma de administración."

Solicitamos confirmar que se podrá emplear la plataforma de aprendizaje directa del fabricante. Generalmente los fabricantes otorgan una amplia gama de recursos web donde se documenta toda la información necesaria para la utilización del servicio. Solicitar la entrega de un manual adicional podría resultar en errores o imprecisiones, afectando la precisión de la información. Utilizar directamente la documentación oficial del fabricante garantiza la originalidad y exactitud de la información proporcionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la documentación oficial del fabricante brindada de manera web por el fabricante constituye los manuales requeridos, para el caso debe indicar la ubicacion de los mismos (URL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Entregar reportes mensuales de uso de correo"

Considerando que la plataforma requerida cuenta con una herramienta de administración que permite obtener reportes de forma directa, solicitamos confirmar que la entidad podrá extraer dichos reportes directamente desde la plataforma en cualquier momento. Esto garantizaría el acceso inmediato y a demanda a la información y reportes necesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la plataforma debe contar con herramienta de administración que permite obtener reportes de forma directa y estos los extraerá la entidad en cualquier momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica: Plan de trabajo..

Layourt del equipamiento en visio.

Solicitamos a la entidad confirmar que el parrafo en mención hace referencia a una topología a alto nivel en formato visio, toda vez que una topología en bajo nivel puede ser entregado post implementación, donde se tienen definidos los puertos que estan siendo utilizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que al indicar: layourt del equipamiento en visio, hace referencia a una topología a alto nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe considerar el mantenimiento logico y fisico preventivo y correctivo durante la ejecución del contrato, la frecuencia será como minimo de dos (02) vez en el año.

Considerando la robustez y la alta durabilidad de los equipos modernos y la eficacia de las actualizaciones de software actuales, solicitamos a la entidad reevaluar la frecuencia del mantenimiento requerido, proponiendo que se realice un mantenimiento integral una vez al año en lugar de dos. Esta reducción en la frecuencia no solo es suficiente para asegurar el óptimo funcionamiento de los equipos, sino que también optimizará recursos, reduciendo costos operativos para la entidad sin comprometer la eficiencia y la efectividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe contemplar dos (02) veces al año el mantenimiento (logico y fisico) preventivo y correctivo, durante el periodo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica: En el caso de avería de alguno de los equipos de seguridad el contratista contratista contará con el tiempo que dure el proceso de RMA con el fabricante, el cual deberá ser notificado al área usuaria, aspi como cualquier cambio en el tiempo de llegada. En caso de avería de ambos equipos, el contratista podrá instalar un equipo de similares prestaciones que soporte como minimo las funcionalidades de firewall waf y vpn para el ancho de banda y cantidad de usuarios requeridos.

Observación: Solicitamos a la entidad retirar el presente párrafo, para evitar confusiones y malas interpretaciones, toda vez que la entidad está solicitando un equipo spare dedicado para el equipo firewall perimetral y RMA prioritario para el WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe tener en cuenta el párrafo indicado en los términos de referencia, especialmente en el caso de que el equipo spare del firewall y el WAF pudiesen fallar. Esto a fin de mantener los servicios operativos en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe ser miembro activo del NAP Perú o podrá tener un punto de intercambio a traves de un miembro activo del NAP.

Observación:

Observamos que se tiene un contradicción con lo indicado en la pagina 20 numeral 3.1.1, donde se indica que no se permitirá aquellos contratistas que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro intergrante del NAP, por el cual solicitamos a la entidad corregir tal como se menciona en la pagina 20.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria NO ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe ser partner certificado para trabajar con la solución ofertada o estar habilitado para la venta de productos del fabricante de la solución a ofrecer la cual deberá informar mediante constancia o certificado.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el presente párrafo hace referencia al servicio de seguridad perimetral y waf.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el presente párrafo hace referencia a las soluciones ofertadas que formen parte del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe ser partner certificado para trabajar con la solución ofertada o estar habilitado para la venta de productos del fabricante de la solución a ofrecer la cual deberá informar mediante constancia o certificado.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también presentar carta del fabricante de la solución indicando el tipo de partner que es de las soluciones de seguridad perimetral y waf.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que se aceptarán cartas del fabricante de las soluciones ofertadas, en el cual se indique el tipo de partner que es.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe ser partner certificado para trabajar con la solución ofertada o estar habilitado para la venta de productos del fabricante de la solución a ofrecer la cual deberá informar mediante constancia o certificado.

