

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código : 20450372669
Nombre o Razón social : ESDACOM E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/02/2024
Hora de envío : 20:28:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Antecedentes

2.6. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS.

Se tratarán de PAGOS PERIÓDICOS (pagos de manera regular en periodos mensuales, que podrían darse del día Dieciséis (16) del mes en curso al día Quince (15) del mes siguiente) por el número de raciones consumidas, aplicable cada uno de ellos en función al monto del contrato original.

El pago de las contraprestaciones ejecutadas se realizará conforme los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, y los artículos 168 y 171 de su Reglamento).

Observación

Las bases establecen pagos periódicos: pagos de manera regular mensuales.

El numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de e siete (7) días de producida la recepción. Asimismo, el numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio. La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento no establecen mayor condiciones o plazos para realizar el pago.

Al respecto, si la Entidad cuenta con toda la documentación del periodo señalado los contratistas tendríamos que esperar al periodo indicado, que puede ser un plazo mayor al estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento para que se nos haga efectivo el pago, contraviniendo la norma legal vigente sobre contrataciones.

Por las consideraciones expuestas, solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se suprima de las bases lo indicado sobre los pagos por ser contrario a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento: podrían darse del día Dieciséis (16) del mes en curso al día Quince (15) del mes siguiente.

Sustento

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: II

Literal: 2.6

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta presentada por la Empresa ESDACOM EIRL, Se aclara, que el periodo comprendido del día Dieciséis (16) del mes en curso al día Quince (15) del mes siguiente, no es fechas para realizar los pagos, esas fechas se consideran fechas del total de Raciones atendidas durante el mes comprendido del 16 del mes en curso al 15 del mes siguiente: es decir comprende el total de raciones atendidas tanto a la poblacion penal así como para el personal INPE.; de lo cual saldrá el monto a cancelar del mes atendido, que resulta del total de raciones atendidas por el precio unitario de cada ración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pag. 19-20

Antecedentes

2.6. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS.

Para efectos del pago Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, referido a recepción y conformidad de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Orden de servicio emitida por el Equipo de Logística de la Oficina Regional Norte Chiclayo INPE.
 - ¿ Comprobantes de pago aprobada mediante Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT.
 - ¿ Oficio del funcionario responsable de la ADMINISTRACION DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO emitiendo la conformidad de la prestación efectuada adjuntando el Acta de conformidad, la cual deberá estar debidamente firmada por los responsables del Equipo de Control de Alimentos integrado por el Director, Administrador, Nutricionista del INPE o quien haga sus veces en el Área de Salud del Establecimiento Penitenciario, quienes son responsables de dar la conformidad.
 - ¿ Relación de menús y formatos respectivos del servicio que se brindaron a los internos (as), niños y personal INPE del mes correspondiente.
 - ¿ Constancia de pago de remuneraciones al personal interno a través de cuentas bancarias, del periodo facturado.
- Observación
- Las bases establecen pagos periódicos: pagos de manera regular mensuales.

Sobre la documentación exigida para el pago, existen documentos que son emitidos por la Entidad como la Orden de Servicio y el Oficio del funcionario responsable de la ADMINISTRACION DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO emitiendo la conformidad de la prestación efectuada adjuntando el Acta de conformidad

El numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de e siete (7) días de producida la recepción. Asimismo, el numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio. La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento no establecen mayor condiciones o plazos para realizar el pago.

Por consiguiente, solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se sirva confirmar que el pago se realizará conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y que el Administrador del Establecimiento Penitenciario remitirá la conformidad de la prestación a la oficina correspondiente para realizar el pago, dentro de los plazos establecidos sin exceder el plazo de diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, porque de lo contrario se estaría transgrediendo lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Sustento

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto al pago por el Servicio entregado, dentro de la normativa interna del INPE, se establece que se deben adjuntar al expediente para el pago correspondiente los siguientes docuemntos:

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

General	II	2.6	19
---------	----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

- ¿ Orden de servicio emitida por el Equipo de Logística de la Oficina Regional Norte Chiclayo INPE.
- ¿ Comprobantes de pago aprobada mediante Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT.
- ¿ Oficio del funcionario responsable de la ADMINISTRACION DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO emitiendo la conformidad de la prestación efectuada adjuntando el Acta de conformidad, la cual deberá estar debidamente firmada por los responsables del Equipo de Control de Alimentos integrado por el Director, Administrador, Nutricionista del INPE o quien haga sus veces en el Área de Salud del Establecimiento Penitenciario, quienes son responsables de dar la conformidad.
- ¿ Relación de menús y formatos respectivos del servicio que se brindaron a los internos (as), niños y personal INPE del mes correspondiente.
- ¿ Constancia de pago de remuneraciones al personal interno a través de cuentas bancarias, del periodo facturado.

Por lo tanto el pago se estaria efectuando cuando el expediente este complketo con toda la documentacion que sustente el servicio entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pag. 19-20
Antecedentes

2.6. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS.

Para efectos del pago Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, referido a recepción y conformidad de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Orden de servicio emitida por el Equipo de Logística de la Oficina Regional Norte Chiclayo INPE.
- ¿ Comprobantes de pago aprobada mediante Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT.
- ¿ Oficio del funcionario responsable de la ADMINISTRACION DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO emitiendo la conformidad de la prestación efectuada adjuntando el Acta de conformidad, la cual deberá estar debidamente firmada por los responsables del Equipo de Control de Alimentos integrado por el Director, Administrador, Nutricionista del INPE o quien haga sus veces en el Área de Salud del Establecimiento Penitenciario, quienes son responsables de dar la conformidad.
- ¿ Relación de menús y formatos respectivos del servicio que se brindaron a los internos (as), niños y personal INPE del mes correspondiente.
- ¿ Constancia de pago de remuneraciones al personal interno a través de cuentas bancarias, del periodo facturado.

Observación

Las bases establecen pagos periódicos: pagos de manera regular mensuales.

Sobre la documentación exigida para el pago, existen documentos que son emitidos por la Entidad como la Orden de Servicio y el Oficio del funcionario responsable de la ADMINISTRACION DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO emitiendo la conformidad de la prestación efectuada adjuntando el Acta de conformidad

El numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de e siete (7) días de producida la recepción. Asimismo, el numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio. La Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento no establecen mayor condiciones o plazos para realizar el pago.

Por consiguiente, solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se sirva indicar la oportunidad en que la Entidad emitirá la orden de servicio al contratista, por ser un requisito para el pago.

Sustento

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la oportunidad en que la entidad emitira la Orden de Servicio al Contratista, esta depende que el Contratista haya presentado la documentacion que se exige para conformar el expediente de pago como son:

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

General	II	2.6	19
---------	----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 168 y 171 del Reglamento de Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

- * Constancia de pago de remuneraciones al personal interno a través de cuentas bancarias.
- * Haber Firmado el Acta de Conformidad emitida por el Area Usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Antecedentes

2.6. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS.

El pago de las contraprestaciones ejecutadas se realizará conforme los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, y los artículos 168 y 171 de su Reglamento).

