

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:23

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En lo que respecta a la experiencia del personal clave requerido como COORDINADOR GENERAL, solicitamos que definan claramente que son CARGOS GERENCIALES.

Desde nuestra perspectiva, las funciones de un Coordinador General, tiene el rango de Jefe, Gerente u otra denominación que por función represente a la empresa contratista con la Entidad Contratante, por lo que en una empresa, la línea de mando se compone de manera ascendente: Coordinador, Jefe, Gerente, salvo que vuestros usuarios tenga una definición distinta, de lo contrario sugerimos que puedan considerar como válidos los siguientes cargos: Coordinador, Jefe o Gerente. Esto, considerando que estos cargos (Coordinador, Jefe o Gerente) son propios de la gestión operativa relacionada con el servicio de representatividad de los cargos de gestión y operación.

Esta imprecisión afecta el principio de transparencia recogida en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y corresponde ser rectificado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2 Requis      **Literal:** B.4      **Página:** 50

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente:

En las Bases Estandar : numeral 7.5 /Personal/Personal clave, Personal de control y Analistas; se precisa el nivel de la estructura del personal clave; siendo el Coordinador General, el cargo de mayor rango que representa al Contratista.

Adicionalmente sus función esta descrita como sigue: Actuará como representante de LA CONTRATISTA en los aspectos operativos y

administrativos del Servicio.

En este sentido se debe considerar lo siguiente:

\* Cargos de Gerentes

\* Cargos de Jefes, siempre y cuando evidencie experiencia en cargo de Coordinador

Finalmente reiterar lo mencionado en la "Acreditación" del Personal clave:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 7.5 y literal B.4 del capítulo III del Requerimiento en cuenta a la experiencia para el Coordinador General:

Cinco (05) años de experiencia mínima en cargos similares a Coordinador General y/o Cargos Gerenciales y/o jefes con experiencia en cargos de coordinador general, para empresas de Servicios Públicos.

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:23

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En lo que respecta a la experiencia del personal clave requerido como COORDINADOR GENERAL, se pide que el cargo se haya desempeñado en EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS, siendo esto restrictivo y no relevante para el desarrollo del servicio, ya que se entienden que ese cargo haya sido directamente y bajo contrato en empresas de servicios públicos, por lo que se sugiere considerar la siguiente definición:

Haber desempeñado sus funciones (o cargo) para Empresas de Servicios Públicos, de manera directa o indirecta, esto último a través de empresas contratistas que ejecutan directamente el servicio a las empresas de servicios públicos contratantes.

Esta imprecisión afecta el principio de transparencia recogida en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y corresponde ser rectificado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2 Requis    **Literal:** B.4    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acogen la observación en cuanto a la experiencia del personal clave requerido como Coordinador general, quedando de la siguiente manera:

Cinco (05) años de experiencia mínima en cargos similares a Coordinador General y/o Cargos Gerenciales y/o jefes con experiencia en cargos de coordinador general para empresas de Servicios Públicos, de manera directa o indirecta (brindan servicios a Empresas de Servicio público)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 7.5 y literal B.4 del capítulo III del Requerimiento en cuenta a la experiencia para el Coordinador General:

Cinco (05) años de experiencia mínima en cargos similares a Coordinador General y/o Cargos Gerenciales y/o jefes con experiencia en cargos de coordinador general para empresas de Servicios Públicos, de manera directa o indirecta (brindan servicios a Empresas de Servicio público)

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En lo que respecta a la experiencia del personal clave requerido como COORDINADOR PRINCIPAL, solicitamos que se Defina cuáles son los SERVICIOS SIMILARES a los que se hace referencia.