Consulta:

Solicitamos a la entidad que confirme si las cartas de acreditación podrán ser presentadas en su idioma original, consideramos que esta flexibilidad es crucial, dado que muchas de las marcas involucradas en este proceso son internacionales y emiten sus documentos oficiales en su idioma nativo.

Permitir la presentación de estos documentos en su idioma original no solo garantizará la autenticidad y precisión de la información proporcionada, sino que también facilitará el cumplimiento de este requisito por parte de los oferentes, evitando posibles retrasos y costos adicionales asociados a la traducción oficial de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las cartas de acreditación del fabricante de preferencia sean en el idioma español, pudiendo ser en el idioma inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá contar con una red principal o backbone propia y redundante que tenga como medio de transporte fibra óptica, se acreditará con constancia y/o certificado y/o certificado y/o cualquier otra documentación que sustente fehacientemente.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá presentar una topología de su backbone, asegurando que este refleje adecuadamente la infraestructura de red que es propiedad exclusiva del contratista. Adicionalmente, proponemos adjuntar una declaración jurada que certifique que la red descrita es completamente propia del contratista. Esto proporcionará transparencia y validará la autonomía operativa de la infraestructura presentada en la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor podrá presentar una topología física y/o lógica de su backbone. Si lo desea podrá presentar una declaración jurada que certifique que la red descrita es completamente propia del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica: DOCUMENTACIÓN Y CONSIDERACIÓN ADICIONAL.
Declaración de fábrica de la información técnica de los servicios de internet dedicado, seguridad digital gestionada (Firewall y WAF), telefonía fija, interconexión de sedes u correo electrónico ofertado.

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación del párrafo que requiere la "Declaración de fábrica de la información técnica" de los servicios ofrecidos, dado que este documento puede resultar redundante si la misma información técnica ya se solicita en el parrafo continuo. En virtud del principio de transparencia estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado, es esencial que el postor reciba requerimientos claros y concisos para poder presentar una propuesta que responda adecuadamente a las necesidades reales de la entidad. Además, para servicios como el correo electrónico, que es proporcionado a través de una solución basada en la nube, la documentación técnica relevante no implica la configuración física, sino la configuración y capacidad del servicio en la nube, lo cual simplifica la necesidad de documentación técnica extensa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el parrafo de la sección "Documentación y Consideraciones Adicionales" que indica: Declaración de fábrica de la información técnica de los servicios de Internet dedicado, seguridad digital gestionada (Firewall y WAF), telefonía fija, Interconexión de sedes u Correo electrónico ofertado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica: Fichas técnicas o similares del equipamiento de los servicios prestados.

Solicitamos a la entidad aceptar la información técnica de los equipos ofertados en su idioma original, ya que los manuales, folletos, brochures, datasheets o documentos similares proporcionados por los fabricantes garantizan la exactitud y la integridad de los detalles técnicos esenciales, asegurando una comprensión precisa de las especificaciones y capacidades de los equipos, además de evitar posibles errores de traducción que podrían alterar el significado de la información técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las fichas técnicas o similares de los servicios prestados de preferencia sean en el idioma español, pudiendo ser en el idioma inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En atención a la anterior consulta, solicitamos a la entidad agregar la obligación de presentar fichas técnicas a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta del participante, que si bien es cierto el area usuaria en la parte de documentacion y consideracion adicional del Capitulo III (Requerimiento) solicita fichas tecnicas o similares del equipamiento de los servicios prestado y que el participante solicita agregar la obligacion de presentar fichas tecnicas para la admision de la oferta, de las cuales el comite de seleccion no establecerá fichas tecnicas debido a que no guarda congruencia con lo establecido en las Bases estándar aplicables al objeto de contratación, dado que las mismas señalan que como parte de los documentos para la admisión de la oferta no pueden incluirse documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, siendo que considerando que dichos documentos son de importancia para la Entidad corresponde que estos sean acreditados para el perfeccionamiento de contrato por el postor ganador de la bueno pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

