

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sobre los servidores de Airwave y Clearpass, se solicita la información de os servidores físicos HP, 1) sistema operativo se encuentran instalados.

2) En caso se requiera, indicar serial, versión y demás detalles.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico Numeral: 5.1

**Literal:**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los servidores físicos HP cuentan con hipervisor ESXI VMWARE v6.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que los servidores físicos HP cuentan con hipervisor ESXI VMWARE v6.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sobre el soporte de los servidores Clearpass y Airwave se solicita confirmar que el postor se encargará del soporte del servidor físico y el sistema operativo en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:**    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor se encargará del Servicio de mantenimiento Correctivo de todos los equipos listados en el Anexo 1, que incluyen los servidores físicos HP DLG380 Gen 9 y su sistema operativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se confirma que el postor se encargará del Servicio de mantenimiento Correctivo de todos los equipos listados en el Anexo 1, que incluyen los servidores físicos HP DLG380 Gen 9 y su sistema operativo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se indica que la reparación de los equipos o cableado realizado deberá ser ejecutada a satisfacción de la Entidad, en el lugar donde estos se encuentren instalados.

Se solicita confirmar que en caso de presentarse una avería en el cableado que suministra el servicio de red desde el switch, esta será de responsabilidad de SUNAT.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.6    **Literal:**    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de diagnosticarse un problema en el cableado será responsabilidad de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.3.6 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se consignará: Se confirma que de diagnosticarse un problema en el cableado será responsabilidad de la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica que el servicio se brindará en los locales de la SUNAT listados en el anexo 2. De ser el caso la atención podría efectuarse de manera remota siempre que se cumpla con las Directivas establecidas por la Entidad para dicho acceso.

Se solicita confirmar que se contará con acceso VPN a las instalaciones de SUNAT para administrar los equipos inalámbricos y servidores de manera segura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4.1    **Literal:**    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de requerir una sesión remota para administrar los equipos inalámbricos y servidores se habilitará el acceso a través de una sesión remota con la estación de trabajo de un especialista de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.4.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que de requerir una sesión remota para administrar los equipos inalámbricos y servidores se habilitará el acceso a través de una sesión remota con la estación de trabajo de un especialista de la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita:

- Permitir la visitar algunas sedes para validar las instalaciones actuales de los APs y servidores.
- Compartir el último informe técnico de la plataforma inalámbrica realizada por el antiguo proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento para solicitarlo se encuentra especificado en bases. En la visita se puede coordinar la entrega del informe realizado por el antiguo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 7.1.4.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: El procedimiento para solicitarlo se encuentra especificado en bases. En la visita se puede coordinar la entrega del informe realizado por el antiguo proveedor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica en formacion academica:  
Mínimo debe de contar con el título técnico en la especialidad de: Telecomunicaciones o. Informática o Sistemas o Electrónica o Redes ó Industrial  
Se solicita confirmar que el grado de bachiller o ingeniero en Telecomunicaciones, Informatica, Sistemas , Electronica o Industrial, superan el requerimiento minimo de técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el grado de bachiller o ingeniero en las especialidades requeridas superan el requerimiento mínimo de técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 6.2.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se confirma que el grado de bachiller o ingeniero en las especialidades requeridas superan el requerimiento mínimo de técnico. Asimismo en el extremo referido a la Acreditación se consignará: La formación académica se acreditará con la copia simple del título que lo acredite como técnico de Instituto Tecnológico Superior o certificado de calificación profesional técnica para el caso del personal formado en el SENATI; según corresponda; ó, con la copia del diploma respectivo a fin de acreditar el el grado de bachiller o ingeniero en las especialidades requeridas. Por su parte, se reemplazará el literal k) del numeral 2.3 del Capítulo II y la Cláusula Sétima de la Proforma del Contrato contenida en V de la Sección Especifica de las Bases Integradas: k) Copia simple del título que acredite que los dos técnicos requeridos en los..