En este sentido, sugerimos que puedan ser lo siguientes:

- Supervisor y/ coordinación en Actividades comerciales

- Supervisor y/ coordinación en Control de perdidas

- Supervisor y/ coordinación en Fiscalización de operaciones comerciales

- Supervisión de obras

Esta imprecisión afecta el principio de transparencia recogida en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y corresponde ser rectificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Requis Literal: B.4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acogen parcialmente la observación:

En las Bases Estándar, numeral 7.5 se precisa:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios comprendidos en gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos o privados tales como lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos (agua, luz o telefonía), actividades comerciales con inspecciones e intervenciones técnicas a las conexiones (de agua, luz o telefonía), empadronamientos catastrales y otras como: distribución de comunicaciones, inspecciones técnica.

Es necesario aclarar que las "actividades comerciales de inspecciones e intervenciones técnicas a las conexiones (de agua, luz o telefonía)comprenden las actividades sugeridas en la presente observación, exceptuando a la Supervisor y/ coordinación en Fiscalización de operaciones comerciales y Supervisión de obras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20551672655	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS AUXILIARES DE TELECOMUNICACION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:23

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

¿EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿

El fin del servicio es asegurar la confiabilidad de la toma de lectura de los medidores pertenecientes a los usuarios y la distribución oportuna de los recibos, de forma que garantice a ENOSA. y a sus clientes, que los consumos medidos y facturados, que se reflejan en el recibo, sea lo establecido en la normativa vigente y representen el consumo real del servicio, evitando errores que pudieran generar reclamos de los clientes o poblaciones y multas de los organismos reguladores.

El Aviso de Conv. ANEXO N° 1- Descripción de Actividades desarrolla:

Las actividades del servicio a contratar son a precios unitarios y estos deberán incluir todos los costos necesarios para su ejecución estén o no incluidos en el detalle siguiente, tales como licencias y/o autorizaciones administrativas, personal administrativo, la mano de obra, locales, materiales y suministros, vehículos con conducción, combustible, herramientas, dispositivos de seguridad vehicular-peatonal, uniformes, implementos de seguridad personal y equipos de comunicación, equipos informáticos, software, seguros y cualquier bien o servicio necesario para el cumplimiento de la actividad.

LA CONTRATISTA brindará adecuada información a los representantes autorizados de ENOSA. que acudan a él en demanda de aclaración sobre cualquier aspecto del servicio.

Dicho proced. se realiza con un flujo de inform. a través de la Plataforma Tecnológica, que tiene como objetivo principal estandarizar los proces., incrementando la eficiencia del flujo de trabajo al disponer de la información en línea y tiempo real, asegurando su ejecución mediante modelos avanzados para el análisis de consumo y tratamiento de inconsistencias, toma fotográfica y con un modelo de supervisión efectiva.

Las activds. a desarrollar, como:

- Actividad de Lectura de Medidores: FC01 Toma de estado a medidor de cliente en fachada y FC03 Toma de estado medidores en altura;
- Actividad de Reparto de Recibos: FC04 Entrega de recibo a cliente en su predio y FC05 Reparto recibos clientes mayores o notificaciones con cargo.

Como se observa, no son actividades que requiera alta especialidad, más bien son actividades que van relacionadas a: operaciones comerciales del Sector Eléctrico, servicios similares a servicios de inspecciones de calidad, seguridad, verificación actividades de cortes, reconexiones, fiscalización de operaciones comerciales todo ello en el Sector Eléctrico.

Acorde a las bases del CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1, pág. 52 dice: ¿Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida¿ ¿ y ¿ Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento¿¿

Las bases del Proc. anterior RES-PROC-129-2021-ELECTRONOROESTE-SA (ENOSA)-1, no se requería mayor detalle en la experiencia de servicios similares y se requería 800 UITs (S/. 3¿520,000 x UIT-2021) para ser admitido y 1,200 UITs (S/. 5¿280,000 x UIT-2021), para obtener 40 puntos.

Hoy se pide como servicios similares: Servicios a empresas de servicios públicos o privados en Toma de lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos de luz, agua, telefonía o gas domiciliario por ducto, y una facturación de S/. 19¿000,000.00 soles (03 veces más al proceso anterior), con respeto del Comité, sólo la Empresa Actualmente adjudicada con nombre específico e importe de experiencia, sería la única que califique;

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

ENOSA no tendrá libertad y transparencia de evaluar otras ofertas que el mercado tiene para contratar el servicio objeto de la convocatoria.

