

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe detallar que dicho Certificado PCI no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratacion es contratar a una persona natural o juridica que suministre la adquisicion de tarjetas electronicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el area que supervisara el control, coordinacion y supervision de las actividades realizadas por el proveedor estara a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe puntualizar que la Finalidad Publica de la presente Contratacion busca mejorar la calidad de vida alimenticia para los servidores de la SEDE GREL y la UGEL MAYNAS la misma que beneficiara responsablemente a los usuarios, por lo que se precisa que el PAGO CON LAS TARJETAS ELECTRONICAS deberan ser accesibles en TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS PROPIOS O AFILIADOS que cuenten con el sistema de pago a traves de las tarjetas electronicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, esta condicion es similar a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que se incluirea en las especificaciones tecnicas el uso de la firma digital certificada segun lo establecido en la Ley No 27269, por lo que se acoge dicha observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:
Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases :Sección: GeneralNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe detallar que dicha AUTORIZACION no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratacion es contratar a una persona natural o juridica que suministre la adquisicion de tarjetas electronicas - GIF CARD para los servidores publicos de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el area que supervisara el control, coordinacion y supervision de las actividades realizadas por el proveedor estara a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que el Objetivo de la Contratacion es contratar a una persona natural o juridica que suministre la adquisicion de tarjetas electronicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el establecimiento o establecimientos seran seleccionados por los servidores en donde se permita el pago con la tarjeta adquirida, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 referido a la documentacion obligatoria se ha establecido presentar una Declaracion Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atencion al Cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atencion asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual debera incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que la Superintendencia Nacional de Administracion Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisicion de vales de consumo, por lo tanto la entidad debera evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente, se ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

e exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el literal d) del numeral 2.2.1 referido a la documentacion obligatoria se ha establecido presentar una Declaracion Jurada en donde el postor se comprometa que la tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que sera utilizada para poder realizar la compra y/o consumo y que podra ser cambiado por el beneficiario, codigo o numero unico de identificacion del usuario, asi como la fecha de vencimiento o vigencia minima de un (01) año a partir de su activacion, nombre del trabajador cuya relacion sera proporcionada por el area usuaria. Asimismo debera consignar un (1) nombre, un (1) apellido y el numero de Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a de la Gerencia Regional de Educacion de Loreto, como tambien el nombre y Registro Unico de Contribuyentes (RUC) de la entidad (siglas oficiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 3.1 de las Especificaciones Tecnicas se establece que la cantidad son 120 (Ciento Veinte) TARJETAS ELECTRONICAS emitidas, y las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) cada una los cuales se realizaran en una UNICA ENTREGA siendo el monto total de la prestacion de S/ 480,000.00 (Cuatrocientos Ochenta Mil con 00/100 soles), se ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar EL PAGO A LA EMISION DE LAS TARJETAS POR PARTE DE EL CONTRATISTA Y SU RESPECTIVA RECEPCION POR PARTE DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL, en el plazo establecido en el numeral 3.11.2, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de EJECUTAR LA RECARGA respectiva a las tarjetas emitidas a la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:19:21

