

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases solicitan el certificado de vigencia de poder por Registros Públicos, pero no indican la antigüedad en días calendarios a la presentación de oferta. Solicitamos por favor nos los indique

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente se trata de una consulta mas no de una observación, sin embargo se procede a dar la respuesta. La normativa de contrataciones vigente, asi como las bases estandar de los procedimientos de selección emitidos por el OSCE, no indican que la vigencia de poder debe tener una vigencia minima, toda vez que la vigencia poder únicamente da cuenta de la existencia o inexistencia de inscripciones o anotaciones en el registro al tiempo de su expedición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases solicitan que el postor acrediten las características técnicas a través del datasheet de los bienes ofertados. Solicitamos nos confirmen por favor que dicho formato será de manera libre según los documentos emitidos por el fabricante o si la entidad nos brindará un formato tipo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la acreditación de las características técnicas a través del datasheet de los bienes ofertados, serán los obtenidos por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Como es de su conocimiento en función a los pronunciamiento de la OSCE, los catalogos y datasheet son documentos que contienen información comercial que no necesariamente tienen el 100% de busca un cliente. En este sentido, solicitamos que permitan complementar cualquier especificación técnica faltante con una Declaración Jurada emitida por el mismo fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.
Se precisa que parte de la documentación obligatoria es contar con las características tecnicas de los bienes, acreditados con el datasheet emitido por el fabricante tal como se solicita en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar si la conexión que van a usar los equipos será POE, con lo cual solo entregaríamos equipos o si incluimos adicionalmente fuentes de poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos biométricos deben tener la capacidad para funcionar con energía eléctrica directa, capacidad para funcionar con tecnología POE y tener una autonomía energética de dos (02) horas como mínimo, tal como se especifica en el apartado b) del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan el registro de 1200 usuarios que tendrán diferentes roles en el sistema. Indicar si estos 1200 usuarios tendrán acceso con usuario y contraseña al sistema de asistencia o si la indicación solo es a modo informativo y se refieren al total de personas que se registrarán el sistema.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 1200 usuarios deben tener Usuario y Contraseña en el sistema de asistencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar cuántas personas serán las administradoras del sistema y cuántos serán los usuarios del sistema

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los administradores serán 2 personas y el resto usuarios (1200)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

cuando indican que necesitan gestionar turno de 24 horas se refieren a que un horario tendrá una duración de 24 horas o se refieren que el horario podrá ser tomado en cualquier momento de las 24 horas del día, pudiendo incluso acabar al día siguiente? Favor de aclararlo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los horarios de trabajo del MRE podrán darse dentro de un horario de 24 horas, siendo el mínimo de 8 horas diarias y/o hasta 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan el acceso remoto para el registro de marcaciones bajo la modalidad de trabajo. Indicar cuantos usuarios usaran la marcación remota y si está debe ser desde la plataforma web