En atención al Art. 2.- Principios que rigen las contrataciones, (la LCE) solicitamos, con la finalidad de promover la pluralidad de postores y una mayor concurrencia, lo siguiente:

1.- Se considere como servicios similares las siguientes actividades, por ser consideradas a lo descrito en sus actividades a desarrollar:

- Servicio de inspección de calidad, seguridad y verificación en el sector eléctrico.
- Servicio de verificaciones, actividades de cortes y reconexiones en el sector eléctrico.
- Supervisiones de operaciones comerciales en el sector eléctrico.
- Supervisión de pérdidas, en el sector eléctrico.
- Servicio de fiscalización de operaciones comerciales en el sector eléctrico.

2.- Considerar el monto facturado acumulado equivalente a S/. 6¿180,000.00, (1,200 UITs a valor actual) usando el mismo criterio del concurso anterior.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2 Requis    **Literal:** C    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge:

Respecto a la observación siguiente:

Las bases del Proc. anterior RES-PROC-129-2021-ELECTRONOROESTE-SA (ENOSA)-1, no se requería mayor detalle en la experiencia de servicios similares y se requería 800 UITs (S/. 3¿520,000 x UIT-2021) para ser admitido y 1,200 UITs (S/. 5¿280,000 x UIT-2021), para obtener 40 puntos.

Hoy se pide como servicios similares: Servicios a empresas de servicios públicos o privados en Toma de lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos de luz, agua, telefonía o gas domiciliario por ducto, y una facturación de S/. 19¿000,000.00 soles (03 veces más al proceso anterior), con respeto del Comité, sólo la Empresa Actualmente adjudicada con nombre específico e importe de experiencia, sería la única que califique; ENOSA no tendrá libertad y transparencia de evaluar otras ofertas que el mercado tiene para contratar el servicio objeto de la convocatoria.

Se precisa lo siguiente: El Proceso de Selección RES-PROC-129-2021-Electronoroeste S. A. (Enosa)-1 , fue convocado Bajo el Régimen Especial en el que Enosa se encontraba, a partir de agosto del 2021 los Procesos de Selección convocados por Enosa se realizan bajo el alcance de la Ley de contrataciones del Estado.

En consecuencia, las bases de los procesos de Selección deben formularse considerando las Bases Estándar Publicadas por el OSCE para cada tipo de proceso de selección y que las Entidades del Estado estamos obligados a cumplir. En las bases estándar se encuentran establecidas la forma de acreditación de los requisitos de calificación y que son de cumplimiento obligatorio para los postores.

Respecto a la observación siguiente:

Punto 1. Se precisa lo siguiente:

En las Bases Estándar, numeral 7.5 se detalla lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios comprendidos en gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos o privados tales como lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos (agua, luz o telefonía), actividades comerciales con inspecciones e intervenciones técnicas a las conexiones (de agua, luz o telefonía), empadronamientos catastrales y otras como: distribución de comunicaciones, inspecciones técnicas.

Respecto a la observación siguiente:

Punto 2 Se precisa lo siguiente: El Proceso de Selección RES-PROC-129-2021-Electronoroeste S. A. (Enosa)-1 , fue convocado Bajo el Régimen Especial en el que Enosa se encontraba, a partir de agosto del 2021 los Procesos de Selección convocados por Enosa se realizan bajo el alcance de la Ley de contrataciones del Estado.

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Especifico	3.2 Requis	C	51
------------	------------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En consecuencia, las bases de los procesos de Selección deben formularse considerando las Bases Estándar Publicadas por el OSCE para cada tipo de proceso de selección y que las Entidades del Estado estamos obligados a cumplir. En las bases estándar se encuentran establecidas la forma de acreditación de los requisitos de calificación y que son de cumplimiento obligatorio para los postores.

