

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES / SERVICIO PP0135

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 07/03/2023

Hora de envío : 19:28:35

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que la experiencia en servicios similares serán: renovación de soporte técnico para switches, servicio de soporte de switches en general, servicio de soporte técnico o mantenimiento de equipos de networking.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la consulta efectuada por el participante, Se confirma que la experiencia en servicios similares serán: renovación de soporte técnico para switches, servicio de soporte de switches en general, servicio de soporte técnico o mantenimiento de equipos de networking.(se incluye en las bases)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
(se incluye en las bases)

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SWITCHES / SERVICIO PP0135

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	07/03/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:02:35

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

**3.- REFERIDOS AL SOPORTE TÉCNICO**

Considerando que el soporte del fabricante solamente es en modalidad 8x5 para la ciudad de Iquitos, agradeceremos modificaron el SLA de atención a la modalidad 8x5xNBD en lugar de 4 horas

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3 d      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada, este comite de selección comunicó al área usuria, quien ha aclarado lo siguiente: "El soporte técnico para el switch de la Base Naval de Iquitos es el principal distribuidor de switches de acceso, motivo el cual se establecio como requisito la modalidad de 24/7, con la finalidad de garantizar el soporte técnico del equipo". En ese sentido, no es posible modificar los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null