Catálogos y/o Datasheet y/o manuales y/o folletos y/o documentos técnicos y/o carta del fabricante, los mismos que deberán ser presentados en su idioma original, de manera opcional se podrá solicitar su traducción de requerirlo la entidad, esto permitirá comprobar las características y rendimientos de los equipos ofertados.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá presentar en su oferta la plataforma tecnológica propuesta, conteniendo el listado de los equipos de los servicios de internet dedicado, seguridad digital gestionada, telefonía fija, interconexión de sedes y correo electrónico indicando marca, modelo y hoja tecnica.

Con la finalidad de evitar confusiones y malas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que "plataforma tecnologica hace referencia a los marcas y modelos de los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la plataforma tecnologica hace referencia a las marcas y modelos de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá presentar en su oferta la plataforma tecnológica propuesta, conteniendo el listado de los equipos de los servicios de internet dedicado, seguridad digital gestionada, telefonía fija, interconexión de sedes y correo electrónico indicando marca, modelo y hoja tecnica

Dado que las hojas de datos y documentación pública no siempre reflejan todas las características técnicas de los equipos de routers o seguridad o software, solicitamos a la entidad considerar las especificaciones técnicas estándar del fabricante como referencia suficiente para evaluar las capacidades del equipo. Solicitamos confirmación de que esta información será suficiente para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos especificados en el proceso de licitación, facilitando así el proceso evaluativo sin la necesidad de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá presentar en su oferta la plataforma tecnológica propuesta, conteniendo el listado de los equipos de los servicios de internet dedicado, seguridad digital gestionada, telefonía fija, interconexión de sedes y correo electrónico indicando marca, modelo y hoja tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá presentar en su oferta la plataforma tecnológica propuesta, conteniendo el listado de los equipos de los servicios de internet dedicado, seguridad digital gestionada, telefonía fija, interconexión de sedes y correo electrónico indicando marca, modelo y hoja tecnica.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá presentar hoja tecnica o enlace publico en idioma original considerando que cada fabricante maneja su información tecnica y pública de manera distinta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor tendrá que presentar las hojas técnicas y no enlaces públicos, de preferencia en idioma español. Pudiendo presentarlas en el idioma inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica: Jefe de proyecto y/o Gerente de proyecto y/o Director de proyecto.
Certificado de capacitación de 120 horas lectivas en gestión de proyectos.

Solicitamos a la entidad aceptar que el Jefe de Proyecto pueda contar con un curso especializado o certificación PMP. La certificación PMP (Project Management Professional) acredita que el profesional posee conocimientos sólidos y actualizados sobre las buenas prácticas en la gestión de proyectos, tal como lo establece el PMBOK. Esta certificación es reconocida internacionalmente y garantiza un alto nivel de competencia en la dirección de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el jefe de proyectos de preferencia debe contar con la certificación PMP (Project Management Professional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica: Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes.
Colegiado y habilitado.

Dado el requisito del este personal clave sea Ingeniero titulado y colegiado, habilitado, solicitamos reconsiderar esta condición para permitir la participación de profesionales con la certificación en networking pero que no estén necesariamente colegiados. Esto se debe a que la el titulo y colegiatura, aunque valiosas, no influye directamente en la competencia técnica relacionada con las normas internacionales de networking. Aceptar esta modificación permitirá ampliar el espectro de expertos calificados disponibles, asegurando que el enfoque permanezca en la especialización y experiencia técnica necesaria para una evaluación efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes debe ser Ingeniero Electrónico y/o Sistemas y/o de Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Informática y/o Sistemas Computacionales; titulado, colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica: Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes.
Certificado de capacitación de 40 horas lectivas en administración de redes o similar.

