

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-OSITRAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20444179288	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO CULTURAL DE EDUCACION DERECHO Y ECOLOGIA	Hora de envío :	10:34:03

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor, se solicita incluir: experiencia en servicios similares en estudios de satisfacción, estudios cualitativos y cuantitativos socioeconómicos que involucren la aplicación de encuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia y participación

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que no se ha vulnerado la normativa de contrataciones u otra norma que tenga relación con el objeto de la contratación. Se precisa que, en relación a la experiencia requerida en el apartado B de los Requisitos de Calificación, no se consideran similares a los servicios en estudios de satisfacción, estudios cualitativos y cuantitativos socioeconómicos que involucren la aplicación de encuestas, debido a que nuestro objetivo es contar con un proveedor que tenga experiencia en la aplicación de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, lo que requiere un conocimiento específico de este tipo de público objetivo para garantizar un adecuado levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20444179288	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO CULTURAL DE EDUCACION DERECHO Y ECOLOGIA	Hora de envío :	10:41:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la libertad de concurrencia y participación y competencia efectiva y justa, se solicita que, los servicios similares solicitados deberian ser generales, como: servicios de ejecución de encuestas, informes cualitativos o cuantitativos basados en encuestas o estudios de mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: B      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia y participación Competencia efectiva y justa

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que no se ha vulnerado la normativa de contrataciones u otra norma que tenga relación con el objeto de la contratación. Se precisa que, en relación a la experiencia requerida en el apartado B de los Requisitos de

Calificación, no se consideran similares a los servicios de ejecución de encuestas, informes cualitativos o cuantitativos basados en encuestas o estudios de mercado, debido a que

nuestro objetivo es contar con un proveedor que tenga experiencia en la aplicación de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, lo que requiere un conocimiento específico de este tipo de público objetivo para garantizar un adecuado levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie

de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	11:01:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para tener claro lo del número de encuestas.  
De acuerdo a los tdr se entiende que a la muestra de 2812 usuarios finales se les aplicarán dos cuestionarios a cada uno (necesidades y satisfacción) y que a los usuarios intermedios solo será un cuestionario (necesidades). Por favor confirmar si es correcto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a los usuarios intermedios solo se les aplicará el Cuestionario 1, correspondiente a la encuesta de necesidades, expectativas y conocimiento de los usuarios intermedios de la Red Vial bajo competencia del Ositrán. Por otro lado, a los usuarios finales se les aplicarán tanto el Cuestionario 2, correspondiente a la encuesta de necesidades, expectativas y conocimiento de los usuarios finales de la Red Vial bajo competencia del Ositrán, como el Cuestionario 3, correspondiente a la encuesta sobre el nivel de satisfacción de los usuarios finales de la Red Vial bajo competencia del Ositrán, de acuerdo con lo establecido en el literal c) del numeral 7 de los Términos de Referencia.  
Se precisa que los cuestionarios a los usuarios finales no pueden ser aplicados en simultáneo debido a que los usuarios que son encuestados para la encuesta de necesidades, expectativas y conocimientos no pueden ser los mismos que participen en la encuesta de satisfacción, tomando en cuenta que deben aplicarse dos muestras distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	11:01:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a los tdr la metodología para la aplicación de encuestas a los usuarios intermedios será de manera telefónica. Consulta: OSITRAN proporcionará una base de datos con los contactos intermedios a encuestar?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: A      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Ositrán, antes del inicio del trabajo de campo, proporcionará la base de datos con los contactos de los usuarios intermedios a ser encuestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente precisión en el Cuadro N° 2 del literal a) del numeral 7 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Usuarios intermedios

Encuesta telefónica, se deberá encuestar a los conductores que laboran en empresas de transporte de personas o de carga, tomando en consideración que cuentan con un mayor conocimiento sobre el estado de la infraestructura y las condiciones en las que se prestan los servicios brindados en esta.