Respecto al monto facturado de la experiencia del postor en la especialidad que se requiere en las bases, precisamos que en la indagación de mercado se obtuvo la pluralidad de postores que cumplen con esta experiencia, sin embargo se procede ajustar el monto requerido a S/15,000.000.00 (Quince millones con 00/100 soles).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria modifican en el literal C Experiencia del postor en la especialidad respecto al monto facturado a:

S/15,000.000.00 (Quince millones con 00/100 soles).

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista  
Personal clave, Personal de control y Analistas:  
Personal Clave  
- 01 Coordinador General  
- 01 Coordinador Principal  
- 01 Supervisor de Seguridad  
Personal de Control  
- 08 Supervisores de actividades  
- 09 Apoyo Operativo

Consulta:  
En el requerimiento del personal existe el puesto de apoyo operativo con 9(nueve) posiciones distribuidas en todas las unidades de negocio, y por efectos sean geográficos o del cronograma solicitamos se puedan desplazar a las diferentes unidades de negocio que sean necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisan:  
Los 9 (nueve) apoyos Operativos, deben estar en cada Unidad de Negocio, según la distribución de las Bases Integradas, ítem 7.5.

El desplazamiento debe responder a la necesidad del servicio y con carácter de excepcionalidad y temporalidad; y necesariamente debe contar con aprobación de ELECTRONOROESTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista

Coordinador Principal:

Experiencia:

3 años de experiencia mínima en cargos similares de actividades de supervisión y/o coordinación en servicios similares.

Consulta:

Para el puesto de Coordinador Principal se solicita considerar 2 años de experiencia, así como ampliar a cargos de jefe o responsable en actividades iguales o similares a la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

El Coordinador Principal, tiene como función:

Encargado de la supervisión, generación de los informes, generación de mejoras al servicio, medición y evaluación de los rendimientos. Su coordinación será permanente con el Supervisor de Facturación de la Unidad de Negocio de ELECTRONOROESTE S.A.

En consecuencia su experiencia en actividades de supervisión es indispensable.

En este sentido la experiencia será evaluada para los Jefes, que han realizado esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista

comunicaciones y equipos móviles y de cómputo:

Equipamiento

Equipos móviles para la Transmisión On-Line/Off-line de Lectura de medidores y reparto de recibos:

...

¿En ese sentido, LA CONTRATISTA debe gestionar la utilización del aplicativo móvil al 100% de los medidores a Tomar de lecturas.¿

Consulta:

En zonas de alto riesgo existentes en Sullana, Tumbes y Piura (zonas rojas) la toma de lecturas y reparto de recibos con equipos móviles implica exponer la integridad del personal de campo, se considerarán excepciones de uso de equipo móvil por el motivo descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

La utilización del aplicativo móvil al 100% de los medidores para las actividades de toma de lecturas y reparto de recibos.

En las Bases Integradas se precisa textualmente: La cantidad de equipos móviles, deberá ser suficiente para cumplir estrictamente con el cronograma estipulado por ELECTRONOROESTE S.A., durante el servicio, así como el de cubrir casos en que el equipo móvil se pierda o sea robado.

Asi mismo en 10.1 Obligaciones de LA CONTRATISTA, detalla claramente las acciones ante la contingencia descrita: En caso LA CONTRATISTA por motivos de peligrosidad de la zona u otros motivos de fuerza mayor, no utilice el equipo móvil, debe utilizar otro mecanismo que permita evidenciar que las lecturas son correctas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista comunicaciones y equipos móviles y de cómputo: Equipamiento

Característica recomendada del equipo móvil ¿ SMARTPHONE

En el requerimiento solicita que los equipos tengan Perfil de trabajo.

Consulta:

Qué sistema o sistemas de Perfil de Trabajo tiene homologado ENOSA, considerando que el Perfil de Trabajo tiene que permitir ciertas funcionalidades como: uso de la cámara, GPS, recepción de mensajes y/o llamadas, entre otros, que son necesarios según el Anexo 1: Descripción de actividades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

en el ítem 4. GLOSARIO DE TÉRMINOS, de las Bases Integradas, se especifica el "Perfil de Trabajo".

