

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a lo indicado en el punto 7.1.5.15, se entiende que todo el personal técnico que es asignado a las atenciones del Banco y que deba realizar una reinstalación de software debe ser técnico electrónico o informático con mínimo 3 años de experiencia. Confirmar que, en la relación actualizada mínima de 30 técnicos a presentar, todos (30) deben cumplir con este requisito.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.5.15 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los 30 técnicos deben cumplir con el requisito de la experiencia (3 años) y formación académica. Se deja sin efecto la denominación del personal líder (15).

La formación académica será:

Técnico o Bachiller o Egresado: en Informática o Electrónica o Electricista o Computación y Sistemas o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Electricidad o Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas.

Además, el contratista deberá presentar la cantidad mínima del personal solicitado y cualquier personal adicional que se pudiera requerir para cubrir las necesidades del servicio adicionalmente a la cantidad base (30 técnicos) solicitada, quienes deberán cumplir con los mismos requisitos.

Cabe mencionar, que deberán adjuntar los documentos para la firma del contrato.

En el numeral 7.1.5.15, se hará la referencia al numeral 7.1.3.1 por la formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7.1.3.1. quedará redactado de la siguiente manera:

El personal técnico (30), deberá contar como mínimo con estudios Técnicos culminados o Bachiller o Egresado en Informática o Electrónica o Electricista o Computación y Sistemas o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Electricidad o Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas o Computación o Sistemas o Ingeniería Electrónica o Eléctrica o Informática o Computación o Sistemas.

Se acreditará con la copia del diploma o cualquier otro documento que de manera fehaciente acredite la formación académica requerida.

Además, el contratista deberá presentar la cantidad mínima del personal solicitado y cualquier personal adicional que se pudiera requerir para cubrir las necesidades del servicio adicionalmente a la cantidad base (30 técnicos) solicitada, quienes deberán cumplir con los mismos requisitos.

Se deberán adjuntar los documentos para la firma del contrato.

(...) Se modificará en Bases Integradas ...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo con la respuesta a la consulta precedente, referida a indicar que documentos serian obligatorios a presentar. Si alguno de ellos no se puede compartir en su totalidad de manera física o electrónica por motivos de confidencialidad corporativa. Sería suficiente presentar muestras del documento que sustenten que si se cuenta con ellos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la vinculación entre esta pregunta y la anterior, corresponde a la sección específica numeral 2.3 literal l) se precisa que TODA la documentación de acreditación del personal exigida en el numeral 7.1.3.1 será NECESARIA para la firma del contrato, a fin de verificar que el personal cumpla con los requisitos requeridos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1. La relación de técnicos actualizada que se debe presentar es suficiente presentar un mínimo de 30 técnicos a nivel nacional, a pesar de tener un número mayor de técnicos.
2. Dentro del total de la relación actualizada de los 30 técnicos solicitada como mínimo, solo debemos considerar 15 técnicos del total de 30 como Tecnicos Lideres, los cuales deben tener como mínimo Estudios Tecnicos culminados.
3. Si presentamos una relación actualizada mayor a 30 técnicos, de ese total que presentemos. Solo debemos considerar a 15 Tecnicos Lideres, o del total que presentemos el 50% tienen que ser técnicos Lideres.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Se confirma que es mínimo 30 técnicos y adicionalmente cualquier otro personal que vaya a prestar el servicio.
2. Los técnicos requeridos, deberán contar con los requisitos asignados en el numeral 7.1.3.1.
3. Se deja sin efecto la denominación de 15 técnicos líderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7.1.3.1. quedará redactado de la siguiente manera:

El personal técnico (30), deberá contar como mínimo con estudios Técnicos culminados o Bachiller o Egresado en Informática o Electrónica o Electricista o Computación y Sistemas o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Electricidad o Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas o Computación o Sistemas o Ingeniería Electrónica o Eléctrica o Informática o Computación o Sistemas.

Se acreditará con la copia del diploma o cualquier otro documento que de manera fehaciente acredite la formación académica requerida.

Además, el contratista deberá presentar la cantidad mínima del personal solicitado y cualquier personal adicional que se pudiera requerir para cubrir las necesidades del servicio adicionalmente a la cantidad base (30 técnicos) solicitada, quienes deberán cumplir con los mismos requisitos.

Se deberán adjuntar los documentos para la firma del contrato.

(...)

Se modificará en Bases Integradas...

