

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código : 20501549801

Nombre o Razón social : FERCO MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 04/06/2024

Hora de envío : 12:04:07

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan:

i) Brochures o catálogos o folletería o instructivos

Se debe tener en cuenta que conforme lo ha establecido el Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, las entidades al elaborar sus bases deben advertir que las hojas técnicas, catálogos, brochures, manuales y/o instructivos, elaborados por los fabricantes no necesariamente contienen el detalle exhaustivo de todas las características de los bienes que son exigidas por cada entidad pública, sino solo aquella información que dichos fabricantes consideraron pertinente resaltar para fines comerciales.

En ese sentido, el establecer como restricción que los únicos documentos para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos materia de la presente convocatoria solo sean los brochures o catálogos o folletería o instructivos, impiden la participación efectiva de una pluralidad de postores

Por ello, solicitamos que las características técnicas del producto a ofertar que no se encuentren en los documentos antes mencionados se puedan sustentar con la presentación de carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Artículo 2 incisos a) b) c) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicionalmente a la Declaración Jurada del Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor adjuntará copia simple u original de brochures, Catálogos, folletos, instructivos, ficha técnica o cualquier otro documento técnico emitido por el fabricante que acredite el cumplimiento de cada una de las especificaciones técnicas (Absolución 1).

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20501549801	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	FERCO MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:04:07

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:
Solicitan la presentación de muestras.

Al respecto cabe indicar que los procedimientos de adjudicación simplificada de manera electrónica en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), busca impulsar una mayor participación de proveedores y aumentar la transparencia en las compras públicas, así como simplificar los procedimientos de selección, reduciendo tiempos y costos, tanto para el Estado como para los proveedores; además de eliminar barreras de acceso, sin embargo el solicitar muestras, resulta incongruente y restrictivo, además de costoso para los proveedores. Por lo tanto, solicitamos se elimine la presentación de muestras.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Artículo2 incisos a) b) c) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MANTENDRA LO ESTIPULADO EN LAS BASES SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL CAPITULO III. "LA MUESTRA PRESENTADA SERA SOMETIDA A LA PRUEBA CUALITATIVA (ANALISIS FISICO, VISUAL-ORGANOLEPTICO)"

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML		

Ruc/código :	20501549801	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	FERCO MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:04:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se está considerando como requisito del proveedor el Certificado ISO 14001.
Sobre el particular, en cuanto a las certificaciones internacionales sobre la calidad de los bienes o servicios que la Entidad requiera adquirir o contratar, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE ha señalado en anteriores oportunidades que dichas certificaciones no pueden ser requerimientos técnicos, en vista que no son una condición determinante para su operatividad e incluso podrían restringir la libre competencia.
Ahora bien, cabe indicar que, en general, estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), LOS QUE SON DE ACOGIMIENTO VOLUNTARIO, ES DECIR, QUE SU CUMPLIMIENTO NO ES REQUERIDO POR NORMA NACIONAL ALGUNA. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, permitiendo establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios; razón por la cual, en el caso de los procesos para la adquisición de bienes, no garantizarían, por sí solos, la calidad de los productos.
Por lo expuesto, solicitamos que dicho requerimiento técnico sea excluido de las especificaciones técnicas teniendo en consideración los diversos criterios establecidos por el OSCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** NA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Artículo2 incisos a) b) c) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA LA PAGINA 23 DE LAS BASES

REQUISITOS DEL PROVEEDOR:

Resolución de Autorización Sanitaria de funcionamiento del Establecimiento.
Certificado de buenas prácticas de almacenamiento.
Certificado de buenas prácticas de manufactura.
Certificado de buenas prácticas de distribución y transporte
Protocolos de análisis o Especificaciones Técnicas del producto.
Registro Sanitario vigente del producto.
Certificado ISO 14001 (ABSOLUCION 3)

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos el numeral 1.9. PLAZO DE ENTRA del CAPITULO II de las bases y el numeral VIII (CONDICIONES DE ENTREGA Y/O CRONOGRAM) del CAPITULO III de las Bases, debido a que solicitan:

PLAZO DE ENTREGA:

2DA ENTERGA 60 DÍAS CALENDARIO AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA.