Adicionalmente si el equipo móvil cumple con las especificaciones detalladas en el "Equipamiento/Comunicaciones y equipos móviles y de cómputo:/Equipos móviles para la Transmisión On-Line/Off-line de Lectura de medidores y reparto de recibos"; se garantiza el "Perfil de trabajo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista

comunicaciones y equipos móviles y de cómputo:

Equipamiento

Característica recomendada del equipo móvil ¿ SMARTPHONE

En el requerimiento solicita Sistema operativo Android Versión 9 o 10 para los equipos móviles y que tengan Perfil de trabajo.

En la actualidad algunos equipos con versiones de Android 13 y 14 traen incorporado su propio EMM por lo cual no es necesario contar con un proveedor externo.

Consulta:

Se va a aceptar el uso de los EMM provistos por el fabricante del equipo móvil o necesariamente tiene que ser un proveedor externo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

El "Aplicativo Móvil" es compatible con el sistema Android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

7.5 Recursos a ser provistos por la contratista

Software

En las bases indican:

...

LA CONTRATISTA deberá contar con un Sistema básico y propio que utilizará en casos de emergencia con las siguientes bondades:

....

Consulta:

El sistema básico propio a usarse en casos de emergencia es indispensable para el inicio de las actividades, o en qué momento la concesionaria lo validará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

ELECTRONOROESTE S.A. dispone de una plataforma tecnológica, mediante la cual se realizará todo el intercambio de información necesario que permiten el registro, control y seguimiento de todas las actividades involucrada en los servicios a ser contratados.

El Sistema Básico no es necesario al inicio de las actividades. Se validará o requerirá en caso nuestra Plataforma Tecnológica presente fallas o esté inoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

bb) Para el caso en que ELECTRONOROESTE S.A. solicite la ejecución de Relecturas, LA CONTRATISTA se obliga a su ejecución en un solo día y reportar las mismas en un plazo debidamente coordinado.

Consulta:

Teniendo en cuenta que existen zonas rurales (lejanas), donde el desplazamiento del personal es complicado y dependiendo de la dispersión geográfica, se solicita que el plazo para realizar las relecturas y enviarlas sea mínimo de 36 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: bb Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
La relecturas deben ser realizadas en el mismo día, inclusive parta zonas rurales. El envío debe inmediato o ser concordado con ELECTRONOROESTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

I. FC01: Actividad de Toma de estado a medidor de cliente en fachada ELECTRONOROESTE S.A. cargará la orden de trabajo (OT) en la Plataforma Tecnológica del sistema comercial NGC para LA CONTRATISTA con la debida anticipación que corresponda, procediendo a cargar y distribuir el trabajo en los equipos móviles de sus colaboradores de acuerdo con las diferentes localidades según las fechas de cronograma de facturación establecida.

Consulta:

Se solicita confirmar si el proceso de carga de la orden de trabajo (OT) en la plataforma tecnológica será de manera automática, es decir que la contratista solo hará la función de asignar los trabajos al personal, para su descarga en los equipos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: I Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
La carga de la OT a la plataforma On-Line; se realiza de manera manual.  
ELECTRONOROESTE remite vía correo electrónico a la OT, en formato XML, y la CONTRATISTA descarga e importa a la plataforma On-Line; según el Cronograma.  
Luego se asigna a cada técnico lectorista, para que al día siguiente, en el horario establecido, se inicie la ejecución de la actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

a) FC01: Toma de estado a medidor de cliente en fachada

¿Es obligación de LA CONTRATISTA realizar esta actividad con uso del sistema del equipo móvil en cada predio, exista o no exista cobertura de señal de Internet.

En ese sentido, las lecturas de cada fecha deben estar reportadas al 100% con fotografías, a ELECTRONOROESTE S.A., en los plazos indicados en el cronograma (Fecha máxima de entrega).

