

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20612562441	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION NEOCIVIL S.A.C.	Hora de envío :	17:49:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se esta solicitando para la calificacion presentar un Certificado de Gestión Calidad lo cual contraviene con el RLCE en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la consulta, y aclara que lo solicitado corresponde a lo establecido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Asimismo, lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225:
Artículo 51. Factores de evaluación
51.1. La Entidad evalúa las ofertas conforme a los factores de evaluación previstos en los documentos del procedimiento, a fin de determinar la mejor oferta.
51.2. En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores:
d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

Al respecto, las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento, establecen como factores de evaluación adicionales al ¿precio¿ los factores de ¿Sistema de Gestión de la Calidad¿; ya que dicho requerimiento no restringe el principio de libertad de concurrencia o igualdad de trato, porque no se trata de obtener un certificado solo para participar en el presente procedimiento de selección, por lo cual se solicita ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20612562441	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION NEOCIVIL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta y solicita al comité de selección AJUSTAR la experiencia del profesional clave a un (01) año, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que la experiencia solicitada para el personal clave tiene como finalidad la correcta ejecución del servicio de mantenimiento de acuerdo del requerimiento del área usuaria en su Términos de referencia, por lo cual debe ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20612562441	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION NEOCIVIL S.A.C.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se le solicita al comité de selección CONFIRMAR que conforme Resolución N°00391-2022-TCES1 página 29 la vigencia de poder no cuenta con un periodo máximo de antigüedad desde su emisión lo cual ha sido resuelto en estricta observación a las bases estándar vigentes del OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que lo solicitado está claramente establecido en la legislación actual por lo que se solicita el postor presentar la documentación solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20612562441	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION NEOCIVIL S.A.C.	Hora de envío :	17:53:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta y solicita confirmar el porcentaje máximo para el consorcio que acredite mayor experiencia en servicios similares, para el ANEXO 05.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria establece los siguientes requisitos para los consorcios:

- . El numero máximo de consorciados es de dos (02) integrantes.
- . El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es menor al 20%.
- . El porcentaje para el consorciado que acredite mayor experiencia será mayor al 80%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	21:59:24

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE OBSERVA AL COMITE DE SELECCION QUE EN CONCORDANCIA AL ART. 29 DEL RLCE, NUMERAL 29.8, AFIN DE ASEGURAR LA CALIDAD TECNICA Y REDUCIR LA NECESIDAD DE REFORMULACION POR ERRORES O DEFICIENCIAS TÉCNICAS Y GARANTIZAR UNA CORRECTA EJECUCION DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTANDO CON UNA EMPRESA ESPECIALISTA EN EL RUBRO, SE SOLICITA QUE LOS POSTORES CUENTEN CON ISOS DE CALIDAD CUYO ALCANCE O CAMPO DE APLICACION DEL CERTIFICADO, COMPRENDA INFRAESTRUCTURA DE SALUD Y/O HOSPITALARIA, CENTRO DE SALUD Y POSTAS O AFINES, TODA VES QUE LO PROPUESTO POR EL COMITE ES MUY GENERAL Y PODRIA CONLLEVAR A QUE EMPRESAS NO AFINES AL RUBRO Y QUE NO HAYAN HECHO TRABAJOS EN INFRAESTRUCTURA DE SALUD CUMPLAN CON ESTE REQUISITO, PONIENDO EN RIESGO LA CALIDAD DEL SERVICIO. EN ESE SENTIDO EL COMITE DE SELECCIÓN DEBE CORREGIR ESTA SITUACIÓN DE RIESGO AL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPIT IV **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 29 DEL RLC ARTICULO 2 NUMERAL E) DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observación y con la finalidad de resguardar la calidad del servicio ya que este comité tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases; los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor, por lo tanto, quedando de la siguiente manera:

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD:

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana Equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere: servicio de mantenimiento a Infraestructura de salud y/o hospitalaria y/o centro de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	21:59:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección si habrá descalificación al postor en caso no se oferte la garantía del servicio ya que las bases del proceso no indica cuanto es el tiempo mínimo requerido y si es obligatorio presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 21 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el periodo de la garantía al presente servicio tendrá una vigencia no menor a doce (12) meses, la misma que entrará en vigencia a partir del día siguiente de la suscripción del acta de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	21:59:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección en que plazo la entidad otorgara la conformidad del servicio y/o confirmar si este será de 10 días calendario según el RLCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara la unidad de infraestructura aclara que se hará la visita de inspección y firma del acta de culminación del servicio al día siguiente de transcurridos el plazo de ejecución y que la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas, quien otorgará la conformidad del servicio que conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225, establece lo siguiente: "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	22:20:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la partida 04.01.36 se observa al comite que el ítem de la partida no es consecutiva, así como, se solicita retirar la certificación sanitaria por una empresa autorizada, por ser una restricción a la libre participación de los postores y siendo que estos aspectos se ven en la fase contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 29 DEL RLC ARTICULO 2 NUMERAL a), b) y c) DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta y aclara que del banco de partidas a ejecutar se completa la partida que es necesaria para cada actividad, la numeración no influye en la propuesta a ser entregada por el postor, entendiéndose así que las partidas detalladas son las que se deberán ejecutar en el presente servicio, asimismo es indispensable la presentación de certificación sanitaria por una empresa autorizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	22:27:56

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la partida 04.01.36 se observa al comite que el ítem de la partida no es consecutiva, así como, se solicita retirar la certificación sanitaria por una empresa autorizada, por ser una restricción a la libre participación de los postores y siendo que estos aspectos se ven en la fase contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 29 DEL RLC ARTICULO 2 NUMERAL a), b) y c) DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta y aclara que del banco de partidas a ejecutar se completa la partida que es necesaria para cada actividad, la numeración no influye en la propuesta a ser entregada por el postor, entendiéndose así que las partidas detalladas son las que se deberán ejecutar en el presente servicio, asimismo es indispensable la presentación de certificación sanitaria por una empresa autorizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - DIRECCION DE SALUD I CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-GRC-DIRESA-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL CENTRO DE SALUD DEFENSORES DE LA PATRIA EN BASE AL PLAN MULTIANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRESA CALLAO PRIORIZADOS Y APROBADOS EN EL AÑOS 2023.

Ruc/código :	20541741870	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PCOIN S.A.C.	Hora de envío :	22:48:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa al comite que la experiencia del coordinador del servicio exige 2 años como supervisor y/o residencia y/o inspección en servicios de establecimiento de salud públicos o privados, los mismos resultan limitativo, y se solicita se opte por: Experiencia de 2 años como coordinador y/o supervisor y/o residencia y/o inspección en servicios u obras en Infraestructura pública en general, dentro de los cuales debe contar con mínimo 3 servicios en Infraestructura de Salud, centros de salud, Postas o similar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 NUMERAL a), b) y c) DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acogen parcialmente la observación, bajo el principio de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225 libertad de concurrencia; respecto a la experiencia del coordinador del servicio quedará de la siguiente manera:

Personal Clave:
Coordinador del servicio: Experiencia mínima de 2 años como coordinador y/o residente y/o inspector de obra en servicios u obras de: mantenimiento y/o creación y/o reparación y/o construcción en general públicas y/o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null