Consulta

Se solicita al Comité de Selección indicar la oportunidad en que la Entidad remitirá a contratista los COMPORBANTES DE PAGO por el monto del servicio de alimentación pagado, teniendo en consideración que el contratista os necesita para tener un control de sus ingresos y egresos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos al contratista se realizaran a traves de la Cuenta Interbancaria (CCI), por lo tanto la oportunidad en la que se les emitira el Comprobante de Pago, sera cuando el Sistema SIAF, haya aprobado la transferencia totalmente, ya que hay casos en que el sistema no aprueba las transferencias en el día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Antecedentes

2.7. Reajuste de los pagos

No se efectuarán ajustes durante la ejecución del contrato.

Observación

En el numeral 2.7 Reajuste de los pagos de la sección específica de las bases, no se ha previsto una fórmula que permita realizar el reajuste de los precios de las raciones; con relación a ello, solicitamos al Comité de Selección para que, en coordinación con las áreas correspondientes de la Entidad, se sirvan habilitar el reajuste de los pagos.

Al respecto, en los últimos años los precios de los víveres que son el componente principal de las raciones alimenticias han aumentado o subido desmesuradamente afectando el equilibrio económico financiero de los contratos.

En ese sentido, teniendo en cuenta el principio de Equidad que debe existir entre las contraprestaciones de las partes, se solicita a ese digno Comité de Selección se sirva posibilitar el reajuste de los pagos, teniendo en consideración las actualizaciones de la canasta básica familiar que publica mensualmente el INEI, y de esta manera se garantice las prestaciones y contraprestaciones de manera justa.

Sustento

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: II

Literal: 2.7

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: No es un obligación de la Entidad considerar formulas de reajuste.

La indagación de mercado ha demostrado que existen pluralidad de proveedores en la capacidad de cumplir con lo requerido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Pag. 41 y 77
Antecedentes

3.1. Términos de referencia

3.1.2. Consideraciones Específicas

2. Del personal

Cocinero o chef, o GASTRONOMO - Personal Clave

Formación académica

Requisito:

Título de profesional técnico en cocina o técnico en gastronomía o arte culinario y demás denominaciones propias de la carrera que varíe de acuerdo al centro de estudios, debiendo estar a nombre de la nación.

No se aceptarán los Certificados de Educación emitidos por los Centros de Educación Técnico Productivo (CETPRO), por las razones de que los Institutos de Educación Superior, brindan formación de carácter técnico, a través de la integración del conocimiento teórico e instrumental; mientras que la Educación Técnico Productiva, es una forma de educación orientada a la adquisición de competencias laborales y empresariales destinada a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a alumnos de Educación Básica.

Observación

El numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia que integran el requerimiento contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Asimismo, la Ley 28044 Ley de Educación establece en su artículo 44 que los Centros de Educación Técnico Productivo elaboran su proyecto institucional y define los currículos de las diferentes especialidades considerando los requerimientos laborales de su ámbito de acción.

Por las consideraciones expuestas, y en atención a los Principios que Rigen las Contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), se solicita a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se sirvan ACEPTAR los Certificados de Educación emitidos por los Centros de Educación Técnico Productivo (CETPRO), para profesionales técnicos de estos centros tiene las capacidades para realizar este servicio, siempre que se acredite la experiencia laboral exigida de un (01) año en otros establecimientos penitenciarios.

Sustento

Art. 2 de la Ley 30225.

Art. 29 del Reglamento de la Ley 30225.

Ley 28044.

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la Ley 30225. Ley 28044.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. Se acepta el título técnico de educación superior a nombre de la Nación que haya sido otorgado por un CETPRO, siempre que haya sido convalidado ante un Instituto de Educación Superior (IES).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.1. Términos de referencia

3.1.2. Consideraciones Específicas

D.8. Requisitos del proveedor y su personal

La Oficina Regional Norte a través del establecimiento penitenciario Tumbes, cederá en uso las instalaciones de cocinas y ambiente destinado para almacén, debiendo el contratista retribuir mensualmente:

¿ S/. 3,895.83 Soles EE.PP. Tumbes.

La entidad no elevará el Monto de la Retribución Mensual.

La Retribución mensual (o alquiler), es el cobro por el uso las instalaciones de cocina y/o ambiente destinado para almacén.

El contratista está obligado a retribuir económicamente a la Oficina Regional Norte por concepto de utilización de energía eléctrica y agua potable la suma de:

¿ El 2% de la facturación mensual del consumo de energía eléctrica del establecimiento penitenciario Tumbes.

¿ El 2% de la facturación mensual del consumo de agua potable y alcantarillado del establecimiento penitenciario Tumbes.

La Entidad emitirá por cada monto descontado el respectivo comprobante: FACTURA.

Consulta

Se solicita al Comité de Selección indicar la oportunidad en que la Entidad remitirá la contratista las facturas por los montos descontados por el uso de instalaciones y almacenamiento, energía eléctrica y agua potable, teniendo en consideración que el contratista debe declararlas ante la SUNAT.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.2 Literal: D.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad emitira las Facturas por concepto de uso de instalaciones, asi como por el consumo de agua y energia electrica, juntamente con la entrega del Comprobante de pago por el servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.1. Términos de referencia

3.1.2. Consideraciones Específicas

D.12. El Equipo de Control de Alimentos realizará lo siguiente:

Asimismo, el equipo de control de alimentos verificará:

Que los pisos y paredes de los ambientes donde se almacenan los alimentos, elaboran y cocinan las raciones alimenticias se encuentren limpios e higiénicos.

Al momento de iniciarse el servicio, se levantará un Acta donde se detallará el estado de conservación de la infraestructura y de los bienes que se ceden al Contratista para la ejecución del servicio; los mismos que deberán ser conservados a través de los respectivos mantenimientos preventivos y/o correctivos hasta la culminación del servicio.

Observación

La norma sanitaria para el servicio de alimentación colectiva (NTS N° 173-MINSA/2021/DIGESA) establece en su numeral 5.2. Condiciones generales de los servicios de alimentación colectiva como son ubicación y estructura física, ambientes, abastecimiento de agua, disposición de aguas residuales y residuos sólidos, servicios higiénicos y vestuarios e instalaciones para el lavado de manos en el ambiente/área de elaboración de alimentos.

Al respecto, en la ejecución del servicio de racionamiento se debe cumplir con la distribución física de las instalaciones cumpliendo con las exigencias establecidas en la citada norma, siendo responsabilidad de la Entidad puesto que es quien alquila las instalaciones (construidas para tal fin), porque de lo contrario, la Entidad estaría entregando unas instalaciones que no optimas para realizar el servicio de alimentación cobrando por ello.

Por las consideraciones expuestas, y en atención al Principio de Equidad que rige las contrataciones del Estado, se solicita a ese digno Comité de Selección que en coordinación con e área usuaria se establezca que ante la supervisión de un externo como Contraloría General de la República, DIRESA, GERESA y cualquier otra, la Entidad asumirá las penalidades por el incumplimiento de la distribución de la estructura física por ser quien la propietaria y quien la entrega en ciertas condiciones detallad en actas.

Sustento

Art. 2 de la Ley 30225.

