

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	10413730932	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	PALMA RAMOS MERY	Hora de envío :	11:38:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia. Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente: ¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-¿ Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú. Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad como conocedora de las necesidades requiere un proveedor que cuente con conexión directa al NAP Perú considerando que el NAP Perú es un punto de intercambio de información entre los proveedores nacionales de servicio de internet y el no pertenecer al NAP Perú conlleva a realizar un extenso recorrido o bucle fuera de la región antes de volver aumentando el tiempo de respuesta y por tanto mermando el desempeño y dando una mala experiencia al usuario. Asimismo, se aclara que en el estudio de mercado se validó la pluralidad de postores sobre dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad validará si lo indicado por el contratista es objetivo y fue realizado con diligencia para lo cual la entidad brindará un plazo adicional (según lo indica el artículo 158 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, respecto a la ampliación del plazo contractual) caso contrario se penalizará según lo indicado en el artículo 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. y 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta" y ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados numerales materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1- 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Asimismo, aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo solicitado, dicho plazo será cumplido siempre en cuando el contratista remita su comprobante de pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau. 17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: viñeta 2Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte de un servicio por un periodo de 36 meses, posterior a ello el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro y de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por perdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: viñeta 2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: viñeta 7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante puesto que la base legal no se consideró las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: viñeta 7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante referente a la atención y el computo que será a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: viñeta 7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3. **Literal:** viñeta 4 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que dicho trámite no deberá exceder el plazo indicado para la implementación siendo así el contratista deberá ejecutar el requerimiento de manera diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: viñeta 4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, considerando que la información requerida será remitida en un plazo máximo de 30 días de suscrito el contrato, sin embargo, también se podrá considerar numeración nueva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: viñeta 4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la portabilidad numérica se tramitará en estricto cumplimiento de la Ley N°29956, las mismas que deben estar libre de cualquier vínculo contractual con los operadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases indican: Para ello, el proveedor deberá comunicar los datos de nombre completo, teléfono de contacto directo y correo electrónico de dicho ejecutivo; asimismo, se considerará el Call Center del Operador.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que los datos del contacto directo que se le asignará a la entidad serán informados luego de finalizada la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante los datos del ejecutivo de cuenta se entregarán una vez finalizada la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
"¿ Este servicio deberá contar con un ancho de banda de 15 Mbps dedicados, con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internacional"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el Overbooking 1:1, hace referencia al enlace local, hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que el Overbooking 1:1 es en enlace local e internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
En el servicio se deberá incluir la instalación de un router de mínimo 4 puertos LAN y 01 puerto WAN, y debe contar con el servicio de wifi. Asimismo, los equipos serán nuevos de primer uso.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que, la cobertura del servicio de wifi será la que brinde el equipo router instalado en el data center de la entidad considerando que el router podría tener conexión via FO en su puerta WAN, por lo que no podrá ser reubicado de su posición inicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 3er viñeta Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la cobertura del servicio de WIFI será la que brinde el equipo router instalado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

"¿El proveedor deberá contar con un minimo del 90% de cobertura para instalar el servicio de telefonía fija¿"

Consulta:

Con el fin de que exista pluridad de postores, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y considerar que el mínimo de cobertura requerida a los postores será del 80 %.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: 3er viñeta Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante puesto que lo mínimo requerido es cubrir un 90% de la totalidad de sedes indicadas en el ANEXO 01, considerar que se está aceptando que los medios podrán ser fibra óptica, radio enlace (para cuyo caso este deberá ser en banda licenciada) o enlace satelital (VSAT, en cuyo caso deberá ser 1:1 SCPC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:
"¿Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales en línea, almacenando una bitácora de los últimos 3 meses, para fines comparativos."

