

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:24:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿ Que día se podrá realizar la visita técnica a los locales para visualizar los trabajos de saneamiento ambiental? indicar por favor persona de contacto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP I **Literal:** A **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a este punto, se confirma que, de la revisión del contenido de las bases, página 13, literal A, del Capítulo I, no se ha considerado ninguna visita a los locales objeto de la convocatoria, sin embargo, las bases que regulan el proceso de selección en la página 22 al 24 se han precisado las características e información necesaria de las áreas que serán intervenidas con el servicio a contratar.

Se precisa que el estudio de mercado realizado, para el caso de la oficina Registral de Cusco ubicada en la Av. Manco Inca N°210, ha considerado un total de 2,214 m2 de área a intervenir.

Cualquier otra petición ajena a éste comité la pueden solicitar a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:24:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las actividades SEMESTRALES,piden lavado de tanques y cisternas,en el local de Propiedad Vehicular indican que hay 01 reservorio subterráneo¿Es tanque cisterna?¿Es correcto el volumen de 200 ltrs?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a este punto, de la revisión del contenido de las bases, página 21, literal A, del Capítulo III, no se ha considerado información de la limpieza de los tanques, sin embargo, las bases que regulan el proceso de selección en la página 30, hace referencia a que la entidad requiere la limpieza y desinfección de tanques o reservorios de agua, por lo que se confirma la información de la capacidad y ubicación de los tanques y reservorios de agua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:24:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Podrían indicar con que frecuencia se realizara la supervision a cada local?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a lo solicitado en las bases que regulan el procedimiento de selección, la supervisión no es permanente, la Entidad podrá solicitar su presencia en la Oficina de Abastecimientos previa notificación con un (1) día de anticipación, para temas de supervisión y coordinación, el no cumplimiento de lo antes solicitado acarrea penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:24:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el cuadro de equipamiento,dan la distribución de las maquinas¿Podrían indicar las capacidades de las aspiradoras y lustradoras?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 1 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, habiendo descrito las áreas e infraestructura de los locales, el proveedor deberá prever y plantear la solución técnica y la capacidad que debe tener el equipamiento que le permita cumplir con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	09:57:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal Operario de limpieza, cuente con experiencia mínima de un (01) año realizando servicios de limpieza en entidades públicas y/o privadas.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un operario de limpieza con seis (06) meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores requeridas para dicho puesto, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar seis (06) meses de experiencia como mínimo para un operario de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 2.5.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que la experiencia mínima requerida para el personal de limpieza es de mínimo 01 año; considerando que las actividades que comprenden el servicio son trabajos de alto riesgo, por los cuales en el punto 2.8 se ha solicitado un seguro complementario de trabajo de riesgo; así mismo, se precisa que el tiempo de experiencia solicitada garantiza que dicho personal obtenga el nivel de destreza y conocimiento en la ejecución de trabajos de limpieza, manipulación de máquinas y materiales químicos con los que se ejecuta la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	09:57:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal Operario de limpieza cuente con buena salud.

Consulta:

SILSA, es una empresa que tiene un área de salud ocupacional, el cual cuenta con médicos ocupacionales y psicólogos; ambos titulados y colegiados, quienes emiten certificados de salud a los operarios para iniciar labores. ¿Es factible considerar los certificados de salud emitidos por nuestros profesionales? Dichos certificados tienen una vigencia de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 2.5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, también se aceptará los certificados médicos expedidos por profesionales habilitados acreditados por la empresa contratista u otros emitidos por centros médicos, hospitales, profesionales de la salud, que estén facultados conforme a la regulación del sector salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	09:57:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal Operario de limpieza cuente con constancias de capacitación en temas de eco eficiencia y en manejo de residuos sólidos, mínimo 12 horas lectivas.