Se precisa que el Ositrán proporcionará la base de datos con los contactos de los usuarios intermedios a ser encuestados antes del inicio la etapa de trabajo de campo.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	11:01:13

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Personal no clave.

Dice:

"Contar con estudios técnicos o universitarios (en curso o concluidos) en cualquier carrera universitaria".

Se puede tener encuestadores que no tenga o no hayan concluido sus estudios técnicos o universitarios, pero tienen años de experiencia en la aplicación de encuestas.

Consulta: ¿sería posible considerar solo el año mínimo de experiencia solicitado para el equipo de encuestadores y no considerar los estudios técnicos o universitarios (en cursos o concluidos)?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.2      Literal: A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el proveedor deberá acreditar para el inicio del servicio que los encuestadores (Personal No Clave) cumplen con el perfil mínimo especificado en cuanto a experiencia y estudios, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.2. de los

Términos de Referencia debido a que nuestro objetivo es contar con un proveedor que garantice que el personal no clave comprenda los aspectos técnicos comprendidos en los cuestionarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	11:31:14

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

8.1. Del Personal Clave

Un (1) Jefe de Proyecto

¿Contar con Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión¿

Consulta: ¿Se puede incluir la profesión de Ingeniería Comercial?

Considerando que el Ingeniero Comercial es una profesión multidisciplinario, capacitado en administración, economía, contabilidad, investigación de mercado y proyectos, marketing y negocios nacionales e internacionales, derecho empresarial, informática e investigación.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: A    Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.1. de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.1 de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección, se requiere que el Jefe de Proyecto (Personal Clave) cuente con Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión. En este sentido, dado que la profesión de Ingeniería Comercial está incluida dentro de la categoría de Ingeniería, se cumpliría con el requisito solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	11:31:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD TÉCNICAS Y PROFESIONAL  
A.1. CALIFICACIONES DEL PERSONA CLAVE  
A.1.2. CAPACITACIÓN

Requisitos:  
¿90 horas lectivas, en estudios de maestría, diplomado o curso de especialización en economía, estadística, matemática, gestión pública o administración del personal clave requerido como Jefe de Proyecto¿

Consulta: ¿Es válido un MBA en Administración?

Dado que en un MBA en Administración se llevan cursos con economía, estadística, que cumplen con las 90 horas lectivas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme con lo establecido en las ¿Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general¿, el requisito calificación "Capacitación" se podrá acreditar mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	11:31:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD TÉCNICAS Y PROFESIONAL  
A.1. CALIFICACIONES DEL PERSONA CLAVE  
A.1.2. CAPACITACIÓN

Requisitos:  
¿90 horas lectivas, en estudios de maestría, diplomado o curso de especialización en economía, estadística, matemática, gestión pública o administración del personal clave requerido como Jefe de Proyecto¿

Consulta: En el punto 8. Requisitos del proveedor y de su personal, en el perfil mínimo del jefe de proyecto se pide con estudios de maestría, diplomado o curso de especialización en economía o estadística o matemática o gestión pública o administración. En nota al pie de página se indica que se considera un mínimo de 90 de horas de capacitación para cumplir con este requisito, pero en el acápite de requisitos de calificación se solicitan 90 horas lectivas en administración del personal, no solamente en administración. ¿Si se cumple con el requisito de una maestría en Administración, esto es válido para el punto de requisitos del proveedor y requisitos de calificación; o se tiene que presentar una maestría o estudio mínimo de 90 horas para el punto de requisitos del proveedor y adicionalmente otras 90 horas de capacitación en los temas presentados para los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado en el literal a) del numeral 8.1 de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.2 de los Requisitos de Calificación, corresponden al mismo requisito.  
En ese sentido, se precisa que se requiere acreditar la capacitación de como mínimo 90 horas lectivas, en diplomados o curso de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración, respecto del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.  
Ahora bien, con ocasión de la integración de bases se realizará la precisión del requisito tanto en el literal a) del numeral 8.1 de los Términos de Referencia como en el apartado A.1.2 de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en la segunda viñeta del literal a) del numeral 8.1 de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.2 de los Requisitos de Calificación contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:  
8.1 Del Personal Clave  
Un (1) Jefe de Proyecto  
a)Perfil mínimo  
(¿)  
Capacitación: Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración.