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

---

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el presente servicio no contempla el mantenimiento preventivo de los equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:**      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el presente servicio no contempla el mantenimiento preventivo de los equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 7.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se confirma que el presente servicio no contempla el mantenimiento preventivo de los equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el 5.3.4 se indica que la entidad se hará cargo del cableado, en el 5.3.6 se indica que lo realizará el proveedor. Se solicita aclarar la responsabilidad del cableado.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:**    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de diagnosticarse un problema en el cableado será responsabilidad de la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.3.4 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se confirma que de diagnosticarse un problema en el cableado será responsabilidad de la SUNAT.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la version de software del sistema controlador de equipos de acceso inalámbrico, se solicita indicar la version

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos operan con controlador virtual Aruba Instant 8.6 (InstantAP embebido en el Access Point) en cada local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que los equipos operan con controlador virtual Aruba Instant 8.6 (InstantAP embebido en el Access Point) en cada local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el sistema controlador de equipos de acceso inalámbrico es InstantAP embebido en el Access Point.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos operan con controlador virtual Aruba Instant 8.6 (InstantAP embebido en el Access Point) en cada local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que los equipos operan con controlador virtual Aruba Instant 8.6 (InstantAP embebido en el Access Point) en cada local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso sea se confirme la consulta anterior, se solicita confirmar cuántos InstantAP existen en la organización y si son administrados desde Aruba Airwave

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que existe un controlador virtual por cada local listado en el anexo B y que son administrados desde Aruba Airwave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que existe un controlador virtual por cada local listado en el anexo B y que son administrados desde Aruba Airwave

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se solicita la versión de software que tiene el sistema Sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica- Clearpass

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1      Literal:      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa la versión de los software solicitados:  
AirWave Management Platform 8.2.14.1  
ClearPass Policy Manager 6.9.5.131053"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa la versión de los software solicitados:  
AirWave Management Platform 8.2.14.1  
ClearPass Policy Manager 6.9.5.131053"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 14:58:53

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita versión de software que tiene el sistema Sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica- Airwave

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:**    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa la versión de los software solicitados:  
AirWave Management Platform 8.2.14.1  
ClearPass Policy Manager 6.9.5.131053"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa la versión de los software solicitados:  
AirWave Management Platform 8.2.14.1  
ClearPass Policy Manager 6.9.5.131053"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita la información de detalle de distribución en servidores físicos y confirmar si existen 02 máquinas virtuales por cada servidor físico HP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1 se precisa la distribución en los servidores físicos: Cuadro "Detalle de distribución en servidores físicos". Se confirma que existen 2 máquinas virtuales por cada servidor físico HP. Eso se ve reflejado en el cuadro "Detalle de distribución en servidores físicos". Los denominados "Servidor San Isidro" y "Servidor Surco" son físicos y los denominados "Server Clearpass 1 San Isidro", Server Airwave San Isidro, Server Clearpass 2 Surco y Server Clearpass 3 Surco son máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: En el numeral 5.1 se precisa la distribución en los servidores físicos: Cuadro "Detalle de distribución en servidores físicos". Se confirma que existen 2 máquinas virtuales por cada servidor físico HP. Eso se ve reflejado en el cuadro "Detalle de distribución en servidores físicos". Los denominados "Servidor San Isidro" y "Servidor Surco" son físicos y los denominados "Server Clearpass 1 San Isidro", Server Airwave San Isidro, Server Clearpass 2 Surco y Server Clearpass 3 Surco son máquinas virtuales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:58:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre las actualizaciones de los equipos. Se solicita confirmar que la Entidad se encuentra al tanto, que una vez finalizado el End Of Support, en caso de declarase vulnerabilidades críticas en estos componente estas deberán ser contenidas con herramientas de terceros como firewall u otros y bajo responsabilidad de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la SUNAT se encuentra al tanto que las actualizaciones y declaraciones serán provistas por el fabricante hasta la fecha de fin de soporte emitida por el fabricante y que los riesgos motivados por una vulnerabilidad del software de los equipos con End of Support en contrato, será bajo responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.2.3 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que la SUNAT se encuentra al tanto que las actualizaciones y declaraciones serán provistas por el fabricante hasta la fecha de fin de soporte emitida por el fabricante y que los riesgos motivados por una vulnerabilidad del software de los equipos con End of Support en contrato, será bajo responsabilidad de la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:25