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico con lo cual el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1er párraf Página: 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que lo requerido es que la herramienta web de monitoreo deberá brindar reportes diarios, semanales y mensuales en línea; independientemente si cuenta con usuario y password
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:
"¿Así como también mostrar gráficamente la salud del equipo, alarmas recientes disponibilidad, perdida de paquetes, utilización de CPU y estado de la interfaz WAN¿"

Consulta:

En atención al principio de concurrencia que determina: ¿Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida las practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿, advertimos que la característica detallada ¿pérdida de paquetes¿, solo lo cumpliría una marca específica, situación que trasgrede la citada norma ya que esta sería una acción que limita la pluralidad de marcas y con ello la participación de postores. Asimismo, sería contraproducente una negativa a la presente observación siendo que la presente característica no es parte fundamental para brindar el servicio, sino se trata de una condición accesorio. Por lo expuesto, y teniendo en cuenta que los puertos derivación solamente lo cumple una marca en específico, solicitamos a la entidad aceptar confirmar que la condición de "perdida de paquetes" será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1er párraf Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante pues el requerimiento solicitado es el mínimo para una herramienta de monitoreo y es de pleno cumplimiento de varias soluciones lo cual fue demostrado en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:
"¿Así como también mostrar gráficamente la salud del equipo, alarmas recientes disponibilidad, pérdida de paquetes, utilización de CPU y estado de la interfaz WAN¿"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica "disponibilidad" se refiere a que pueda ver si el enlace actualmente está activo (UP) o caído. (DOWN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1er párraf Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
Se debe tomar en cuenta que el plazo de instalación y puesta en marcha del servicio se realizará en el plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.
Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes, por lo cual 90 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: B Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación. Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene el plazo de instalación y puesta en marcha de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL
PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 36 meses (mil noventa y cinco días calendario)

Consulta:

Al respecto, es cierto que el plazo de prestación del servicio se puede expresar en días o meses, no obstante no se puede considerar simplemente como equivalente debido a la diferencia en la escala temporal que representan ambos términos, ello debido a que representan unidades de tiempo diferentes. Por lo indicado, y con el fin de conocer con exactitud el plazo de prestación del servicio solicitamos confirmar que el plazo será de mil noventa y cinco (1095) días calendario con el fin de conocer la cantidad de días exactos para la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el plazo de prestación del servicio es de treinta y seis (36) meses, conforme lo establece los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿mil noventa y cinco días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el plazo de prestación del servicio es de treinta y seis (36) meses, conforme lo establece los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión de las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio. Sin embargo, es importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista activa culmina con la implementación y activa el servicio ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad. Esto significa que el Contratista está cumpliendo con sus obligaciones contractuales y, en consecuencia, recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Por lo tanto, no resulta lógico que el plazo de ejecución se contabilice a partir de un día después de suscrita el acta. En ese sentido, para asegurar una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza desde la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha deberá estar precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, siendo así la Ejecución del servicio deberá iniciarse una vez realizada la firma del ¿Acta de Inicio del Servicio¿ por ambas partes (entidad y proveedor). Cabe mencionarse que, para ello, la Entidad tiene un plazo de 10 días hábiles previa a la firma, a fin de que pueda confirmar la correcta instalación del servicio de internet y telefonía fija en las sedes de cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-4-2024-AURORA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,
La razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, la nomenclatura del proceso y la denominación de la convocatoria es correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante podrá presentar el detalle de precios unitarios según el formato que crea conveniente, el cual como mínimo deberá mostrar los precios del enlace (implementación) y del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el presente procedimiento de selección se ha convocado por paquete, la misma que está conformado por el servicio de internet y telefonía fija. El sistema de contratación es A SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Comprobante de pago detallados, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuenten con el Servicio¿

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que en caso el formato del comprobante no incluya los costos unitarios por cada uno de los locales a nivel nacional, también será válido presentar dicha información a través de un reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que el contratista deberá presentar es el comprobante de pago correspondiente. Los informes relativos a la conformidad del servicio deben ser adjuntados al expediente de pago por la propia Entidad, ya que es esta quien los emite y los posee, no el contratista.