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que el OBJETO DE LA CONTRATACION es CONTRATACION DE BIENES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en las Especificaciones Tecnicas se considera la Mesa de Partes Virtual de la Gerencia Regional de Educacion de Loreto - GREL en el link <https://facilita.gob.pe/t/4625>, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instrutivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 referido a la documentacion obligatoria se ha establecido presentar una Declaracion Jurada donde se comprometa que la tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que sera utilizada para poder relaizar la compra y/o consumo y que podra ser cambiado por el beneficiario, codigo o numero unico de identificacion del usuario, asi como la fecha de vencimiento o vigencia minima de un (01) año a partir de su activacion, nombre del trabajador cuya relacion sera proporcionada por el area usuaria. Asimismo debera consignar un (1) nombre, un (1) apellido y el numero de Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a de la Gerencia Regional de Educacion de Loreto, como tambien el nombre y Registro Unico de Contribuyentes (RUC) de las entidad (siglas oficiales), lo indicado debera presentarse en la Oferta a traves de una Declaracion Jurada para su cumplimiento. Asimismo se ha establecido una Declaracion Jurada la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que la Lista de Datos de Beneficiarios sera enviado en un formato EXCEL a la suscripcion del contrato, esto se incluirea en las Bases Integradas, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las 4 recargas se realizaran en un solo momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 3.1 de las Especificaciones Tecnicas se establece que la cantidad son 120 (Ciento Veinte) TARJETAS ELECTRONICAS emitidas, y las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) cada una los cuales se realizaran en una UNICA ENTREGA , por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Además que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaria una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado se debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 de las Bases se establece que en la etapa de admision que el participante presentara una Declaracion Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atencion al Cliente o Call Center respecto a la documentacion de presentacion obligatoria lo siguiente: para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atencion asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual debера incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega de las tarjetas sea maximo de 10 dias calendarios contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y de remitida el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que la Lista de Datos de Beneficiarios sera 3.11.2 respecto al PLAZO se encuentra establecido que la entrega de las TARJETAS ELECTRONICAS debe realizarse dentro de los cuatro (4) dias calendarios posteriores a la suscripcion del contrato, la lista de beneficiarios se enreregara en formato EXCEL a la Suscripcion del Contrato, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe puntualizar que la Finalidad Publica de la presente Contratacion busca mejorar la calidad de vida alimenticia para los servidores de la SEDE GREL y la UGEL MAYNAS la misma que beneficiara responsablemente a los usuarios, por lo que se precisa que el PAGO CON LAS TARJETAS ELECTRONICAS deberan ser accesibles en TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS PROPIOS O AFILIADOS AL CONTRATISTA que cuenten con el sistema de pago a traves de las tarjetas electronicas, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe detallar que dicha Constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevencion de fraude no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que para promover el libre acceso y participacion de proveedores evitandose exigir y formalidades costosas e innecesarias y afecten la libre concurrencia, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado se debe precisar que en el literal d) del numeral la actualizacion de las Especificaciones Tecnicas se establecera que en la etapa de admision que el partiipante presentara una Declaracion Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atencion al Cliente o Call Center respecto a la documentacion de presentacion obligatoria lo siguiente: para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atencion asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual debera incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 días habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la UNICA ENTREGA de las recargas respectivas a las tarjetas emitidas a la entidad, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en mérito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorización de esta, este Colegiado debe precisar que el Contratista podría bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el ÚNICO PAGO de la ÚNICA ENTREGA en el plazo indicado, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ""según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad, y que dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales"". Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado se debe precisar que la Superintendencia Nacional de Administracion Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisicion de vales de consumo, por lo tanto la entidad debera evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que se ha considerado como bienes similares lo siguiente: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES PARA CONSUMO DE ALIMENTOS y ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:37:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que se notificara la ORDEN DE COMPRA posterior a la sucripcion del Contrato maximo al dia siguiente habil, precisando que el computo de plazos se inicia al dia siguiente de la suscripcion del contrato, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO - DOCUMENTACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado se debe precisar que la Superintendencia Nacional de Administracion Tributaria - SUNAT ha emitido el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000, donde se precisa los documentos que presentaran las empresas comercializadoras a cambio del pago por la adquisicion de vales de consumo, por lo tanto la entidad debera evaluar su contenido en el momento de gestionar el pago correspondiente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO ¿ GUIA DE REMISIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar el detalle de las tarjetas emitidas (cargo de entrega) en reemplazo de la Guía de Remisión. Las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisar que en las Bases Integradas se incluirea GUIA DE REMISION o DOCUMENTO analogo segun corresponda, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 3.1 de las Especificaciones Tecnicas se establece que la cantidad son 120 (Ciento Veinte) TARJETAS ELECTRONICAS emitidas, y las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) cada una los cuales se realizaran en una UNICA ENTREGA, por lo tanto se realizara un UNICO PAGO, asimismo se precisa que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad confirmar si la Tarjeta Electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el Establecimiento o punto de venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe puntualizar que la Adquisicion de Tarjetas Electronicas sera para la compra de alimentos, enseres, utiles de aseo y todos los productos que cuenten los ESTABLECIMIENTOS PROPIOS O AFILIADOS AL CONTRATISTA que aseguren el pago CON LAS TARJETAS ELECTRONICAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

3.4 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado se debe detallar que el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN) se realizara solo en caso de perdida o robo y solo lo podra realizar el Titular de la Tarjeta Electronica, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