NTS N° 173-MINSA/2021/DIGESA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.2 Literal: D.12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. NTS N° 173-MINSA/2021/DIGESA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: Se determina que antes del inicio del servicio por parte del contratsita, se firmara un Acta de entrega de Instalaciones en la cual se deja constancia las condiciones en la que se iniciara el servicion de alimentacion en el E.P. Tumbes, por lo tanto se deber tener en ceunta que antes de dar inicio del servicio de alimentacion, el INPE, entregara en optimas concidionesm las instalaciones de cocina para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.1. Términos de referencia

3.1.1. Consideraciones generales

E. Responsabilidad por el servicio

El contratista remitirá a la Dirección del Establecimiento Penitenciario correspondiente, con diez (10) días hábiles antes de iniciar el mes o periodo de la prestación del servicio, la propuesta de la Programación de raciones alimenticias (menús), acompañado del formato de Dosificación, Composición, Distribución y Valor Calórico Total, correspondiente de los internos (as), niños y personal INPE por el periodo de 30 días calendarios.

Su ejecución se realizará, luego de su aprobación por parte del Director, Administrador, Nutricionista o del personal del área de salud del Establecimiento Penitenciario, que haga sus veces, dentro de un plazo de ocho (08) días hábiles, transcurrido los cuales, sin tener una respuesta, se considerará como aprobado. Los vicios ocultos, errores, defectos, omisiones u otros, detectados posteriormente a su aprobación no invalidan la obligación del contratista para subsanarlos o corregirlos, sin eximirlo de las penalidades u otras sanciones si las hubiese.

Observación

El área usuaria ha establecido un plazo de ocho (08) días hábiles para que el Director, Administrador, Nutricionista o del personal del área de salud del Establecimiento Penitenciario, que haga sus veces, apruebe la Programación de raciones alimenticias (menús) y del formato de Dosificación, Composición, Distribución y Valor Calórico Total, por consiguiente, una vez aprobada no debería ser causal de aplicación de penalidades u sanciones, puesto que ya se cuenta con la conformidad correspondiente.

Al respecto, de encontrarse alguna inconformidad la Entidad debería dar un plazo razonable para su subsanación o corrección de las observaciones encontradas.

Por las consideraciones expuestas, se solicita a ese digno Comité de Selección que se suprima de las bases lo referente a que se aplicarán penalidades u otras sanciones, debido a que la Programación de raciones alimenticias (menús) y del formato de Dosificación, Composición, Distribución y Valor Calórico Total serán previamente aprobadas.

Sustento

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Art. 168 de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1.1 **Literal:** E **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 168 de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La presentación de la propuesta de la Programación de raciones alimenticias (menús), se hará con diez (10) días hábiles antes de iniciar el mes o periodo de la prestación del servicio, por lo tanto de existir una observación se le hará presente al contratista para que subsane dicha observación, asimismo, los vicios ocultos, errores, defectos, omisiones u otros, detectados posteriormente a su aprobación no invalidan la obligación del contratista para subsanarlos o corregirlos, sin eximirlo de las penalidades u otras sanciones si las hubiese.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.1. Términos de referencia

e) De las otras penalidades

Nº: e)

Supuesto de aplicación de penalidad:

En los casos que el Contratista almacene dentro de los Establecimientos Penitenciarios víveres y/o carnes y/o insumos descompuestos y/o falsificados y/o adulterados y/o contaminados y/o vencidos para el consumo humano, la Oficina Regional Norte aplicará al contratista una penalidad correspondiente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará, por cada vez que el Contratista incurra en el presente caso y la calculará la oficina de logística de la ORNCH de acuerdo a la siguiente fórmula:

Forma de cálculo:

$P = 0.1 \times VTD \times n$

P: Penalidad

VTD: Valor total diario (monto a facturar en el día).

n: número de días

Procedimiento: La penalidad a aplicar al contratista, será deducida del pago del mes o periodo a la que corresponde el día en que el contratista incurrió en el presente caso, o en su defecto de los pagos pendientes de cancelar. Asimismo, dichos alimentos serán desechados y retirados con el acta respectiva y no deberán ser utilizados por no ser aptos para el consumo humano.

Observación

Durante la evaluación de las verduras y frutas que son alimentos perecibles en más de una oportunidad los contratistas hemos tenido diferencias con la Entidad sobre el estado de los bienes, si estos se encuentran maduros o descompuestos puesto que esto varía por la percepción del evaluador que es subjetiva.

Por las consideraciones expuestas, y con la finalidad de establecer una penalidad justa, se solicita a ese digno Comité de Selección establecer en coordinación con el área usuaria una tolerancia de 10 kilogramos de bienes (verduras y frutas) que se consideren descompuestos por parte de la Entidad sin aplicar penalidad.

Sustento

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: E Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La descomposicion de víveres y/o carnes y/o insumos descompuestos y/o falsificados y/o adulterados y/o contaminados y/o vencidos para el consumo humano, no se medira en funcion al total de kilogramos existentes en mal estado, la evaluacion o verificacion, sera muy Objetiva, es decir, que basta que un solo articulo sin importar el peso, se encuentre en mal estado y/o en descomposicion y no apta para el consumo humano; sera pacible de aplicar la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Antecedentes
3.1. Términos de referencia
e) De las otras penalidades

Nº: p)
Supuesto de aplicación de penalidad:
En el caso que el contratista no cumpla con la cantidad mínima del personal propuesto (quiere decir: Nutricionista, cocinero o chef, representante, ayudante de cocina y limpieza), durante la ejecución diaria del servicio, se le aplicará al contratista una penalidad correspondiente al 2% de monto total diario a pagar por el servicio de alimentación, a excepción de que dicha ausencia se genere por causa justificada, relacionada con el servicio de alimentación, con conocimiento de la Administración del Establecimiento Penitenciario. La penalidad se aplicará por cada día que el Contratista incurra en el presente caso y será calculada por la oficina de logística ORNCH de acuerdo a la siguiente fórmula:

El control de ingreso y salida del personal externo de la empresa proveedora se sujete únicamente al registro biométrico establecido por el Instituto Nacional Penitenciario (INPE), con la finalidad de garantizar la fiabilidad, certeza y seguridad de la información correspondiente al citado control.

Forma de cálculo:
 $P = 0.02 \times VTD$
P: Penalidad
VTDc: Valor total diario (monto a facturar en el día de la cocina donde se configuro la falta).

Procedimiento:
La penalidad a aplicar al contratista, será deducida del pago del mes o periodo a la que corresponde el día en que el contratista incurrió en el presente caso ó en su defecto de los pagos pendientes de cancelar.

¿El valor de la penalidad será la misma por inasistencia que por no cumplir el horario laboral completo, por parte del personal propuesto¿.
Observación
El contrato es por la atención del servicio de alimentación a personal INPE e internos de los establecimientos penitenciarios a los que se les debe brindar su ración en el horario establecido, independiente de un personal falte o demore su ingreso. Asimismo, situaciones relacionadas ya se penalizan en otras penalidades: el retraso injustificado en la distribución de las raciones en el horario establecido.