Argumentamos que esta clarificación es fundamental para evitar confusiones y responsabilidades indebidas para el contratista. Requerir al contratista la presentación de documentos que no emite ni posee podría generar retrasos innecesarios y complicaciones administrativas. Además, la Entidad, al ser la responsable de la emisión y custodia de dicha conformidad, está en la mejor posición para asegurar su inclusión precisa y oportuna en el expediente de pago. De este modo, se asegura un proceso de pago eficiente y transparente, alineado con las responsabilidades y capacidades de cada parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Especialista en gestión de proyectos:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso se presente el ¿certificado oficial del PMP vigente¿, no será exigible horas lectivas puesto que este documento solo precisa el reconocimiento de la acreditación y la vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: b.3.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo así de acreditar con el certificado PMP no se considerarán horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la entrega de los certificados para acreditar la capacitación del personal clave, en idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: b.3.2. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los documentos que acompañan las ofertas se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Una vez que los minutos sean consumidos, automáticamente se deberá impedir que los usuarios realicen llamadas salientes, las llamadas entrantes si deberán ser permitidas¿

Con el objetivo de que el procedimiento de selección se desarrolle conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia, el cual establece que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos la reformulación del requerimiento de ¿impedir llamadas salientes¿. Consideramos que el servicio de telefonía debe ser continuo y sin restricciones.

Es importante señalar que, en caso de superar los minutos asignados en la bolsa mensual, las comunicaciones podrán continuar sin interrupciones. La entidad será informada detalladamente sobre los minutos excedidos, lo cual permitirá una facturación transparente de los montos adicionales que deberán ser considerados. Esto garantiza que el servicio de telefonía no se vea comprometido, asegurando así la continuidad operativa y administrativa de la Entidad.

En ese sentido, agradecemos suprimir dicha exigencia o en su defecto, confirmar que será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3. Literal: viñeta 1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado siendo así la entidad no asumirá pago alguno por los minutos que el servicio ofrezca sin que la entidad lo haya solicitado en concordancia a lo indicado en el término de referencia (Una vez que los minutos sean consumidos, automáticamente se deberá impedir que los usuarios realicen llamadas salientes, las llamadas entrantes si deberán ser permitidas.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ El servicio de soporte técnico se efectuará a través de línea telefónica, correo electrónico u otros medios disponibles. Una vez recibida tal notificación, la mesa de ayuda del proveedor registrará el requerimiento y/o falla del servicio y proporcionará a la entidad un número de ticket.¿

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será primordialmente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros que no son responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Párrafo 6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el proveedor podrá enviar los requerimientos y la información por los canales electrónicos o por llamadas al call center o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿hasta 1 día después que el proveedor informe a la entidad la culminación de la instalación del Servicio en todas las sedes propuestas por el postor mismo en base a los Anexos de cada uno de los ítem¿

Solicitamos a la Entidad aclarar que el informe final tendrá un plazo razonable de entrega de hasta 10 días calendarios, los cuales se contabilizarán a partir del día siguiente a la culminación de la instalación del servicio.

Es fundamental que se otorgue un plazo adecuado para permitir la consolidación de la información sobre todas las acciones realizadas durante la implementación. Un periodo de 10 días calendarios proporciona el tiempo necesario para asegurar que el informe final sea completo, preciso y refleje todas las actividades y resultados del proceso de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, siendo así se deberá cumplir con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el proveedor previamente deberá presentar la Factura¿ Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N°000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, en el numeral 2.5 de la sección específica se ha indicado la formalidad para el pago por la prestación del servicio en el cual se indica la documentación que el contratista debe remitir, en ese sentido el participante debe acogerse a lo indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿1% de la UIT vigente, por cada hora o fracción de atraso¿

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificarlas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. En ese sentido solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que la penalidad aplicará por evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 53

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los supuestos de penalidad establecidos en las bases, por responder a la necesidad de la entidad. Sin embargo, se precisa que, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, de comprobarse que no ha tenido responsabilidad en la referida contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿luego de reportado el problema mediante correo electrónico¿
Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.
En ese sentido, y considerando que las mismas bases establecen otros medios válidos para la comunicación de averías, como el telefónico, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que la expresión del supuesto indicará: ¿Solución a problemas mayor a los plazos establecidos en la Tabla de Resolución de Incidencias (numeral 8.1); computado luego de reportado el problema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 53

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el proveedor podrá enviar los requerimientos y la información por los canales electrónicos o por llamadas al call center o por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.4 de la Directiva N°023-2016-OSCE/CD, al absolver las consultas y observaciones el comité de selección debe evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planteadas. De lo expuesto por el participante en la consulta se estaría pretendiendo indicar una disposición que excedería lo indicado en las bases estándar (en el caso concreto del tipo de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad) no promoviendo la competencia en el procedimiento convocado. Por lo tanto, no es posible atender dicha solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:27:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el primer punto "importante" al final del apartado Experiencia del postor en la Especialidad señala: Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

