

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro que indica el ámbito y distribución de cantidades de envío según el peso de correspondencia, se CONSULTA si las cantidades señaladas se encuentran conforme al requerimiento real de servicio. Asimismo especificar, si esta cantidad se agotará en el plazo de prestación de servicio indicado (1095 días).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cantidad de envíos del servicio de mensajería a nivel local y nacional para la Sede Central y dependencias del Ministerio de Salud es referencial, sujeto a variación, y está en función a la necesidad solicitada por cada dependencia, la cual ha sido estimada en base a la información histórica.

En relación al plazo de la ejecución del servicio se realizará por 1,095 días calendarios o hasta agotar el monto total contratado, lo que ocurra primero.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de la ejecución del servicio se realizará por 1,095 días calendarios o hasta agotar el monto total contratado lo que ocurra primero, (¿).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el cuadro que indica el ámbito y distribución de cantidades de envío según el peso de correspondencia, se entiende que estas cantidades son referenciales, aproximadas y de acuerdo al requerimiento del área usuaria; sin embargo, estas aproximaciones debe ser lo más en concordancia con el literal c) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, donde las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, se OBSERVA precisar el porcentaje de variación en más y menos de las cantidades efectivamente que serán entregadas al contratista. Esta precisión es importante para el postor, porque permite determinar el precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad total de envíos son referenciales y varían de acuerdo a la necesidad de cada dependencia, por ejemplo: Las campañas de salud, invitaciones y otros. Por lo que, no se puede establecer los porcentajes de variación, debido a que las cantidades de envíos es de acuerdo a la necesidad de cada dependencia.

Se precisa al participante que el sistema de contratación es PRECIOS UNITARIOS, la misma que se aplica cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

Asi mismo el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en las bases y se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución, por los motivos expuestos NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El numeral 1.8 de las bases indica que, el plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios o hasta agotar el monto total contratado.

En base a la experiencia en el servicio, se considera pertinente y necesario adicionar la frase "lo que ocurra primero" al final de la redacción actual. Esta modificación tiene como objetivo evitar posibles interpretaciones que pudieran extender la duración del contrato más allá de los 1095 días, en el caso de no agotarse el monto total contratado en dicho periodo. Esta extensión del plazo contractual por un periodo superior a los 1095 días, sin haberse agotado el monto, podría generar que los precios ofertados inicialmente no se ajusten a las condiciones económicas vigentes al momento de una ejecución prolongada, afectando la viabilidad y equilibrio económico del contrato.

Por ello de conformidad con el literal i) del Artículo 2° del T.U.O. de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde el principio de equidad establece que las prestaciones y derechos deben ser tratados de forma justa y equitativa, guardando una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, se OBSERVA agregar "lo que ocurra primero" quedando de la siguiente forma: el plazo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios o hasta agotar el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal i) del T.U.O. de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

En relación al plazo de la ejecución del servicio se realizará por 1,095 días calendarios o hasta agotar el monto total contratado, se incorporará: lo que ocurra primero.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR, NUMERAL 14

El plazo de la ejecución del servicio se realizará por 1,095 días calendarios o hasta agotar el monto total contratado lo que ocurra primero, (¿).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal i, solicitan el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Este mismo literal i, nos remite a un pie de página, el cual precisa que solo se debe incluir en caso de contratación bajo el sistema de suma alzada.

Por ello de conformidad con el literal c) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, se OBSERVA suprimir el literal i de los requisitos para perfeccionar el contrato, dado que el presente procedimiento es a Precio unitarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se acoge la observación y se suprime el literal i, de los documentos solicitados en el numeral 2.3 Requisitos de calificación del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

2.3 Requisitos de calificación

literal i: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal j, solicitan la Estructura de costos. Este mismo literal j, nos remite a un pie de página, el cual precisa que se debe incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual.

Esta precisión en el pie de página crea una excepción explícita a la regla. Exigir la estructura de costos en este caso particular, sin considerar la necesidad de la ejecución contractual, contraviene directamente lo indicado en las bases. Por ello, en base al principio de Transparencia se OBSERVA suprimir el literal j de los requisitos para perfeccionar el contrato, por no corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se acoge la observación y se suprime el literal j, de los documentos solicitados en el numeral 2.3 Requisitos de calificación del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

Capítulo II

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato literal j: Estructura de costos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--Minsa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal I, solicitan la relación del personal operativo encargado del recojo de la correspondencia en cada sede (10 mensajeros como mínimo - uno para cada sede y un reemplazo ante cualquier eventualidad) para prestar el servicio.

Sin embargo, al revisar el numeral 9.3 de los TDRs podemos apreciar que el recojo de la correspondencia se realizará en 7 sedes (dependencias usuarias del servicio), ante esta discrepancia, resulta incongruente solicitar 10 mensajeros, uno por sede. Por ello en concordancia con el literal c) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, se OBSERVA disminuir la cantidad de mensajeros a 8 como mínimo.

