

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019



**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2020-OEC-RSS
PRIMERA CONVOCATORIA**

CONTRATACIÓN DE SERVICIO

**CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
POR FIBRA OPTICA Y RADIO ENLACE PARA LAS
OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA RED DE SALUD
SATIPO, HOSPITAL MANUEL A. HIGA ARAKAKI Y OTROS
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD
SATIPO - JUNIN**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP¹. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

¹ La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los cien mil Soles (S/ 100,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Importante

En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como

mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a cien mil Soles (S/ 100,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los quince (15) días calendarios siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

La conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días de producida la recepción o dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, la conformidad se emite en un plazo máximo de veinte (20) días.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : UNIDAD TERRITORIAL DE SALUD SATIPO
RUC N° : 20185646611.
Domicilio legal : CAL.DANIEL ALCIDES CARRIÓN NRO. 398 JUNIN – SATIPO.
Teléfono: : (064) – 545411.
Correo electrónico: : [-]

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA Y RADIO ENLACE PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA RED DE SALUD SATIPO, HOSPITAL MANUEL A. HIGA ARAKAKI Y OTROS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RED DE SALUD SATIPO - JUNIN**

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante **MEMORANDUM N° 0269-2020-GRJ-DRSJ-RSS-DE/SG** el 16 de junio de 2020.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

00 RECURSOS ORDINARIOS

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO CORRESPONDE

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la unidad de tesorería de la Red de Salud a la vez deberá recabar las bases en la Unidad de logística.

Importante

<i>El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.</i>
--

1.10. BASE LEGAL

- Decreto de Urgencia N° 014-2019
- Decreto de Urgencia que aprueba el Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2020.
- Decreto de Urgencia N° 015-2019
- Decreto de Urgencia para el Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2020
- Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Legislativo N° 1341 que modifica la Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Legislativo N° 1441 que modifica la Ley de Contrataciones del Estado.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobada por Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF– Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 377-2019-EF– que modifica el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Directivas del OSCE. Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

El certificado de vigencia de poder expedido por registros públicos no debe tener una antigüedad mayor de treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁴**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

Adicionalmente, se debe adjuntar el Anexo N° 6 en el caso de procedimientos convocados a precios unitarios, esquema mixto de suma alzada y precios unitarios, porcentajes u honorario fijo y comisión de éxito, según corresponda.

En el caso de procedimientos convocados a suma alzada únicamente se debe adjuntar el Anexo N° 6 cuando corresponda indicar el monto de la oferta de la prestación accesoria o que el postor goza de alguna exoneración legal.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁵.
- b) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.
- c) Los postores que apliquen el beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, deben presentar la

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁵ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV (Anexo N° 7).

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

“El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : [0473-001950]
Banco : [Banco de la Nacion]
N° CCI⁶ : [.....]

”

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato. CARTA FIANZA
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁷.
- Estructura de costos⁸.
- Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete⁹.

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en [LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO DE LA RED DE SALUD SATIPO, SITO, EN JR. MANUEL PRADO 361, 363, SATIPO.](#)

⁶ En caso de transferencia interbancaria.

⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁸ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

⁹ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS, CON LIQUIDACION MENSUAL.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del [AREA DE INFORMATICA](#) de la unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia de contrato.

Dicha documentación se debe presentar en [LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO DE LA RED DE SALUD SATIPO, SITO, EN JR. MANUEL PRADO 363, SATIPO.](#)]

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

1. AREA USUARIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Área de Informática red Salud Satipo.

2. OBJETO DEL CONTRATO:

Servicios;

- A. Contar con un servicio de Internet Línea dedicada de 20 Mbps por Fibra Óptica, para la Red Salud Satipo.
- B. Contar con un servicio de Internet Línea dedicada de 15 Mbps por Fibra Óptica, para el Hospital "Manuel Ángel Higa Arakaki".
- C. Contar con un servicio de Internet Línea dedicada de 12 Mbps por Fibra Óptica, para la Micro red de Mazamari.
- D. Contar con un servicio de Internet Línea dedicada de 12 Mbps por Fibra Óptica, para la Micro red de Rio Negro.
- E. Contar con un servicio de Internet Línea dedicada de 12 Mbps por Fibra Óptica, para la Micro red de Coviriali.
- F. Contar con un servicio de Internet de 12 Mbps por Radio Enlace, para la Micro red de Puerto Ocopa.
- G. Contar con un servicio de Internet de 12 Mbps por Radio Enlace, para la Micro red de Valle Esmeralda de 15 MB.
- H. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el C.S SANTO DOMINGO DE MARANKIARI.
- I. Contar con un servicio de Internet de 8 Mbps por Radio Enlace, para el C.S UNION CAPIRI.
- J. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el C.S PUEBLO LIBRE DE PAURIALI.
- K. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el PS GLORIABAMBA.
- L. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el P.S RIO CHARI.
- M. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el PS RIO VENADO
- N. Contar con un servicio de Internet de 8 Mbps por Radio Enlace, para el C.S. SAN VICENTE DE CANAAN.
- O. Contar con un servicio de Internet de 8 Mbps por Radio Enlace, para el C.S. TZIRIARI.
- P. Contar con un servicio de Internet de 5 Mbps por Radio Enlace, para el P.S. AOTI.

