

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	14:20:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la pluralidad y participación de postores, se solicita a la entidad se considere también como servicios similares que sustenten la experiencia del postor en la especialidad, a trabajos relacionados con inteligencia de negocios y/o big data, dado que los mismos incluyen entre otros el diseño, arquitectura, infraestructura y mantenimiento en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señalan que, el servicio mencionado no guarda similitud con el propósito de la contratación, puesto que no guarda relación directa con la gestión de infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la directiva señalada no es concordante con las disposiciones advertidas, puesto que la directiva que refiere a la formulación y absolución de consultas y observaciones es la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, en tal sentido, el Comité de Selección se ceñira a las disposiciones de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases de indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses, computados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio, previa notificación de la orden de servicio.

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que se modificara la contabilización del plazo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"(¿) 5.7.2. PLAZO DE ENTREGABLES, El plazo de prestación es de 12 meses, computados a partir del día siguiente del acta de inicio que contiene la fecha de activación del servicio, previa notificación de la orden de servicio

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases de indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses, computados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio, previa notificación de la orden de servicio.

Al respecto se valida que la entidad ha establecido en el numeral 2.3 los requisitos para la firma del cotrato, así mismo, en el numeral 2.4 ha establecido que si el valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00) se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios .

En ese sentido solicitamos a la entidad incluir dicho extremo en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señalan que la consulta se considera como observación y se acogera, realizando la modificación de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...) Se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que los requisitos del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, deberan ser considerados en la oferta de los postores para la determinación de la admisión de su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato son aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que si la presente contratación no se encontrase dentro de excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se deberá presentar como requisitos para la firma del contrato una garantía de fiel cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que, si la presente contratación no se encuentra dentro de excepciones del artículo 152 del Reglamento, se presentará garantía de fiel cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A. la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-ADINELSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la carta fianza contiene la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA S.A. la nomenclatura del proceso establecida en el seace: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 06-2024-ADINELSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el seace: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES SAP BUSINESS ONE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad estable que los requisitos para la firma del contrato pueden presentarse en mesa de partes virtual, sin embargo la entidad no ha remitido el link de dicha mesa de partes, así mismo se requiere que la entidad indique el horario de atención de su mesa de partes física y virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican el link para ingresar sus documentos de forma virtual, previa solicitud por correo del usuario y contraseña que sera remitido la solicitud al correo: tramite@adinelsa.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...) debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes Virtual de ADINELSA, cuyo enlace es <https://tramite.adinelsa.com.pe> y para los accesos de usuario y contraseña deberán remitir la solicitud al correo: tramite@adinelsa.com.pe o Mesa de Partes Presencial ubicado en Av. Prolongación Pedro Miotto 421

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se realizará la modificación en las bases y Tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.6 FORMA DE PAGO, El pago se efectuará en forma mensual (¿)

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se realizará la modificación en las bases y Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.6 FORMA DE PAGO, El pago se efectuará en forma mensual (¿)"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señalan que la facturación debe realizarse de manera mensual, es decir desde la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señalan que la facturación debe realizarse de manera mensual, es decir desde la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la Entidad debera efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de la conformidad, por ende el contratista debera cumplir con las condiciones del servicio y presentación de su entregable para no generar retrasos en los pagos. Asi mismo, se precisa que el servicio se encuentra con presupuesto asignado, por ende, de cumplir con las condicions antes descritas se procederá con los pagos al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el contratista deberá presentar su entregabale que contiene informe de incidentes, relación con la disponibilidad, capacidad y consumo y su comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: La solución IAAS debe permitir backups (copias de seguridad) diarias para la BD SQL SERVER y el repositorio de archivos (carpeta), la situación presentada de preferencia debe estar integrada al Remote Support Platform RSP de SAP Business ONE para la generación de Backup. Además debe alojar los backup antiguos (2TB).