Consulta:

SILSA, es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado para llevar a cabo las capacitaciones requeridas. ¿Es factible considerar los certificados de capacitación emitidos por nuestros profesionales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 2.5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el personal asignado al servicio deberá acreditar capacitación en temas de ecoeficiencia y manejo de residuos sólidos cada uno con no menos de 12 horas lectivas; tambien serán válidas las constancias que emita el sistema de capacitación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	09:57:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal Supervisor, cuente con experiencia mínima de dos (02) años realizando servicios de supervisión de labores de limpieza en entidades públicas y/o privadas.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un Supervisor con un (01) año de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores requeridas para dicho puesto, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar un (01) año de experiencia como mínimo para un Supervisor? ¿Es factible considerar otras denominaciones de supervisión de labores de limpieza, como: control, inspección, revisión, vigilancia, fiscalización?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 2.5.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la entidad requiere que el Supervisor cuente con experiencia mínima de dos años en las labores de limpieza en entidades públicas y/o privadas. Se considerará como experiencia de supervisión las denominaciones : control, inspección, revisión y fiscalización del servicio de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	09:57:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que el personal Supervisor cuente con constancias de capacitación en manejo de residuos sólidos, en ecoeficiencia, en manejo seguro y dosificación de productos químicos y en procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo 24 horas lectivas.

Consulta:

SILSA, es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado para llevar a cabo las capacitaciones requeridas. ¿Es factible considerar los certificados / constancias de capacitación emitidos por nuestros profesionales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 2.5.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el supervisor asignado al servicio deberá acreditar capacitación en temas de manejo de residuos sólidos, en ecoeficiencia, en manejo seguro y dosificación de productos químicos y en procedimientos de limpieza y desinfección, cada uno con no menos de 24 horas lectivas; tambien serán válidas las constancias que emita el sistema de capacitación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	17:18:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas serán evaluadas, admitidas y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

¿EL numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta página 16 y 17?

¿El numeral 3.2 requisitos de calificación, página 56 y 57?

¿Factores de evaluación del capítulo IV, página 59?

Tener en cuenta que las bases estándar consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INLCUYEN.

Advertencia: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, precisa que:
los documentos mencionados en las páginas 16 y 17; 56, 57 y 59 deben incluirse en las ofertas para que la propuesta sea admitida, calificada y evaluada respectivamente. Los documentos deberán ser presentados según cada etapa para su acreditación, acompañado de los anexos contenidos en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	17:18:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SOBRE: DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Bases Administrativas, Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 17 y 18 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de este punto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se verificará que el postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato deberá presentar los documentos indicados en las páginas 17, numeral 2.3 literal a) hasta la k), así como los exigidos en la página 37 de las bases, numerales 2.6.1 hasta la 2.6.6 (página 38).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: El.... Contratista deberá efectuar el pesaje clasificándolos por: papeles y cartones, madera y derivados , tonner y tintas de impresora....

CONSULTA... El contratista proveerá la balanza? electrónica? de cuantos kilos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de este punto, el comité de selección en coordinacion con el área usuaria precisa que, la entidad no ha solicitado dentro del equipamiento para la prestación del servicio, la entrega de balanzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto 15 de las actividades diarias

Consulta.... Cual es el mecanismo de tratamiento de los residuos biocontaminados? quien asume el costo de tratamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** Actividade **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a éste punto, el comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el ¿Tratamiento de desechos biocontaminantes diferenciados (en caso de que la entidad los genere), serán segregados en bolsas de color rojo.

Así mismo, se aclara que para su eliminación se deberá considerar el sellado con cinta e identificarlo con un rotulo de material biocontaminante que será proporcionado por la Entidad. La eliminación y el costo de los materiales biocontaminantes serán gestionados y asumidos por la entidad respectivamente, en los casos que se presenten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 16), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 58 y Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 61)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases (PÁGINA 17)

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, precisa que:
los documentos mencionados en las páginas 16 y 17; 56, 57 y 59 deben incluirse en las ofertas para que la propuesta sea admitida, calificada y evaluada respectivamente. Los documentos deberán ser presentados según cada etapa para su acreditación, acompañado de los anexos contenidos en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que las nuevas bases del procedimiento de selección no establece un tiempo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, del certificado de vigencia poder del representante legal, sin embargo podra ser verificada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

SOBRE: El contratista debe garantizar el servicio de limpieza cumpliendo los protocolos sanitarios u otros emitidos por el ente rector.