Solicitamos a la entidad aceptar que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes cuente con un certificado de capacitación de 40 horas lectivas o con una certificación sobre networking, sin especificar la duración de la capacitación. Dado que la obtención de esta certificación requiere superar un examen riguroso, el profesional demostrará tener los conocimientos necesarios para una implementación efectiva y conforme a las especificaciones técnicas, garantizando que la instalación alcance los estándares técnicos más altos y cumpla con las expectativas de rendimiento de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes debe contar con un certificado de capacitación de al menos 40 horas lectivas en Administración de Redes o similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica: Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes.
Experiencia de dos (02) años en el cargo de Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes en la ejecución de proyectos en implementación de internet y/o proyecto de interconexión de sedes y/o proyectos de telefonía fija.
Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará también que el personal sea analista en configuración e implementación de soluciones de acceso dedicado a internet, internet y seguridad gestionada, internet y telefonía, interconexión de datos, esto con la finalidad de ampliar el rango de profesionales capacitados para la implementación correcta del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de redes debe tener una experiencia de dos (2) años en el cargo de Especialista y/o coordinador y/o Supervisor de redes en la ejecución de proyectos en implementación de internet y/o proyecto de interconexión de sedes y/o proyectos de telefonía fija. Adicional a ello el personal podrá (no siendo obligatorio) tener experiencia como analista en configuración e implementación de soluciones de acceso dedicado a Internet, seguridad gestionada, telefonía e interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica: Especialista y/o Coordinados y/o Supervisor de seguridad (01 persona)

Observación: Solicitamos reconsiderar esta condición para permitir la participación de profesionales con las certificaciones requeridas pero que no estén necesariamente titulados y colegiados. Esto se debe a que el título y la colegiatura, aunque valiosas, no influye directamente en la competencia técnica relacionada con las normas internacionales de ciberseguridad. Aceptar esta modificación permitirá ampliar el espectro de expertos calificados disponibles, asegurando que el enfoque permanezca en la especialización y experiencia técnica necesaria para una evaluación efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de seguridad debe ser Ingeniero Electrónico y/o Sistemas y/o de Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Informática y/o Sistemas Computacionales; titulado, colegiado y habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica: Certificado de capacitación de 40 horas lecticas en Seguridad Perimetral de Firewall y/o WAF.

Solicitamos a la entidad aceptar que el Especialista, Coordinador o Supervisor de seguridad cuente con un certificado de capacitación de 40 horas lectivas o con una certificación específica de la marca del equipo de seguridad perimetral y/o WAF a implementar, sin especificar la duración de la capacitación. Dado que la obtención de esta certificación requiere superar un examen riguroso, el profesional demostrará tener los conocimientos necesarios para una implementación efectiva y conforme a las especificaciones técnicas, garantizando que la instalación alcance los estándares técnicos más altos y cumpla con las expectativas de rendimiento de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de seguridad debe contar con un certificado de capacitación de al menos 40 horas lectivas en Seguridad Perimetral del Firewall y/o WAF. Adicional a ello puede presentar certificados de capacitación especializada en la marca del equipo de seguridad perimetral y/o WAF a implementar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica: Experiencia de dos (02) años en el cargo de especialista y/o Coordinador y/o supervisor de seguridad en la ejecución de proyectos de implementación de seguridad gestionada. La experiencia se contará a partir de la obtención de la colegiatura.

