

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita al comité que dado que el proceso será adjudicado el 2025 y donde es probable que el requerimiento haya sido generado a principios del año 2024, se sugiere a la entidad que los equipos a ofertar sean de fabricación mínima del 2024, para garantizar calidad, confiabilidad, actualización tecnológica y soporte técnico a largo plazo; los cuales serán sustentas con las cartas solicitados en el punto 2.3 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, toda vez que lo requerido se encuentra estipulado en el numeral 5.1.1 Características Técnicas (De los Equipos) de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todas las tareas relacionadas con la instalación física y configuración de los equipos, incluyendo las configuraciones críticas, deberán realizarse en su totalidad en sitio, es decir en las instalaciones de la entidad y no de manera virtual. Esta medida responde a la alta criticidad y complejidad de los servicios involucrados, que abarcan datos, bases de datos, máquinas virtuales del sistema hiperconvergente y la migración de los sistemas actuales con los que cuenta la entidad. Esto garantizará una implementación segura, eficiente y adaptada a las necesidades específicas del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que todas las tareas relacionadas con la instalación física y configuración de los equipos, incluyendo las configuraciones críticas, se deben realizar en sitio de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todas las tareas relacionadas a los mantenimientos preventivos deberán realizarse en su totalidad en sitio, es decir en las instalaciones de la entidad y no de manera virtual. Esta medida responde a la alta criticidad y complejidad de los servicios involucrados, que abarcan datos, bases de datos, máquinas virtuales del sistema hiperconvergente y sistemas actuales con los que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que todas las tareas relacionadas a los mantenimientos preventivos se deben realizar en sitio de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los cambios en la configuración del software de respaldo o las tareas necesarias en la base de datos serán ejecutados por el personal de tecnología de la entidad. En caso de que dichas actividades requieran ser realizadas por el postor, confirmar que el especialista asignado cuente con certificaciones en los equipos Data Domain y software de gestión de backup EMC Networker que cuenta la entidad para garantizar la correcta ejecución y cumplimiento de los estándares técnicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, toda vez que el personal requerido así como su experiencia y capacitaciones ya se encuentra estipulado en el numeral 5.3.2 (Perfil del Personal), el mismo que será acreditado para el perfeccionamiento del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si se requiere que todos los certificados del Jefe de Proyecto estén vigentes, considerando que algunos, según lo verificado, no especifican fecha de expiración.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que las certificaciones tienen que cumplir con lo estipulado en la acreditación de las capacitaciones y/o certificaciones del numeral 5.3.2 (Perfil del Personal) de las Especificaciones Técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En vista que se solicita la especialización en plataforma de servidores y software en un solo perfil, sírvase confirmar que también se aceptará mas de 1 especialista que acredite la formación académica y las certificaciones y/o cursos solicitados con la respectiva experiencia solicitada para el cumplimiento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, teniendo en cuenta que ya existe un número de especialista como personal clave, que están establecidos en las Especificaciones Técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En vista que se solicita la especialización en plataforma de servidores y software en un solo perfil, sírvase confirmar que también se aceptará mas de 1 especialista que acredite la formación académica y las certificaciones y/o cursos solicitados con la respectiva experiencia solicitada para el cumplimiento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, teniendo en cuenta que ya existe un número de especialista como personal clave, que están establecidos en las Especificaciones Técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACION DE EQUIPOS DE RESPALDO DE INFORMACION (BACKUP) PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBABAMBA, OFICINA: MOYOBAMBA (IOARR 2549368)

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita al comité que dado que el proceso será adjudicado el 2025 en donde los fabricantes cuentan con mejores tiempos de entrega, sirvase a confirmar que los plazos de entrega de los bienes adquiridos sean de 30 días y para la instalación configuración y puesta en funcionamiento sean de 15 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge la consulta, el plazo establecido está estipulado en el numeral 5.4 de las Especificaciones Técnicas, dado la existencia de pluralidad de postores determinados en el Estudio de Mercado por la Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null