

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOLICITAN

DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DEL SERVICIO, EL CONTRATISTA DEBERÁ GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y OPERATIVIDAD DEL EQUIPO Y SUS COMPONENTES PERIFERICOS QUE PERMITAN BRINDAR UN ADECUADO Y OPORTUNO SERVICIO DE TOMOGRAFIA.

CONSULTA

Solicitamos aclarar e incluir en las bases cuales son los componentes periféricos a los que se hace referencia; tomando en cuenta que esto podría generar una confusión en el servicio prestado, así mismo una elevación en el costo de este servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA: El contratista debe garantizar la operatividad del servicio prestado y los componentes remplazados según los indicado en el numeral 6.1 (pag. 19).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Durante la vigencia del contrato del servicio, el contratista deberá garantizar la operatividad del servicio prestado y los componentes remplazados" según numeral 6.1. de la pag. 19, El contratista brindara una garantía de 12 meses contra defectos de fabrica que se van manifestando en el uso normal del equipo y por el servicio prestado MODIFICA, Capitulo III REQUERIMIENTO 3.1. Términos de la Referencia según los indicado en el numeral 6.10 Garantía, (Pag. 21)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOLICITAN
GARANTÍA

La garantía de los repuestos, así como el buen funcionamiento del equipo deberá garantizar la disponibilidad y operatividad del equipo y sus componentes periféricos que permitan brindar un adecuado y oportuno servicio de tomografía.

OBSERVACIÓN

Solicitamos precisar que la garantía del buen funcionamiento del equipo hace referencia a la reparación objeto de la convocatoria y excluye cualquier falla diferente al suministro de cualquier otro repuesto y/o falla que presente el equipo durante el tiempo de servicio. Por lo tanto, pedimos que se aclara que la garantía es solo por el repuesto suministrado y el mismo tiene una garantía 12 meses por fabrica.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE OBSERVACIÓN: La garantía de buen funcionamiento hace referencia a lo indicado en el numeral 6.1 (pag.19) servicio y repuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Durante la vigencia del contrato del servicio, el contratista deberá garantizar la operatividad del servicio prestado y los componentes remplazados" según numeral 6.1. de la pag. 19, El contratista brindara una garantía de 12 meses contra defectos de fabrica que se van manifestando en el uso normal del equipo y por el servicio prestado MODIFICA, Capitulo III REQUERIMIENTO 3.1. Términos de la Referencia según los indicado en el numeral 6.10 Garantía, (Pag. 21)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOLICITAN

Plazo de Entrega: 60 días calendario

CONSULTA

Solicitamos ampliar el plazo a 90 días calendario, ya que el suministro del repuesto es un producto importado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA: el plazo de entrega del servicio sera 90 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo de ejecución sera de noventa(90) días calendarios contabilizando a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio y/o contrato", SE MODIFICA, Capitulo III REQUERIMIENTO 3.1. Términos de la Referencia numeral 6.11 Ejecución de la Prestación, numeral 6.11.12 Plazo de Ejecución. (Pag. 21,) , y Bases Integradas Capitulo I GENERALIDADES, numeral 1.8 Plazo de Prestación de Servicios. (Pag. 13)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2 (pag. 19) se indica que se debe realizar la capacitación técnico y usuario del equipo; no obstante, no se indican las horas de capacitación. Solicitamos aclarar ese aspecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA: La capacitación: sera como mínimo 12 horas al área usuaria y 12 horas al área técnica en 2 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Evaluar el equipo, realizar el mantenimiento correctivo con cambio de repuestos, realizar pruebas de funcionamiento, elaboración de informe técnico, realizar la capacitación técnico (12 horas) , usuario (12 horas) en un lapso de 2 días calendarios", MODIFICA: Capiitulo III, REQUERIMIENTO, 3.1. Términos de la Referencia, numeral 6.2 procedimiento (Pag. 20.)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 6.8.1 (pag. 20) se indica que el postor debe tener una experiencia de 4 años. No obstante, las Bases Estándar prohíben que la experiencia sea medida en años, indicando que la experiencia se debe medir en monto facturado. Por ello, solicitamos suprimir la experiencia en años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA: Se excluirá "La empresa especializada debe de contar con 4 años de experiencia como mínimo en la reparación de equipos iguales o similares (en materia de la contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * Contar con el registro único de contribuyente (RUC) vigente: Habido y Activo
- * Contar con el Registro Nacional de Proveedores (RNP) para bienes y servicios (según corresponda)
- * El Contratista deberá contar con la autorización o licencia correspondiente del IPEN para la prestación del servicio de mantenimiento de Fuentes de Radiación Ionizante y su respectivo Reglamento, la cual deberá estar vigente durante la prestación del servicio, MODIFICA: Capitulo III REQUERIMIENTO, numeral 3.1. Términos de la referencias, 6.8 Requerimientos del proveedor y de su personal, 6.8.1. Perfil del Proveedor (Pag. 20)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1 (pag. 21), se indica la garantía del bien. Al respecto, solicitamos precisar que la garantía del equipo aplica solamente contra defectos o desperfectos de fabricación que se manifiesten durante el uso normal del equipo. Esto es importante porque ninguna fábrica brinda garantía contra cualquier desperfecto, como por ejemplo mal uso. Consignar ello limitaría los participantes y el precio sería completamente elevado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA: La garantía del bien aplica contra defectos de fabrica que se van manifestando en el uso normal del equipo y por el servicio prestado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Durante la vigencia del contrato del servicio, el contratista deberá de garantizar la operatividad del servicio prestado y sus componentes reemplazados", según lo indicado en el numeral 6.1 (Pag.19), El contratista brindara una garantía de 12 meses contra defectos de fabrica que se van manifestando en el uso normal del equipo y por el servicio prestado. SE MODIFICA, Capitulo III REQUERIMIENTO 3.1. Términos de la Referencia , numeral 6.10 Garantía. (Pag 21)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral B.3.1 (pag. 24) no queda clara la acreditación, pues además del acápite ¿acreditación¿, también se consigna en el acápite ¿requisitos¿ donde se pide ¿título técnico¿, ¿titulado y habilitado por el CIP para la ejecución del servicio¿, lo que causa confusión. Se pide que, conforme a las bases estándar, la acreditación se dé de acuerdo a lo consignado en el acápite ¿acreditación¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA, El Ingeniero responsable debe ser titulado y habilitado (PERSONAL CLAVE) y el ing. o técnico electrónico y/o técnico en mecatronica debe ser titulado y acreditado por la sunedu y/o minedu de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

