

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:18:29   |

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se insta a La Entidad a la modificación del apartado que establece el plazo de implementación del servicio de telefonía para todas las sedes.

Bajo los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, se requiere la ampliación del plazo de implementación del servicio. Un incremento de 25 días calendario, de 65 a 90. Esto, en función a la complejidad de la implementación puesto que La Entidad ha de requerir un mínimo de 495 teléfonos, los cuales han de ser importados y configurados en un plazo muy corto.

Por lo expuesto, se solicita la ampliación del plazo de implementación del servicio a fin de no vulnerar los principios ya mencionados y permitir a más proveedores el participar en el procedimiento, sin ver vulnerada su participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11. Literal: A Página: 25

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N°02 de la Ley N°30225 - Ley de contrataciones del Estado.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: Ceñirse a las bases.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:18:29   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad modificar el apartado que establece el plazo de implementación del servicio de telefonía para todas las sedes.

Bajo los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, se solicita la modificación del plazo establecido para la implementación del servicio en la sede administrativa de la DIRIS LIMA CENTRO.

Se solicita que pase de 20 a 40 días calendarios posterior a la firma del contrato, con la finalidad de ejecutar correctamente los trabajos de adecuación, configuración, instalación y puesta en operación del servicio de telefonía en la sede central.

La solicitud se sustenta en la necesidad de incrementar los días de despliegue del servicio en la sede central ya que requiere de equipamiento que posiblemente no se encuentre en el país, vale decir, la importación del equipamiento requiere de como mínimo 30 días calendarios. Por tanto, el establecer un plazo inferior al solicitado (40 días calendarios) afectará a los proveedores interesados en participar y permitirían a un grupo reducido presentar una oferta que calce con el plazo establecido (20 días calendario).

En ese sentido, se solicita la modificación del plazo de implementación del servicio de telefonía de la sede administrativa.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.11. Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: Ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:18:29   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad establecer en qué etapa y los plazos respectivos para brindar la prestación accesoria señalada, el curso oficial del fabricante de la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: las capacitaciones y cursos se realizaran posterior a la implementación del servicio ,previa coordinación con el Jefe de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se brindará posterior a la implementación del servicio, previa coordinación con la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:18:29   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad que, dentro de las responsabilidades de La Entidad, sea incorporada la siguiente premisa:

"Cumplir con todos los requerimientos para la portabilidad, como no tener deuda con el actual proveedor y firmar la ficha de portabilidad por el representante de La Entidad".

Esto con la finalidad de que la fase de implementación del servicio no se vea afectada por causas imputables a La Entidad. Se advierte la posibilidad de inconvenientes en caso La Entidad no se responsabilice de emprender acciones y gestionar lo mencionado en la premisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.13. Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: Cumplir con todos los requerimientos para la portabilidad (no tener deuda con el actual proveedor y firmar la ficha de portabilidad por el representante de La Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD:

Cumplir con todos los requerimientos para la portabilidad (no tener deuda con el actual proveedor y firmar la ficha de portabilidad por el representante de La Entidad

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:18:29   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad resolver las siguientes interrogantes sobre la bolsa de minutos requerida:

1. No se detalla el sistema de tarificación. ¿Cuál será el sistema de tarificación aplicado? ¿Sistema al segundo o al minuto?
2. No especifica tope a la bolsa de minutos requerida. En caso de alcanzar el máximo mensual contratado, ¿se permitirá el desborde de la bolsa de minutos? En caso sea un SÍ, se solicita a La Entidad señalar que asumirá la responsabilidad de pago sobre los minutos/segundos adicionales consumidos.
3. Se solicita a La Entidad señalar que se aplicará restricción de llamadas a destinos LDN Fijos, LDI, rurales y satelitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6. Literal: C

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El servicio no incluye: Llamadas a Larga Distancia Internacional, Rurales y Satelitales. El consumo de Llamadas será medido en segundos.

d. Para el pago mensual solo se considerará la bolsa de minutos solicitada

El sistema de tarifacion se realizará por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio no incluye: Llamadas a Larga Distancia Internacional, Rurales y Satelitales. El consumo de Llamadas será medido en segundos.

d. Para el pago mensual solo se considerará la bolsa de minutos solicitada

El sistema de tarifacion se realizará por segundo.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:22:49   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N.º1412 - "Ley de Gobierno Digital", que en el artículo N.º20 se establece la obligatoriedad de contar con "Mesa de Partes Virtual" para todas las entidades del Estado.

Por tanto, se solicita incorporar la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, donde se enviarán los documentos para el perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza en caso sea requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la DIRIS Lima Centro cuenta con una Mesa de partes virtual habilitada, pero para entrega de documentación se realizara de manera presencial en la ventanilla de mesa de partes de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 22:27:21   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad permitir realizar una visita técnica a las instalaciones de la sede central y los establecimientos de salud de la DIRIS LIMA CENTRO.

Esto con el propósito de presentar una propuesta correcta que valore el despliegue observado y se traduzca en una oferta idónea y completa.

En caso de aceptar la solicitud, favor de indicar con qué persona, correo y teléfono se podrán realizar las coordinaciones debidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Para temas de coordinaciones contactarse con el correo atupia@dirislimacentro.gob.pe como se menciona en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y TELEFONIA IP PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y 81 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO POR EL PERIODO DE 24 MESES.

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20519286794   | Fecha de envío : | 06/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 23:58:24   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se encuentra una contradicción en los niveles de disponibilidad establecidos para las sedes.

Se solicita corregir la contradicción: 99.9% ó 99.5%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9. Literal: A y B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El SLA de 99.90% de disponibilidad mensual como mínimo para el Servicio de Telefonía IP en la Sede Administrativa y en cada Centro de Salud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El SLA de 99.90% de disponibilidad mensual como mínimo para el Servicio de Telefonía IP en la Sede Administrativa y en cada Centro de Salud