Consulta:

Se solicita aclarar si las fotografías requeridas al 100% son de todas las lecturas o a los casos que por alguna observación lo solicite el aplicativo móvil provisto con la concesionaria.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: | Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

Las fotografías requeridas por la plataforma On-Line, son aquellas que solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FC01: Toma de estado a medidor de cliente en fachada ELECTRONOROESTE S.A., podrá programar con LA CONTRATISTA, campañas de recolección de datos en una segunda observación de lectura que serán ejecutadas en el proceso de lectura de medidores y que favorecerán la gestión de ambas partes (ejemplo Tipo de negocio).

Consulta:

Estas campañas de recolección de datos adicionales serán reconocidas por la concesionaria con un costo adicional, teniendo en cuenta que tomará más tiempo de lo previsto su recolección y se tendrá que redistribuir las cargas de trabajo diaria al personal de campo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: | Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
La recolección del dato adicional, por favorecer la gestión de ambas partes, no será reconocida con un costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FC01: Toma de estado a medidor de cliente en fachada

En este grupo de lecturas existirá un promedio de 50 mil Tomas de estado a medidor de cliente en fachada que se añadirán una esquila.

Principalmente se ejecutará en una o dos oportunidades consecutivas en localidades que están reclamando masivamente que no se realiza la Toma de lectura de sus medidores.

Consulta:

Se solicita aclarar si las esquelas a entregar serán proporcionadas por la concesionaria y si reconocidas con un costo adicional teniendo en cuenta que demanda un mayor tiempo entre el llenado de los datos y la entrega al cliente.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: I Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

Las esquelas serán suministradas por ELECTRONOROESTE .

No será reconocido ningún costo adicional, considerando que son situaciones de reclamos masivos, consecuencia de un deficiente servicio de toma de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

1. Aspectos generales

b) Los medidores, se encuentran distribuidos en ciclos e itinerarios de lectura, de acuerdo, al cronograma de facturación, elaborado por ELECTRONOROESTE S.A., el cual será remitido al EL CONTRATISTA, vía correo electrónico y cargado en la aplicación que proveerá ELECTRONOROESTE S.A., un día antes del inicio de las actividades. Este precisará las fechas de entrega de la información a EL CONTRATISTA y la fecha de lectura. Estos ciclos 7 de lectura se delimitan por ámbito geográfico o que puede corresponder a una, varios o parte de una localidad.

Consulta:

Si durante la toma de lectura medidores en fachada, se encuentran medidores ubicados en techos o lugares inaccesibles se reportará con código de observación (impedimento de lectura) o se ejecutará con el personal de medidores en altura para su correspondiente facturación en el ítem de medidores en altura.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 1

Literal: II

Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

La toma de toma de lectura medidores en fachada, de medidores ubicados en techos o lugares inaccesibles se reportará con código de observación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según el cuadro del Anexo 7: Cronograma de implementación, solo indican que serán 15 días.

Consulta:

Con referencia al plazo de implementación, se solicita que debido a que son siete locales con su respectivo equipamiento, trámites de licencia de funcionamiento, instalaciones de internet y ambientación, confección de uniformes, recopilación de los Cvs de todo el personal; se consideren 60 días calendarios como plazo de implementación, siendo que los 15 días indicados en el anexo 7 resultan insuficientes para todo lo que se debe organizar previo al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

No es posible otorgar los 60 días para la implementación (Anexo 07), sin embargo, considerando el reclutamiento del personal a nivel regional, la implementación de los locales y la adquisición de los equipos telefónicos móviles (celulares), se amplía a 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria modifican el Anexo N°07

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Cantidad referencial del servicio a contratar.

Electronoroeste S.A., adjunto un cuadro del metrado estimado a ejecutar para los 30 meses de la contratación

Consulta:

Se solicita confirmar si el metrado considerará desde el inicio del servicio el 100% de las localidades indicadas en el cuadro detallado del ámbito de influencia de Electronoroeste S.A. Página 36 y 37.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

Se confirma que el metrado, desde el inicio del servicio será al 100% del total de las localidades indicadas en el cuadro detallado del ámbito de influencia de Electronoroeste S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases del concurso indica:

...  
LA CONTRATISTA se obliga a demostrar la adquisición o alquiler de 300 equipos móviles, como mínimo; a los quince (15) días hábiles siguientes de la suscripción del contrato, que acredite el sustento de la propiedad, la posesión, alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de los equipos.