Asimismo se requiere actualizar la modificación en todos los extremos de las bases con respecto a este punto.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Número:** 2.3 **Límite:** | **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se precisa al participante que se requiere contar con 10 mensajeros como mínimo, uno para cada sede y tres reemplazos ante cualquier eventualidad.

la cantidad total solicitada de los mensajeros es condonante con el numeral 10 de los TDR, en el segundo punto, por error de digitación se consiguó un personal de reemplazo, la misma que se estará realizando los ajustes en el TDR.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Relación del personal operativo encargado del recojo de la correspondencia en cada sede (como mínimo 10 mensajeros - uno para cada sede y tres reemplazos ante cualquier eventualidad) que deben prestar el servicio (nombres y apellidos y celular).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal n, solicitan experiencia de los mensajeros como mínimo de 2 años efectuando el servicio de mensajería y/o courier a nivel local y nacional.

Exigir 2 años de experiencia para una actividad sencilla y repetitiva resulta innecesariamente restrictivo, de conformidad con el literal a) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se OBSERVA disminuir la experiencia a 1 año. Asimismo se requiere actualizar la modificación en todos los extremos de las bases con respecto a este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad busca que el contratista cuente con el personal idóneo para la realizar del servicio, por lo que, resulta razonable la necesidad de contar con un personal técnico que cuente con experiencia de dos (02) años efectuando servicio de mensajería. Asi mismo se precisa que la notificación de documentos se realizan según lo establecido en la Ley N° 27444, por lo que el personal debe de contar con la experiencia y conocimiento para la correcta prestación del servicio, por los motivos expuestos NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal n, solicitan experiencia de los mensajeros como mínimo de 2 años efectuando el servicio de mensajería y/o courier a nivel local y nacional.

Al respecto, se aprecia una incongruencia, así como una restricción injustificada en la exigencia de que los mensajeros posean experiencia previa en servicios de courier tanto a nivel local como nacional. Esta condición resulta problemática desde una perspectiva lógica y práctica. Un profesional que haya adquirido experiencia en la ejecución de tareas de courier en el ámbito geográfico local se encontraría materialmente impedido de desarrollar simultáneamente actividades de similar naturaleza a nivel nacional, dada la imposibilidad inevitable de la presencia física en múltiples ubicaciones de manera concurrente. Por consiguiente, para evitar barreras innecesarias en los requisitos, se OBSERVA precisar que la experiencia en Courier es a nivel local y/o nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN ampliándose la experiencia del personal operativo.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mínimo dos (02) años de experiencia efectuando el servicio de mensajería y/o Courier a nivel local y/o nacional, del personal operativo (mensajeros) (...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal o, solicitan declaración jurada en la cual señale que el personal operario (mensajeros) no cuente con registrar antecedentes policiales, ni penales.

Al respecto, para evitar ambigüedades tanto para el literal o y p se CONSULTA si esta declaración jurada debe ser firmada por el personal operario (los mensajeros) o por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Declaración Jurada en la cual señale que el personal operario (mensajeros) no cuente con registrar antecedentes policiales, ni penales, debe ser suscrita por el postor.

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se suprimirá la Declaración Jurada en la que el personal operario (mensajeros) declare que no ha sido dado de baja de las Fuerzas Armadas o PNP por medidas disciplinarias.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar

Declaración Jurada en la cual señale que el personal operario (mensajeros) no cuente con registrar antecedentes policiales, ni penales, suscrita por el postor.

Suprimir

Declaración Jurada en la que el personal operario (mensajeros) declare que no ha sido dado de baja de las Fuerzas Armadas o PNP por medidas disciplinarias.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal p, solicitan declaración jurada en la que el personal operativo (mensajeros) declare que no ha sido dado de baja de las fuerzas armadas o PNP por medidas disciplinarias.

Al respecto, consideramos que este requisito resulta restrictivo y vulnerar el derecho al trabajo, tal como lo estipulan los artículos 22 y 23 de la Constitución Política del Perú. El vínculo laboral del personal operativo se establece directamente con la empresa (el contratista), una entidad privada más no directamente con la entidad (MINSA). Por lo tanto, la trayectoria disciplinaria previa en instituciones distintas a esta relación laboral no guarda una conexión esencial con la idoneidad para el desempeño de las funciones de mensajería. Solicitar esta declaración jurada podría generar una discriminación innecesaria, basada en antecedentes que no necesariamente reflejan la capacidad y aptitud de los individuos para el puesto de trabajo ofrecido. La evaluación de los operarios (mensajeros) debe centrarse en sus habilidades y competencias relevantes para las tareas de mensajería. En tal sentido y en base al principio de Equidad, se OBSERVA suprimir el literal p de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** p **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 22° y 23° de la Constitución Política del Perú

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se ACOGE LA OBSERVACION y se suprimirá la Declaración Jurada en la que el personal operativo (mensajeros) declare que no ha sido dado de baja de las Fuerzas Armadas o PNP por medidas disciplinarias.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

Declaración Jurada en la que el personal operativo (mensajeros) declare que no ha sido dado de baja de las Fuerzas Armadas o PNP por medidas disciplinarias.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal q, solicitan certificados de salud física y mental otorgado por el centro de salud, del personal operario (mensajeros).