Se solicita a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se disponga que la penalidad a aplicar sea de acuerdo con la falta como se aplicaría en cualquier Entidad o Institución Privada, donde se descuenta la tardanza (por la fracción del retraso calculada en minutos) o falta. Por lo que se sugiere la siguiente fórmula:

Forma de cálculo:
Penalidad: $(20\% \times \text{valor a facturar del día}) \times \text{tiempo demora (min)} / 480 \text{ min}$
P: Penalidad diaria
VTD: Valor total diario (monto a facturar en el día).
Sustento
Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: E **Página: 69**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La penalidad se aplicara cuando el contratista no cumpla con la cantidad mínima del personal propuesto (quiere decir: Nutricionista, cocinero o chef, representante, ayudante de cocina y limpieza), durante la ejecución diaria del servicio; a excepción de que dicha ausencia se genere por causa justificada, relacionada con el servicio de alimentación, con conocimiento de la Administración del Establecimiento Penitenciario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Antecedentes
3.1. Términos de referencia
e) De las otras penalidades

Nº: p)

Supuesto de aplicación de penalidad:
En el caso que el contratista no cumpla con la cantidad mínima del personal propuesto (quiere decir: Nutricionista, cocinero o chef, representante, ayudante de cocina y limpieza), durante la ejecución diaria del servicio, se le aplicará al contratista una penalidad correspondiente al 2% de monto total diario a pagar por el servicio de alimentación, a excepción de que dicha ausencia se genere por causa justificada, relacionada con el servicio de alimentación, con conocimiento de la Administración del Establecimiento Penitenciario. La penalidad se aplicará por cada día que el Contratista incurra en el presente caso y será calculada por la oficina de logística ORNCH de acuerdo a la siguiente fórmula:

El control de ingreso y salida del personal externo de la empresa proveedora se sujete únicamente al registro biométrico establecido por el Instituto Nacional Penitenciario (INPE), con la finalidad de garantizar la fiabilidad, certeza y seguridad de la información correspondiente al citado control.

Forma de cálculo:
 $P = 0.02 \times VTD$
P: Penalidad
VTDc: Valor total diario (monto a facturar en el día de la cocina donde se configuro la falta).

Procedimiento:
La penalidad a aplicar al contratista, será deducida del pago del mes o periodo a la que corresponde el día en que el contratista incurrió en el presente caso ó en su defecto de los pagos pendientes de cancelar.

¿El valor de la penalidad será la misma por inasistencia que por no cumplir el horario laboral completo, por parte del personal propuesto¿.

Observación
La Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA del 13 de enero de 2024 ha aprobado la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024 - Directiva administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud e los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Entre las disposiciones operativas de la citada resolución ministerial se incluyen el aislamiento respiratorio en la comunidad, el descanso médico, el distanciamiento físico, entre otros.

Teniendo en consideración que a un personal contagiado de SARS-CoV-2 se le debe otorgar un descanso médico, y suplir esa plaza no se puede realizar al momento, solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se establezca un plazo mínimo de dos (02) días calendario para el reemplazo del personal contagiado de SARS-CoV-2 sin que se aplique penalidad alguna.

Sustento
Art. 2 de la Ley 30225.
RM N° 022-2024-MINSA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: E Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. RM N° 022-2024-MINSA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: Todo remplazo de personal sera justificado con la documentacion correspondiente, y en plazo

Entidad convocante :INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

General3.1E69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. RM N° 022-2024-MINSA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

oportuno; asimismo el remplazo del personal sera por un personal que cumpla los mismos o mejores requisitos para dichas funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	20:28:55

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Pag. 51-59
Antecedentes

3.1. Términos de referencia

Anexo A-1
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS DE LAS RACIONES ALIMENTICIAS PARA EL Establecimientos Penitenciarios de La Libertad

El Valor Calórico Total (VCT) de la ración alimenticia del interno e interna será no menor a 2,500 y 2,000 kilocalorías por día respectivamente. Para personal INPE masculino y femenino será no menor a 2,750 y 2,000 kilocalorías por día respectivamente. De niños de 06 meses a 03 años de edad será entre 750 y 1250 kilocalorías por día.

Cuadro N° 01
FRECUENCIA Y CANTIDAD DE ALIMENTOS PRINCIPALES A CONSUMIR LOS INTERNOS (AS) DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TUMBES

Cuadro N° 02
FRECUENCIA Y CANTIDAD DE ALIMENTOS PRINCIPALES A CONSUMIR EL PERSONAL INPE DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TUMBES

Formato A
DOSIFICACION, COMPOSICION Y VALOR CALORICO TOTAL DEL MENU REFERENCIAL PARA INTERNOS (AS) DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO TUMBES

Formato B
DOSIFICACION, COMPOSICION Y VALOR CALORICO TOTAL DEL MENU REFERENCIAL PARA NIÑOS DE 06 MESES A 03 AÑOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TUMBES

Observación

Según se menciona en el Anexo A-1, se solicita el cumplimiento calórico diario proporcionado en las diferentes preparaciones diarias y también en los valores calóricos correspondientes (Formato A y B), y a su vez se contempla un cuadro de frecuencias y gramajes de diferentes productos alimenticios (Cuadro 01 y 02), debido a que en varias preparaciones no son correspondientes, ya que al realizar el cumplimiento de las frecuencias se incumple con los valores calóricos, sea por exceso o carencia.

Al respecto, solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se establezca que la distribución porcentual establecida de las kilocalorías en el Anexo-1 es mínima, pudiendo el contratista entregar una cantidad mayor calorías en los Formatos A y B, con la finalidad de cumplir con las exigencias de las frecuencias en gramos exigidos en el Cuadro 01 y 02, ya que algunas preparaciones así lo requieren.