Agradeceremos a la entidad confirmar que se aceptará lo indicado o que la experiencia del especialista indique una experiencia en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de seguridad firewall y/o WAF sin importar el cargo desempeñado para una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de seguridad debe tener una experiencia de dos (2) años en el cargo de Especialista y/o Coordinador y/o Supervisor de seguridad en la ejecución de proyectos de implementación de seguridad gestionada. Adicional a ello el personal podrá (no siendo obligatorio) tener experiencia en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones de seguridad firewall y/o WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación:

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación del requisito de horas lectivas específicas para las capacitaciones, ya que las certificaciones en ciberseguridad o networking o gestión suelen definir sus propios estándares de capacitación basados en los contenidos técnicos necesarios, no en la duración. Las certificaciones reconocidas por la industria aseguran que los profesionales hayan adquirido competencias claves mediante rigurosos exámenes, independientemente de la cantidad de horas de formación. Esta flexibilidad permitiría ajustar el aprendizaje a las necesidades reales y la profundidad de los temas tratados, garantizando así que la formación sea efectiva y pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el personal del proveedor debe contar como mínimo las horas indicadas en los términos de referencia. Adicional a ello pueden presentar otras certificaciones especializadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como equivalente a los cursos de capacitación lo siguiente:

CCNA
NSE4
ITIL
ISO 27001
Ethical Hacking.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe tener en cuenta las capacitaciones indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación:

Solicitamos a la entidad que se aceptarán los siguientes vouchers propuestos:

CCNA v7

CCNP

PCNSA

PCNSE

ITIL 4

ISO 27001

Ethical Hacking.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe tener en cuenta los vouchers indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación:
Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones podrán ser impartidas conforme al calendario y horario público establecido por las empresas capacitadoras. Esto nos permitirá evitar la sobredimensión de las propuestas económicas de los cursos y asegurará que se ajusten a las horas estipuladas por las marcas. o caso contrario indicar el horario que la entidad deseen contar con la capacitación dentro de una semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que las capacitaciones podrán ser impartidas conforme al calendario y horario establecido por las empresas capacitadoras, previa coordinación con la Oficina de tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacitación:

Voucher:

Con la finalidad de tener claro el alcance del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que los vouchers 2, 4, 5, 6 y 7 están asociadas a las capacitaciones 1, 2, 3, 4 y 5 respectivamente y que los unicos vouchers independientes serán los numeros 1 y 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que los vouchers 2, 4, 5, 6 y 7 están asociadas a las capacitaciones 1, 2, 3, 4 y 5 respectivamente y que los unicos vouchers independientes son los numeros 1 y 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacitación:

Voucher:

Solicitamos respetuosamente que se acepte la inclusión de los vouchers 5, 6 y 7 como parte de las capacitaciones indicadas. Cabe destacar que, en la mayoría de los casos, las certificadoras que imparten este tipo de capacitaciones incluyen los vouchers como parte integral de su diseño y proceso formativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que los vouchers 5, 6 y 7 sí forman parte de las capacitaciones indicadas en los ítems 3, 4 y 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacitación:

Solicitamos a la entidad aceptar que los instructores tengan la misma cantidad de años de experiencia que el plazo de contrato de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el(los) instructor(es) de los cursos deberán tener conocimientos sólidos sobre la solución requerida, la cual deberá acreditar mediante constancia de al menos tres (03) años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica: Plazo de ejecución.
El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de cien (100) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta ¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccion ¿n en múltiples industrias, desde la automocio ¿n hasta la electro ¿nica de consumo y ma ¿s.

Asi mismo, debido a que se deben tramitar los permisos acorde a Ley 29090 y Ley 28296, tales como: Autorizaciones Sectoriales (30 días hábiles), PMAR (20 días hábiles); e incluyendo la logística interna del proveedor (20 días hábiles), se solicita a la entidad que el plazo de implementación sea de 100 días calendario Esto debido a sus sedes como Centro cultural, vaso de leche y el coliseo Qhapac Ñan, están catalogadas como zonas monumentales de la ciudad de cajamarca, en donde se requiere mayor complejidad de trabajos en permisos, Ministerio de Cultura, canalizados, entre otros.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 4.11.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, conforme lo indica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que existen sedes con poca accesibilidad, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la implementación parcial del servicio, considerando que solo las sedes alejadas podrán tener un plazo de implementación de 100 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.11.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la implementación de los servicios serán en su totalidad, durante el plazo de implementación y activación del servicio indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica: Así mismo el contratista debe presentar un informe mensual sobre la utilización de la solución (estadísticas de consumo, tickets generados, el consumo del ancho de banda de los enlaces tanto de internet, seguridad, telefonía, correo y como de la red privada, etc)