3. FINALIDAD PÚBLICA:

La Unidad Territorial de Salud Satipo, necesita contar con acceso dedicado a Internet por fibra Óptica y Radio Enlace, para atender los procesos administrativos, asistenciales para digitación de actividades en el sistema wawared, E-QHALI, teleconferencias, tele consultas y telemedicina.

4. **OBJETIVOS**

Contar con internet dedicado por fibra óptica y radio enlace para los procesos administrativos y asistenciales de la Micro red de Mazamari, Micro red Rio Negro, Micro red Coviriali, Micro red Puerto Ocopa, Micro red Valle Esmeralda, C.S SANTO DOMINGO DE MARANKIARI, C.S UNION CAPIRI, C.S PUEBLO LIBRE DE PAURIALI, PS GLORIABAMBA, P.S RIO CHARI, PS RIO VENADO, C.S. SAN VICENTE DE CANAAN, C.S. TZIRIARI y P.S. AOTI.

5. **SISTEMA DE CONTRATACIÓN:**

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

6. **DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO:**

Cantidad: 1.

Unidad de medida: Servicio.

Ítem	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
1	<p>ENLACE A INTERNET DEDICADO POR FIBRA CON UN ANCHO DE BANDA DE 20 Mbps PARA LA RED SALUD SATIPO.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none">Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 20 Mbps, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace internacional.Migración anchos de banda superiores deberá estar prevista para soportar hasta 16 Mb de forma remota dentro de las 4 horas iniciada la solicitud.El servicio prestado será 100% en fibra óptica desde la cabecera del transporte internacional del proveedor hasta la última milla en la puerta del cliente.El transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia la red salud satipo deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta los dos nodos antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla.La ruta redundante de fibra óptica deberá tener las mismas capacidades de ancho de banda que el enlace principal a través de anillos de redundancia.El servicio de provisión de enlace dedicado a internet deberá trabajar con las siguientes características tecnológicas:<ol style="list-style-type: none">IP/MPLSConfidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones.El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes a mes, durante el tiempo de duración de contrato.El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> j. El puerto de la conexión WAN deberá de ser tipo SFP o Ethernet, con capacidad de trasmisión de hasta 2 GBps. k. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. l. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. m. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. BACK BONE, ULTIMA MILLA Y SALIDA INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Toda infraestructura de transporte debe ser en fibra óptica, no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace. b. La última milla deberá ser en fibra óptica y de propiedad del proveedor, no se aceptará la última milla de terceros, no se aceptará radio enlace, la solicitud asegura una atención al servicio de mantenimiento rápido y eficiente al depender de un solo proveedor. <p>3. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>4. RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones. d. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 16 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>5. CAPACITACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La Red Salud Satipo.
2	<p>ENLACE A INTERNET DEDICADO POR FIBRA CON UN ANCHO DE BANDA DE 15 Mbps PARA EL HOSPITAL "MANUEL ANGEL HIGA ARAKAKI".</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p>