Consulta:  
Se solicita aclarar si el requerimiento de los 300 equipos móviles implica que son 300 personas para las actividades de toma de lecturas y reparto de recibos.  
La Contratista deberá contar con el personal necesario para garantizar con el cumplimiento de las actividades contratadas con eficiencia, oportunidad y calidad, de acuerdo, a los requerimientos del servicio y la normatividad vigente y esto deberá guardar relación con la cantidad de equipos móviles necesarios. Solicitamos que se suprima la cantidad mínima de equipos móviles y que sea la Contratista quien determine en función a su experiencia la cantidad necesaria de equipos móviles y personal para cumplir las actividades requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

Para la cantidad mínima para empezar el servicio serán 200 equipos móviles y el saldo restantes lo podrá presentar como un compromiso de alquiler y/o compra o venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Apoyo operativo:  
Licencia de Conducir Motocicleta y Camioneta.

Consulta:  
Con referencia a las actividades a ejecutar siendo que existen zonas dispersas en la toma de lecturas, reparto de recibos, así como las actividades de relecturas es necesario contar con motocicletas las mismas que no han sido consideradas para la ejecución de las actividades, sin embargo, piden que el personal cuente con licencia de conducir de motocicleta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
Las actividades FC01 y FC04 no se ejecutan con motocicletas y se retira licencia de conducir de motocicleta del personal apoyo operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria suprimen licencia de conducir de motocicleta del personal apoyo operativo.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Puesto:  
Lectorador repartidor  
Zona Rural

Consulta:  
Se solicita tener en cuenta que el personal que labora en zonas rurales sus días laborales en promedio serán máximo de 4 a 6 en cada proceso, por lo que se solicita que se considere la alternativa de contratos por prestaciones de servicios; y su respectiva inclusión en las pólizas SCTR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
En las Bases Integradas, se exige que el Personal Clave, debe estar en planilla.  
Así mismo en el ítem 10.1 Obligaciones de LA CONTRATISTA: LA CONTRATISTA se obliga a exhibir a ELECTRONOROESTE S.A., en el momento que esta lo solicite, todos aquellos documentos que acrediten fehacientemente el cumplimiento, de todas las disposiciones laborales, previsionales y tributarias que contempla la legislación vigente y, en especial, de las relativas a protección por riesgos derivados de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Actividades toma de lecturas y reparto de recibos.

Consulta:  
En caso exista algún imprevisto debido al cambio climático o accesibilidad a la zona, y este afecte el desarrollo de las actividades durante la toma de lectura y/o reparto de recibo, las actividades serán reprogramadas modificando todo el cronograma o solo se reprogramará el día de la contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: | Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
Solo se reprograma el día que se produce la contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Transportes:  
LA CONTRATISTA deberá contar con la disponibilidad de 6 camionetas, según se detalla a continuación por Unidad de Negocio: Piura, Tumbes, Talara-Paita, Sullana, Alto Piura y Bajo Piura; para fines de:  
o Supervisión del servicio durante la ejecución.  
o Traslado de personal.  
o Envío de equipos/materiales.  
o Verificaciones puntuales.

Consulta:  
Con referencia a las 6 camionetas requeridas se solicita confirmar que puedan ser 4x4, 4x2, o minivan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
Solo serán camionetas que garanticen la prestación del servicio en las zonas urbanas (pudiendo ser 4x2) y rurales por las características de la zonas deberán ser 4x4, siendo necesario el uso de escalera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Requisitos:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/19,500,000.00 (diecinueve millones quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

...  
Consulta:  
Se solicita que el monto facturado de experiencia sea mínimo de S/10,000,000.00 (diez millones), considerando el histórico de contrataciones de la actividad, adicionalmente que el plazo del concurso es solo por 30 meses y a fin de crear mayor pluralidad y promover la participación de un mayor número de empresas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisan:

Respecto al monto facturado de la experiencia del postor en la especialidad que se requiere en las bases, precisamos que en la indagación de mercado se obtuvo la pluralidad de postores que cumplen con esta experiencia, sin embargo se procede ajustar el monto requerido a S/15,000.000.00 (Quince millones con 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria modifican en el literan C Experiencia del postor en al especialdiad el monto factura a:

S/15,000.000.00 (Quince millones con 00/100 soles).