Para aclarar, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá presentar informes individuales siempre que se abarque todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá consolidar en un solo informe la utilización de las soluciones (estadísticas de consumo, tickets generados, el consumo del ancho de banda de los enlaces tanto de internet, seguridad, telefonía, correo y como de la red privada, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica: Así mismo el contratista debe presentar un informe mensual sobre la utilización de la solución (estadísticas de consumo, tickets generados, el consumo del ancho de banda de los enlaces tanto de internet, seguridad, telefonía, correo y como de la red privada, etc)¿

Solicitamos a la entidad retirar el servicio de red privada de los informes, toda vez que este servicio es basicamente es un enlace de interconexión entre 2 sedes donde todo depende del puerto del switch instalados como intermedios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase de "red privada" hace referencia a la interconexión de las sedes remotas con la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica: Aspí mismo el contratista debe presentar un informe mensual sobre la utilización de la solución (estadísticas de consumo, tickets generados, el consumo del ancho de banda de los enlaces tanto de internet, seguridad, telefonía, correo y como de la red privada, etc)

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso las soluciones cuenten con medios o herramientas para visualización como de consumo de ancho de banda o estadísticas del servicio (correo), el informe será opcional toda vez que la entidad pueda visualizar o descargar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe presentar un informe mensual de las soluciones, independientemente si estas cuentan con medios o herramientas de visualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se indica: Aspí mismo el contratista debe presentar un informe mensual sobre la utilización de la solución (estadísticas de consumo, tickets generados, el consumo del ancho de banda de los enlaces tanto de internet, seguridad, telefonía, correo y como de la red privada, etc)

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente " Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A" y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la frase "etc." hace referencia a otros reportes que el proveedor considere necesarios incluirlos en el informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se indica: Penalidades.

Solicitamos a la entidad actualizar el cuadro de penalidades para el servicio de seguridad para el WAF, toda vez que se cuente la penalidad a partir de las 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la penalidad para el servicio de seguridad del WAF se encuentra en los ítems 4, 5 y 6 de los Servicios de Seguridad detallados en la Tabla 3: Otras Penalidades de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del acta citada.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que de conformidad al requerimiento planteado por la entidad se confirma que plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la firma del Acta de Conformidad de implementación o activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:57:36 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-MPC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato debera contener el contenido minimo de: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-MPC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, el monto del 10% y la vigencia de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la cosnulta del participante, que el postor ganador de la buena pro debera presentar en formato libre el detalle de los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que se eliminará de las bases la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante que el postor ganador de la buena pro puede presentar sus documentos a través la casilla electronica cuyo lin es: <https://casillaelectronica.municaj.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, y de conformidad al XII del Capítulo III (Requerimiento) se confirma que toda la documentación para pago se debe presentar a través de mesa de partes de forma presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe remitir los recibos electrónicos al correo sistemas@municaj.gob.pe con copia a cperez@municaj.gob.pe, otoribio@municaj.gob.pe, csanchez@municaj.gob.pe y jlezama@municaj.gob.pe ,indicando en el asunto el mes que corresponde el recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El contratista debe pertenecer al Nap Perú para lo cual se deberá presentar una constancia o certificado en los documentos para la admisión de la oferta¿

Al respecto, solicitamos agregar dicha indicación a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 22 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara la consulta del participante, que si bien es cierto el area usuaria a establecido que el contratista debe ser miembro activo del NAP Peru o podra tener un punto de intercambio a traves de un miembro activo del NAP, ahora bien el participante establece que deberá establecerce para la admision de la oferta, de las cuales no se establecerá como requisito para la admision debido a que todo postor con tan solo adjuntar el Anexo N° 3 - Declaracion Jurada de Cumplimiento de los Terminos de referencia estaria cumpliendo con el numeral 3.1 del Capitulo II de la Seccion especifica de las bases; por lo que siendo que considerando que dicho documento son de importancia para la Entidad corresponde que estos sean acreditados para el perfeccionamiento de contrato por el postor ganador de la bueno pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