	<ol style="list-style-type: none"> a. Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 15 Mbps, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace internacional. b. Migración anchos de banda superiores deberá estar prevista para soportar hasta 12 Mb de forma remota dentro de las 4 horas iniciada la solicitud. c. El servicio prestado será 100% en fibra óptica desde la cabecera del transporte internacional del proveedor hasta la última milla en la puerta del cliente. d. El transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia para el Hospital "Manuel Angel Higa Arakaki" satipo deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta los dos nodos antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla. e. La ruta redundante de fibra óptica deberá tener las mismas capacidades de ancho de banda que el enlace principal a través de anillos de redundancia. f. El servicio de provisión de enlace dedicado a internet deberá trabajar con las siguientes características tecnológicas: <ol style="list-style-type: none"> i. IP/MPLS g. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. h. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes a mes, durante el tiempo de duración de contrato. i. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. j. El puerto de la conexión WAN deberá de ser tipo SFP o Ethernet, con capacidad de transmisión de hasta 2 GBps. k. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los treientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. l. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. m. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <ol style="list-style-type: none"> 2. BACK BONE, ULTIMA MILLA Y SALIDA INTERNACIONAL <ol style="list-style-type: none"> a. Toda infraestructura de transporte debe ser en fibra óptica, no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace. b. La última milla deberá ser en fibra óptica y de propiedad del proveedor, no se aceptará la última milla de terceros, no se aceptará radio enlace, la solicitud asegura una atención al servicio de mantenimiento rápido y eficiente al depender de un solo proveedor. 3. ATENCIÓN DE AVERÍAS <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con
--	---

	<p>la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes.</p> <p>b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>4. RESPONSABILIDADES</p> <p>a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.</p> <p>b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar.</p> <p>c. Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones.</p> <p>d. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 16 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>5. CAPACITACIÓN</p> <p>a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones del Hospital "Manuel Angel Higa Arakaki"..</p>
--	--

3	<p>ENLACE A INTERNET DEDICADO POR FIBRA CON UN ANCHO DE BANDA DE 12 Mbps PARA LA MICRORED DE COVIRIALI.</p> <p>6. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 12 Mbps, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace internacional. Migración anchos de banda superiores deberá estar prevista para soportar hasta 12 Mb de forma remota dentro de las 4 horas iniciada la solicitud. El servicio prestado será 100% en fibra óptica desde la cabecera del transporte internacional del proveedor hasta la última milla en la puerta del cliente. El transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia la Microred De Coviriali satipo deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta los dos nodos antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla. La ruta redundante de fibra óptica deberá tener las mismas capacidades de ancho de banda que el enlace principal a través de anillos de redundancia. El servicio de provisión de enlace dedicado a internet deberá trabajar con las siguientes características tecnológicas: <ol style="list-style-type: none"> IP/MPLS Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes a mes, durante el tiempo de duración de contrato. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. El puerto de la conexión WAN deberá de ser tipo SFP o Ethernet, con capacidad de trasmisión de hasta 2 GBps. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los treientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>7. BACK BONE, ULTIMA MILLA Y SALIDA INTERNACIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> Toda infraestructura de transporte debe ser en fibra óptica, no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace. La última milla deberá ser en fibra óptica y de propiedad del proveedor, no se aceptará la última milla de terceros, no se aceptará radio enlace, la solicitud asegura una atención al servicio de mantenimiento rápido y eficiente al depender de un solo proveedor. <p>8. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de
---	--

	<p>equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes.</p> <p>b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>9. RESPONSABILIDADES</p> <p>a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.</p> <p>b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar.</p> <p>c. Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones.</p> <p>d. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 16 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>10. CAPACITACIÓN</p> <p>a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La Microred De Coviriali.</p>
--	---

4	<p>ENLACE A INTERNET DEDICADO POR FIBRA CON UN ANCHO DE BANDA DE 12 Mbps PARA LA MICRORED DE RIO NEGRO.</p> <p>6. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 12 Mbps, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace internacional. Migración anchos de banda superiores deberá estar prevista para soportar hasta 12 Mb de forma remota dentro de las 4 horas iniciada la solicitud. El servicio prestado será 100% en fibra óptica desde la cabecera del transporte internacional del proveedor hasta la última milla en la puerta del cliente. El transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia la Microred De Rio Negro satipo deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta los dos nodos antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla. La ruta redundante de fibra óptica deberá tener las mismas capacidades de ancho de banda que el enlace principal a través de anillos de redundancia. El servicio de provisión de enlace dedicado a internet deberá trabajar con las siguientes características tecnológicas: <ol style="list-style-type: none"> IP/MPLS Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes a mes, durante el tiempo de duración de contrato. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. El puerto de la conexión WAN deberá de ser tipo SFP o Ethernet, con capacidad de transmisión de hasta 2 GBps. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>7. BACK BONE, ULTIMA MILLA Y SALIDA INTERNACIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> Toda infraestructura de transporte debe ser en fibra óptica, no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace. La última milla deberá ser en fibra óptica y de propiedad del proveedor, no se aceptará la última milla de terceros, no se aceptará radio enlace, la solicitud asegura una atención al servicio de mantenimiento rápido y eficiente al depender de un solo proveedor. <p>8. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como
---	---