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

..

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios a empresas de servicios públicos o privados en Toma de lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos de luz, agua, telefonía o gas domiciliario por ducto.

Consulta:

Se solicita considerar como servicios similares las actividades de Gestión Comercial, Supervisión de Gestión Comercial, y actividades en baja tensión a fin de promover la pluralidad y mayor participación de las empresas.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:

En las Bases Estándar, numeral 7.5 se precisa:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios comprendidos en gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos o privados tales como lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos (agua, luz o telefonía), actividades comerciales con inspecciones e intervenciones técnicas a las conexiones (de agua, luz o telefonía), empadronamientos catastrales y otras como: distribución de comunicaciones, inspecciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección con coordinación con el área usuaria integran en el Literal C Experiencia del postor en la especialidad, en cuanto a los servicios similares que son:

Servicios comprendidos en gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos o privados tales como lectura de estado de medidores y/o reparto de recibos (agua, luz o telefonía), actividades comerciales con inspecciones e intervenciones técnicas a las conexiones (de agua, luz o telefonía), empadronamientos catastrales y otras como: distribución de comunicaciones, inspecciones técnicas.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20253881438	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	COBRA PERU S.A	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
¿En el Anexo 6 - Precio de la Oferta, debemos considerar el posible incremento de la RMV y sus efectos en el cálculo de la Mano de Obra para este proceso, o ENOSA efectuará una actualización de precios cuando este incremento se dé?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 06 Literal: Seis Página: 01

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Proyecto de Ley 8133/2023 CONGRESO DE LA REPUBLICA, presentado 10/06/2024

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
ELECTRONOROESTE no efectuará actualización de precios bajo ningún escenario.

Las Bases Integrales precisan lo siguiente:  
13. SISTEMA DE CONTRATACIÓN  
El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.  
Los postores presentarán su propuesta de precios unitarios considerando los costos laborales de ley según legislación vigente; gastos administrativos considerando todos los recursos necesarios que le permitan asegurar la prestación del servicio de que se contrata, cuyo monto se reflejará en un porcentaje uniforme del costo directo de las actividades a desarrollar, utilidades con un porcentaje equilibrado y razonable de ganancias que le permita brindar el servicio en forma eficaz y eficiente a satisfacción de ELECTRONOROESTE S.A..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20253881438	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	COBRA PERU S.A	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:  
El sector de Alto Piura considerado en el Metrado para el presente concurso, actualmente cuenta con un contrato vigente según SEACE del año 2022 por 03 años, solicitamos confirmación si este metrado se va a considerar desde el inicio del nuevo contrato??

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 03      Literal: Tres      Página: 01

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa:  
Confirmamos que el metrado para la Unidad de Negocio Alto Piura, se considerará al 100 % desde el inicio de la prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TOMA DE ESTADO DE MEDIDORES Y REPARTO DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20253881438	Fecha de envío :	19/07/2024
Nombre o Razón social :	COBRA PERU S.A	Hora de envío :	17:33:20

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Del archivo Excell,  
Anexo 4a-Unidad Negocio y cantidad -temp,  
Es discordante con el plazo y metrado planteado en la Base Standar\_CP-SM-22 y con los otros anexos

**Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4a      Literal: Cuatro a      Página: 01**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acogen lo solicitado.  
Se suprime el Anexo 4a-Unidad Negocio y cantidad -temp.xlsm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acogen lo solicitado.  
Se suprime el Anexo 4a-Unidad Negocio y cantidad -temp.xlsm