

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.

Ruc/código : 20100863023

Nombre o Razón social : SOFTLAND PERU S.A.

Fecha de envío : 08/08/2024

Hora de envío : 18:09:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si para el requisito del Postor se deberá acreditar presentando los dos literales a) y b) o solo será necesario uno de ellos.

- a) Carta de fabricante o representante de la marca.
- b) Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que debe acreditar con solo uno de los documentos solicitados en el numeral 7.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"7.1. DEL POSTOR

Dice: "" a) Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y actualización del software Progress MOVEit o equivalente.
b) Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico y actualización del software Progress MOVEit o equivalente.
""

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que el postor podrá presentar alguno de las 2 cartas indicadas, sea del fabricante o distribuidor autorizado, ya que ambas validan la relación del postor con el fabricante y las autorizaciones respectivas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que debe acreditar con solo uno de los documentos solicitados en el numeral 7.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"7.2. DEL PERSONAL

Dice: "" ¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante Progress MOVEit o equivalente, para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.""

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que los especialistas solicitados podrán ser tecnicos titulados, y/o bachiller, y/o ingenieros titulados. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.7.2 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que no se solicita la acreditación de una formación técnica o universitaria del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-21-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"7.2. DEL PERSONAL

Dice: "" ¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante Progress MOVEit o equivalente, para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.""

Consulta: Considerando que se requiere soporte técnico con atención 24x7x365, y que por disponibilidad horaria es complicado garantizar la atención con 2 especialistas, se solicita a la Entidad confirmar que el número de personal especialista podrá aumentarse al inicio del servicio, para poder cubrir dicha disponibilidad."

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mantiene el número de personal solicitado con la finalidad de asegurar la disponibilidad en la atención ininterrumpida del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice: "" Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos de software de trasferencia de información segura, por cada técnico.""

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, y considerando que se requerirá más personal especialista para cubrir la disponibiidad horaria solicitada para el soporte, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará que la experiencia mínima del personal de 2 años."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta reducir a dos años la experiencia del personal clave. Dice:" Requisitos:
Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos de software de trasferencia de información segura, por cada técnico...". Debe decir: "Requisitos:

Dos (02) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos de software de trasferencia de información segura, por cada técnico..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (02) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos de software de trasferencia de información segura, por cada técnico.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-21-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de aseguramiento de transferencia de información Progress MOVEit o equivalente.		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:50:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Dice: "" Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Contratación por servicios de soporte para alguna solución de transferencia de información segura (On Premise o en Nube).
¿ Contratación por servicios de mantenimiento y actualización de software de intercambio de información.""

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como experiencia similar a servicios y/o bienes y/o ventas y/o similares a lo siguiente: Servicios de Prevención de fuga de la información, y/o DLP, y/o SOLUCIONES DE MONITOREO, y/o SERVICIOS DE MONITOREO, y/o SOFTWARE DE GESTION DE SEGURIDAD DE INFORMACION, y/o SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMATICA.
"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acepta ampliar los servicios que serán considerados similares, según: ¿ Software de seguridad de información, tales como: servicios de prevención de fuga de la información, y/o DLP, y/o Soluciones de monitoreo, y/o servicios de monitoreo, y/o Software de gestión de seguridad de información , y/o Servicios de seguridad informática.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Contratación por servicios de soporte para alguna solución de transferencia de información segura (On Premise o en Nube).
¿ Contratación por servicios de mantenimiento y actualización de software de intercambio de información. ¿ Software de seguridad de información, tales como: Servicios de prevención de fuga de la información, y/o DLP, y/o Soluciones de monitoreo, y/o servicios de monitoreo, y/o Software de gestión de seguridad de información , y/o Servicios de seguridad informática.