	<p>respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes.</p> <p>b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>9. RESPONSABILIDADES</p> <p>a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.</p> <p>b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar.</p> <p>c. Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones.</p> <p>d. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 16 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>10. CAPACITACIÓN</p> <p>a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La Microred Rio Negro.</p>
5	<p>ENLACE A INTERNET DEDICADO POR FIBRA CON UN ANCHO DE BANDA DE 12 Mbps MAZAMARI.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <p>a. Enlace a internet dedicado con un ancho de banda de 12 Mbps, deberá ser simétrico y con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el enlace internacional.</p> <p>b. Migración anchos de banda superiores deberá estar prevista para soportar hasta 12 Mb de forma remota dentro de las 4 horas iniciada la solicitud.</p> <p>c. El servicio prestado será 100% en fibra óptica desde la cabecera del transporte internacional del proveedor hasta la última milla en la puerta del cliente.</p> <p>d. El transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia la Microred Mazamari satipo deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta los dos nodos antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla.</p> <p>e. La ruta redundante de fibra óptica deberá tener las mismas capacidades de ancho de banda que el enlace principal a través de anillos de redundancia.</p> <p>f. El servicio de provisión de enlace dedicado a internet deberá trabajar con las siguientes características tecnológicas:</p> <p>i. IP/MPLS</p> <p>g. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones.</p> <p>h. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes a mes, durante el tiempo de duración de contrato.</p> <p>i. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> j. El puerto de la conexión WAN deberá de ser tipo SFP o Ethernet, con capacidad de trasmisión de hasta 2 GBps. k. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. l. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. m. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. BACK BONE, ULTIMA MILLA Y SALIDA INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Toda infraestructura de transporte debe ser en fibra óptica, no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace. b. La última milla deberá ser en fibra óptica y de propiedad del proveedor, no se aceptará la última milla de terceros, no se aceptará radio enlace, la solicitud asegura una atención al servicio de mantenimiento rápido y eficiente al depender de un solo proveedor. <p>3. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>4. RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones. d. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 16 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>5. CAPACITACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La Microred Mazamari.
6	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 12 Mbps PARA LA MICRORED PUERTO OCOPA.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p>

	<ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o número con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, página web (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>3. RESPONSABILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>4. CAPACITACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuarán en las instalaciones de La Microred Puerto Ocopa.
--	---

7	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 12 Mbps PARA LA MICRORED VALLE ESMERALDA.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SERVICIO DE INTERNET <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switches de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. 3. RESPONSABILIDADES <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. 4. CAPACITACIÓN <ol style="list-style-type: none"> a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo,
---	---

	<p>debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La Microred Valle Esmeralda.</p>
8	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA LA C.S SANTO DOMINGO DE MARANKIARI.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SERVICIO DE INTERNET <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. 3. RESPONSABILIDADES <ol style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.

	<ul style="list-style-type: none"> b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>4. CAPACITACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuarán en las instalaciones de La IPRESS.
9	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉS DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 8 Mbps PARA EL C.S UNION CAPIRI.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o número con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, página web (considerándose todas estas

	<p>formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>3. RESPONSABILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>4. CAPACITACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.
10	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA EL C.S PUEBLO LIBRE DE PAURIALI.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como

	<p>respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes.</p> <p>b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>3. RESPONSABILIDADES</p> <p>a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.</p> <p>b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar.</p> <p>c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>4. CAPACITACIÓN</p> <p>a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.</p>
11	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA EL PS GLORIABAMBA.</p> <p>5. SERVICIO DE INTERNET</p> <p>a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones.</p> <p>c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato.</p> <p>d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento.</p> <p>e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%.</p> <p>f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución.</p> <p>g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos.</p>

	<p>6. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>7. RESPONSABILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>8. CAPACITACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.
12	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA EL P.S RIO CHARI.</p> <p>9. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar

	<p>un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos.</p> <p>10. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>11. RESPONSABILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>12. CAPACITACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.
13	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA EL P.S. RIO VENADO.</p> <p>13. SERVICIO DE INTERNET</p> <ol style="list-style-type: none"> El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%.