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Si la cerradura de la bóveda del ATM es manipulada de manera incorrecta por un tercero y detona en un cambio, esto tiene que ser cotizado ya que no se trata de una falla propia del ATM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.4.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, solo se cotizara en caso la cerradura haya sido desarmada por un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor aclarar el ítem sobre el Mantenimiento Preventivo sobre cambio de billeteaje por favor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.5.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo por cambio de billeteaje considera calibrar maletas según estado de billetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 7.1.5.4 el siguiente texto: "considera calibrar maletas según estado de billetes".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor aclarar que el vandalismo también se puede presentar por manipulación incorrecta, el cual detona en un cambio de modulo y/o suministro por parte de un tercero.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que solo se cotizara el acto vandalico tipificado en el numeral. 7.1.6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso los estabilizadores o protectores eléctricos presenten fallas producto de una manipulación de un agente externo, se deberá emitir un informe detallado sustentando el evento, se adjuntará la cotización por el cambio del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.7.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe cumplir con lo indicado en el numeral 7.1.7.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso la falla que se presente en el ATM y que conlleve a cambio de modulo (os), sea por problemas eléctricos, se deberá emitir un informe detallado sustentando el evento, se adjuntará la cotización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.7.10 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe cumplir con lo indicado en el numeral 7.1.7.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor aclarar el concepto de vandalismo leve ya que todo evento externo que lleve al cambio de partes y/o modulo se debe emitir un informe detallado acompañado de una cotización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1.8.3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe cumplir en lo indicado en el numeral 7.1.8.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las 5 personas especialistas que solicitan para el ítem de Soporte y Mantenimiento de SW, son adicionales a las 15 especialistas solicitados en el ítem 1?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.2.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 5 especialistas solicitados en el ítem 2 son independientes a lo que solicita el ítem 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

9. Otras Penalidades:

Para el Ítem 1 e Ítem 2, en la información del Procedimiento indica el motivo por el cual se aplicará la penalidad.

Aclarar si dentro del procedimiento el contratista será comunicado sobre el mismo a penas este sea detectado a fin de poder efectuar las aclaraciones oportunamente y evitar llegar a cualquier incumplimiento del servicio. Aclarar los demás pasos del procedimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo referido al Ítem 1, en las penalidades N° 1 y 2, La Sección Canales Presenciales, comunicará al contratista el incumplimiento del servicio y deberá emitir el informe correspondiente.
La penalidad se aplicará en la facturación correspondiente al Ítem 1.

En lo referido al Ítem 2, en las penalidades del N° 1 al 5, se precisa que los procedimientos y tiempos para la aplicación de las penalidades están claramente descritos en las Bases por lo que el postor ya tiene conocimiento en ello. La Subgerencia de Producción será encargada de emitir el informe correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. Otras Penalidades de los TDRs y Clausula Duodécima de la Proforma de Contrato:

En las penalidades N° 1 y 2 referidas al Ítem 1, se agrega el siguiente texto:

"La Sección Canales Presenciales, comunicará al contratista el incumplimiento del servicio y deberá emitir el informe correspondiente.
La penalidad se aplicará en la facturación correspondiente al Ítem 1".

En las penalidades N° 1, 2, 3, 4 y 5 referida al Ítem 2, se agrega el siguiente texto:

La Subgerencia de Producción será encargada de emitir el informe correspondiente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	11:03:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

15. Seguridad y Salud del Trabajo

Confirmar cuáles serán los documentos a presentar para la firma del contrato, aclarando cuando será su aplicación en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Precisamos que, para la firma del contrato deben presentar los documentos mencionados en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10.
2. El proveedor, adicionalmente deberá presentar los documentos al área usuaria en los siguientes periodos:
- 2.1.-Numeral 6: Cada 03 meses.
- 2.2.-Numerales 4, 5 y 7: Cada año o cuando cambien o aumenten personal.
- 2.3.-Numerales 9: Cuando existan nuevos riesgos en los procesos.
- 2.4.-Numeral 10: Cuando realicen cambios en los insumos químicos utilizados en los procesos de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 literal i) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, en los numerales 5, 6, 8, 9 y 10, y Numeral 15. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO de los TDRs, se elimina el texto: "cuando aplique".

Asimismo, se agrega en los numerales 4, 5, 6, 7, 9 y 10 lo indicado por el área de Seguridad y Salud del Trabajo:

4. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal).
5. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal).
6. (Deberá presentarse cada 03 meses).
7. (Deberá presentarse cada año o cuando cambien o aumenten personal)
9. (Deberá presentarse cuando existan nuevos riesgos en los procesos)
10. (Deberá presentarlo cuando realicen cambios en los insumos químicos utilizados en los procesos de mantenimiento).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:08:38

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confidencialidad de la información: Se solicita la bilateralidad de la obligación, considerando que la información proporcionada por Diebold Nixdorf es igualmente confidencial, y el Banco debe asumir el compromiso de mantener la confidencialidad de dicha información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Contrato **Literal:** C.13 **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la observación, la entidad tiene la obligación de publicar en el Sistema Electrónico de Adquisiciones del Estado (SEACE) la información en su totalidad correspondiente al ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:08:38

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confidencialidad de la información: Se solicita la bilateralidad de la obligación, considerando que la información proporcionada por Diebold Nixdorf es igualmente confidencial, y el Banco debe asumir el compromiso de mantener la confidencialidad de dicha información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Contrato **Literal:** C.18 **Página:** 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la observación, la entidad tiene la obligación de publicar en el Sistema Electrónico de Adquisiciones del Estado (SEACE) la información en su totalidad correspondiente al ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20507468102	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	DIEBOLD NIXDORF PERU S.R.L.	Hora de envío :	19:08:38