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A.1.2 CAPACITACIÓN  
Requisitos:

Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración, respecto del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acreditación:  
Se acreditará con copia simple de constancias o certificados.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20545716314	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	JS CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.C.	Hora de envío :	11:31:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 243,000.00 (Doscientos cuarenta y tres mil soles con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 20,000.00 (Veinte mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de ejecución de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, informes cuantitativos o cualitativos basados en encuestas aplicadas a usuarios de servicios públicos regulados o estudios de mercado relacionados a usuarios de servicios públicos regulados.

Consulta: La empresa consultora, tiene experiencia en servicios y ejecución de informes cuantitativos y cualitativos de servicios privados regulados como AFP. ¿Esta experiencia puede ser considerada válida?

La experiencia puede ser considerada dado que, cumpliría con ser un servicio regulado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en relación a la experiencia requerida en el apartado B de los Requisitos de Calificación, no se consideran similares a los servicios privados regulados, debido a que nuestro objetivo es contar con un proveedor que tenga experiencia en la aplicación de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, lo que requiere un conocimiento específico de este tipo de público objetivo para garantizar un adecuado levantamiento de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	16:45:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente labores del personal no clave (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sí se podría contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente labores del personal no clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	16:45:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿A que corresponde la cantidad de casos propuestos en el TDR?, ¿es parte de alguna representatividad estadística? ¿ Se puede reducir los casos para tener una cuota mínima que igual sea representativa?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cantidades de las muestras corresponden a una determinada representatividad estadística, lo que significa que no es posible reducir los casos bajo ningún concepto, por lo tanto, se mantienen las muestras requeridas tal como se especifica en el literal b) del numeral 7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	16:45:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tiempo estimado de la aplicación del cuestionario?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de que los postores tengan una idea del tiempo estimado de la aplicación de los cuestionarios se han incluido en los Términos de Referencia los proyectos de cuestionarios. Dicho tiempo variará según la experiencia de los encuestadores, la tecnología usada para la aplicación de las encuestas, entre otros aspectos relacionados con su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	16:45:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando una alta tasa de rechazo por la extensión/duración del cuestionario, ¿Se prevé reducir la extensión de la encuesta?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los cuestionarios puedan ser modificados ligeramente según las sugerencias del proveedor antes de iniciarse la etapa del trabajo de campo. La versión final de los cuestionarios que serán aplicados en la etapa de trabajo de campo debe haber sido aprobada por la Gerencia de Atención al Usuario, tal como se indica en el numeral 10 de los Términos de Referencia. No se tiene previsto reducir la extensión de la encuesta debido a una alta tasa de rechazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	16:45:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El TDR indica que la encuesta a usuarios intermedios se realiza por la metodología telefónica. ¿Es posible encuestar a este público de manera presencial y/o de manera mixta (telefónica/presencial)?