El postor ganador de la buena pro debe presentar copia de la constancia o certificado de ser miembro activo del NAP Perú o podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El contratista deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (limite de llamada) de tal manera que la entidad no incurra en costos adicionales al plan contratado¿

Con el objetivo de que el procedimiento de selección se desarrolle conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia, el cual establece que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos la reformulación del requerimiento de ¿limite de llamada¿. Consideramos que el servicio de telefonía debe ser continuo y sin restricciones.

Es importante señalar que, en caso de superar los minutos asignados en la bolsa mensual, las comunicaciones podrán continuar sin interrupciones. La entidad será informada detalladamente sobre los minutos excedidos, lo cual permitirá una facturación transparente de los montos adicionales que deberán ser considerados. Esto garantiza que el servicio de telefonía no se vea comprometido, asegurando así la continuidad operativa y administrativa de la Entidad.

En ese sentido, agradecemos suprimir dicha exigencia o en su defecto, confirmar que será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta1617 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (limite de llamadas) de acuerdo a los términos de referencia. En caso de que supere, los costos deberán ser asumidos por el proveedor y no por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link¿

Debido a que no se ha definido la etapa de entrega de esta condición, agradecemos agregar esta indicación a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. Asimismo, agradecemos confirmar que al requerirse el link del fabricante aceptará que se encuentre en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: Viñeta 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor debe considerar lo dispuesto en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿mantenimiento correctivo dos veces al año¿ debido a que este se realiza cada vez que ocurre una avería y no se trata del tipo de mantenimiento que pueda programarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: MANTENIMIE Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el mantenimiento correctivo se realizará en el caso de que sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere de la acreditación de contar o tener disponible un SOC y/o NOC, solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación de la operación e infraestructura del NOC y/o SOC tambien podrá ser realizada mediante una Acta de Constatación notarial puesto que en dicho documento se evidenciará la existencia y disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQUISITOS Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la acreditación de la operación e infraestructura del NOC y/o SOC podrá ser con constancia y/o certificado y/o cualquier otra documentación que sustente fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que la acreditación del instructor de la capacitación se entregará luego del inicio del servicio, considerando que a partir de esta etapa se realizará la coordinación de las capacitaciones que solicitan las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPACITACI Literal: VIÑETA 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la acreditación del instructor de la capacitación podrá ser entregado luego del inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Advertimos que la indicación ¿con todos los seguros¿ no es objetivo debido a que no puede conocerse con exactitud el requerimiento. En ese sentido, y con el fin de no modificar el requerimiento inicial de forma sustancial y que de esta forma limite la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se solicitará la presentación del seguro SCTR sobre el personal que participará de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor deberá proporcionar a su personal los seguros de trabajo necesario para que estos puedan realizar el trabajo indicado. En el caso de necesitarse un SCTR u otro, el proveedor deberá proporsionarlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la presentación de certificados del personal clave para acreditar la capacitación en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que el proveedor podrá presentar los certificados de capacitación del personal clave en idioma original o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la experiencia del postor deberá ser conforme lo indica los términos de referencia. Adicional a ello podrá presentar como experiencia Internet en general, interconexión, enlace de datos, servicio de ancho de banda, interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA que la experiencia del postor deberá ser acreditada con documentos que indiquen los servicios ofertados a favor de usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:09:18 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: C Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta del participante, que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es la siguiente: copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES Y CORREO ELECTRÓNICO, PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 12/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:42:24 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "El plazo de ejecución del servicio se debe considerar la contratación del servicio por un plazo de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de implementación o activación del servicio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que en el Anexo N° 4, los postres deben llenar adecuadamente de acuerdo al numeral 1.8 del Capitulo II y el numeral numeral VIII del Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null