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar cuál es la fecha de expiración de los soporte de fábrica (carepack) de los equipos que son parte del soporte.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos que son parte de la presente prestación no cuentan con contrato de mantenimiento correctivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como párrafo final del numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que los equipos que son parte de la presente prestación no cuentan con contrato de mantenimiento correctivo.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:40:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que el soporte será en remoto y que solo en excepciones se necesitará presencia onsite. Indicar además en qué situaciones se necesitaría el soporte en sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte en sitio se debe realizar en todos los casos que un incidente no pueda ser atendido remotamente, NO siendo la atención remota un requisito obligatorio en el procedimiento de mantenimiento correctivo. El contratista debe considerar en su procedimiento de atención el Tiempo de respuesta y reparación máximo que debe cumplir como parte de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que el soporte en sitio se debe realizar en todos los casos que un incidente no pueda ser atendido remotamente, NO siendo la atención remota un requisito obligatorio en el procedimiento de mantenimiento correctivo. El contratista debe considerar en su procedimiento de atención el Tiempo de respuesta y reparación máximo que debe cumplir como parte de sus obligaciones contractuales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:56:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En referido numeral indican que el contratista se compromete a cumplir y respetar las medidas de seguridad de la Entidad, y, al final del párrafo señan textualmente lo siguiente:"documento que será entregado por la SUNAT a la suscripción del contrato".

Agradeceremos nos indiquen a que documento se refieren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1. Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Sunat a la firma del contrato hará entrega al contratista del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 7.1.1 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas se consignará: Se precisa que la Sunat a la firma del contrato hará entrega al contratista del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA PARA LA SUNAT DE LA MARCA HPE- ARUBA NETWORKS

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:56:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Indican lo siguiente: "EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar las ¿Disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿ de la SUNAT, las cuales están acorde con la Resolución Ministerial N.º 031-2023-MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP, y sus modificatorias o norma que los sustituya; asimismo se compromete a implementar los protocolos sanitarios necesarios, disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, así como toda normativa vinculada al SARS-CoV-2 relativa a la ejecución de las prestaciones a su cargo o algún requerimiento adicional que indique LA SUNAT, debiendo presentar la documentación que acredite su cumplimiento, previo al inicio o durante la prestación, el mismo que será validado por la División de Salud y Seguridad en el Trabajo de LA SUNAT".

Al respecto, agradeceremos que nos indiquen que documentación exactamente se deberá presentar para la firma del contrato a efectos de cumplir con el presente apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto de este extremo, el contratista deberá presentar la documentación que acredite el cumplimiento de las ¿Disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿ de la SUNAT (la SUNAT a la firma del Contrato hará entrega de una copia legible del mismo), así como la implementación de los protocolos sanitarios necesarios, disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, así como toda normativa vinculada al SARS-CoV-2 relativa a la ejecución de las prestaciones a su cargo o algún requerimiento adicional que indique LA SUNAT, dicha documentación no se presenta a la suscripción del contrato sino previo al inicio o durante la prestación del servicio para ser validado por la División de Salud y Seguridad en el Trabajo de LA SUNAT.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como párrafo final del numeral 7.1.2 de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas se consignará: Respecto de este extremo, el contratista deberá presentar la documentación que acredite el cumplimiento de las ¿Disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2¿ de la SUNAT (la SUNAT a la firma del Contrato hará entrega de una copia legible del mismo), así como la implementación de los protocolos sanitarios necesarios, disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, así como toda normativa vinculada al SARS-CoV-2 relativa a la ejecución de las prestaciones a su cargo o algún requerimiento adicional que indique LA SUNAT, dicha documentación no se presenta a la suscripción del contrato sino previo al inicio o durante la prestación del servicio para ser validado por la División de Salud y Seguridad en el Trabajo de LA SUNAT.