3RA ENTREGA 120 DÍAS CALENDARIOS AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ÓRDEN DE COMPRA.

Observamos LOS PLAZOS DE LA 2DA Y 3RA ENTREGA, debido a que consideramos afecta el principio de competencia que rige en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, toda vez que carece de objetividad orientando al incumplimiento contractual, por tiempos que se encuentran a partir de la primera entrega, y que restan claridad al proceso y pone en riesgo a los participantes, que de resultar ganador de la buena pro, caigan en penalidades por tiempos que no está correctamente definidos, lo que resta el tiempo de respuesta al postor ganador y puede causar controversias y penalidades en la etapa contractual que afecten a la empresa ganadora. Asimismo, en las entregas sucesiva se requiere de la Orden de Compra para cada entrega, para poder llevar una correcta trazabilidad de la documentación, tanto para la entrega correcta, como para el pago de la prestación.

Cabe señalar que, al solicitar un PLAZO DE ENTREGA POCO CLARO EN TODAS LAS ENTREGAS, genera trabas en la trazabilidad del proceso, y favorece a determinados postores de lo contrario afecta la claridad del proceso vulnerando los principios de ¿competencia y equidad¿ del Art. 2º de Ley y el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, pedimos al digno comité de selección, MODIFICAR EL NUMERAL 1.9 DE LAS BASES Y EL NUMERA VIII del CAPITULO III y SOLICITAR EN LAS BASES INTEGRADAS lo siguiente:

2DA ENTERGA 10 DÍAS CALENDARIO AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ÓRDEN DE COMPRA PARA DICHA ENTREGA.

3RA ENTREGA 10 DÍAS CALENDARIOS AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ÓRDEN DE COMPRA PARA DICHA ENTREGA.

De lo contrario sustentar documentariamente los motivos TÉCNICOS LEGALES del porqué no se acoge la observación; asimismo, demuestren documentariamente la pluralidad de postores y marcas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.9 Literal: CAP. II Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

SE MANTIENE LO ESTIPULADO EN LAS BASES, CEÑIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos e LITERAL H) DEL NUMERÁL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA- de las bases, debido a que solicitan la el siguiente documento:

-Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte.

Observamos la característica solicitada, toda vez que en el ámbito de aplicación del Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios ¿ R.M. Nº 833-2015/MINSA, modificado con R.M. Nº 1000-2016/MINSA, es de uso obligatorio sólo para Dispositivos Médicos que requieran condiciones de temperatura refrigerada y temperatura congelada, lo que no corresponde al producto requerido para el ítem 1 (DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML), puesto que no requiere las condiciones de temperatura refrigerada o congelada para su transporte.

Cabe mencionar que solicitar una documentación que no exige la norma como obligatoria para el ítem requerido afecta totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2º de Ley y el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, el Art. 16º de la Ley de Contrataciones y el Art. 29º del reglamento, pedimos MODIFICAR la exigencia del documento Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte. Por no corresponder al ítem solicitado según Normativa Sanitaria Nacional Vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e.3) Certificado de Buenas Practicas de distribución y transporte (Copia simple), de conformidad con lo establecido en el Capítulo III de las Bases. (de Corresponder)

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
Observamos las especificaciones técnicas del ítem (DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML), debido a que solicitan las siguientes características:

¿ NO IRRITANTE

Observamos las característica solicitada, toda vez que, se configura como una limitante de la pluralidad de postores debido a que es una característica particular, que deja fuera de competencia a distintos productos que cumplen con todas las exigencias técnicas y normativas que exige la Autoridad Sanitaria Nacional (DIGEMID) para otorgar el Registro Sanitario, ya que dicho requerimiento resulta totalmente antitécnico, debido a que por ser categorizado por DIGEMID como un Dispositivo Médico de CLASE II (Riesgo Moderado), su uso debe ser realizado con equipo de protección personal EPP's, y no debe tener ningún contacto directo con la piel en un correcto uso y cumplimiento de los protocolos de Desinfección y Esterilización del Hospital. Asimismo, manifestamos que la característica NO IRRITANTE, es una característica propia de productos Farmacéuticos o cosméticos que tengan contacto directo con la piel como son los jabones líquidos y en espuma, alcohol gel, cremas, etc. y no son técnicamente posibles en un Dispositivo médico de uso sobre superficies inertes como es el caso del Ítem requerido.