De conformidad con el literal a) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, para una mayor concurrencia de postores al procedimiento de selección, y en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se incluya como alternativa al centro de salud, a una entidad privada del rubro salud para la emisión de certificados de salud física y mental, los cuales son firmados de igual forma por médicos colegiados, de esta manera el contratista podrá acreditar el certificado de salud física y mental por estas entidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores SE ACOGE LA OBERVACION y se incorporará que el certificado de salud física y mental otorgado por entidades de salud privadas.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificados de salud física y mental otorgado por el Centro de Salud y/o entidades de salud privadas para el personal operario (mensajeros).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal r, solicitan certificado domiciliario simplificado del personal operario (mensajeros).

Al respecto, es importante señalar puntos críticos que dificultan significativamente su cumplimiento y, por ende, deberían motivar su supresión. Primero, es fundamental tener en cuenta que no todos los municipios pueden emitir este certificado domiciliario simplificado con facilidad. Esta disparidad entre jurisdicciones genera una carga administrativa desigual para los postores, favoreciendo a aquellos cuyas operaciones se centran en distritos con esta facilidad y perjudicando a quienes tienen personal operario residente en municipios que no ofrecen dicho trámite. Segundo, incluso en aquellos municipios donde sí se emite con mayor facilidad, el proceso logístico inherente a la obtención de los certificados suele ser prolongado, demandando incluso semanas. Este retraso en la consecución de un documento, que no necesariamente acredita una capacidad técnica o profesional relevante para la ejecución del servicio de mensajería, puede impactar negativamente en los plazos de perfeccionamiento del contrato, generando ineficiencias innecesarias.

Por lo expuesto, de conformidad con el literal f) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde se debe priorizar el cumplimiento de los fines, metas y objetivos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, se OBSERVA agregar como alternativa la copia del DNI del personal operario o una declaración jurada de domicilio por parte del operario (mensajeros).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprimirá el Certificado Domiciliario Simplificado del personal operario (mensajeros) y se solicitará copia de DNI vigente.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir

Certificado Domiciliario Simplificado del personal operario (mensajeros).

Incorporar

Relación del personal operario (¿), y copia de DNI vigente de cada personal operario.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Del numeral 9.3 de los TDRs, Dependencias usuarias del servicio, indica que las direcciones señaladas podrán modificarse durante la vigencia del contrato, dependiendo de los inmuebles que ocupe el Ministerio de Salud y dependencias, la modificación será comunicada al contratista con carta simple.

De conformidad con el literal f) del Artículo 2° del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, donde se debe priorizar el cumplimiento de los fines, metas y objetivos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, se OBSERVA precisar que las modificaciones en las direcciones señaladas no requiere de la suscripción de una adenda al contrato original, con el fin de no dilatar los procesos operativos en perjuicio de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las direcciones antes señaladas podrán modificarse durante la vigencia del contrato, dependiendo de los inmuebles que ocupe el Ministerio de Salud y dependencias, la modificación será comunicada al contratista con carta simple, garantizando así la continuidad y operatividad del servicio sin interrupciones.

Por lo que, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, indicando al participante de suscitarse alguna modificación de las direcciones de la dependencia la Entidad iniciará con los tramites correspondientes para la formalización de la adenda, precisión que será incorporada en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las direcciones antes señaladas podrán modificarse durante la vigencia del contrato, dependiendo de los inmuebles que ocupe el Ministerio de Salud y dependencias, la modificación será comunicada al contratista con carta simple, garantizando así la continuidad y operatividad del servicio sin interrupciones. Así mismo la Entidad iniciará con los trámites correspondientes para la formalización de la adenda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 9.4 de los TDR señala los tipos de envío y plazos máximos para la entrega de correspondencia, al respecto, los subnumerales 9.4.1.1, 9.4.2.2, 9.4.2.3, 9.4.2.4, 9.4.2.5, 9.4.2.6 y 9.4.2.7 señalan que la devolución del cargo será contabilizado en días hábiles contados a partir del día siguiente de ENTREGADO el documento.

Al respecto, con el fin de proporcionar información clara en cumplimiento del principio de transparencia, SE OBSERVA que, se precise que al referirse a "ENTREGADO EL DOCUMENTO", se está refiriendo a que dicho documento es "ENTREGADO AL DESTINATARIO", es decir una vez NOTIFICADO EL DOCUMENTO, tal como se señala en el subnumeral 9.4.2.1, el cual indica que la devolución de cargo será a los cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de NOTIFICADO el documento.