Sustento
Art. 2 de la Ley 30225.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3.1 **Literal:** A-1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Debiendose cumplir con las cantidades minimas solicitadas en los cuadros de distribucion.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según las Bases Administrativas, en el numeral D.10 ¿ RESULTADOS ESPERADOS, se ha establecido que: los Internos, NIÑOS DE 06 MESES A 03 AÑOS DE EDAD y personal INPE beneficiados con el consumo de una ración adecuada en cantidad y calidad la misma que cumple con los estándares nutricionales y de salubridad correspondiente a cada grupo usuario. En relación a ello, teniendo en cuenta que el servicio de alimentación también tendría como grupo beneficiario a NIÑOS DE 06 MESES A 03 AÑOS, solicitamos se incluya en el cuadro de objeto de la convocatoria (numeral 1.2.) a las cantidades aproximadas de niños a los que se les tendría que brindar el servicio de alimentación durante el plazo de prestación del servicio, debido a que en dicho cuadro, no se ha establecido ningún aproximado o cantidad de raciones a ser beneficiadas a los niños, sino solo a los INTERNOS(AS) y PERSONAL DE SEGURIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Con respecto a que se incluya en el cuadro de objeto de la convocatoria (numeral 1.2.) a las cantidades aproximadas de niños a los que se les tendría que brindar el servicio de alimentación durante el plazo de prestación del servicio; por el momento no se encuentra ningun niño(a), esto se toma en cuenta en que hay momentos que madres de familia son recluidas y llegan con algun niño(a), es ahí cuando se hara la referencia correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según las Bases Administrativas, en el numeral D.12 ¿ EL EQUIPO DE CONTROL DE ALIMENTOS REALIZARÁ LO SIGUIENTE: Aprobará los menús para cada treinta (30) días propuestos por el Contratista. Como se puede observar, en las bases administrativas se ha establecido que la relación de menús será aprobada por el equipo de control de alimentos por un PERIODO DE TREINTA (30) DÍAS, asimismo en otros extremos de las bases, se ha establecido que el contratista presentara la relación de menús y su respectiva dosificación por el periodo de 30 días. Al respecto, cumplimos con observar dichos extremos de las bases, ya que en la práctica y realidad y en algunos meses no CORRESPONDERIA PRESENTAR Y APROBAR MENUS POR TRENITA (30) DIAS, sino por mas de 30 o incluso menos de 30 (dependiendo de los días calendarios de cada mes), nuestro argumento es concordante con lo establecido en el numeral 2.6 ¿ FORMA DE PAGO, en el que se ha establecido que los pagos son mensuales y CORRESPONDEN DESDE EL DÍA 16 DEL MES EN CURSO HASTA EL 15 DEL MES SIGUIENTE, lo que en la práctica, y cuando algunos meses calendarios contemplen 31 días, generara que la relación de menús y su aprobación se realice por TREINTA Y UNO (31) días y no por los 30 como refieren las bases administrativas. En ese sentido, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirva aclarar dichos extremos de las bases, ya que como se ha precisado no siempre se presentaran o aprobaran menús por 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Con respecto a la presentacion de la propuesta de la Programación de raciones alimenticias (menús), se hara con diez (10) días hábiles antes de iniciar el mes o periodo de la prestación del servicio; por lo tanto se debe tener en cuenta que hay meses de 29 días, 30 días, 31 días; por lo tanto dependera del mes en que se presente dicha programacion, lo cual no modifica la presentancion de programacion de menus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el literal D.12 página 30, se está solicitando lo siguiente: Que todo el personal asignado (Nutricionista, representante, cocinero o chef o GASTRONOMO propuesto por el contratista, así como los ayudantes de cocina y de limpieza) CUENTEN CON CARNETS SANITARIO y utilicen siempre la indumentaria correspondiente durante la preparación, distribución y servido de las raciones alimenticias como son: camisa, pantalón, gorro, mandil, botas o zapatos para chef anti deslizantes, guantes y tapa bocas; que deberán ser de color blanco. Al respecto cumplimos con observar el extremo relacionado al termino carnet sanitario, ya que de su lectura se podría interpretar que solo corresponde presentar CARNET SANITARIO y no otro tipo o denominación de documento que acredite que el personal que esta laborando se encuentra habilitado para manipular los alimentos. En ese sentido se solicita al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirva UNIFORMIZAR EL CRITERIO RECOGIDO en el numeral 2.3 de las bases, debido a que en dicho extremo se posibilita la acreditación no solo con CARNET SANITARIO, sino con otras denominaciones similares al carnet sanitario, como por ejemplo carnet de buena salud, carnet de manipulador u otra documentación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** D.12 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Se puede presentar tambien lo siguiente: carnet de buena salud, carnet de manipulador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el literal D.12 página 30, se está solicitando lo siguiente: Que todo personal externo del contratista cuente con su FOTOCHECK o distintivo que lo identifique como tal; asimismo cuente con su carnet sanitario. Vigente (Internos y externos). En relación al extremo denominado FOTOCHECK, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirvan incluir en este extremo que es obligatorio el USO DEL FOTOCHECK, para el ingreso o traslado en las instalaciones del establecimiento penal del personal del contratista, a efectos de ser identificado correctamente; sin embargo en la práctica (preparación, manipulación y/o servido) el personal que cumple esas funciones no debería portar dicho fotocheck, ya que podría suceder que exista alguna contaminación de los alimentos si es que se sigue portando dicho carnet. Por lo tanto sugerimos a efectos de prestar un servicio de alimentación acorde con los lineamientos de las buenas prácticas de manipulación, NO SE OBLIGUE AL PERSONAL A PORTAR EL FOTOCHECK CUANDO ESTOS ESTÁN CUMPLIENDO FUNCIONES DE ELABORACIÓN, MANIPULACIÓN Y/O SERVIDO DE ALIMENTOS, ya que podría generar una contaminación en el peor de los casos, sin embargo el personal si se debe usar dicho distintivo siempre que resulte razonable, como es el caso de su traslado dentro de las instalaciones e ingreso o egreso del establecimiento penitenciario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** D.12 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: El uso del FOTOCHECK, es obligatorio, debiendolo portar en todo momento; se debe tener en cuenta que en el personal que tiene contacto directo con la manipulacion de alimentos debiera tenerlo consigo en un porta documentos, y en el momento de trasladarse a otros ambientes si mostralo directamente como debe ser.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el literal D.12 página 32, se ha establecido que: Las raciones alimenticias preparadas estarán sujeto a control de calidad cuando la Oficina Regional Norte lo requiera, el mismo que consistirá en una inspección de las condiciones higiénicas sanitarias del funcionamiento del servicio y el muestreo al azar de raciones preparadas, superficies vivas e inertes, las mismas que serán analizadas en un laboratorio acreditado. El control de calidad está referido a la verificación del total de kilocalorías que aporta la ración alimenticia evaluada y a la evaluación bromatológica (será en periodos trimestrales, es decir 04 veces al año; que será asumida por el Contratista) que determine su inocuidad (determine que es apto para consumo humano), utilizando la norma nacional y/o internacional vigente. Como se puede observar, la entidad ha descrito que las raciones alimenticias ESTARAN SUJETAS A CONTROL DE CALIDAD, al respecto, como conocedores de la prestación del servicio, en anteriores oportunidades hemos tratado de contactarnos con laboratorios acreditados ante el INSTITUTO NACIONAL DE LA CALIDAD ¿ INACAL para que realicen las pruebas requeridas por la entidad; sin embargo en el departamento de Tumbes no existe laboratorio acreditado pro el INACAL; y si es que existe nos ha referido que no practican ese tipo de exámenes a los alimentos. En ese sentido se observa dicho extremo, toda vez que en el departamento de Tumbes no es posible cumplir con dicho requerimiento, debido a que el laboratorio que esta acreditado no realiza dicho requerimiento; y más aún en la práctica real no se puede trasladar dichas raciones a otras regiones para su evaluación ya que por su naturaleza misma (perecible) llegaría descompuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** D **Literal:** D.13 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Se debera tener en cuenta al momento de solicitar dicho examen o pruebas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el numeral 2 ¿ DEL PERSONAL, se ha establecido respecto de todo el personal, la siguiente regla: ¿SE PRECISA QUE LA HORA DE REFRIGERIO DEL PERSONAL CLAVE PUEDE SER TOMADA DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL EP, O FUERA DE LAS INSTALACIONES DE EP. En relación a ello, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirvan aclarar si el personal clave y no clave podrían tomar su hora de refrigerio al finalizar su jornada laboral, ¿siempre que cumplan su permanencia y jornada laboral de ocho (8) horas dentro de las instalaciones del establecimiento penitenciario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: El personal Clave y no clave , si podra tomar su hora de refrigerio al termino de su jornada de labores, siempre que cumplan su permanencia y jornada laboral de ocho (8) horas dentro de las instalaciones del establecimiento penitenciario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el numeral 2 ¿ DEL PERSONAL, se ha establecido respecto del personal clave REPRESENTANTE O COORDINADOR O SUPERVISOR, un grupo determinado de carreras profesionales o técnicas para acreditar su formación académica: TÍTULO A NOMBRE DE LA NACIÓN DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, CONTABILIDAD O INGENIERÍA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS O INGENIERÍA INDUSTRIAL O LICENCIADO EN NUTRICIÓN O ABOGADO O TÉCNICO EN CARRERAS AFINES (TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN O TÉCNICO EN CONTABILIDAD), DEBIENDO ESTAR A NOMBRE DE LA NACIÓN. En relación a dicha formación académica, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria se sirvan incluir otras formaciones académicas como: ECONOMIA O NEGOCIOS INTERNACIONALES, siempre que se cumplan con las demás exigencias del área usuaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Se debera tener en ceunta que se pueden considerar vlas carreras de ECONOMIA y/o NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el numeral 2 ¿ DEL PERSONAL, respecto de los AYUDANTES DE COCINA Y PERSONAL DE LIMPIEZA, se esta solicitando que los mismos cuenten con Mínimo de 01 año laborando como ayudante de cocina desempeñándose en la preparación de alimentos para personas en empresas que brinden servicios de alimentación colectiva y/o masiva, y; Mínima de 01 año laborando como personal de limpieza realizando labores de mantenimiento, limpieza, higiene y desinfección de los ambientes de cocinas, en empresas que brinden servicios de alimentación colectiva y/o masiva respectivamente. Sobre el particular, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria se sirva SUPRIMIR dicha experiencia, SIEMPRE QUE EL PERSONAL A CONTRATAR SEA INTERNO ya que, en la práctica, resulta casi imposible contar con INTERNOS QUE CUENTEN CON DICHA EXPERIENCIA; sin embargo, consideramos que la experiencia mínima de 01 año, si debe requerirse al personal externo, ya que como personal externo si resulta posible encontrar en el mercado laboral. Finalmente acogiendo nuestra observación se permitiría mayor pluralidad de competencia en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La experiencia del personal de Limpieza, se debe sustentar con la documentacion correspondiente, asimismo es potestad del contratista de contratar poersonal Interno, por lo tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el numeral 2 ¿ DEL PERSONAL, se ha establecido lo siguiente para todo el personal: EL CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DEL PERSONAL EXTERNO DE LA EMPRESA PROVEEDORA SE SUJETE ÚNICAMENTE AL REGISTRO BIOMÉTRICO ESTABLECIDO POR EL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO (INPE), con la finalidad de garantizar la fiabilidad, certeza y seguridad de la información correspondiente al citado control. Sobre el particular, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria, se sirva modificar la forma y/o procedimiento de control de ingreso y salida del personal, ya que en la practica diaria en base al principio de realidad, en todos los establecimientos a nivel nacional, se presentan hechos que NO PERMITEN EL REAL Y VERDADERO CONTROL DE INGRESO Y/O EGRESO DEL PERSONAL A TRAVEZ DEL SISNTEMA BIOMETRICO, Maxime si se tiene en cuenta que es de conocimiento que existe cortes de energía eléctrica, mantenimiento del sistema biométrico, falta de internet y otros supuestos que impedirían registrar el ingreso y/o egreso del personal. Por lo que solicitamos se sirvan suprimir dicha forma de medición de control del personal, debiendo implementarse otras formas de registro como cuadernos y/o constatación ínsitu de la presencia del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Tanto la entidad asi como el Contratsita tiene potestad de llevar un control adecuado al personal externo del Contratista, por tal motivo se pueden implementar otras acciones de control de asistencia del personal, independeientemente del control Biometrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Según las Bases administrativas, en el literal e) OTRAS PENALIDADES, se ha establecido un determinado numero de penalidades a ser aplicadas al contratista, en el supuesto de que este incumpla de manera injustificada con sus obligaciones. Tal es así que por ejemplo en la penalidad p) se ha establecido que la penalidad se aplicara al futuro contratista siempre que el mismo no cumpla con la cantidad y permanencia del personal mínimo requerido; asimismo en el literal o) se ha establecido que se le aplicara penalidad al futuro contratista siempre que al menos una de las personas no cuente con carnet sanitario vigente. Ahora bien, debe quedar en claro que el servicio de alimentación comprende de dos (2) cocinas y dos grupos beneficiarios, el primero correspondiente a internos(as) y el segundo al personal de seguridad; aunado a lo anterior, el área usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, ha establecido un determinado numero de personal por CADA GRUPO BENEFICIARIO (Pág. 50) los mismos que laboraran de manera independiente los unos de los otros; además de los antecedentes antes descritos, resulta innegable que el precio de cada ración es independiente, vale decir los internos(as) tienen un presupuesto diferente al del personal de seguridad, por lo que solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria, se sirvan independizar y/o individualizar las penalidades a aplicar por cada grupo beneficiario, como por ejemplo se debe aplicar penalidad solo al monto facturado diario que corresponda al servicio de alimentación de internos cuando en dicho servicio exista incumplimiento de permanencia y/o asistencia del personal mínimo requerido para dicho servicio, ya que si en el servicio de alimentación de personal Inpe no existe incumplimiento del personal mínimo, no tendría sentido aplicar una penalidad porque no ha existido alguna afectación al mismo. Asimismo, si se encuentra a algún personal de la empresa sin su carnet sanitario vigente en la cocina de personal Inpe, solo debería aplicarse la penalidad al monto facturado diario por el servicio de alimentación del personal Inpe, mas no al servicio de alimentación de los internos(as), ya que en dicho servicio no habría algún tipo de incumplimiento o afectación. Asimismo, otra individualización podría corresponder en el caso de variación de menú de uno de los grupos beneficiarios, pues no existiría razonabilidad para que se aplique penalidad por todo el monto facturado diario, si es que uno de los servicios no se vio afectado con la variación de menú, por lo que consideramos que, si no se individualiza la aplicación de penalidad, atentaría contra el principio de equidad que debe primar en las contrataciones. Por estas consideraciones, solicitamos individualizar las penalidades d), h), j) k), l), m), o), p) y otras penalidades que si son pasibles de individualización por su naturaleza propia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** E **Literal:** E **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Las penalidades son individualizadas, se haran efectivas dependeindo en donde se cometio la falta y/u observacion, es decir si se observa respecto a la alimentacion de la Poblacion penal, la penalidad estara referida solamente a lo facturado del dia de las raciones de la Poblacion penal; asimismo ocurriera si la falta y/u observacion fue en la alimentacion del personal (INPE) de Seguridad, se tomara en cuenta la facturacion del total de raciones del personal de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Que las bases administrativas según el cuadro de personal requerido, se puede observar que se requiere personal independiente para cada grupo beneficiario, por ejemplo para PERSONAL INPE se requiere 4 ayudantes de cocina y 1 personal de limpieza, en ese mismo sentido para la POPE, 7 ayudantes de cocina y 3 personal de limpieza, aunado a ello se genera una orden de servicio que individualiza a cada grupo atendido PEROSONAL INPE Y POPE; en ese sentido, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria se sirva precisar en las bases la INDIVIDUALIZACION DE APLICACIÓN DE PENALIDAD en caso de incumplimiento del personal clave, debiendo ser lo correcto que si determinado personal falta en un grupo beneficiario, la penalidad se debe aplicar en base al porcentaje facturado solo de dicho grupo beneficiario (ejemplo: si falta personal en POPE solo se aplica la penalidad al porcentaje facturado de POPE), toda vez que el otro servicio no se vería perjudicado en lo más mínimo ya que existiría personal suficiente según lo requerido en las bases, aplicar penalidad por todo el monto facturado diario resultaría arbitrario, ya que cierto servicio no se habría perjudicado con la falta del personal requerido. Por las consideraciones expuestas solicitamos al comité de selección individualizar la aplicación de penalidades por cada cocina dentro de un establecimiento penal debido a que si en una cocina se cumple con el personal mínimo requerido no habría afectación a la prestación del servicio en las demás cocinas, por tanto, aplicar penalidad resultaría arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1. Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia, eficacia y eficiencia de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Conforme se determino en la Anterior Obsevacion, las penalidades son individualizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Que las bases administrativas referente a la aplicación de penalidades se ha establecido en el literal c) la siguiente penalidad: En el caso que el Contratista no cumpla dentro de los tres (03) días calendarios (como máximo) posterior a la NOTIFICACIÓN DEL ACTA SE SUPERVISIÓN con la SUBSANACIÓN DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LA PROGRAMACIÓN DE MENÚ PRESENTADA, se le aplicará una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar (¿), nótese que la penalidad es confusa, mientras que en un extremo señala que la realidad se aplicara posteriormente A LA NOTIFICACION DEL ACTA DE SUPERVISION, por otro extremo esta referida a la SUBSANACION DE OBSERVACIONES REALIZADA A LA PROGRAMACION DE MENUS, situaciones que son completamente diferentes. En ese sentido, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirvan aclarar de manera objetiva si la presente penalidad corresponde a la SUBSANACION DE LAS OBSERVACIONES DERIVADAS DE UNA SUPERVICION DEL SERVICIO DE ALIEMNTACION o si en su defecto esta referida A LA SUBSANACION DE LAS PROGRAMACIONES DE LAS RACIONES ALIMENTICIAS (MENUS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: En este caso se refiere a la SUBSANACIÓN DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LA PROGRAMACIÓN DE MENÚ PRESENTADA, por lo tanto en la integracion de las Bases se hara la correccion correspondeinte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:46