Cabe señalar, que la solicitud de la característica NO IRRITANTE para el ítem DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO DE QUINTA GENERACIÓN X 750 ML, es una característica técnicamente no razonable y no objetiva o que simplemente generen tendencia a favor de determinado postor, vulnerando totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado, el numeral 16.2 de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

También la característica observada contraviene lo dispuesto en el Art. 16, que en su inciso 16.2 estipula lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios libertad de concurrencia y competencia que rige en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, pedimos RETIRAR DE LAS ESPECIFICACIONES DE ÍTEM (DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML), la característica solicitada AL NO CORRESPONDER AL TIPO Y CLASIFICACIÓN DEL ÍTEM REQUERIDO, quedando de la siguiente manera:

¿ NO IRRITANTE (RETIRADAS DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)

Delo contrario, sustentar los motivos técnicos legales de su decisión conforme a ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2°, artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE QUITARÁ DE LAS BASES LA DENOMINACION DE "NO IRRITANTE"

Quedando de la siguiente manera:

PROPIEDADES: LIQUIDO INCOLORO TRANSPARENTE.

PROPIEDADES MICROBIOLOGICAS:

ACCION BACTERICIDA, FUNGICIDA, VIRUCIDA

SOLUCION QUE NO REQUIERA DILUCION.

NO TOXICO

NO IRRITABLE (Absolución 6)

NO CORRISIVO

MAS COMPONENTES DISTINTOS AL AMONIO CUATERNARIO QUE REPOTENCIEN SU ACCION.

ACTIVIDAD MICROBIANA DE 1 A 5 MINUTOS.

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos las especificaciones técnicas del ítem (DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML), debido a que solicitan las siguientes características:

¿ MAS COMPENENTES DISTINTOS AL AMONIO CUATERNARIO QUE REPOTENCIEN SU ACCIÓN

Observamos la característica solicitada, toda vez que, se configura como una limitante de la pluralidad de postores debido a que es una característica particular, que deja fuera de competencia a distintos productos que cumplen con todas las exigencias técnicas y normativas que exige la Autoridad Sanitaria Nacional (DIGEMID) para otorgar el Registro Sanitario, ya que dicho requerimiento direcciona el ítem a determinada marca y postor que es la única empresa que promociona dicha propiedad en su literatura, limitando de esta manera la libre concurrencia que promueve la Ley de Contrataciones del Estado como Principio fundamental.

Cabe señalar, que la solicitud de la característica (MAS COMPENENTES DISTINTOS AL AMONIO CUATERNARIO QUE REPOTENCIEN SU ACCIÓN), para el ítem DETERGENTE DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO DE QUINTA GENERACIÓN X 750 ML, es un requerimiento poco razonable y no objetiva o que simplemente generen tendencia a favor de determinado postor, ya que en el mercado nacional existen productos con distintas cadenas de AMONIO CUATERNARIO que por si solo se configuran como un Detergente Desinfectante de gran poder y eficacia para la desinfección de superficies, sin necesidad de compuestos adicionales que se basan en criterios limitantes en favor de determinada marca y postor, vulnerando totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado, el numeral 16.2 de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

También la característica observada contraviene lo dispuesto en el Art. 16, que en su inciso 16.2 estipula lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios libertad de concurrencia y competencia que rige en el Art. 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, Art. 16° de la LEY y el Art. 29° del reglamento, pedimos RETIRAR DE LAS ESPECIFICACIONES DE ÍTEM (DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML), la característica solicitada observada por ser una clara limitante que no resulta indispensable al producto, quedando eliminada de las bases integradas:

¿ MAS COMPENENTES DISTINTOS AL AMONIO CUATERNARIO QUE REPOTENCIEN SU ACCIÓN (RETIRADAS DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)