Caso contrario, en caso de nos acogerse esta observación, se estaría incurriendo en incongruencia que puede derivar a una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de proporcionar información clara y precisa SE ACOGE LA OBSERVACIÓN modificándose que la devolución de los cargos será después de "notificado el documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9.4.1.1, 9.4.2.2, 9.4.2.3, 9.4.2.4, 9.4.2.5, 9.4.2.6 y 9.4.2.7

Devolución de cargo (¿) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificado el documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 9.4, se señalan los tipos de envío y plazos máximos para la entrega de correspondencia así como para la devolución de cargos, los cuales están divididos en servicio de envío local (normal), servicio Lima Provincia normal, servicio de Lima Provincia difícil acceso, servicio Lima Provincia Urgente, Servicio Nacional normal, servicio Nacional difícil acceso, servicio Nacional urgente, servicio Nacional Rural normal.

En este sentido, es importante señalar que los plazos establecidos para las entregas y la devolución de los cargos son relativamente cortos. Por ello, en alineación con el principio de eficacia y eficiencia, que establece que los procesos de contratación deben orientarse a cumplir los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales y garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, SE OBSERVA, que se considere añadir UN DÍA ADICIONAL para los PLAZOS DE ENTREGA como para la DEVOLUCIÓN DE CARGOS, tanto en el servicio de envío LOCAL como para todos los tipos de envío NACIONAL. Esto permitirá otorgar al contratista un plazo más prudente y razonable, favoreciendo la ejecución eficiente del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos son considerados razonables y congruentes las mismas que están alineados de acuerdo a la necesidad del servicio requerido por las Direcciones General y Ejecutivas del MINSA, ampliar los plazos pondría en riesgo la oportuna notificación de los diferentes documentos, por lo que no procede la ampliación de los plazos para la notificación de documentos y devolución de cargos, de manera que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El segundo punto del numeral 9.5 de los TDR señala que, el servicio urgente se aplicará para los envíos lima provincia y nacionales señalados en los puntos 9.2.2 y 9.2.3, en cuyo caso el recojo de la correspondencia en la Sede Central, Procuraduría Pública de la Salud, DIGESA, DIGEMID, CDC, DGOS y DIGERD deberá ser como máximo luego de dos (02) horas de realizada la solicitud.

Al respecto teniendo en cuenta que según estadísticas, en los últimos años en la ciudad de Lima, se ha generado un aumento gradual del volumen vehicular el cual se plasma en un aumento significativo del tráfico por las distintas vías de Lima, ocasionando que para llegar a algún destino haya una demora mayor a lo previsto en años anteriores, por lo cual SE OBSERVA que, el plazo para el recojo de la correspondencia en la Sede Central, Procuraduría Pública de la Salud, DIGESA, DIGEMID, CDC, DGOS y DIGERD se incremente a un máximo de CUATRO (04) HORAS luego de realizada la solicitud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos son considerados razonables y congruentes y están alineados de acuerdo a la necesidad del servicio requerido por las Direcciones General y Ejecutivas del MINSA, ampliar las horas pondría en riesgo la oportuna notificación de los diferentes documentos, por lo que no procede la ampliación de horas para el recojo de la correspondencia, de manera que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El primer punto del numeral 9.6 de los TDR, señala que un envío, no debe exceder el peso de 1 Kg. Al respecto, con el fin de proporcionar información clara en cumplimiento del principio de transparencia, SE OBSERVA, suprimir el punto en mención (Un envío, no debe exceder el peso de 1Kg), dado que no tiene congruencia con lo señalado en el cuadro adjunto al numeral 1.2 de la sección específica de las bases, así como al cuadro adjunto a la página 25 "Peso de Correspondencia", en el cual se indica que existen envíos en el rango de 01 kg a 05 kg y en el rango de 05 kg a 10 kg, los cuales claramente superan el peso de 1 kg, los mismos que tienen precios unitarios independientes, tal como se señala en el Anexo N° 6 "Precio de la Oferta".

Las Bases deben contemplar información que no se contradiga entre sí.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar información clara a los participantes, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprime la información incongruente respecto al peso de envío de cada documento.