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Que las bases administrativas referente al levantamiento de las observaciones realizadas por la Entidad producto de una supervisión han establecido lo siguiente: NOTA: LOS PLAZOS SON EN DÍAS CALENDARIOS Y SE COMIENZAN A CONTAR DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE REALIZADA LA SUPERVISIÓN; asimismo entendemos que el plazo para la subsanación de las observaciones realizadas por le Entidad es de tres (3) días calendarios, el mismo que se contabiliza a partir del día siguiente de notificada. En ese escenario, que pasaría si por ejemplo un día jueves se realiza la supervisión y plasman observaciones al servicio de alimentación, entendemos que a partir del día siguiente inicia contar el plazo para subsanar dichas observaciones, plazo que vencería el día domingo y suponiendo que por la complejidad de las observaciones no se pueda subsanar el día siguiente de la supervisión (viernes), sino el día ultimo (domingo) en ese entendido si la entidad, ¿no labora de forma administrativa los días sábado y domingo, como se podría presentar la documentación para levantar las observaciones teniendo en cuenta que el plazo se vence el día domingo (3 días calendarios). En ese sentido, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirvan clarificar este extremo o en su defecto proponer una solución (día siguiente hábil) o una forma de presentación de documentos virtual o a algún correo electrónico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** E **Literal:** E **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Por ello, se deje establecido que, si la Entidad no labora el día de la entrega (fecha máxima de entrega), por razones tales como feriados, días no laborables nacionales, locales, regionales, paros, huelgas, o cualquier situación que no dependa del contratista e impida la entrega de los documentos, la fecha máxima de entrega se postergará hasta el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20450372669	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	ESDACOM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:50:14