Delo contrario, sustentar los motivos técnicos legales de su decisión conforme a ley.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** CAP. III **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal a), b) c) y e) del Art. 2°, artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.
Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HS JL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el presente caso, se ha acreditado que existen en el mercado pluralidad de marcas que cumplen con lo solicitado en las especificaciones técnicas, como NDP SURFAPLUS, SURFA SAFE PREMIUM, por lo que no se estaría vulnerado el artículo 16 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, ni el artículo 29 de su Reglamento. Resulta inexacto entonces, que haya un direccionamiento u obstaculización en la presente contratación. Asimismo, cabe precisar que en las especificaciones técnicas no se hace referencia a una determinada fabricación del bien solicitado, ni a marca alguna, así como a patentes, origen, producción, o descripción que oriente la contratación; razón por la cual, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. (Se fundamenta en el Numeral 32.1 y 32.3 del artículo 32 del Reglamento)

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Observamos las muestras requeridas para la evaluación en el I literal ¿j)¿ Documentos para la admisión de la oferta y la Evaluación de Muestras solicitada en las especificaciones técnicas del CAPITULO III donde mencionan:

¿ Conjuntamente con la presentación de la Oferta el postor entregará UNO (1) UND de muestra¿(iii).
¿ Evaluación de Muestra:¿¿.(iii)
Observamos la solicitud de muestras y la metodología de evaluación, debido a que los tipos de análisis que sustentan la exigencia de muestras en las bases, no contienen características de un método objetivo para la correcta evaluación, basando nuestra observación De acuerdo a la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado, donde se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, es oportuno tomar en consideración: En las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación.¿ ¿(¿) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (¿)¿ ¿(¿) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (¿)¿.
Dicho lo anterior, cabe indicar que, la presentación de muestras debe comprender un procedimiento ¿objetivo¿, y según lo revisado en la bases, se menciona que se utilizará método organoléptico, lo cual no se condice con el criterio vertido en las diversas Resoluciones del Tribunal, en las cuales se describe que la sola referencia al método organoléptico no resulta un procedimiento de evaluación objetivo; ya que dicha información puede ser acreditada con rotulados aprobados por DIGEMID, folletos y literaturas del fabricante y declaraciones juradas. Por lo tanto, no resultaría viable la presentación de muestras requerida en las Bases.
Por lo mencionado, de solicitar muestras se limita la pluralidad de postores y contraviene totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.
Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2°de la Ley de Contrataciones del Estado, Art. 16° de la Ley de Contrataciones y el Art. 29° del reglamento, pedimos al digno comité de selección se RETIRAR del literal ¿j)¿ Documentos para la admisión de la oferta y de la especificación técnica del CAPITULO III, la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS, por no corresponder a métodos de evaluación objetivos.
De lo contrario sustentar documentariamente los motivos válidos del por qué no aceptan nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** J **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal a), b) c) y e) del Art. 2° y artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.
Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se mantendrá lo estipulado en las bases toda vez que mediante la presentación de la muestra se evaluará el color, olor y demás aspectos y propiedades del producto, además de verificar si el producto presenta algún tipo de acción irritante para el usuario, lo cual incluirá también realizar las pruebas necesarias in situ para determinar la eficacia y efectividad del producto.

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Consulta: Nro. 9
Consulta/Observación:
En la especificación técnica del ítem 1(DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML) debido a que solicitan la característica:

Ingrediente farmaceutico: Amonio cuaternario

De lo cual asumimos que los solicitado como principio activo debe cumplir con el principio de VIGENCIA TECNOLÓGICA del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, con la finalidad de brindarle al usuario un producto de calidad vigente, en tal sentido entendemos que, según el principio activo requerido en las especificaciones técnicas, el producto que deben ofertar los postores y requerido por el área usuaria es un AMONIO CUATERNARIO DE QUINTA GENERACIÓN, del cual existe pluralidad de marcas y postores en el mercado nacional
¿Es correcta nuestra Apreciación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º, artículo 16 de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LO SOLICITADO PARA EL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN SE DESCRIBE EN EL CAPITULO II DE LAS BASES POR LO QUE SE SOLICITA CEÑIRSE A LAS MISMAS