En tal sentido, la forma de acreditación de dicho requisito está claramente establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Provincias y Provincias a nivel nacional. Este servicio deberá contar con un ancho de banda de 15 Mbps dedicados, con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internacional

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que pondrá a disposición del postor ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será responsabilidad del proveedor el despliegue de cableado UTP (en caso de ser necesario) entre el router y el teléfono cuya distancia máxima será de 10 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Este servicio deberá contar con un ancho de banda de 15 Mbps dedicados, con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internaciona

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que dispondrá un espacio adecuado dentro de su gabinete existente para la implementación de los equipos que el proveedor implementará como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en todas las sedes se brindara un espacio para que se pueda instalar el equipo router, ODF o similar y un punto de energía eléctrica comercial, de ser necesario y a facultad del contratista este podrá implementar medidas adicionales sea como sistema de puesta a tierra, pararrayos, etc con la finalidad de asegurar el servicio considerando que la entidad está contratando un servicio que estará sujeto a los niveles de atención indicados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica: El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Provincias y Provincias a nivel. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica y deberá incluir:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales
- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.
- Casilla de voz
- Equipo telefónico (tipo fijo o móvil)."

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un punto de red en cada sede del anexo 1 para la conexión del equipo telefónico fijo, siendo solo responsabilidad del postor proveer el cableado de utp del telefono hasta el punto de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será responsabilidad del proveedor el despliegue de cableado UTP (en caso de ser necesario) entre el router y el teléfono cuya distancia máxima será de 10 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica: El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Provincias y Provincias a nivel. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica y deberá incluir:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales
- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.
- Casilla de voz
- Equipo telefónico (tipo fijo o móvil)."

Consulta:Se solicita a la entidad indicar la distancia que tendrá desde el punto de red hasta la ubicación donde estara instalado el teléfono fijo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 48

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la distancia máxima será de 10 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:

ITEM 112: AV. SAN MARTIN 202 Ref: A 2 CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS

Coordenadas: -13.3972, -76.3972"

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar las coordenadas correctas, ya que según las coordenadas la sede esta ubicada en el mar

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las coordenadas correctas es el siguiente: -13.39693, -76.15528

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:
ITEM 165: AV. SAN PEDRO S/N REF: POLIDEPORTIVO DE ICHUÑA
Coordenadas: -16.140503, -70.533602"

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar las coordenadas correctas, ya que según las coordenadas la sede esta ubicada en una zona descampada

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las coordenadas correctas es el siguiente: -16.14145, -70.53801

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:

ITEM 175, 176, 177, 178: OFICINA ADMINISTRATIVA EN CEM - IQUITOS:

AV. MARISCAL CÁCERES CUADRA 17 - AL COSTADO DE MIGRACIONES- PRIMER PISO- INTERIOR DE LA CASA DE LA MUJER Y LA JUVENTUD REF: OFICINA ADMINISTRATIVA EN CEM - IQUITOS

Coordenadas: -2.757488, -73.50675"

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar si las coordendas son correctas, ya que las oficinas 175, 176, 177, 178 son las mismas y estan ubicadas en un zona descampada

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las oficinas 175, 176, 177 y 178 se encuentran duplicados con la oficina 87; es decir es una sola oficina, por lo que las oficinas 175, 176, 177 y 178 serán eliminados del ANEXO 01 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el punto 3.5 Adelantos de la Sección General de las Bases, dentro de las Bases Específicas, estableciendo así que, la Entidad podrá entregar un adelanto directo al contratista hasta por el treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, por concepto de implementación, en concordancia con lo establecido en el artículo 153 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no otorga adelantos o parte de pago por servicios que no sean efectivamente realizados. Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza por adelanto, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-AURORA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no otorga adelantos o parte de pago por servicios que no sean efectivamente realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación) y se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana; sin embargo, la atención es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Los documentos recibidos fuera de este horario o en feriados serán revisados al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los plazos y procedimientos de la forma de pago están definidos en la cláusula cuarta de la proforma del contrato - Capítulo V

