

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:53:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE: LA ENTREGA DE DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SE REALIZARÁ EN MESA DE LA ENTIDAD UBICADO EN LA AV. NICOLÁS AYLLÓN N°5818 ATE - LIMA O POR LA MESA DE PARTES DIGITAL, SEGÚN CORRESPONDA.

[HTTPS://PROYECTOSTI.MUNIAATE.GOB.PE/TRAMITE/](https://proyectosti.muniate.gob.pe/tramite/), EN EL CUAL SE INDICA QUE LA ATENCIÓN ESTÁ HABILITADA LAS 24 HORAS. Y QUE, SE LE RECUERDA QUE SE CONSIDERAN PRESENTADOS EL MISMO DÍA HÁBIL, LOS DOCUMENTOS QUE INGRESAN DE LUNES A VIERNES EN EL HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:30 HORAS. LA DOCUMENTACIÓN QUE INGRESE DESPUÉS DE LAS 16:30 HORAS O EN DÍA NO LABORABLE SE CONSIDERA COMO PRESENTADA EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos confirmar que se consignara en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido y el numero de DNI de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores, asi como las siglas "MUNI ATE", ya que el nombre completo de la entidad excede el máximo de caracteres.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA acoge dicha consulta y se aclara que la emisión personalizada de las tarjetas, se puede consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido y el número de DNI de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores, así como las siglas "MUNI ATE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA acoge dicha consulta, la misma que será remitido en la fase de ejecución contractual previa coordinación con el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que esta sera enviada en la etapa del perfeccionamiento de contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio. Adicionalmente, en caso de caer día no laborable o feriado, se considerara recepcionado el día habil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE: No acoge dicha consulta, y se aclara que la ejecución contractual será según las EETT y las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar la direccion de entrega y el horario de recepcion de las tarjetas electronicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE: aclara que la recepción será en el almacén de la entidad ubicado en el palacio de la municipalidad de ate, Av. Nicolás Ayllón N°5818 Ate - Lima.
HORARIO LABORAL DE 08:00 AM HASTA LAS 05:00 PM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:53:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a locales comerciales/centros de canje; los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ello ya que SODEXO no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE: aclara que será igual de valido los locales comerciales y a comercios afiliados cuando nos referimos a locales comerciales Y SE EXORTA A LOS participantes cumplir lo establecido en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad señala que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, al respecto, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que cuenta con dicho servicio sin costo para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE: acepta dicha consulta y aclara que los ofertantes deberán presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que cuenta con dicho servicio sin costo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:53:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA P ACLARA y PRECISA, que:

El comprobante de pago solicitado como documentos a presentar para trámite de pago, es equivalente a una factura."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE se mantiene lo señalado en las Especificaciones Técnicas. La forma de pago es en una sola armada dentro del plazo establecido. Asimismo, la activación se solicita luego que se realiza la distribución a todo el personal a nivel nacional, no se acoge a esta consulta, ya que no se ajusta a las Especificaciones Técnicas (EETT) para la adquisición de vales de consumo electrónico, por lo que las tarjetas se entregarán activadas en el plazo establecido de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE:

No se puede incluir dicho requisito, debido a que no fue considerado dentro de la indagación de mercado realizada, y este podría ocasionar un costo extra en la prestación del bien. Además, no se tendría la certeza de que exista una pluralidad de postores que cumplan con lo solicitado. Asimismo, debemos mencionar, que, en caso de ocurrir algún caso de fraude, se procederá a aplicar las penalidades correspondientes y también se iniciarán las acciones de conformidad a lo establecido en Artículo 155. Ejecución de garantías del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE No se acepta la consulta, Lo indicado en los EETT que primero se ejecuta la entrega del bien y luego de la conformidad realizada por el área usuaria, se emite el trámite y posterior a eso, el pago correspondiente. Es importante aclarar que existen procedimientos por seguir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE No se acepta la consulta. Se precisa que es adquisición y no es un servicio, por lo que la consulta está orientada a a considerar los siguientes servicios similares, por lo que no guarda relación con la convocatoria realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:53:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE Se acepta la consulta. El contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de perdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE (SUTEMDA), PERIODO 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:53:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato,, así mismo considerar el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas una vez suscrito el contrato y notificada la orden de compra, ello a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO EN COHERENCIA CON EL ÁREA USUARIA calara que el plazo de entrega sera según lo determinado en las eett del presente proceso de convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null