

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:11:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los vales o tarjetas permita el consumo de cualquier producto salvo los productos de panadería y postres, se precisa que no es posible poder restringir dichas categorías, ya que estas se encuentran registradas como alimentos, por lo que si se debe permitir dicho consumo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que la finalidad que tiene la adquisición de los vales de consumos, es tratar de coadyuvar en la canasta básica alimentaria de los trabajadores de la Entidad, por lo que dichos alimentos son perecibles y de consumo rápido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:11:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que se consigne todo el nombre de la Entidad, ante ello se precisa que en virtud a los espacios no es posible colocar el nombre extenso de la Entidad, por lo que debe considerarse el nombre abreviado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion parcialmente, conforme a las Especificaciones Tecnicas, en los vales o trajetas, podrá ir completo el nombre de la entidad, caso contrario podra consignarse el nombre comercial es decir ESLIMP CALLAO S.A, pero si debe estar el monto del vale y el RUC de la entidad, esta informacion será coordinada con la Gerencia de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:11:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que los vales o tarjetas participen en todas las promociones, se precisa que los vales participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se precisa que los vales participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el Art. 20 del Decreto Legislativo N° 1412, señala que: "La sede digital es un tipo de canal digital, a través del cual pueden acceder los ciudadanos y personas en general a un catálogo de servicios digitales, realizar trámites, hacer seguimiento de los mismos, recepcionar y enviar documentos electrónicos, y cuya titularidad, gestión y administración corresponde a cada entidad de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno", por lo que no es obligatorio consigar un direccion electronica, debiendose el postor a señirse a las bases administraivas, es decir debe presentarlo en mesa de partes de la institucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, el Art. 20 del Decreto Legislativo N° 1412, señala que: "La sede digital es un tipo de canal digital, a través del cual pueden acceder los ciudadanos y personas en general a un catálogo de servicios digitales, realizar trámites, hacer seguimiento de los mismos, recepcionar y enviar documentos electrónicos, y cuya titularidad, gestión y administración corresponde a cada entidad de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno", por lo que no es obligatorio consigar un direccion electronica, debiendose el postor a señirse a las bases administraivas, es decir debe presentarlo en mesa de partes de la institucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva incluir que aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observación, adicionalmente a los comprobantes de pago establecidos por la SUNAT, también se considerará considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza VIA ELECTRÓNICA. Asimismo, de acuerdo con la naturaleza de la contratación, esto no conlleva a la transmisión de la propiedad de ningún bien mueble, por lo cual, dicha entrega no se encuentra gravada con el IGV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar la dirección de entrega de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega será en el Almacen Central de ESLIMP CALLAO S.A. ubicado en Av. Contralmirante Mora 500 - Callao

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos que el maximo de caracteres permitidos es de 23 caracteres, en atención a ello, solicitamos considerar como nombre de portada las siglas de la Entidad "ESLIM CALLAO"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Especificaciones Tecnicas, en los vales o trajetas, podrá ir completo el nombre de la entidad, caso contrario podra consignarse el nombre comercial es decir ESLIMP CALLAO S.A, pero si debe estar el monto del vale y el RUC de la entidad, esta informacion será coordinada con la Gerencia de Recueros Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, solo seran validas para consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación CPI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, la seguridad de la informacion debe ser dada por el postor en cualquiera de sus formas, no es obligatorio la presentacion de dicho certificado, pero si el postor lo presenta y no tiene costo alguno para la entidad, será dada por valida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria con las recargas, sin embargo estas no serán activadas o liberadas hasta que el contratista cuente con el abono reflejado en su cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA CONSULTA, YA QUE EL PAGO SE REALIZADA CON LA CONFORMIDAD, DE ACUERDO AL ARTICULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY EN SU NUMERAL 171.1. DICE: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El contratista enviará la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega y habilitacion de la recarga de los vales, incluido la constancia que acredite la ejecucion de las recargar, deberan ser realizadas dentro de los 15 días calendario (plazo de prestacion del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA CONSULTA, YA QUE EL PAGO SE REALIZADA CON LA CONFORMIDAD, DE ACUERDO AL ARTICULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY EN SU NUMERAL 171.1. DICE: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se da por valida la consulta, se prodecerá a la inclusión de las Especificaciones Tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el postor deberá presentar una declaración jurada mediante el cual manifieste ofrecer la opción de reseteo de clave para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: A

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA PARCIALMENTE, NO SE INCLUIRA COMO DECLARACION JURADA PERO SI DENTRO DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS QUE INDICARA QUE OPCIONALMENTE CONTARA CON LA OPCION DE RESETEO DE CLAVE DE SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: A

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Consulta debe ser absuelta por el Comité de Selección, toda vez que forma de parte las Bases Administrativas realizadas por el Comité.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta parcialmente, se consignará en las Especificaciones Tecnicas, como bienes similares a: - Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y no de servicios por el objeto de la contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de los vales de consumo podrá ser realizado en forma general o grupal, con un unico instructivo o de lo contrario individual con un sobre sellado con su isntructivo, es facultativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta opcionalmente si el postor desea consignar algun mecanismo de seguridad y no tiene costos adicional para la entidad, esta también sera aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:41:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, se precisa que los vales participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, ya que esta podría restringir la participación de otros postores, ya que este requisito no fue parte de la indagación de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente, opcionalmente podra incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO Y LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA CALLAO S.A

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ESLIMP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA DE SERVICIO DE LIMPIEZA MUNICIPAL PUBLICA DEL CALLAO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá contar con Call Center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta parcialmente, no es obligatorio que el postor tenga un canal de Servicio de Atención al Cliente o Call Center, dado que ante cualquier problema en las tarjetas, esta debe ser resuelta por el contratista; sin embargo, si es necesario tener una opción para atender futuros problemas, y el canal mas adecuado es a través de un sistema de soporte (pagina web y/o aplicativo), valido para todos los sistemas operativos), se consignará en las Especificaciones Técnicas la presentación de una declaración jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null