

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	16/11/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:57:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

RESPECTO AL ANEXO 4: PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO.

ESPECIFICAMENTE EL ANEXO 4 : DDJJ PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO..
TENIENDO EN CUENTA QUE EL ANEXO 4.- ES UN FORMATO ESTANDAR. Y CON LA FINALIDAD DE NO DESCALIFICAR OFERTAS POR ESTE ANEXO.

SE SOLICITA CONSIDERAR COMO VALIDO PLASMAR EN DICHA EN EL ANEXO 4: DDJJ EL PLAZO DE EJECUCION DE 27 DIAS CALENDARIOS.

O NECESARIAMNETE SE TIENE QUE PLASMAR TODO LOS EXTREMOS QUE SEÑALA EL NUMERAL 1.8 DEL CAP I. . TENGAN EN CUENTA QUE EL ANEXO 4 ES UN FORMATO ESTANDAR APROBADO POR DIRECTIVA 001-2019-OSCE.

ACLARAR AL RESPECTO POR FAVOR, CONSIDERANDO QUE EL ANEXO 4 ES UN FORMATO ESTANDAR APROBADO PRO DIRECTIVA 001-2019-OSCE

Y NO SE DESCALIFIQUE OFERTAS POR ESTE ANEXO 4.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .

Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** ANEXO 4 **Página:** 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las BASES ESTÁNDAR DEL PROCESO CONVOCADO, se determina claramente en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio que indica lo siguiente: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veintisiete (27) DIAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS DESDE EL DIA SIGUIENTE DEL ACTA DE ENTREGA PARCIAL DE LOS AMBIENTES, PREVIA FIRMA DE CONTRATO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entregables:

- Primero: Medicina General, Tópico, Cirugía General, Caja y el ambiente para Módulo de citas, plazo de 10 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de entrega de ambiente.
- Segundo: Informes, Medicina Interna I, medicina interna II, gastroenterología, neurocirugía, urología y dermatología plazo de 10 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de entrega de ambiente.
- Tercero: Informes, Medicina Interna I, medicina interna II, gastroenterología, neurocirugía, urología y dermatología plazo de 07 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO		
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-HRDT-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT		

	Específico	ANEXO 4	ANEXO 4	178
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
ART. 2 LCE				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
entrega de ambiente.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	16/11/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:57:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN LOS FACTORES DE EVALUACIÓN SE ESTA CONSIDERANDO EL FACTOR "G"= SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD=5 PUNTOS.
DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDARES DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA ESTÁ CONSIDERADO:

¿El postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere mantenimiento de hospitales¿

DICHO FACTOR NO CORRESPONDE EVALUAR PARA ESTE TIPO DE PROCESO DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA.
POR TANTO, ES UNA CLARA VULNERACIÓN A LA NORMA, LA CUAL A FUTURO EN UN APELACIÓN EN EL TRIBUNAL DEL OSCE SE EVIDENCIARÍA UN VICIO DE NULIDAD.
SRES DEL COMITÉ, EN LA DIRECTIVA 001-2019-OSCE QUE APRUEBA LAS BASES ESTANDAR, DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO, BAJO VICIO DE NULIDAD EXISTE UNA NOTA QUE DICE; IMPORTANTE PARA LA ENTIDAD:
¿En el caso de procedimientos de selección cuyo valor estimado supere el monto establecido por la Ley de Presupuesto del Sector Público para la Adjudicación Simplificada se pueden incluir adicionalmente los siguientes factores¿

SRES DEL COMITÉ, PERO EN EL PRESENTE CASO, PARA ESTE ADJUDICACION SIMPLIFICADA, NO SE CUMPLE , TAL CONDICION SEGÚN LEY DE PRESUPUESTO PUBLICO.
EN CONSECUENCIA, SE SOLICITA SUPRIMIR EL FACTOR G: SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD , CONSIDERADAS CON FACTOR DE EVALUACION EN LAS BASES DEL PROCESO .
CASO CONTRARIO SE ESTARÍA INFORMANDO A LA CONTRALORÍA DE LA REPÚBLICA PARA SU CONOCIMIENTO YFINES PERTINENTES.
Y LOS PUNTOS SEAN ASIGNADOS AL FACTOR PRECIO.

SRES DEL COMITÉ QUE QUEDE COMO UN PUNTO CONTROVERTIDO, LA MISMA QUE FUE ADVERTIDA EN LA ETAPA DE CONSUKTAS Y OBSERVACIONES, EN VIRTUD QUE EN UNA FUTURA APELACION ANTE EL TRIBUNAL DEL OCSE, QUE POR EL MONTO DEL PROCESO, CORRESPONDERIA ELEVAR UNA APELACION ANTE EL TRIBUNAL DEL OSCE.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .
Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: G Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, elaborada en enero de 2019, modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 20222, establece en el folio 33

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-HRDT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Especifico	CAP IV	G	164
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

otros factores de evaluacion el LITERAL G. SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD, donde detalla la Evaluacion: Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), por tal motivo no se estaria vulnerando a la norma, ya que dicho factor si esta considerado en las bases standar de la Adjudicacion Simplificada.