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las marcaciones para la modalidad de trabajo remoto será desde la plataforma web, la cantidad aproximada sería de 200 personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan ISO/IEC 19794-2. Confirmar que aceptarán cualquiera de los términos ya que ambos se refieren al mismo estándar, siendo ISO/IEC la notación que indica la colaboración entre ISO y IEC. Por lo que se podrá presentar ISO 19794-2 o IEC 19794-2.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el estándar internacional solicitado, hace referencia a la normativa elaborada por el Comité Conjunto ISO/IEC, para la normalización en el campo de la Identificación Biométrica. No hace referencia a estándares por ISO o por IEC por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan que el equipo esté alineado a la norma ISO/IEC 19794-2 2005, está es una versión antigua, confirmar que podemos presentar versiones del año indicado y/o años mas recientes, como mejora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el estándar internacional solicitado, considera la edición 19794-2, que basa su estudio en el concepto y formato de datos para la representación de huellas dactilares, utilizando la noción fundamental de minucias. Siendo que las ediciones superiores, consideran conceptos distintos a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Favor enviar en la absolución de consultas, un diccionario de datos e información de muestra para poder estimar los costos de la migración, además de ver la viabilidad de migraciones de todos los campos, ya que como comprenderán cada sistema tiene una arquitectura de base de datos totalmente distinta , generando que en algunos casos las estructuras no sean compatibles. Con el fin de no dirigir la migración a un software específico, solicitamos que coloquen que la migración podrá ser parcial según la capacidad de migración.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información se entregará una vez que se suscriba el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen que la Entidad proporcionará el punto de red y eléctrico estabilizado y habilitado, en el mismo punto de instalación del equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará las facilidades (físicas y lógicas), es decir, la infraestructura necesaria para la instalación del software y equipamiento físico, requeridos por el contratista para el cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los Términos de referencia solicitan el registro de datos biométricos (huella) y control de acceso de 20 usuarios. Solicitamos nos confirmen que el procedimiento será en una sesión de una 1hora y que en caso la asistencia se realice con menos personas por inasistencia del personal (ejemplo, vacaciones, permisos, descanso médico, etc) será considerada como un proceso correcto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo lo indicado en los términos de referencia, para las pruebas respectivas se solicita el control de acceso a 20 usuarios, la verificación se realizará durante el día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos nos indiquen quién nos facilitará los datos de la persona, teléfono, correo y cargo para iniciar la implementación y despliegue correspondiente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Administración de Personal de la Oficina General de Recursos Humanos facilitará la información de todo el personal que deberá encontrarse registrado en el sistema de asistencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las base del presente proceso no se especifica la vigencia de la garantía. Solicitamos nos confirmen que la vigencia será de 24 meses y que se respetará el procedimiento de atención y validación indicado por el fabricante de la marca ofertada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo señalado, la vigencia de la garantía será de 24 meses, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de Inicio". Tal como se indica "y se extenderá hasta la finalización del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Esta garantía será por 24 meses, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Inicio¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que la suscripción del ACTA DE INICIO para la garantía, se contabilizará a partir del día siguiente hábil de la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** 5.1.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ACTA DE INICIO será suscrita a la finalización de instalación y configuración de los bienes requeridos, por lo que el cómputo de la garantía, según lo indicado en el numeral 5.1.4 del TDR, es a partir del día siguiente de suscrita dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha acta será suscrita a la finalización de instalación y configuración de los bienes requeridos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que la suscripción del ACTA DE INICIO para el soporte técnico, se contabilizará a partir del día siguiente de la instalación de los equipos biométricos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1. **Literal:** 5.2.1. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el acta de inicio corresponde ser firmada para el cómputo del plazo de la prestación accesoria - soporte técnico, dicha acta será suscrita a la finalización de instalación y configuración de los bienes requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha acta será suscrita a la finalización de instalación y configuración de los bienes requeridos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que al otorgamiento de la buena pro nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable y área, para las coordinaciones de las visitas preventivas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Administración de Personal de la Oficina General de Recursos Humanos facilitará la información indicada, una vez firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen en la absolución de consultas, nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable de recepcionar los equipos biométricos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8..1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 8.1. se indica el lugar de entrega de los bienes, siendo en el Almacén Central del Ministerio de Relaciones Exteriores, ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya en Jr. Lampa 535, Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen antes de la presentación de oferta, las direcciones exactas de las sedes, donde se instalará cada equipo biométrico, con el fin de estimar los costos de cada servicio.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes donde se instalarán los equipos biométricos serán en las siguientes direcciones: Lampa N° 545 y 580 Cercado de Lima, Av. Sanchez Carrion 335 Magdalena del Mar, Jiron Ucayali N° 363 Cercado de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que para la instalación de los equipos biometricos la entidad nos confirmará que ya se encuentran en sus puntos de ubicación para poder hacer la instalación, siendo que cualquier demora en la entrega no será responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista es responsable de ejecutar la implementación y despliegue de los componentes provistos y todo el equipamiento físico para el funcionamiento del sistema, en el plazo de entrega establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que al otorgamiento de la buena pro nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable de cada sede para las coordinaciones de instalación de los equipos biométricos y del software correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Administración de Personal de la Oficina General de Recursos Humanos facilitará la información indicada, una vez firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que la instalación del software se realizará de manera remota.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalación y/o implementación y/o despliegue del software será realizado de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos el que plazo de entrega para la prestación principal sea ampliado a 30 días, dado que los equipos son de importación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** 10.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se deberá respetar los plazos indicados en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen que la entrega de la factura para el pago de la prestación accesoria será conjuntamente con el informe de la revisión efectuada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** 14.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de la factura será requerida por la Entidad luego de que la conformidad haya sido brindada por parte del area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En la experiencia piden que el postor tenga experiencia en "tarjetas de consumo, tarjetas de alimentación, vales de alimentación y/o cupones de consumo", sin embargo, solicitamos retirar dichos servicios similares, dado que ello permite que empresas sin experiencia en el rubro biométrico o de control de asistencia, se presenten sin garantizar el conocimiento y manejo de productos tan sensibles como el control de personas con biometría.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, por lo tanto será retirará "tarjetas de consumo, tarjetas de alimentación, vales de alimentación y/o cupones de consumo", y se considerará como bienes similares: venta de software de control de asistencia y/o control de acceso y/o venta de equipos biométricos y/o control de asistencia y/o control de acceso en entidades públicas y/o privadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a: Venta de software de control de asistencia y/o control de acceso y/o venta de equipos biométricos y/o control de asistencia y/o control de acceso en entidades públicas y/o privadas

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE BIOMÉTRICOS PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS/AS SERVIDORES/AS CIVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:12:14

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** V **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente se trata de una consulta mas no de una observación, sin embargo se procede a dar la respuesta.

(i) En cuanto a la proforma de contrato, como bien indica la palabra es una proforma, es decir es un modelo el cual se tendrá en consideración al momento de la suscripción del contrato, cabe precisar que el contenido del contrato sera de acuerdo a la información vertida en las bases integradas y en la oferta del postor al cual se le otorgue la buena pro, ello alineado con la normativa vigente.

(ii) Respecto al arbitraje, como lo indica la normativa vigente cualquier controversia que surja durante la ejecución del contrato puede ser sometida a conciliación o arbitraje, segun acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null