01 (UN) Ingeniero o Técnico electrónico y/o técnico en mecatronica, "¿ Título de Ingeniero reconocido por SUNEDU o Titulo técnico reconocido por MINEDU, . CAPITULO III REQUERIMIENTO, numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.3.1. (formación académica) (Pag. 24)

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS/HRM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082		

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral B.3.2 (pag. 24), se pide la capacitación del 01 INGENIERO O TECNICO ELECTRONICO Y/O TECNICO EN MECATRONICA, pero no se indica las horas de capacitación que debe tener el personal. Solicitamos aclarar ese aspecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA CONSULTA: El Ingeniero o Técnico Electrónico y/o técnico en mecatrónica, debe contar con 30 horas de capacitación como mínimo en equipos iguales o similares a la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

MOD: CAP III REQ. numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.3.2. Capacitación (Requisitos) (Pag. 24) , TDR numeral 6.8.2. Perfil de Personal
01 (UN) Ing. biomédico y/o electrónico y/o ingeniero mecatrónico (PERSONA CLAVE)
¿Título de ingeniero reconocido por SUNEDU y habilitado por el CIP para la ejecución del servicio,
¿Con experiencia mínima de 2 años, acreditar experiencias anteriores en mantenimiento y reparación en equipos de igual o similar característica (Tomografía o, Resonancia Magnética).
¿El personal responsable deberá estar capacitado por fabrica y certificado (30 horas como mínimo)
¿Capacitaciones y/o cursos de mantenimientos de equipos biomédicos (tomografías computarizadas y/o equipos de resonancia magnética)
¿Deberá contar con su respectiva Licencia Individual emitida por el IPEN, en concordancia con la Ley 28028 ¿Ley de Regulación del Uso de Fuentes de Radiación Ionizante¿ y su respect. Reglamento, vigente durante la prestación del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral B.4 (pag. 25), se pide experiencia mínima de dos años en mantenimiento y reparación en equipos de igual o similar característica. No obstante, no se señala cuáles son los equipos de igual o similares características. Solicitamos aclarar ese aspecto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA: Los equipos de igual o similar características del tomografo es el resonador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

01 (UN) Ingeniero Biomedico y/o electrónico y/o ingeniería mecatronica "con experiencias mínima de 2 años, acreditar experiencias anteriores en mantenimiento y reparación en equipos de igual o similar característica (tomografías computarizadas y/o equipos de resonancia magnética). 01 (UN) Ingeniero o Técnico Electrónico y/o técnico en mecatronica " con 2 años de experiencia mínima, acreditar experiencias anteriores en mantenimiento y reparación en equipos de igual o similar característica (en equipo de radiología. MODIFICA: CAPITULO III REQUERIMIENTO, numeral 3.2. Requisitos de Calificación, B.4. Experiencia del personal clave. (Pag. 25) y Termino de la Referencia numeral 6.8

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODO COSTO DE TOMOGRAFO HITACHI SUPRIA 16W1082

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	21:38:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral B.4 (pag. 25), que corresponde a la experiencia del personal clave, se indica en el acápite ¿requisitos¿ que se acredite títulos y habilitación, pero no corresponde solicitar ello en como parte del requisito de calificación del personal clave, en tanto ello ya está consignado en la formación académica del personal clave. Por ello, solicitamos corregir ese aspecto de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: _ Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CONSULTA En el numeral B.4 (pag. 25), que corresponde a la experiencia del personal clave, se indica en el acápite ¿requisitos¿ que se acredite títulos y habilitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

01 (UN) Ingeniero biomedico y/o electrónico y/o ingeniero mecatronico (PERSONAL CLAVE), Con experiencia mínima de 2 años, acreditar experiencias anteriores en mantenimiento y reparación en equipos de igual o similar característica. MODIFICA: CAPITULO III REQUERIMIENTO numeral 3.2. Requisitos de calificación B.4 Experiencia del personal clave (Pag.25)