El peso máximo del documento es hasta 10 kg, la misma que esta disgregada en el cuadro del numeral 9.6 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

- * Un envío, no debe exceder el peso de 1Kg.
- * De existir envíos con peso adicional de los 1 Kg. se considera como exceso, en ese caso, el redondeo se realizará a un kilo adicional, siempre y cuando supere los 0.10 Kg, este deberá de registrarse en los formatos al momento de presentar la liquidación mensual.
- * El MINSa efectuará el pago por el exceso de los 1Kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier.
- * Respecto del peso mínimo por documento, es de 0.10 Kg. y el peso máximo es de 1kg.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

El cuarto punto del numeral 9.6 de los TDR señala que, el MINSA efectuará el pago por el exceso de los 1 kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier. Al respecto, teniendo en cuenta lo señalado en el cuadro adjunto al numeral 1.2 de la sección específica de las bases, así como en el cuadro adjunto a la página 25 "Peso de Correspondencia", y teniendo en cuenta el Anexo N° 6 (Precio de la Oferta), SE OBSERVA, suprimir lo mencionado en dicho punto, dado que existen envíos que superan el 1 Kg, los mismos que tienen precios unitarios independientes por rango, tal como se puede verificar en el Anexo 6 "Precio de la Oferta", ello con el fin de establecer información clara en cumplimiento del principio de transparencia.

En todo caso explicar con mayor detalla cual será la forma en que se calculará el precio a pagar al contratista. Poner ejemplos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar información clara a los participantes, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprime la información incongruente respecto al peso de envío de cada documento.

El peso máximo del documento es hasta 10 kg, la misma que esta disgregada en el cuadro del numeral 9.6 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

- * Un envío, no debe exceder el peso de 1Kg.
- * De existir envíos con peso adicional de los 1 Kg. se considera como exceso, en ese caso, el redondeo se realizará a un kilo adicional, siempre y cuando supere los 0.10 Kg, este deberá de registrarse en los formatos al momento de presentar la liquidación mensual.
- * El MINSA efectuará el pago por el exceso de los 1Kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier.
- * Respecto del peso mínimo por documento, es de 0.10 Kg. y el peso máximo es de 1kg.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

El cuarto punto del numeral 9.6 de los TDR señala que, el MINSa efectuará el pago por el exceso de los 1 kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier. Al respecto SE OBSERVA que, en este punto se precise que para los envíos que superen los 10 Kg, el Contratista para la Firma del Contrato deberá presentar el Detalle de los Precios Unitarios por el exceso del Kg, esto con el fin de establecer condiciones claras en cumplimiento del principio de transparencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º literal c) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar información clara a los participantes, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprime la información incongruente respecto al peso de envío de cada documento.

El peso máximo del documento es hasta 10 kg, la misma que esta disgregada en el cuadro del numeral 9.6 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

- * Un envío, no debe exceder el peso de 1Kg.
- * De existir envíos con peso adicional de los 1 Kg. se considera como exceso, en ese caso, el redondeo se realizará a un kilo adicional, siempre y cuando supere los 0.10 Kg, este deberá de registrarse en los formatos al momento de presentar la liquidación mensual.
- * El MINSa efectuará el pago por el exceso de los 1Kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier.
- * Respecto del peso mínimo por documento, es de 0.10 Kg. y el peso máximo es de 1kg.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSА-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

El séptimo punto del numeral 9.6 de los TDR señala que, respecto del peso mínimo por documento, es de 0.10 Kg. y el peso máximo es de 1 Kg. Al respecto, se aprecia que lo mencionado en dicho punto, no guarda concordancia con el cuadro adjunto al numeral 1.2 de la sección específica de las bases, así como con el cuadro adjunto a la página 25 "Peso de Correspondencia", y con el Anexo N° 6 (Precio de la Oferta) ya que en estos cuadros se aprecia que, el peso máximo es de 10 Kg. Por tanto, con el fin de proporcionar información clara en cumplimiento del principio de transparencia, SE OBSERVA que, se modifique este punto, de tal forma que se precise que el peso Máximo es 10 Kg.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar información clara a los participantes, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprime la información incongruente respecto al peso de envío de cada documento.

El peso máximo del documento es hasta 10 kg, la misma que esta disgregada en el cuadro del numeral 9.6 de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

- * Un envío, no debe exceder el peso de 1Kg.
- * De existir envíos con peso adicional de los 1 Kg. se considera como exceso, en ese caso, el redondeo se realizará a un kilo adicional, siempre y cuando supere los 0.10 Kg, este deberá de registrarse en los formatos al momento de presentar la liquidación mensual.
- * El MINSА efectuará el pago por el exceso de los 1Kg., en cuyo caso se deberá considerar la misma tarifa de precios unitarios ofertada para cada envío por la empresa Courier.
- * Respecto del peso mínimo por documento, es de 0.10 Kg. y el peso máximo es de 1kg.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

El décimo punto del numeral 9.8 de los TDR señala que, en caso de robo o hurto de la documentación o cargos de recepción, el contratista deberá comunicar inmediatamente por correo electrónico al encargado (a) de la Oficina supervisora del servicio de la entidad (Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano de la Sede Central y/o Dependencia correspondiente), debiendo remitir un informe de lo sucedido adjuntando la denuncia policial, en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles contados a partir del día siguiente de efectuado el robo o hurto para envíos locales, y cuatro (04) días hábiles contados a partir del día siguiente de efectuado el robo o hurto para envíos nacionales.