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Territoriales - UST, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los datos del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Territoriales ¿ UST se encuentra publicado en la página web del Programa Nacional AURORA, las mismas que se encuentran actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo que tendrá el funcionar responsable de emitir la conformidad, será de siete (07) días calendario, desde recibido el informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Términos de Referencia no han previsto la suspensión del servicio originada por la falta de pago, por lo que cualquier interrupción del servicio será causal del cobro de penalidad por mora, y de corresponder, del cobro de "otras penalidades", siempre que la situación descrita haya sido establecida como una forma de cálculo de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana; sin embargo, la atención es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Los documentos recibidos fuera de este horario o en feriados serán revisados al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva agregar al presente punto el requerimiento de: ¿Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, siendo así deberá presentar lo indicado en el numeral 3.2 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA¿
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:
¿ Servicio de Conectividad
¿ Servicio de Plan de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los servicios de conectividad y el servicio de plan voz y datos serán considerados como servicios similares en el presente procedimiento de selección; a fin de garantizar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
PROFORMA DEL CONTRATO
CLAUSULA DÉCIMA TERCERA
PENALIDADES

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las penalidades aplicar están definidas en la cláusula duodécima tercera de la proforma del contrato - Capitulo V, así como en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA

SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante referente a la atención y el computo que será a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Territoriales - UST, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los datos del funcionario responsable de la Unidad de Servicios Territoriales ¿ UST se encuentra publicado en la página web del Programa Nacional AURORA, las mismas que se encuentran actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo que tendrá el funcionar responsable de emitir la conformidad, será de siete (07) días calendario, desde recibido el informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Términos de Referencia no han previsto la suspensión del servicio originada por la falta de pago, por lo que cualquier interrupción del servicio será causal del cobro de penalidad por mora, y de corresponder, del cobro de "otras penalidades", siempre que la situación descrita haya sido establecida como una forma de cálculo de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los plazos y procedimientos de la forma de pago están definidos en la cláusula cuarta de la proforma del contrato - Capitulo V

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva incluir el presente requerimiento en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A Capacidad Legal ¿ Habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo indicado por el participante, siendo así deberá presentar lo indicado en el numeral 3.2 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva agregar al presente punto el requerimiento de: ¿Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** A **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, siendo así deberá presentar lo indicado en el numeral 3.2 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA¿
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:
¿ Servicio de Conectividad
Servicio de Plan de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: c Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los servicios de conectividad y el servicio de plan voz y datos serán considerados como servicios similares en el presente procedimiento de selección; a fin de garantizar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante referente a la atención y el computo que será a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento del personal clave en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que los Requisitos de Calificación indicados en el numeral 3.2 de las Bases, se han establecido en estricto cumplimiento de las bases estándar Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, toda contratación de prestaciones adicionales será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, toda contratación de prestaciones adicionales será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana; sin embargo, la atención es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Los documentos recibidos fuera de este horario o en feriados serán revisados al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva solicitar la presente documentación para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que, para la Calificación, Evaluación y Admisión de Oferta del Postor, estos requerimientos no deberían ser exigidos, por lo que solicitamos integrar el presente punto en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante referente a la atención y el computo que será a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9Literal: -Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que los plazos y procedimientos de la forma de pago están definidos en la cláusula cuarta de la proforma del contrato - Capítulo V

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento del personal clave en el presente numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los Requisitos de Calificación indicados en el numeral 3.2 de las Bases, se han establecido en estricto cumplimiento de las bases estándar Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que, el pago de adelanto por el treinta por ciento (30%) para la implementación del servicio, se realizará al día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no otorga adelantos o parte de pago por servicios que no sean efectivamente realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, al término del plazo de implementación, el cual es de noventa (90) días calendario, la Entidad realizará la devolución de la Carta Fianza por concepto de Adelanto para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no otorga adelantos o parte de pago por servicios que no sean efectivamente realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer que, el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista, será en pagos mensuales por el setenta por ciento (70%) restante del monto del contrato original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de la contraprestación pactada a favor del contratista, será en pagos mensuales por el importe total del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null