	<p>f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución.</p> <p>g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos.</p> <p>14. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <p>a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes.</p> <p>b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio.</p> <p>15. RESPONSABILIDADES</p> <p>a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios.</p> <p>b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar.</p> <p>c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>16. CAPACITACIÓN</p> <p>a. El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.</p>
14	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 8 Mbps PARA EL C.S. SAN VICENTE DE CANAAN.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <p>a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <p>b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones.</p> <p>c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato.</p> <p>d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número</p>

	<p>gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>3. RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>4. CAPACITACIÓN</p> <p>El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.</p>
15	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 8 Mbps PARA EL C.S. TZIRIARI.</p> <p>1. SERVICIO DE INTERNET</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del

	<p>Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o numero con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los treientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>2. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>3. RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>4. CAPACITACIÓN</p> <p>El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.</p>
16	<p>ENLACE A INTERNET A TRAVÉZ DE RADIO ENLACE CON UN ANCHO DE BANDA DE 5 Mbps PARA EL P.S. AOTI.</p> <p>5. SERVICIO DE INTERNET</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor deberá tener todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el funcionamiento del servicio sin que implique un costo adicional para el inicio del

	<p>mes que comprende, la duración de la prestación de servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. Confidencialidad de los datos transmitidos o recibidos, mediante la adopción de las medidas y procedimientos razonables, de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General de la ley de Telecomunicaciones y demás normas aplicables del sector telecomunicaciones. c. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, de mes de mes, durante el tiempo de duración de contrato. d. El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías con un número gratuito o número con prefijo 01, señalando su nivel de escalamiento. e. El servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.0%. f. Realizar la configuración del Switch Core y los demás Switch de la Institución. g. El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanal y mensual, en línea almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas, para fines comparativos. <p>6. ATENCIÓN DE AVERÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor de servicio deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicación en caso amerite, así como respuestas a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de enlace y servicios de red, a través de una central de atención de clientes. b. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente, por correo electrónico, pagina web (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la entidad y el proveedor de servicio. <p>7. RESPONSABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El proveedor del servicio deberá contar con sus propios recursos de equipos y productos que estime necesarios para la prestación de los servicios. b. En caso de ser necesario el realizar obras civiles dentro o fuera de la entidad para la instalación del servicio requerido, estos deberán ser realizados por el proveedor del servicio quien asumirá los costos que puedan involucrar. c. El proveedor deberá dejar en funcionamiento el servicio de internet incluyendo un Switch de 12 salidas al inicio del, mes que comprende, la duración de la prestación de servicio. <p>8. CAPACITACIÓN</p> <p>El contratista deberá brindar capacitación para un mínimo de (01) funcionarios designados por la Unidad de Tecnologías de la Información de Red de Salud Satipo, debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo de Router, con 07 horas lectivas de capacitación y estas se efectuaran en las instalaciones de La IPRESS.</p>
--	--

7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL POSTOR:

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Inscripción vigente en el Registro de empresas prestadoras de Servicios de Valor Añadido que realizan prestación de servicio de conmutación de datos por paquetes (internet) y contar con pagos de aporte a Fitel y Osiptel como mínimo 6 meses. <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia vigente del Certificado otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Copia de comprobantes de pago de aportes a FTEL Y OSIPTTEL. (No cabe presentar declaración jurada).
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Microtick licenciado para uso de 200 usuarios como mínimo.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. (no cabe presentar declaración jurada)¹⁰.</p>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a [S/ 250,000.00 DOSCIENTOS CINCUENTA MIL CON 00/100 SOLES], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes [SERVICIO DE INTERNET].</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>

¹⁰ De conformidad con el Pronunciamiento N° 712-2016/OSCE-DGR.

¹¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

	<p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p>
--	---

8. PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo de ejecución de la presente contratación es de [365] días calendario (12 meses), el mismo que se computa desde el día siguiente de culminado el plazo para la instalación, implementación u otras actividades previas.

El plazo para las actividades previas como instalación, implementación u otros es de 05 días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo para la Implementación y actividades previas es de 15 días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato.

9. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

La presentación del servicio se realizará en los siguientes:

- RED SALUD SATIPO, sito en Jr. Manuel Prado 363, Satipo 12261

- HOSPITAL MANUEL ANGEL HIGA ARAKAKI, sito en Jr. Daniel Alcides Carrión N°398 – Satipo.
- MICRORED DE COVIRIALI-MARIPOSA, sito en el Distrito de Coviriali y Distrito de Pampa Hermosa.
- MICRORED RIO NEGRO, sito en el Distrito de Rio Negro.
- MICRORED MAZAMARI, sito en el Distrito de Mazamari.
- MICRORED PUERTO OCOPA, sito en el CC.PP. de Puerto Ocopa del Distrito de Rio Tambo.
- MICRORED VALLE ESMERALDA, sito en el CC.PP. de Valle Esmeralda.

- C.S SANTO DOMINGO DE MARANKIARI.
- C.S UNION CAPIRI.
- C.S PUEBLO LIBRE DE PAURIALI.
- PS GLORIABAMBA.
- P.S RIO CHARI.
- PS RIO VENADO
- C.S. SAN VICENTE DE CANAAN.
- C.S. TZIRIARI.
- P.S. AOTI.

10. AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

META: 8.

FTE FTO: 00 RECURSOS ORDINARIOS.

CLASIFICADOR: 2.3.22.23-SERVICIO DE INTERNET.

11. OTRAS PENALIDADES:

En caso que se produzca un Retraso en la atención de las averías, y el motivo del retraso sea imputable a las gestiones de acceso u otras causas atribuibles al CENEPRED, se considera una “parada de reloj”, la cual será registrada y se reanudara una vez superado el inconveniente a efectos de llevar el control de los tiempos de atención requeridos en los términos de referencia.

Por la interrupción total o parcial:

	Porcentaje de disponibilidad (tolerancia) de los enlaces	% Deducible de la facturación mensual del circuito
Interrupciones del servicio imputables al postor (corte parcial, total de los enlaces)	Mayor o igual a 99.50 %	0 %
	Menor a 99.50 % y mayor igual a 99.25 %	5 %

	Menor a 99.25 % y mayor igual a 99.00 %	7 %
	Menor a 99.00 % y mayor igual a 98.00 %	15 %
	Menor a 98.00 % y mayor igual a 97.00 %	20 %
	Menor a 97.00 % y mayor igual a 96.00 %	30 %
	Menor a 96.00 % y mayor igual a 95.00 %	40 %
Si el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) del servicio en menos a 95 % se aplicará, como penalidad, un descuento del 100 % de la facturación mensual del circuito.		
100 % = 24 horas x n (n = días del mes. Por ejemplo: en marzo, n=31, en abril, n = 30)		
Para efectos del cálculo de la penalidad, se acumularán las horas en las que el servicio se haya interrumpido en el mes. Tomar en cuenta que el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) de los enlaces terrestres no deberá ser menor a 99.50 %, siendo el 100 % el número total de horas mensuales.		

12. VICIOS OCULTOS:

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 146 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **(3) AÑOS** contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

13. CONFORMIDAD:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad será otorgada por el **Área de Informática de la Red de Salud Satipo**.

14. FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS: MENSUALES, hasta culminar la ejecución del servicio.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los quince (15) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del **[Área Informática de la Red de Salud Satipo]** emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Comprobante de pago.

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i= Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i =Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio [100] puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹²

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los diez (10) días de producida la recepción.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los quince (15) días calendario siguiente a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido

¹² En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

“El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN].”

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a cien mil Soles (S/ 100,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR DIEZ (10) DÍAS O VEINTE (20) DÍAS SI EL OBJETO MATERIA DE CONTRATACIÓN ES COMPLEJO O SOFISTICADO] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días, dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado

por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹³

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

¹³ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁴		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios¹⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁴ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el artículo 149 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁵ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los cien mil Soles (S/ 100 000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

¹⁶ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el artículo 149 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁷ Ibídem.

¹⁸ Ibídem.

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios¹⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los cien mil Soles (S/ 100 000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Que mi información (en caso que el postor sea persona natural) o la información de la persona jurídica que represento, registrada en el RNP se encuentra actualizada.
- iv. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- v. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- vi. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vii. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- viii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de **[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²¹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²²

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²² Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

Importante para la Entidad

- *En caso de procedimientos según relación de ítems, consignar lo siguiente:
"El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente".*
- *En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:
"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".*

Incluir o eliminar, según corresponda

ANEXO N° 7
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA
APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa²³ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

²³ En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquéllas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁹
1										
2										
3										

²⁴ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁵ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁶ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁷ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁸ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁹
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2020-OEC-RSS PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.