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Folios 54 al 57

Antecedentes

3.1. Términos de referencia

Cuadro N° 01

FRECUENCIA Y CANTIDAD DE ALIMENTOS PRINCIPALES A CONSUMIR LOS INTERNOS (AS) DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TUMBES.

Alimentos a considerar: Leche evaporada

Cuadro N° 02

FRECUENCIA Y CANTIDAD DE ALIMENTOS PRINCIPALES A CONSUMIR EL PERSONAL INPE DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TUMBES

Alimentos a considerar: Leche evaporada

Observación

El volumen del producto leche evaporada que se comercializa en el Perú es limitado, sin embargo, existen otros productos similares de igual aporte nutricional y calórico como leche reconstituida o mezcla láctea.

Por las consideraciones expuestas, y en atención a los principios que rigen las contrataciones solicitamos a ese digno Comité de Selección que en coordinación con el área usuaria se acepte alternativamente a la leche evaporada el uso de leche reconstituida o mezcla láctea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo N° 1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: Se debe considerar la Leche Evaporada, de acuerdo a lo establecido en el Memorando Múltiple N° 087-2009-INPE/01 ¿Lineamientos para Elaboración de Bases para Contratación del Servicio de Alimentación para internos, Niños y Personal de los Establecimientos Penitenciarios del INPE¿, vigente según Resolución Directoral N° 179-2014-INPE/OGA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20258062630	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS JULISA S.R.L	Hora de envío :	23:55:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo que se contempla en lo previamente mencionado, se cuenta por periodos establecidos para las revisiones correspondientes a la evaluación de la conformidad del servicio para la emisión del pago, a partir de producida la recepción documentaria, mas no se contempla un plazo máximo establecido para la remisión documentaria del EP a la Dirección Regional, dando a entender que este lapso puede durar días, semanas o meses, sin lugar a reclamo alguno por no estar contemplado dentro de lo previamente indicado.

Consulta: ¿Cuál es el plazo establecido para la remisión documentaria del EP a la Región? Considerando que cualquier retraso justificado o no, genera una complicación en el abastecimiento, pago de personal, etc., los cuales generan intereses adicionales al pago correspondiente a la Empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio; lo cual incluye todo el tramite correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20258062630	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS JULISA S.R.L	Hora de envío :	23:55:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Análisis: se cita una serie de normas respecto a la seguridad sanitaria, inocuidad alimentaria, Seguridad y salud en el trabajo, entre otras, mas no se menciona que condiciones brinda el EP en infraestructura, espacios de cada área, etc., para el cumplimiento de las mismas, ni tampoco hace referencia (en caso no las brinde) que el proveedor debe encargarse de acondicionar sus áreas para el cumplimiento de las mismas, lo cual, generaría un costo elevado adicional que debería contemplarse dentro del precio de las raciones a atender.