Al respecto, con el fin de proporcionar un plazo prudente que no perjudique al contratista ocasionando que este llegue al tope máximo de penalidades, el cual podría poner en riesgo el fin público de la contratación, SE OBSERVA que, se considere aumentar el plazo máximo en el cual en caso de robo o hurto de la documentación o cargos de recepción, el contratista deba remitir un informe de lo sucedido adjuntando la denuncia policial, de tal forma que el nuevo plazo sea no mayor de TRES (03) días hábiles contados a partir del día siguiente de efectuado el robo o hurto para envíos locales, y CINCO (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de efectuado el robo o hurto para envíos nacionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos son considerados razonables y congruentes y están alineados de acuerdo a la necesidad del servicio requerido por las Direcciones General y Ejecutivas del MINSA, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

El literal B.1 de los requisitos de calificación señala que, como parte del equipamiento estratégico, se deberá acreditar un (01) vehículo de transporte, camioneta o similar: tipo furgón o tipo van. Con la finalidad de fomentar el principio de libertad de concurrencia, mediante el cual se promueve el libre acceso, igualdad de trato y participación de proveedores, evitando prácticas que limiten y/o afecten la libre concurrencia de proveedores y disponer las mismas oportunidades para formular sus ofertas y establecer condiciones de competencias efectiva, SE OBSERVA que, se considere incluir también el vehículo con carrocería tipo panel. Cabe precisar que los vehículos de carrocería panel son vehículos cerrados idoneos para servicios de mensajería.

Cabe precisar que la carrocería PANEL es similar a un vehículo tipo furgón.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal B.1 de los requisitos de calificación señala que, como parte del equipamiento estratégico, se deberá acreditar un (01) vehículo de transporte, camioneta o similar: tipo furgón o tipo van. Con la finalidad de fomentar el principio de libertad de concurrencia, mediante el cual se promueve el libre acceso, igualdad de trato y participación de proveedores, evitando prácticas que limiten y/o afecten la libre concurrencia de proveedores y disponer las mismas oportunidades para formular sus ofertas y establecer condiciones de competencias efectiva, SE OBSERVA que, se considere incluir también el vehículo con carrocería tipo panel. Cabe precisar que los vehículos de carrocería panel son vehículos cerrados idoneos para servicios de mensajería.

Cabe precisar que la carrocería PANEL es similar a un vehículo tipo furgón.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.1 Equipamiento estratégico

Un (01) vehículo de transporte, camioneta o similar: tipo furgón o tipo van o carrocería tipo panel

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El literal B.1 de los requisitos de calificación señala que, como parte del equipamiento estratégico, se deberá acreditar cinco (05) unidades de transporte tipo motocicleta. Al respecto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, SE OBSERVA que, se considere reducir la cantidad de transporte tipo motocicleta a TRES (03) UNIDADES, en caso de que el contratista considere que la operatividad del servicio requiera de una mayor cantidad de unidades, este será responsable de proporcionar la cantidad que considere necesaria para desempeñar de manera eficaz el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores y debido a la necesidad del servicio solo para Lima Local y no urgentes, SE ACOGE LA OBSERVACION y se reduce la cantidad de motos a CUATRO (04).

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.1 Equipamiento estratégico

Cuatro (4) unidades de transporte tipo motocicleta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

El literal B.2 de los requisitos de calificación señala que como parte de la infraestructura estratégica se deberá contar con una sede principal donde funcionen las oficinas, agencias o sede física en los departamentos de Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

Al respecto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, SE OBSERVA que, el servicio se pueda administrar de manera eficiente, desde una oficina administrativa ubicada en cualquier punto del país, es decir, que como parte de la infraestructura estratégica se permita acreditar solo una SEDE PRINCIPAL ubicada en cualquier punto del país y no contar con 24 sedes los cuales resultan ser innecesarias y costosas considerando la cantidad de envíos a distribuir según los TDR.

En caso de no acoger nuestra observación, se solicita que se considere acreditar como alternativa la FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES. Cabe precisar que en esta ficha registral emitida por el MTC está la relación de representantes con sus respectivos datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se precisa que se considerará como otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica la "FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

El literal B.2 de los requisitos de calificación señala que como parte de la infraestructura estratégica se deberá contar con una sede principal donde funcionen las oficinas, agencias o sede física en los departamentos de Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

Al respecto, SE OBSERVA que, en caso de no acoger nuestra observación anterior, se solicita, en aras de una mayor concurrencia de postores, se permita acreditar la infraestructura estratégica como alternativa mediante la presentación de la FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES. Cabe precisar que en esta ficha registral emitida por el MTC está la relación de los encargados con sus respectivos datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se precisa que se considerará como otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica la "FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación, señala respecto a la experiencia del personal clave, que el Jefe de Operaciones deberá contar con una experiencia mínima de tres (3) años de experiencia laboral, como jefe de Operaciones, efectuando la supervisión de servicios de mensajería a nivel nacional.