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita la eliminación de los párrafos cuarto y quinto de esta cláusula, en tanto que el objeto de este contrato se limita a la prestación de servicios de mantenimiento de los cajeros y de mantenimiento y soporte de software sin que este último servicio incluya el desarrollo de software a la medida. Por lo tanto, Diebold Nixdorf en ningún caso podrá ceder derechos de propiedad intelectual al BANCO DE LA NACIÓN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Contrato **Literal:** C.18 **Página:** 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la observación, al ser estos párrafos establecidos por las áreas especializadas del BN, considerando además que el contenido de las mencionadas cláusulas se aplicará únicamente en los aspectos relacionados al objeto de la contratación que es el Servicio de Mantenimiento y Soporte Software de Cajeros Automáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica: 7.1.1.1 Los equipos se encuentran instalados en Lima Metropolitana, Callao y Provincias según se detalla en el Anexo Nº 1, con el detalle de ubicación inicial del servicio de mantenimiento. La relación hace referencia a equipos que se encuentran en el almacén del banco, se solicita especificar si estos tendrán algún servicio de adecuación y/o reparación para su puesta en producción y que estos servicios deberán ser cotizados y aprobados por el banco antes de su ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos se encuentran en tránsito, almacenados a la espera de reubicación. Por lo tanto no amerita cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:"Mantenimiento Correctivo dentro del gabinete o lobby; incluirá componente de data relacionados al ATM (cable patch cord) y los dispositivos de seguridad y Antifraude incluidos en este requerimiento.". Se solicita aclarar que los dispositivos de seguridad no abarcan controladoras ni componentes de paneles de alamas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5.14 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que dentro de lo indicado en el numeral 7.1.5.14 que no abarca las controladoras ni componentes de paneles de alarmas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 7.1.5.14 el siguiente texto:
"no abarca las controladoras ni componentes de paneles de alarmas".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: Para los casos donde el técnico solicite la reinstalación del Software en el ATM, deberá indicar detalladamente las pruebas efectuadas y las razones que sustenten la reinstalación del Software en el Informe Técnico (Ver Anexo N° 5), el cual debe ser validado y autorizado por el Banco. Se requiere acotar el tiempo de espera para las validaciones que realiza el banco, además de que los tiempos asociados a las validaciones efectuadas por el banco no serán contemplados como parte de la solución del servicio correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5.19.4 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de validación del Banco es parte de los procedimientos internos en los cuales no tiene competencia el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:El personal técnico del Contratista, encargado de la reinstalación del Software, recién podrá dar por culminado el servicio una vez que personal de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica de la Subgerencia Producción, Gerencia de Tecnología de Información valide lo siguiente. Se requiere acotar el tiempo de espera para las validaciones que realiza el banco, además de que los tiempos asociados a las validaciones efectuadas por el banco no serán contemplados como parte de la solución del servicio correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5.19.7 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de validación del Banco es parte de los procedimientos internos en los cuales no tiene competencia el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Para considerar el acto vandálico severo, se considerarán los daños ocasionados al equipo por huelga, motín, terrorismo, levantamiento popular, accidentes forzosos, robos, intentos de robo." se solicita aclarar que el termino ¿intentos de robo¿, ¿aplica a dispositivos instalados para el intento de robo de información de usuario, y/o a dispositivos instalados en el shutter de la lectora y dispensador de billetes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.6.2 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se ratifica lo señalo en el numeral 7.1.6.2 donde se detalla cuales son las actividades relacionadas al Acto Vandálico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá tener una cobertura de servicio en el ámbito nacional y contar con un amplio stock de repuestos nuevos originales de fábrica y módulos completos necesario para la atención de los cajeros automáticos." Citando el principio de pluralidad de postores se solicita aclarar que los repuestos originales podrán ser adquiridos a distribuidores regionales y/o la marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.7.1 **Literal:** **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se ratifica que el contratista debiera contar con amplio stock de repuestos nuevos originales de fabrica y modulos completos para garantizar la atencion y operatividad de los cajeros automaticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: "1 Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf
2 Servicio de Soporte de Software para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf" Se solicita confirmar que se podrá participar a como servicios independientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento es por relación de Ítems, el postor puede presentarse a un solo Ítem o ambos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento para Cajeros Automáticos Diebold y Diebold Nixdorf

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	17/09/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	22:18:09

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Durante la vigencia del servicio, el contratista suministrará versiones actualizadas con sus respectivas licencias (De tipo perpetuo) del software siguiente:

Software Aplicativo: Todo el software aplicativo instalado en el ATM y que permita el correcto funcionamiento de los cajeros automáticos, el cual se detalla a continuación:

Agilis 91x Product

Agilis XFS for Opteva Product

Agilis SNMP Agent for XFS

Kernel EMV

Agente Netop Remote Control Host¿

Agente Symantec EndPoint Protection

En el caso del agente Symantc EndPoint Protection, el fabricante Broadcom solo provee licencias por suscripción, no comercializa perpetuas. Citando la pluralidad de postores solicitamos que se admita licencias por suscripción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: g Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el contratista debe cumplir con lo requerido en este numeral. Durante el estudio de mercado que se realizó no hubo consultas ni observaciones sobre este requerimiento por parte de las empresas que participaron en dicho estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null