Observamos las bases por el PEDIDO INEXACTO que establecen en el numeral 2.3.5.

El cumplimiento de protocolos sanitarios u otros emitidos por el ente rector, implica que se debe realizar un gasto adicional por la dotación de EPP y recursos que debe ser adecuados para contrarrestar la contaminación o la naturaleza de la emergencia presentada, este gasto que no se puede calcular porque no sabemos el tipo de recurso, EPP, frecuencia de cambio o dotación, a esto se suma que los precios de los recursos y EPP sufrirán un excesivo incremento por la escases que genera la demanda

La entidad no puede exigir que la oferta económica de los postores deben cubrir los gastos que implicaría afrontar cualquier tipo de emergencia porque es algo incierto

De acuerdo a lo expresado, solicitamos se retire este numeral o se establezca que en caso de emergencia, la entidad y el contratista evaluarán la situación y acordarán como se realizara el servicio sin afectar económicamente a ninguno de los involucrados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3.5 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

L.C.E ¿ PRINCIPIO DE EQUIDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la observación en su totalidad, el mismo que queda redactado de la siguiente manera:

2.3.5. En caso de emergencias sanitarias, catástrofes, desastres o eventos que pongan en riesgo la vida y la salud de las personas o eventos y circunstancias que limiten o pongan en riesgo la continuidad de las operaciones de las oficinas institucionales, EL CONTRATISTA deberá garantizar el servicio de limpieza cumpliendo los protocolos sanitarios u otros emitidos por el ente rector, así como los protocolos que apruebe la Entidad, y demás disposiciones que permitan mitigar cualquier riesgo, para ello LA ENTIDAD Y EL CONTRATISTA evaluarán la situación y acordarán la implementación de acciones necesarias para cumplir con las disposiciones del ente rector en materia sanitaria y otras acciones que deriven de ello.

En casos estrictamente necesarios, la Entidad podrá suspender temporalmente el servicio. Se precisa que de darse el caso, las suspensiones podrán ser recuperables y se pagarán cuando éstas se cumplan en su totalidad, previa presentación de la conformidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3.5. En caso de emergencias sanitarias, catástrofes, desastres o eventos que pongan en riesgo la vida y la salud de las personas o eventos y circunstancias que limiten o pongan en riesgo la continuidad de las operaciones de las oficinas institucionales, EL CONTRATISTA deberá garantizar el servicio de limpieza cumpliendo los protocolos sanitarios u otros emitidos por el ente rector, así como los protocolos que apruebe la Entidad, y demás disposiciones que permitan mitigar cualquier riesgo, para ello LA ENTIDAD Y EL CONTRATISTA evaluarán la situación y acordarán la implementación de acciones necesarias para cumplir con las disposiciones del ente rector en materia sanitaria y otras acciones que deriven de ello.

En casos estrictamente necesarios, la Entidad podrá suspender temporalmente el servicio. Se precisa que de darse el caso, las su

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

SOBRE: OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Con respecto al manejo de los residuos sólidos que se generan en cada local, en el literal ¿A¿ dan a entender que los residuos solo serán evacuados hasta un punto interno de cada local y en el literal ¿C¿ indican que por características particulares se realizará la gestión de la valorización o disposición por parte del contratista, pero esto no se indica como tal en ningún literal.

Teniendo en cuenta que en el numeral 2.16, establecen que NO ESTA PERMITIDO LA SUBCONTRATACION y siendo el proceso para empresas de intermediación laboral, se asumiría que la evacuación de residuos sólidos sería solo interna, no siendo responsabilidad del contratista de evacuar hacia el recolector municipal de la zona.

