

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-27-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm´s Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los requisitos para el perfeccionamiento del contrato solicitan documentación requerida en el numeral 8.1.2 y 8.1 de los términos de referencia; y al verificar tal numeral se observa que solicitan que los materiales, implementos e insumos de limpieza requeridos en el ANEXO E deben ser ecológicos, biodegradables amigables con el medio ambiente. Esta indicación resulta bastante amplia, ya que, al revisar el Anexo E, se identifican insumos, implementos de limpieza y equipos, respectivamente. Sin embargo, se observa que algunos implementos, como escobillas, escobas y espátulas, no son biodegradables. Por lo tanto, se solicita que en las Bases Integradas se especifiquen los productos e insumos específicos que deben presentar dicho certificado o ficha técnica de biodegradabilidad, dado que generalmente los productos químicos son los únicos que cuentan con esta certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La observación no se acoge, ya que la ficha de homologación para ""servicio de limpieza de oficinas"" (nota 2) define los materiales de limpieza como herramientas y dispositivos para limpiar superficies (escobas, cepillos, esponjas, baños, plumeros, etc.). Por otro lado, un producto de limpieza se compone de ingredientes que aportan distintas características y funciones de limpieza, como surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, reguladores de pH, antibacterianos, desinfectantes y aditivos (tintes, espesantes, potenciadores de espuma). En consecuencia, la ficha homologada establece una directriz para determinar qué bienes son considerados materiales de limpieza, permitiendo definir su condición ecológica en relación con los productos de limpieza. Siguiendo esta directriz, el sub numeral 8.1.2 del numeral 8.1 de los términos de referencia exige la acreditación de productos de limpieza, mientras que la verificación de los materiales de limpieza se realizará mediante la ficha técnica del producto, en la que se especifican las características del trapo o paño de limpieza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm's Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Anexo E en de las Agencias 1, 2 y 3 solicitan escalera tipo tijera de aluminio doble subida c/peldaños antiderrapantes, patas antideslizantes, meseta plástica y bandeja retráctil; de 12 y 8 pasos; pero con las especificaciones señadas en el mercado solo existen en una escalera simple y no en una escalera de doble subida; por lo que solicita que sea una escalera tipo aluminio doble subida sin la meseta plástica y la bandeja retráctil.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: E Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Si bien existen en el mercado escaleras tipo tijera de aluminio doble subida con peldaños antiderrapantes, patas antideslizantes y meseta plástica de 8 y 12 pasos, se ha verificado que este tipo de escaleras no cuenta con bandeja retráctil. Por lo tanto, se suprimirá la característica "bandeja retráctil" de las especificaciones de las escaleras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm´s Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Cera limpiadora en crema para muebles en frasco de 220ml, en producto biodegradable no existe, ya que lo que son productos biodegradables vienen en presentaciones mayores; por lo que se solicita que se presente en presentaciones mayores como 500 ml

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: E Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se suprime la referencia a "Cera limpiadora en crema para muebles en frasco de 220ml" de las Bases Integradas. Se priorizará únicamente la Cera lustra muebles en Spray de 360 ml, establecida en el numeral 3, II-Insumos para limpieza, descripción, del Anexo E para las agencias 1, 2 y 3 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm´s Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato, solicitan la presentación de las pólizas de seguro, conforme a lo establecido en el numeral 11 de los términos de referencia. Pero es importante destacar que este requisito conlleva un costo adicional para la empresa y para entidad dado que, durante la fase de firma del contrato, la empresa encargada de prestar el servicio estará activa, y que por lo tanto el servicio comenzará después de finalizada el contrato con la antigua empresa que presta el servicio, por lo tanto, sería lo más prudente que las pólizas se presenten para el inicio del servicio. Por lo expuesto se solicita que las pólizas de Responsabilidad Civil, póliza de deshonestidad, SCTR y la póliza de vida ley sean presentadas para el inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme señala las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE. "Bases Estándar CP limpieza oficinas sedes Instit.doc", las Pólizas deberán ser presentadas para el perfeccionamiento del contrato. Por otro lado el SCTR serán presentadas para el inicio del servicio, en concordancia al literal B del numero romano II Seguridad salud en el trabajo, de los términos de referencia. por lo que se acoge parcialmente la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm's Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En relación a las penalidades mencionadas en los Ítems 12 y 13, en las que se establece la aplicación de sanciones por no ingresar la totalidad de los materiales, insumos y herramientas dentro de los 2 días calendario a partir del segundo día del mes de servicio, así como por no reemplazar los materiales indicados en el Anexo E en un plazo de dos días desde la notificación del hecho, solicitamos que estos plazos sean ampliados.

La naturaleza dispersa del servicio a ejecutar implica que se requiere más tiempo para el envío de todos los materiales a los distintos lugares, y en caso de reemplazo debido a averías u otras circunstancias, consideramos que el plazo de dos días es insuficiente. Por lo tanto, solicitamos que se extienda el plazo a 5 días calendario tanto para la entrega de los materiales como para su reemplazo, con el fin de evitar caer en las penalidades mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, el contratista deberá considerar un tiempo adecuado para la ejecución del servicio, tomando en cuenta la distancia a las ubicaciones de entrega y los posibles retrasos en el transporte de materiales. Se recomienda anticipar la entrega de materiales, insumos y herramientas a las agencias más distantes para asegurar el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos en las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm´s Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las penalidades del ÍTEM 1, 2, y 3. S/ 150.00 diario, por cada operario al detectar la situación. Solicitamos que la penalidad sea por ocurrencia de acuerdo a lo estipulado en las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, considerando que las penalidades deben ser objetivas, racionales y congruentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que las otras penalidades se calculará por ocurrencia de conformidad a las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm's Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

La penalidad del ÍTEM 8 y del ITEM 9; No hacer entrega al personal operario de limpieza el uniforme correspondiente en el periodo establecido. S/. 50.00 por cada operario al detectar la situación; y no ingresar la totalidad de los materiales, insumos, equipos y herramientas de limpieza por cada local del Banco. S/.100.00 por cada material, insumo, equipos y herramientas. Se solicita que la penalidad sea por ocurrencia de acuerdo a lo estipulado en las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, considerando que las penalidades deben ser objetivas, racionales y congruentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que las otras penalidades se calculará por ocurrencia de conformidad a las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza General para las Agencias, Lobbies y Cajeros Atm´s Ubicadas en los Departamentos de la Libertad, Ancash y Huánuco, de la Macro Región II Trujillo de la Gerencia Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	21:57:48

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

La penalidad del ÍTEM 16, 17,18, 19. Solicitamos que la penalidad sea por ocurrencia de acuerdo a lo estipulado en las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, considerando que las penalidades deben ser objetivas, racionales y congruentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que las otras penalidades se calculará por ocurrencia de conformidad a las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null