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en el literal a) del numeral 7 de los Términos de Referencia, las encuestas a los usuarios intermedios se deberán realizar de manera telefónica, considerando que este tipo de usuarios son en su mayoría personas jurídicas cuyo tiempo disponible es limitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	17:23:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - CONSULTAMOS SI TAMBIEN SE PODRIA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA SIMILAR "LOS ESTUDIOS DE LINEA DE BASE DE SERVICIOS PUBLICOS REGULADOS" YA QUE VIENEN A SER UN ESTUDIO CUANTITATIVO, Y QUE ESTO SE PUEDE ACREDITAR CON SU RESPECTIVO TERMINO DE REFERENCIA, EN DONDE SE EVIDENCIA QUE LA METODOLOGIA APLICADA FUE LA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en relación a la experiencia requerida en el apartado B de los Requisitos de Calificación, no se consideran similares a los estudios de línea de base de servicios públicos regulados, debido a que nuestro objetivo es contar con un proveedor que tenga experiencia en la aplicación de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, lo que requiere un conocimiento específico de este tipo de público objetivo para garantizar un adecuado levantamiento de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	17:23:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CAPACITACION - SOLICITAMOS QUE NO TAN SOLO SE CONSIDEREN LOS CURSOS EN "HORAS LECTIVAS" SINO TAMBIEN EN HORAS CRONOLOGICAS O ACADEMICAS, CASO CONTRARIO SOLICITAMOS QUE LA ENTIDAD BRINDE LA EQUIVALENCIA ENTRE HORAS LECTIVAS CON HORAS CRONOLOGICAS, Y LA EQUIVALENCIA ENTRE HORAS LECTIVAS Y HORAS ACADEMICAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, ha establecido que para el requisito calificación "Capacitación" se deberá indicar la cantidad de horas lectivas, con un límite máximo de 120, sin posibilidad de modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20602415423	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	SMART MANAGEMENT OP S.A.C	Hora de envío :	17:35:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Podría incorporarse a la formación académica del personal clave, la carrera de Licenciada en Psicología ya que son profesiones involucradas en la investigación o estudio de mercado teniendo una mejor experiencia en la satisfacción de usuarios, ampliando de esta manera el concurso de postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A.1.1      Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.1. de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.1 de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección, se requiere que el Jefe de Proyecto (Personal Clave) cuente con Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión. Cabe precisar que, la profesión de Psicología no será considerada para este requisito debido a que la finalidad del servicio requiere una especialización alineada a la regulación de los servicios públicos materia que no forma parte del conocimiento de un profesional de la carrera de psicología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la página 26 de los TDR, respecto al personal no clave (10 encuestadores), ¿en qué momento se presenta la lista de los encuestadores con la documentación correspondiente. Al momento de entregar la propuesta o cuando se va firmar el contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.2. de los Términos de Referencia, el perfil mínimo de los encuestadores (Personal No Clave) deberá acreditarse para el inicio del servicio, es decir, antes de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:55:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Acerca del JEFE DE PROYECTO  
Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Favor de confirmar si un BACHILLER EN INGENIERIA ECONOMICA, con vasta experiencia puede ser considerado como carrera afín para el cargo de JEFE DE PROYECTO, teniendo en consideración que en el desarrollo de la consultoría existe temáticas afines a las labores de la carrera de ECONOMÍA mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.1. de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.1 de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección, se requiere que el Jefe de Proyecto (Personal Clave) cuente con Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión. En este sentido, dado que la profesión de Ingeniería Económica está incluida dentro de la categoría de Ingeniería, se cumpliría con el requisito solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:55:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Acerca de la CAPACITACIÓN