Consulta:

De lo anterior mencionado se observa lo siguiente:

- El DS 007-98 SA hace referencia a los controles sanitarios aplicables durante la elaboración de alimentos y bebidas, de los cuales la Estructura Física e Instalaciones de procesamiento son de responsabilidad de la Institución, y los controles operativos, de higiene y saneamiento son de responsabilidad de la Empresa.
- En tal sentido, la Institución no brinda instalaciones con un adecuado diseño sanitario que permita el cumplimiento total y efectivo de la norma en mención.

- Adicionalmente, se entiende de la premisa citada que solo se controlará lo que corresponda a ser aplicado por la Empresa, exonerando a la Institución de su responsabilidad sobre la Estructura Física.

- Sabiendo que una de las finalidades y principales objetivos debe ser brindar alimentos inocuos a los diferentes grupos de consumidores ¿Solo se considerará las deficiencias ocasionadas por la Empresa durante la atención? ¿La Institución no asumirá responsabilidad sobre las inadecuadas Instalaciones que brindan para ejecutar el servicio?

- Ante una supervisión inopinada de un ente externo regulador que cuenta con personal especializado y con conocimiento en normas de alimentación tales como Contraloría de la Nación, DIRESA, GERESA, y cualquier otra, ¿Sobre quién recae la penalidad y/o sanción ante los incumplimientos previamente manifestados? ¿La Institución hará la acotación al inicio del servicio en el Acta de Entrega de Ambientes que brinda una estructura que no está diseñada correctamente para la preparación de alimentos?

De igual manera, se menciona la Norma Técnica N° 173-MINSA/2021/DIGESA ¿Norma Sanitaria para Servicios de Alimentación Colectiva¿ cuyo objetivo es Establecer los Principios Generales de Higiene a cumplir en los Establecimientos que brindan este servicio. Para dicho cumplimiento debería existir distanciamiento entre las etapas de proceso sea en espacio o tiempo de preparación, lo cual no puede ser realizado debido a que la necesidad de producción es mayor a la capacidad que brinda el Establecimiento (considerar que la población penitenciaria es mayor a la que fue considerada al momento de diseñar las instalaciones de la cocina).

Así también para el almacenamiento, no se permite respetar los distanciamientos mínimos requeridos por norma, ya que no se cuenta con un espacio suficientemente grande para abastecer la necesidad de producción de un periodo establecido.

¿De quién será la responsabilidad al ser supervisados y no cumplir con lo antes mencionado? ¿Es dable solicitar a la Empresa el cumplimiento de normas para las cuales no se brinda todas las facilidades necesarias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Se determina que antes del inicio del servicio por parte del contratista, se firmara un Acta de entrega de Instalaciones en la cual se deja constancia las condiciones en la que se iniciara el servicio de alimentación en el E.P. Tumbes, por lo tanto se debe tener en cuenta que antes de dar inicio del servicio de alimentación, el INPE, entregara en optimas condiciones las instalaciones de cocina para tal fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20258062630	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS JULISA S.R.L	Hora de envío :	23:56:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Según se menciona en los TÉRMINOS DE REFERENCIA, se solicita el cumplimiento calórico diario proporcionado en las diferentes preparaciones diarias y también en los macronutrientes correspondientes, y a su vez se contempla un cuadro de frecuencias y gramajes de diferentes productos alimenticios, los cuales no son proporcionales, ya que al realizar el cumplimiento de las frecuencias se incumple con los valores calóricos, sea por exceso o falta del mismo según la población destinada. ¿Cómo se abordará este punto sabiendo la incongruencia planteada? ¿Es permitido exceder el valor calórico recomendado? Al no tener relación el valor calórico y las frecuencias de los alimentos ¿Cuál se debe priorizar? Sabiendo que el objetivo principal del servicio se relaciona directamente con la correcta atención de los alimentos en calidad e inocuidad del producto ¿Se penalizara la falta de personal y/o el incumplimiento del horario diario aun cuando se cumpla con el objetivo de brindar los alimentos en el horario indicado? ¿La Institución se comprometerá a apoyar a la Empresa con la verificación del cumplimiento del horario mínimo de trabajo diario para el cumplimiento de los objetivos solicitados? ¿Ante una penalidad por falta de personal mínimo, la responsabilidad será compartida con la Institución, sabiendo que la Institución es la encargada del ingreso y salida del personal de la Empresa? Ante un desabastecimiento por causas de fuerza mayor tales como: desastres naturales, paros de transportistas y cualquier otra manifestación social que impida el adecuado abastecimiento, ¿Se brindarán las facilidades del caso para realizar los cambios necesarios en la programación diaria, a fin de adecuarnos a la realidad del momento y con la finalidad de no dejar de brindar el servicio de alimentación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Todo cambio de menu, por acciones ajenas al contratistas seran justificadas oportunamente dando cuenta al Adminsitrador del Establecimiento Penal; asimismo respecto a la ausencia del personal Externo del Contratsita, este es responsable de la permanencia del mismo en sus puestos de trabajo; la Institucion realizara un control de asistencia y permanencia del personal regsitrado para tales funciones; teniendo en cuenta los horarios de trabajo establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL NORTE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INPE/ORNCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de alimentación para los internos y personal INPE que labora 24x48 horas del establecimiento penitenciario de Tumbes del departamento de Tumbes, de la ORNCH INPE

Ruc/código :	20258062630	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS JULISA S.R.L	Hora de envío :	23:56:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Análisis: Considerando que el objetivo principal es brindar la atención de forma oportuna, apta y adecuada, respetando los márgenes establecidos, ya sea en horario de entrega, gramaje y valor calórico; y observando que las diferentes causales de penalidad se basan en posibles inconvenientes aplicables a lo largo de toda la cadena productiva, los cuales no necesariamente devienen de un incumplimiento por parte de la empresa.

Consulta:

- ¿Correspondería una penalidad por alimentos vegetales frescos sobre maduros y/o dañados? Sabiendo que durante la recepción de la mercadería no se puede revisar a detalle ya que el proceso debe realizarse con la mayor rapidez posible por temas de seguridad, los cuales ingresan tal cual vienen de campo, teniendo una probabilidad de incluir productos no aptos para el consumo, y también considerando que los sacos de los productos son atravesados con punzones que pueden dañar los alimentos durante la revisión; todos los productos antes mencionados son depurados previos a la preparación del alimento, pero si son encontrados durante el almacenamiento, correspondería la penalidad?

- ¿Si lo evaluado es el cumplimiento de la atención de raciones, la cual se puede atender con más o menos personal del requerido siempre que se asegure la atención, correspondería una penalidad por tener menos del personal? Sabiendo que no se incumple el principal objetivo de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Las penalidades son claras sobre ciertas condiciones, las inspecciones a los almacenes se haran en el momento que ya se haya recepcionado y clasificado todos los bienes; asi mismo durante la preparacion de los alimentos. Con respecto al personal estos deben permanecer en el lugar de sus fucniones, asi se haya terminado con el cumplimiento de la atencion de las raciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-