Al respecto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, SE OBSERVA que, se considere que el Jefe de Operaciones, cuente con experiencia mínima de tres (3) años de experiencia laboral, como jefe de Operaciones Y/O COORDINADOR Y/O SUPERVISOR DE NOTIFICACIONES Y MENSAJERÍA, efectuando la supervisión de servicios de mensajería a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se ampliará la experiencia del jefe de operaciones a coordinador y/o supervisor, de servicios de mensajería a nivel nacional y/o local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar

Un (1) Jefe de Operaciones:

Experiencia mínima de tres (3) años de experiencia laboral, como jefe de Operaciones y/o coordinador y/o supervisor , de servicios de mensajería a nivel nacional y/o local.

Suprimir

Efectuando la supervisión de servicios de mensajería a nivel nacional

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación, señala respecto a la experiencia del personal clave, que el Personal técnico deberá contar con una experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

Al respecto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, SE OBSERVA que, se considere disminuir la experiencia mínima del Personal técnico a UN (01) AÑO de experiencia realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es razonable la necesidad de contar con un personal técnico que cuente con experiencia de dos (02) años efectuando servicio de mensajería, por los diversos tipos de documentos y documentos oficiales que emite el MINSA, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación, señala respecto a la experiencia del personal clave, que el Personal técnico deberá contar con una experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

Al respecto, teniendo en cuenta el Artículo 22 y el Artículo 23 de la Constitución Política del Perú, los cuales respecto al trabajo señalan respectivamente que, el trabajo es un deber y un derecho, es base del bienestar social y un medio de realización de la persona, el trabajo, en sus diversas modalidades, es objeto de atención prioritaria del Estado, el cual protege especialmente a la madre, al menor de edad y al impedido que trabajan.

Por tanto teniendo en cuenta lo establecido en la Constitución Política del Perú, SE OBSERVA, que el personal técnico cuenta con experiencia laboral Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS, de tal forma que este literal quede de la siguiente manera:

- Experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 22 y el Artículo 23 Constitución Política del Perú

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN y se amplía la experiencia del personal técnico:

Experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral y/o prestación de servicio, como: distribución de los envíos y/o revisión de la documentación y/o supervisor y/o coordinador, de servicios de mensajería a nivel local y/o nacional.

Se suprimirá: realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación
La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) Personal Técnico:

Experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral y/o prestación de servicio, como: distribución de los envíos y/o revisión de la documentación y/o supervisor y/o coordinador, de servicios de mensajería a nivel local y/o nacional.

Suprimir

Realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:34:21

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación, señala respecto a la experiencia del personal clave, que el Personal técnico deberá contar con una experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

Al respecto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores al presente proceso de contratación, SE OBSERVA que, se considere que el Personal Técnico cuente con experiencia realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación Y/O CUENTE CON EXPERIENCIA COMO SUPERVISOR Y/O COORDINADOR DE MENSAJERÍA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores SE ACOGE LA OBERVACIÓN se ampliará la experiencia del personal técnico: distribución de los envíos y/o revisión de la documentación y/o supervisor y/o coordinador, de servicios de mensajería a nivel local y/o nacional.

Se suprimirá: realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (1) Personal Técnico:
Experiencia mínima de dos (2) años de experiencia laboral y/o prestación de servicio , como: distribución de los envíos y/o revisión de la documentación y/o supervisor y/o coordinador, de servicios de mensajería a nivel local y/o nacional.

Suprimir

Realizando la distribución de los envíos y revisión de la documentación para notificación

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

El literal r de los requisitos para perfeccionar el contrato piden certificado domiciliario simplificado del personal operativo (mensajeros).

De lo revisado precisamos la imposibilidad de cumplir con dicho requerimiento debido a la inexistencia de tal documento (certificado domiciliario simplificado). Ante ello acogiéndonos bajo el principio de libertad de concurrencia se Observa suprimir el requisito de certificado domiciliario simplificado del personal operativo (mensajeros).

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2° literal a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprimirá el Certificado Domiciliario Simplificado del personal operativo (mensajeros) y se solicitará copia de DNI vigente.

La misma que se modificará en todos sus extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimir
Certificado Domiciliario Simplificado del personal operativo (mensajeros).