90 horas lectivas, en estudios de maestría, diplomado o curso de especialización en economía, estadística, matemática, gestión pública o administración del personal clave requerido como Jefe de Proyecto

Favor de confirmar si se podría incluir el GRADO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Teniendo en consideración que el grado de MAESTRÍA es superior a lo solicitado para el desarrollo óptimo de la consultoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme con lo establecido en las ¿Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general¿, el requisito calificación "Capacitación" se podrá acreditar mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en la segunda viñeta del literal a) del numeral 8.1 de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.2 de los Requisitos de Calificación contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

8.1 Del Personal Clave

Un (1) Jefe de Proyecto

a)Perfil mínimo

(¿)

Capacitación: Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración.

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración, respecto del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-OSITRAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:55:43

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**  
Acerca de la CAPACITACIÓN  
90 horas lectivas, en estudios de maestría, diplomado o curso de especialización en economía, estadística, matemática, gestión pública o administración del personal clave requerido como Jefe de Proyecto

Favor de confirmar si se podría incluir el GRADO DE DOCTOR EN ECONOMÍA.  
Teniendo en consideración que el grado de DOCTORADO es superior a lo solicitado para el desarrollo óptimo de la consultoría y sería de un gran aporte para dicho estudio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.2    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que conforme con lo establecido en las ¿Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general¿, el requisito calificación "Capacitación" se podrá acreditar mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en la segunda viñeta del literal a) del numeral 8.1 de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.2 de los Requisitos de Calificación contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:  
8.1 Del Personal Clave  
Un (1) Jefe de Proyecto  
a)Perfil mínimo  
(¿)  
Capacitación: Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración.

**II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**  
**A.1.2 CAPACITACIÓN**  
**Requisitos:**  
Contar como mínimo con 90 horas lectivas, en diplomados o cursos de especialización o estudios de postgrado en Economía o Estadística o Matemática o Gestión Pública o Administración, respecto del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

**Acreditación:**  
Se acreditará con copia simple de constancias o certificados.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Cuadro N° 1 el encabezado de la primera columna al parecer no corresponde, se sugiere cambiar por ¿N° de encuesta¿ y no ¿N° de cuestionario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: A      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases se actualizará el Cuadro N° 1 del numeral 7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en el Cuadro N° 1 del numeral 7 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Cuadro N° 1 Encuestas a realizar

Primera columna:

Fila 1: N° de Encuestas (encabezado)

Fila 2: Encuesta 1

Fila 3: Encuesta 2

Segunda columna:

Fila 1: N° de Cuestionarios (encabezado)

Fila 2: Cuestionario N° 1 y N° 2

Fila 3: Cuestionario N° 3

Tercera columna:

Fila 1: Denominación (encabezado)

Fila 2: Encuesta sobre necesidades, expectativas y conocimiento de los usuarios intermedios y finales de la Red Vial bajo competencia del OSITRAN

Fila 3: Encuesta sobre el nivel de satisfacción de los usuarios finales de la Red Vial bajo competencia del OSITRAN.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Los cuestionarios a los usuarios finales pueden ser aplicadas en simultáneo? ¿Durante el mismo periodo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cuestionarios a los usuarios finales no pueden ser aplicados en simultáneo debido a que los usuarios que son encuestados para la encuesta de necesidades, expectativas y conocimientos no pueden ser los mismos que participen en la encuesta de satisfacción, tomando en cuenta que deben aplicarse dos muestras distintas. El proveedor deberá respetar los plazos máximos establecidos en los términos de referencia. Sin embargo, tiene la libertad de presentar los entregables antes, siempre y cuando se respeten las condiciones estipuladas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:  
Se entiende que el tamaño de la muestra para usuarios finales de la encuesta 1 y 2 es la misma cantidad que se muestra en la tabla 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la muestra de usuarios finales para la encuesta 1 y la encuesta 2, corresponde a la detallada en el Cuadro N° 3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿El cálculo del tamaño de la muestra está sujeto a validación? Se sugiere que en la presentación de la tabla del tamaño muestral se adicione la población correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tamaño de la muestra no está sujeto a validación. Asimismo, según lo evaluado, no será necesario adicionar la población.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se sugiere se especifique el tipo de muestreo que se está utilizando para el cálculo del tamaño muestral

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el cálculo del tamaño muestral se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio en una sola etapa para las muestras utilizadas en cada ITUP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para la aplicar la encuesta telefónica: ¿ya se tiene el directorio de con los datos para contactar a los usuarios intermedios? ¿En caso de rechazo se tiene muestra adicional de reemplazo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Ositrán proporcionará la base de datos con los contactos de los usuarios intermedios a ser encuestados, la misma que cuenta con registros que superan la muestra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿La selección del método de encuesta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta está incompleta, por lo tanto, no es posible proporcionar una respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se sugiere que se especifique en que entregable se estará realizando el trabajo de campo de las diferentes encuestas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en los numerales 10 y 13 de los Términos de Referencia, el proveedor deberá presentar en los entregables 3 y 6, junto con otros requisitos, los resultados obtenidos en la etapa de trabajo de campo, así como las evidencias correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se sugiere considerar un incentivo o premio para completar la encuesta siendo que esta toma aproximadamente 30 minutos en ser respondida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo Literal: cuestionar Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se han contemplado incentivos o premios para completar la encuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:50:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
Se solicita que para la experiencia del postor se considere los servicios de aplicación de encuestas en elaboración de línea de base, encuestas de satisfacción, Desarrollo de encuesta a nivel nacional y/o internacional ya que son similares al objeto del estudio