Entre las certificaciones más difundidas mundialmente, y que es aplicable a todas las organizaciones independientemente de su actividad o sector, referidas a la implementación de un sistema de gestión de la calidad, se encuentra la correspondiente a la norma internacional ISO 9001, propuesto por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO). La certificación de la norma ISO 9001 confirma que una organización ha demostrado mediante una evaluación (Auditoría de Tercera Parte) la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, y con ello su capacidad para proporcionar regularmente productos o servicios que satisfagan los requisitos de esa Norma Internacional, del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, así como su compromiso por aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz y mejora continua del sistema.

Al respecto, los factores de evaluacion se han determinado en función al objeto de la convocatoria, el cual garantiza que la empresa que sea adjudicada tenga el CERTIFICADO ISO 9001:2015 o Norma técnica Peruana Equivalente para garantizar la calidad del servicio, no transgrediendo la Ley de Contrataciones del Estado, además siendo el objeto de contratación la ejecución de un servicio de mantenimiento de un establecimiento de salud público, es necesario contar con este requisito de evaluación para cumplir la finalidad pública de la contratación. Por lo que se mantiene lo solicitado y NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Ruc/código :	20602157084	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES ANTICONA S.A.C. -COSGAN S.A.C.	Hora de envío :	10:48:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

solicitamos al comité de selección considerar también en la experiencia del profesional clave servicios u obras similares a la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con el Artículo 16 del Tuo de la Ley, concordado con el Artículo 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico según corresponda, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse. En ese contexto, el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento precisa en su último párrafo que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Al respecto, los requisitos de Calificación se han determinado en función al objeto de la convocatoria, siendo el AREA USUARIA, la encargada de definir los alcances de los términos de referencia, el cual garantiza que los profesionales tengan la experiencia y formación académica que permitan garantizar la calidad del servicio, no transgrediendo la Ley de Contrataciones del Estado, ya que existe pluralidad de proveedores que cuentan con el tiempo de experiencia para el Profesional Responsable técnico solicitada en las bases del presente procedimiento de selección y además siendo el objeto de contratación la ejecución de un servicio de mantenimiento de un establecimiento de salud público, es necesario contar con profesionales que tengan el tiempo de experiencia idónea para cumplir la finalidad pública de la contratación. Por lo que se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-HRDT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Ruc/código :	20613269968	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDALI S.A.C.	Hora de envío :	17:09:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Referente a los profesionales propuestos, se consulta si se debe adjuntar carta de compromiso como un tema de fiel cumplimiento y acreditación de veracidad de su experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 160

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la documentaciona a acreditar respecto al personal clave se encuentra establecida en los requisitos de calificación de las bases., por lo tanto no es necesario presentar la documentación en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO		
Nomenclatura :	AS-SM-14-2024-HRDT-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT		

Ruc/código :	20613269968	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDALI S.A.C.	Hora de envío :	17:09:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo visualizado en las experiencia se solicita al comite si es factible considerar servicios similares a los siguientes: Servicios de Mantenimiento y/o Refacción y/o reparación de puestos de salud publicos como un significado de plurabilidad de postores que se pueda cumplir ya que las denominaciones anteriores son similares en temas de SERVICIOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 161
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con el Artículo 16 del Tuo de la Ley, concordado con el Artículo 29 del Reglamento, corresponde a la entidad formular el requerimiento de los bienes, servicios u obras a contratar, y definir en las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico según corresponda, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse. En ese contexto, el numeral 29.1 del artículo 29 del Reglamento precisa en su último párrafo que el requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

De esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar, por lo que, en aplicación del Principio de libertad de concurrencia descrito en el Literal a) Artículo 2 del TUO de la Ley 30225 (Decreto Supremo N° 082-2019-EF), la misma que establece que Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación. Se ACOGE EN PARTE la presente consulta, en consecuencia, los términos serán agregados con motivo de la integración de las bases ya que el objeto de la contratación es un servicio, por lo que con oportunidad de las bases integradas la terminología de la definición de servicios de similares quedará de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: MANTENIMIENTO Y/O CONSERVACIÓN Y/O PRESERVACIÓN Y/O ACONDICIONAMIENTO Y/O REFACCIÓN, DE INFRAESTRUCTURA EN PUESTOS DE SALUD PÚBLICOS, CENTROS DE SALUD, CLÍNICAS, HOSPITALES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"MANTENIMIENTO Y/O CONSERVACIÓN Y/O PRESERVACIÓN Y/O ACONDICIONAMIENTO Y/O REFACCIÓN, DE INFRAESTRUCTURA EN PUESTOS DE SALUD PÚBLICOS, CENTROS DE SALUD, CLÍNICAS, HOSPITALES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura :AS-SM-14-2024-HRDT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS AMBIENTES DE CONSULTA EXTERNA DEL HRDT

Ruc/código :	20613269968	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDALI S.A.C.	Hora de envío :	17:09:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comite de selección en el caso que las empresas se quieran presentar como consorcio cual seria su % de participación minima de cada consorciado y para el que acredite mayor experiencia y referente al nombre si es necesario que se coloque en la promesa de consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las condiciones de los consorcios serán las siguientes:

De conformidad con el numeral 49.5 del artículo 49 del reglamento, el número máximo de consorciados es de dos integrantes para el presente procedimiento de selección. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato es mayor al 10% y para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es mayor a 70%.

Así mismo, se aclara que el nombre del consorcio debe ir dentro de la promesa, a su vez esta tiene que contener lo mínimo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null