Teniendo en cuenta que los términos de referencia no indican con exactitud cómo será el proceso de evacuación de residuos,

¿Podrían indicar con claridad hasta donde evacuara el operario los residuos que se generen en cada local?

¿En que consiste la valorización de los recursos?

¿En qué consiste o como se debe realizar la disposición por parte del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a b c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que:

La eliminación de basura (residuos sólidos) en forma diaria, se realizará aplicando prácticas laborales relacionadas con la ecoeficiencia en manejo de residuos sólidos, ubicando los desechos en los contenedores o puntos de acopio de cada local institucional y/o hasta el camión recolector de residuos sólidos, según sea el caso, en la frecuencia que establezca el servicio de recolección municipal del distrito, respectivamente.

Respecto de la valorización de los recursos, se ACLARA que el término "valorización" deberá cambiarse por "valoración" quedando redactado de la siguiente manera:

c) Los residuos generados como resultado de la prestación del servicio, serán considerados como residuos generados dentro de la entidad, por lo que su manejo se realizará de acuerdo a lo indicado en el literal a) y b) de los párrafos precedentes. Se exceptúan los casos en los que, debido a las características particulares de los residuos generados, se justifique la gestión de su valoración por tipo y naturaleza del residuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) Los residuos generados como resultado de la prestación del servicio, serán considerados como residuos generados dentro de la entidad, por lo que su manejo se realizará de acuerdo a lo indicado en el literal a) y b) de los párrafos precedentes. Se exceptúan los casos en los que, debido a las características particulares de los residuos generados, se justifique la gestión de su valoración por tipo y naturaleza del residuo.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

SOBRE: ACTIVIDADES de lavado de cortinas y persianas

Considerando que el numeral 2.16 no permite subcontratar ningún servicio, ¿Podrían indicar cuál será el procedimiento que deberá seguir el personal operativo del servicio que realizará el lavado de cortinas y persianas o solo será un procedimiento simple que permita realizar el lavado con el cuidado respectivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, el procedimiento de lavado de cortinas y persianas será simple, con el cuidado respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

SOBRE: MANTENIMIENTO DE JARDINES

¿El mantenimiento de áreas verdes consiste solo en actividades básicas que puede realizar el operario de limpieza y no incluye le remoción de tierras, cambio de plantas, abonado de plantas, corte de plantas o arbustos, podado de plantas, cambio de grass y otras actividades que deberían ser realizadas por un personal especializado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: el mantenimiento de jardines consta sólo de las siguientes actividades: regado, limpieza, ordenamiento y mantenimiento superficial del área verde existente en las oficinas de Quillabamba, Sicuani, Madre de Dios y Madre de Dios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

SOBRE: CARACTERISTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES

Considerando que las condiciones que establece la ficha de homologación 7611150100390420 para los productos de limpieza y materiales de limpieza solo aplican para productos en aerosol y trapos/paños de limpieza respectivamente y de acuerdo a la absolución de consultas /observaciones 12 (CP-SM-5-2023-MTC.-1), ¿Solo los productos (aerosoles) y materiales (trapos / paños) deberán cumplir con la ficha de homologación 7611150100390420?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.3.3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: solo los productos en aerosol y trapos / paños de limpieza deberán cumplir con la ficha de homologación 7611150100390420.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SOBRE: VESTUARIO DEL PERSONAL

¿Cada pieza de los uniformes será entregada o cambiada cada 6 meses?

¿Es correcto que los lentes y guantes se entregarán cada 6 meses?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5.4

Literal: A

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que: la dotación del uniforme deberá ser renovada cada seis meses en su totalidad, según lo estipulado en la página 36, numeral 2.5.4 UNIFORMES Y/O VESTUARIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SOBRE: EQUIPAMIENTO

¿Cuál es la capacidad en galones de las aspiradoras en cada local?