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que, en relación a la experiencia requerida en el apartado B de los Requisitos de Calificación, no se consideran similares a los servicios de aplicación de encuestas en elaboración de línea de base, encuestas de satisfacción, desarrollo de encuesta a nivel nacional y/o internacional, debido a que nuestro objetivo es contar con un proveedor que tenga experiencia en la aplicación de encuestas a usuarios de servicios públicos regulados, lo que requiere un conocimiento específico de este tipo de público objetivo para garantizar un adecuado levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS SOBRE NECESIDADES, EXPECTATIVAS, CONOCIMIENTO Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED VIAL BAJO COMPETENCIA DEL OSITRAN.

Ruc/código :	20610103929	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:52:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el literal A.1.1. del numeral 3.2. de los requisitos de calificación, se precisa que el jefe de proyecto debe contar con grado de bachiller en las carreras de Economía, Ingeniería, Administración, Estadística, Matemática o Gestión del Personal Clave. Reconocemos la importancia de estas disciplinas en la gestión eficiente de proyectos, especialmente aquellos que involucran el uso de encuestas como herramienta principal.

No obstante, consideramos que es fundamental ampliar las carreras pertenecientes a las ciencias sociales incluidas en este perfil. Proponemos la inclusión de profesionales formados en Sociología, Ciencia Política y Antropología, por las siguientes razones:

1. Relevancia y Competencia en el Uso de Encuestas:

o Los profesionales de Sociología, Ciencia Política y Antropología están altamente capacitados en el diseño, implementación y análisis de encuestas. Estas disciplinas se centran en el estudio de las dinámicas sociales, políticas y culturales, lo que les permite comprender profundamente el comportamiento y las necesidades de diversas poblaciones objeto de estudio.

2. Capacidades de Análisis Crítico y Evaluación:

o Los sociólogos, politólogos y antropólogos poseen habilidades analíticas y críticas que son esenciales para evaluar la efectividad de políticas y evaluación de la satisfacción. Su formación los prepara para identificar y abordar problemas complejos desde múltiples ángulos, mejorando así la calidad y relevancia de los proyectos.

Dada la naturaleza multidimensional de los proyectos que involucran encuestas y la necesidad de una comprensión profunda y holística de las dinámicas sociales, solicitamos respetuosamente que se amplíen las carreras elegibles para el puesto de jefe de proyecto, incluyendo Sociología, Ciencia Política y Antropología. Esto no solo alineará los perfiles profesionales con las demandas actuales del trabajo en campo, sino que también fortalecerá la capacidad de los equipos para abordar de manera efectiva y sensible los desafíos de desarrollo y gobernanza, especialmente en el contexto de evaluar las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios de la red vial bajo competencia del OSITRAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal a) del numeral 8.1. de los Términos de Referencia y en el apartado A.1.1 de los Requisitos de Calificación del presente procedimiento de selección, se requiere que el Jefe de Proyecto (Personal Clave) cuente con

Grado de Bachiller en Economía o Ingeniería o Administración o Estadística o Matemática o Gestión. Cabe precisar que, la profesión de Sociología, Ciencia Política y Antropología no serán consideradas para este requisito debido a que la finalidad del servicio requiere una

especialización alineada a la regulación de los servicios públicos, materia que no forma parte del conocimiento de un profesional de la carrera de Sociología, Ciencia Política y Antropología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.