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	17:08:45

Consulta: Nro. 10
Consulta/Observación:
En la especificación técnica del ítem 1(DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES ALTAS X 750 ML) debido a que solicitan la característica:

NO TÓXICO,

Entendemos la importancia de dicha característica para el tipo de producto solicitado que es categorizado por DIGEMID como un DISPOSITIVO MÉDICO DE CLASE II de RIESGO INTERMEDIO, al cual se exige cumpla con garantizar la protección de los usuarios en el uso cotidiano y periódico del producto y que este no perjudique su salud o genere reacciones adversas,

Es en virtud a lo mencionado que, para acreditar la característica NO TÓXICO, los postores deben acreditar dicha propiedad con estudios o ensayos científicos realizados por laboratorios o entidades reconocidas que utilicen una metodología nacional o internacional validada y reconocida para analizar la toxicidad inhalatoria aguda, oral aguda y dermal aguda, que son los tres tipos de riesgo que asumen los usuarios.

¿Es correcta nuestra apreciación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal a), b) c) y e) del Art. 2°, artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA LA CONSULTA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Los postores deben garantizar que los productos ofertados cumplan con el requisito de no toxicidad, a través de los documentos que resulten pertinentes para tal fin, como el protocolo de análisis u otros

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML		

Ruc/código :	20501549801	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	FERCO MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	17:20:57

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

ITEM N° 1:
DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML
En presentación señalan: FRASCO X 750, CON TAPA DISPENSADORA PULVERIZADORA
Los pulverizadores en espuma en los desinfectantes presentan múltiples ventajas para bioseguridad de los pacientes, usuarios, superficies y medio ambiente. Los dosificadores en espuma limitan la formación de aerosoles y la volatilidad de los compuestos; asimismo, permite una mejor adherencia y mayor permanencia en las superficies a procesar, prolongando su tiempo de efectividad. Por otro lado, son ideales para el procesamiento de equipos biomédicos especialmente electrónicos donde el spray y los aerosoles podrían ingresar en las cavidades internas generando daños y altos costos. De lo expuesto anteriormente, se solicita al Comité de Selección se AMPLIE la presente característica a: FRASCO X 750, CON TAPA DISPENSADORA PULVERIZADORA SPRAY/ESPUMA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** NA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo2, inciso g)
Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PRESENTACIONES: FRASCO X 750 ML, CON TAPA DISPENSADORA PULVERIZADORA SPRAY Y/O ESPUMA, LISTO PARA USAR.

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML		

Ruc/código :	20501549801	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	FERCO MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	17:20:57

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

ITEM N° 1:

DETERGENTE DESINFECTANTE PARA SUPERFICIES X 750 ML.

En el presente caso no se ha considerado que el detergente desinfectante posea efecto residual, al respecto, que un detergente desinfectante para superficies posea acción residual proporciona una protección prolongada contra la recontaminación de las superficies tratadas. Esto es especialmente beneficioso en entornos hospitalarios donde la presencia de microorganismos patógenos puede ser un riesgo significativo.

Al mantener un efecto desinfectante durante un período prolongado, se reduce la carga microbiana en las superficies tratadas, lo que disminuye el riesgo de infecciones asociadas a la atención médica.

El efecto prolongado aporta seguridad a los procesos de limpieza y desinfección lo que se traduce en seguridad para los pacientes y profesionales de salud.

Con la protección residual, las superficies permanecen más limpias por períodos más largos, lo que facilita el mantenimiento de un entorno higiénico en las instalaciones hospitalarias.

Al disminuir la carga microbiana en las superficies, se reduce el riesgo de que los patógenos se transfieran de una superficie a otra, lo que puede prevenir la propagación de infecciones.

Al mantener un entorno más higiénico y con menos riesgo de contaminación, se mejora la seguridad de los pacientes y se reduce el riesgo de infecciones adquiridas en el hospital.

Por lo expuesto solicitamos al Comité de Selección, incluir que el detergente desinfectante de superficies x 750 ml debe poseer efecto residual mayor de 10 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** NA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo2, inciso g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION TODA VEZ QUE SE ESTARIA GENERANDO SESGO CON RESPECTO A LA PLURALIDAD DE POSTORES