¿Cuale es la medida en pulgadas de las lustradoras en cada local?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que, habiendo descrito las áreas e infraestructura de los locales, el proveedor deberá prever y plantear la solución técnica y la capacidad que debe tener el equipamiento que le permita cumplir con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿ ¿Cuál es el metraje del rollo de la manguera solicitada?

¿ Extensión con supresor de pico, en este tipo de servicio solo se brinda extensión con toma corriente, porque solo servirá para utilizarlo con una lustradora o aspiradora, no ambas a la vez, el termino SUPRESOR DE PICO NO APLICA PARAS ESTE TIPO DE SERVICIO, ¿podrían confirmar si es extensión de corriente con supresor de pico y con cuantas tomas o solo es una extensión de corriente con una toma?

¿ ¿Cuál es la diferencia entre escoba de nylon y escoba para exteriores tamaño mediano?

¿ ¿El LIMPIA VIDRIO es la plumilla para limpiar ventanas?

¿ ACEITE CITRICO PARA SILLA, ¿se puede considerar lustra muebles aceite rojo para sillas o similar?

¿ ALCOHOL AL 90 % X LITRO, ¿podemos considerar alcohol de 70 grados?

¿ BOLSA DE POLIETILENO 20" X 30" COLOR NEGRO y BOLSA DE POLIETILENO DE 21" X 24" COLOR NEGRO, amabas bolsas son de color negros y de dimensiones casi iguales, ¿Cuál es la capacidad en litros de cada bolsa y se podría considerar dimensiones similares?

¿ CERA TRANSPARENTE ESPECIAL PARA PISO LAMINADO, ¿Podrían enviar especificaciones técnicas del producto solicitados?

¿ PROTECTOR DE LIMPIEZA PARA MADERA (MINIMO DE 200 ML), ¿Podrían enviar especificaciones técnicas del producto solicitados?

¿ VINAGRE DE LIMPIEZA PARA HORNO MICROHONDAS U OTRO PREODUCTO PARA HORNO MICROONDAS, ¿Podrían enviar especificaciones técnicas del producto solicitado?

¿ BOLSA DE POLIETILENO 20" X 30" COLOR ROJO, ¿Cuál es la capacidad de la bolsa y se podría considerar dimensiones similares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 2 Literal: A **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa lo siguiente:

El área usuaria ha procedido a actualizar el cuadro N°2 Materiales / Implementos, el cuadro n° 3 (Materiales y productos), realizando las precisiones necesarias que permitan al participante elaborar su propuesta técnica y económica. Dichos cuadros se adjuntan a la presente absolución de consultas en anexo adjunto.

Cabe precisar que el área usuaria ha manifestado que dichas precisiones no alteran el valor de los insumos con los que se realizó el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LOS LOCALES INSTITUCIONALES DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:24:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

SOBRE: RECURSOS CON FRECUENCIA TRIMESTRAL. - CUADRO 3

¿Es correcto el pedido duplicado pero con diferente frecuencia de CERA LIQUIDA AMARILLA SILICONEADA, DESINFECTANTE PINOI X GALON, LIMPIA VIDRIO MULTIUSOS, LIMPIADOR LIQUIDO P/PANTALLAS DE COMPUTADORAS, QUITASARRO y SHAMPOO DE ALFOMBRAS (P/ SILLAS ERGONOMICAS DE OFICINA)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CUADRO 3 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área Usiaria, ha verificado lo expresado por el participante, sin embargo, de la revisión se ha advertido que no existe duplicidad en los materiales según las actividades establecidas. Respecto al limpia vidrios, si bien éste material se encuentra en los cuadros de provisión mensual y trimestral, estas no se encuentran duplicadas, ya que están destinada a distintas oficinas. Así mismo, se advierte que los insumos: cera transpartente especial para piso laminado, cera liquida blanca y cera pasta negra, no son requeridos para ninguna oficina, por lo que se actualizará el cuadro N°3 materiales y productos mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null