Incorporar
Relación del personal operativo (¿), y copia de DNI vigente de cada personal operativo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

El numeral 9.4 de los términos de referencia señala los plazos máximos para la entrega de correspondencia, según el tipo de envío, local y nacional, al respecto, con la finalidad de proporcionar plazos de entrega y devolución que sean operativamente ejecutables, sin que perjudique al contratista ni a la operatividad del servicio, se observa que se considere AMPLIAR los plazos máximos para la entrega de correspondencia, así como para la devolución del cargo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos son considerados razonables y congruentes y están alineados de acuerdo a la necesidad del servicio requerido por las Direcciones General y Ejecutivas del MINSA, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

El primer punto del numeral 9.5 de los TDR señala que, el recojo de la correspondencia de tipo de envío normal se realizará diariamente de acuerdo al siguiente horario: De lunes a viernes de 04:00 pm a 05:00 pm. Al respecto, con el fin de proporcionar un plazo prudencial para efectuar la operatividad del servicio de manera eficiente y eficaz, plazo que vaya acorde a la realidad y que no afecte al contratista, SE OBSERVA que, se considere ampliar el horario para el recojo de la correspondencia de tipo de envío normal de tal forma que sea de lunes a viernes de 03:00 pm a 05:00 pm.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo Al punto 6.1.4 de la Directiva Administrativa N° 333-MINSA/SG-OGD-2022, señala el horario de lunes a viernes de 9:00 horas a 15:00horas para la entrega de documentación a la Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano; motivo por el cual el horario de recojo de documentos se considera prudente, no pudiendo alterarse el plazo de recojo de documentos, por los motivos expuestos NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

El tercer punto del numeral 9.5 de los TDR, señala que la distribución de la correspondencia que tenga carácter de urgente, podrá ser solicitada en cualquier momento.

Al respecto, con el fin de establecer plazos que no perjudiquen la operatividad del servicio, de tal forma que el servicio se ejecute de manera eficaz y eficiente, SE OBSERVA que, se considere que la recepción de la correspondencia urgente a distribuir sea máximo hasta la 1:00 pm, en caso la correspondencia se recepcione por el contratista pasada la 1:00 pm, considerar que el contratista selle la recepción con fecha del día siguiente hábil, ello para asegurar la trazabilidad de la operatividad del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la necesidad del servicio que es urgente no se puede determinar cierta hora máxima de entrega de documentos, sino que es a necesidad de cada dependencia usuaria. Así mismo no se acepta que pasado la 1:00 pm sea considerado al día siguiente hábil, la recepción al contratista será al mismo día de entregado el documento, por los motivos expuestos NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

El numeral 11.4 de los términos de referencia señala las características con las que deberá contar el Sistema Informático de seguimiento de envíos, al respecto, en la operatividad del día a día del servicio de mensajería solo se utilizan una serie de características, mas no todas las que se mencionan en los puntos del numeral 11.4 de los TDR, por tanto, con el fin de promover una mayor concurrencia de postores evitando exigencias innecesarias, SE OBSERVA que, se considere suprimir lo siguiente:

- Que el sistema permita consultas por envíos en proceso, por envíos entregados y por documentos devueltos.
- Que todas las consultas deberán indicar como mínimo la fecha, hora, nombre y apellido de la persona que recibe la documentación, cargo, lugar, dirección y fecha de devolución del cargo (debidamente firmado y visado por el destinatario).
- Que el cargo de entrega (debidamente firmado y visado por el destinatario) deberá ser escaneado en el sistema informático dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes de realizada la notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario lo solicitado en el numeral 11.4 de los términos de referencia, debido a la rapidez para realizar matrices de seguimiento a los documentos enviados, para efectos de seguimiento y control propios de la Entidad, por los motivos expuestos NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral 19 de los TDR se encuentra adjunto el cuadro de Otras Penalidades, con respecto al supuesto N° 5, señala que, se aplicará una penalidad de S/ 100 por cada ocurrencia, por cada personal, en caso de reemplazo del personal sin previa autorización de la Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano.

Al respecto el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, es así que se considera que la penalidad en mención no es proporcional con el supuesto de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, se observa que se considere reducir la penalidad del supuesto N° 5 a S/20 por cada ocurrencia, por cada personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

La aplicación de otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Sin perjuicio de lo antes señalado, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se reduce la penalidad por no informa el cambio de personal a S/ 50.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Otras penalidades

5. Reemplazo del personal sin previa autorización de la Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano.
Forma de cálculo: S/ 50. 00 por cada ocurrencia, por cada personal.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2025--MINSa-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20600473787	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	S & V SOLUCIONES MOVILES S.A.C.	Hora de envío :	16:37:55

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal B.2 del numeral 3.2 de los términos de referencia, se requiere contar con una sede principal donde funcionen las oficinas, agencias o sede física en los 24 departamentos del Perú, al respecto, con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se observa requerir solo una sede principal donde funcione la oficina, agencia o sede física, la cual esté ubicada en cualquier departamento del Perú. Ello dado que la naturaleza del servicio permite administrar y ejecutar el servicio de manera óptima desde una sede ubicada en cualquier parte del país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad busca que el contratista cuente con las sdes u oficinas de cada departamento con la finalidad de garantizar la correcta prestación del servicio, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Asi mismo se precisa precisa que se considerará como otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica la "FICHA REGISTRAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null