

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:05:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 1

5. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

CARACTERÍSTICAS - DETALLES

En el punto 8 se indica "Admite el canal de servicio a largo plazo LTSC (opcional) y es compatible con Office LTSC y Office 2021" al respecto indicar que para las versiones LTSC (Canal de Servicio a Largo Plazo), se necesita una licencia por volumen. Las versiones LTSC de los productos de Microsoft, como Office LTSC o Project LTSC, están diseñadas para organizaciones que requieren estabilidad a largo plazo y menos actualizaciones de funciones. Estas versiones están disponibles a través de los programas de licencias por volumen de Microsoft. Por tanto se hace la primera consulta. Las cuentas de office que tiene la institución son del tipo LTSC?

En el punto 9 se indica "... o la activación puede ser en línea se vincular la licencia a la cuenta institucional en Microsoft (se agrega por Tenant)". Al respecto señalar que, las cuentas institucionales (o tenants) están diseñadas para administrar licencias basadas en suscripción, como las de Microsoft 365, donde los usuarios acceden a las aplicaciones a través de la nube. Por tanto nuestra segunda consulta si las licencias de office son del tipo office 365. En ese caso correspondería solicitar Project Plan 3 o Plan 5 por suscripción.

Para poner en contexto lo señalado anteriormente se sugiere lo siguiente:

Si la licencia que solicitan va ser perpetua y de actualización permanente sólo correspondería canal de servicio a largo plazo si sus productos office que tiene la Institución son LTSC o han sido comprados con licencia por volumen o las que compren van a tener esta característica. De no ser así sólo correspondería LICENCIA perpetua y de actualización permanente.

Si la licencia que requieren en los términos de referencia cambian de perpetua a suscripción, tendrían que optar por Pla 3 o Plan 5 de Project y en ese caso sí correspondería activación en línea con cuentas corporativas o institucionales de Microsoft (tenant), siempre que la Institución tengan contratado suscripción vigente de Office 365.

Tomar en consideración lo indicado tambien en el punto 1.2 de del CAPÍTULO I GENERALIDADES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º c), f) y g) del TUO de la Ley Nº 30225; Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente y se integra a las especificaciones y se retira el término: "(Por volumen o de compra de pago único por equipo - PC)" y "Se debe remitir la licencia digital de 25 dígitos (código de activación).o la activación puede ser en línea se vincular la licencia a la cuenta institucional en Microsoft (se agrega por Tenant)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:05:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 2

5. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES

CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DE LOS BIENES

En el primer punto se indica "El proveedor debe realizar su propuesta... sea por un plan o licencia...sea por un periodo determinado (mensual, anual, bianual) o sin límite de tiempo (perpetuo)". Al respecto indicar que no queda claro si la licencia que solicitan es perpetua o por suscripción. Aclarar por cual de las dos opciones opta la institución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º c) y f) del TUO de la Ley N° 30225; Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta y se integra a las especificaicones técnicas y se reitira el termino: "sea por un periodo determinado (mensual, anual, bianual) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:05:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA 1

6.1 Capacitación y/o entrenamiento

Indicar la cantidad de personal que participaría de la Capacitación y/o entrenamiento. Los 60 usuarios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º c) y f) del TUO de la Ley Nº 30225; Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:05:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA 2

10. LUGAR DE ENTREGA

En la opción 2 los correos están ilegibles. Si se podría mejorar la visualización de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º c) del TUO de la Ley Nº 30225; Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara ambas opciones:

¿ Opción 1: La recepción del bien en formato físico se realizará en el Almacén Central: Av. Centenario N° 200 Independencia ¿ Huaraz.

¿ Opción 2: La recepción del bien en formato digital se realizará vía correo electrónico a almacén central de la Unasam (almacencentral@unasam.edu.pe) con copia a la OGTISE (ogtiseunasam@unasam.edu.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:05:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se sugiere incorporar un tercer factor de calificación respecto a la capacitación, para que guarde reOBSERVACIÓN 3
Se sugiere incorporar un tercer factor de calificación respecto a la capacitación, para que guarde relación con el plazo de entrega. Ello significaría mayor plazo con capacitación y menor plazo sin capacitación ya que estan consideración como opcional la capacitación y/o entrenamiento. lación con el plazo de entrega. Ello significaría mayor plazo con capacitación y menor plazo sin capacitación ya que estan consideración como opcional la capacitación y/o entrenamiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º b), c) e) y f) del TUO de la Ley Nº 30225; Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde ya que no solicita capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO, confirmar si se validará como experiencia:
-ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** B **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que si esta permitido, puesto que esta relacionado con el objeto de la contratación: "adquisición de licencias de software"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de las Bases Administrativas se indica: ¿Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en un plazo de quince (15) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Agradecemos se especifique si este plazo se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9. Literal: - **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabiliza a partir de notificada la Orden de Compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/1912>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5. **Literal:** - **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta permitido, se precisa que esta información debe ser remitida al correo institucional de mesa de partes virtual: mesadepartesdigital@unasam.edu.pe; aclarar que el portal <https://facilita.gob.pe>, de la entidad no se encuentra operativo por temas de mantenimiento y configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta permitido realizar la suscripción medainte la firma digital, utilizando los canales digitales disponibles (correos institucionales de la entidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el Numeral 8. PLAZO DE ENTREGA de las Especificaciones Técnicas se indica: 15 días calendarios desde el día siguiente de notificada y recibida la Orden de Compra.

Debido a que es un proceso de contratación a través de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la entrega se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato y no desde el día siguiente de notificada y recibida la Orden de Compra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabiliza a partir de notificada la Orden de Compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si como factor de evaluación de considerará el Plazo de Entrega, el cual indica que brindarán 05 puntos si este plazo es de 10 hasta 14 días calendarios y que brindarán 10 puntos, si este plazo es menor a 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta considerado en las bases integradas dentro del capítulo 4: factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:59:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos de calificación para la validación de experiencia del postor se ha establecido como bienes similares lo siguiente: ¿Venta de bienes de acuerdo de la convocatoria, de soluciones o licencia de Software y relacionados¿. Al respecto, sírvase confirmar que también será considerada la venta de cualquier tipo de licencias Microsoft.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** B. **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que si esta permitido, puesto que esta relacionado con el objeto de la contratación: "adquisición de licencias de software"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO		
Nomenclatura :	AS-SM-28-2024-CSUNASAM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 2021 PROFESSIONAL PLUS		

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:59:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con el fin de validar originalidad de las licencias, se solicita a la Entidad precisar que solicitará Carta por parte de Microsoft donde acredite al postor como Partner autorizado de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que como se menciona en el capítulo III: especificaciones técnicas numeral 7. requisitos del proveedor: "(...) acreditado con documento oficial (...)" debe ser una carta o documento oficial emitido por el fabricante que lo autorice como proveedor único, partner o distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null