3.4 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien VALES DE CONSUMO (TARJETA ELECTRÓNICA ¿ GIFT CARD) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LORETO ¿ GREL 2024. y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 34 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observacion realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe detallar que dicho Certificado PCI no ha sido considerado como documento obligatorio de ADMISIBILIDAD ni como REQUISITO DE CALIFICACION ya que el Objetivo de la Contratacion es contratar a una persona natural o juridica que suministre la adquisicion de tarjetas electronicas - GIF CARD para los servidores de la Sede GREL y UGEL MAYNAS, por lo tanto el area que supervisara el control, coordinacion y supervision de las actividades realizadas por el proveedor estara a cargo de la Oficina de Bienestar Social de la UGEL MAYNAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

3.4 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR ¿ CALL CENTER O CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el literal d) del numeral 2.2.1 referido a la documentacion obligatoria se ha establecido presentar una Declaracion Jurada donde declare que contara con el Servicio de Atencion al Cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atencion asimismo contar con un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS que permita al beneficiario hacer las consultas de de saldos y movimientos el cual debera incluir el reseteo de la Clave de Seguridad (Clave PIN), por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad considerar que cada recarga se realizará a mas tardar a los cuatro (04) días calendarios siguientes de haber suscrito el contrato. La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 3.6Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, esta condicion es similar a lo solicitado por el participante, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

3.9 SEGUROS APLICABLES

Se SOLICITA a la Entidad excluir los Seguros Aplicables, nuestra representada brinda el servicio de emisión y recarga de Tarjetas Electrónicas. La entrega de las tarjetas electrónicas lo realiza una Empresa Courier que transporta valorados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que el numeral 3.9 sera excluido de las Especificaciones Tecnicas y las cuales seran insertadas en las BASES INTEGRADAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

3.11.2 PLAZO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo se realizará máximo a los DOCE (12) días calendarios. La Entidad debe proporcionar la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel (proporcionado por el Proveedor), en caso sea al portador, enviar el archivo proporcionado por el Proveedor con la cantidad de Registros para la emisión por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el numeral a Lista de Datos de Beneficiarios sera 3.11.2 respecto al PLAZO se encuentra establecido que la entrega de las TARJETAS ELECTRONICAS debe realizarse dentro de los cuatro (4) dias calendarios posteriores a la suscripcion del contrato, la lista de beneficiarios se enreregara en formato EXCEL a la Suscripcion del Contrato, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

3.12 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que en el numeral 3.1 de las Especificaciones Tecnicas se establece que la cantidad son 120 (Ciento Veinte) TARJETAS ELECTRONICAS emitidas, y las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) cada una los cuales se realizaran en una UNICA ENTREGA, por lo tanto se realizara un UNICO PAGO, asimismo se precisa que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ¿ B. EXPERIENCIA DEL POSTOR
Se SOLICITA a la Entidad CONSIDERAR como servicios similares a ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL¿ por un monto mínimo de S/ 480,000.00 Soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2-B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que se encuentra considerado como bienes similares lo siguiente: ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES PARA CONSUMO DE ALIMENTOS y ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado debe precisar que se presentara el documento correspondiente donde se acredite y evidencie las facultades del representante que suscribira el Contrato, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que se incluire en las especificaciones tecnicas el uso de la firma digital certificada segun lo establecido en la Ley No 27269, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que se incluire la CLAUSULA ANTICORRUPCION , por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que se incluire el mencionado parrafo, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).

La activación de los saldos de la recarga efectuada en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) se realizaran en una UNICA ENTREGA, por lo tanto se realizara un UNICO PAGO, asimismo se precisa que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que las cuatro (4) recargas de S/ 1,000.00 (Mil con 00/100 soles) se realizaran en una UNICA ENTREGA, por lo tanto se realizara un UNICO PAGO, asimismo se precisa que en el numeral 3.12 establece: La entidad procederá a efectuar el pago a la emisión de las tarjetas por parte de EL CONTRATISTA y su respectiva recepción por parte de la Gerencia Regional de Educación de Loreto ¿ GREL, posteriormente EL CONTRATISTA verificará el pago correspondiente con la finalidad de ejecutar la recarga respectiva a las tarjetas emitidas a la entidad, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-GRL-GREL-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO (VIVERES) PARA LOS SERVIDORES Y SERVIDORAS DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LORETO - GREL - 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada y en merito a la respuesta de la Unidad de Personal y con autorizacion de esta, este Colegiado precisa que se ha incluido en cumplimiento con las Bases Estandarizadas elaboradas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado -OSCE los ANEXOS que corresponden a la Contratacion Publica vigente, por lo que se da por ACLARADO LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null