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que se podrá utilizar otra plataforma de solución de backup para generar el backup del SAP Business ONE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que en el caso de que el postor proponga una alternativa para la gestión de copias de seguridad, deberá proporcionar la capacitación necesaria al equipo de la Oficina de Tecnologías de la Información de ADINELSA para garantizar su correcto manejo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. / 4.4.La solución IAAS debe permitir backups (copias de seguridad) diarias para la BD SQL SERVER y el repositorio de archivos (carpeta), la solución presentada de preferencia debe estar integrada al Remote Support Platform RSP de SAP Business ONE para la generación de Backup . Además, debe alojar los backups antiguos que actualmente están alojados en la nube de HUAWEI. No obstante, el postor puede proponer una solución alternativa para los backups (2TB). En el caso de que el postor proponga una alternativa para la gestión de copias de seguridad, deberá proporcionar la capacitación necesaria al equipo de la Oficina de Tecnologías de la Información de ADINELSA para garantizar su correcto manejo

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: Se solicita discos que brinden capacidad ultra alta de E/S y de baja latencia y usados para el servicio de base de datos relacional y aplicaciones de almacenamiento de datos.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que se podrá brindar discos de estado solido SDD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que requieren discos con capacidad de entrada/salida (E/S) de nivel ultra alta y baja latencia, destinados a servicios de bases de datos relacionales y aplicaciones para la gestión de almacenamiento de datos. Estos discos pueden ser de tecnología SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. / 6. (...) requieren discos con capacidad de entrada/salida (E/S) de nivel ultra alta y baja latencia, destinados a servicios de bases de datos relacionales y aplicaciones para la gestión de almacenamiento de datos. Estos discos pueden ser de tecnología SSD.

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: Los servidores Cloud deben tener una relación de seguridad tipo EDR antivirus, antimalware, anti ransomware, análisis de tráfico de datos, la cual será propiedad del CONTRATISTA.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar si se tiene alguna recomendación de FW virtual para cumplir con dichas funcionalidades indicadas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que cualquier solución propuesta será tomada en cuenta, siempre que satisfaga los requisitos de seguridad estipulados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el contratista debe brindar el servicio de soporte y monitoreo compartido con la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que no es necesario que el soporte técnico y el monitoreo sean gestionados de manera compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá entregar, a solicitud del personal de la OTIC de ADINELSA , el reporte de uso.

Al respecto se valida que dentro del 2.5 la entidad solicita el envío del informe relacionado al entregable (disponibilidad, capacidad y consumo), por lo que el reporte de uso estaría contenido en dicho entregable, en ese sentido y con la finalidad de no duplicar requerimientos , solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que se acogerá parcialmente la consulta porque el informe de uso podría solicitarse en una fecha diferente a la de los entregables para cumplir con necesidades de control interno o auditorías. Esto no constituiría una duplicación, dado que el requerimiento podría referirse a un período específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3./17ACTIVIDADES "(¿) el reporte de uso de recursos, en un plazo no mayor de 03 días hábiles

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior sea negativa, solicitamos a la entidad confirmar que el informe de reporte de uso será enviado en un plazo máximo de 05 días hábiles contabilizados desde el día siguiente de haberse realizado el requerimiento, así mismo que será entregado vía correo electrónico al solicitante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala que se acogerá la consulta referente al envío del informe mediante correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3./17ACTIVIDADES "(¿) el reporte de uso de recursos, en un plazo no mayor de 03 días hábiles y remitido vía correo electrónico

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a las localizaciones y desarrollos hechos en SAP, solicitamos a la entidad confirmar si todos serán actualizados y modificados por el partner SAP de ADINELSA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirman que ADINELSA se encargará de actualizar todos los complementos (ADDON) y demás desarrollos realizados en SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las Bases:Las actividades se efectuarán sin afectar las labores de ADINELSA,¿ en un plazo máximo de 02 días calendarios.

Sin embargo la entidad ha establecido un plazo para la presentación del plan de trabajo, así como para la aprobación del mismo; siendo así y entendiéndose que la migración del servicio no puede efectuarse sin la previa aprobación del plan de trabajo, se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la migración del servicio(activación) se contabilizará desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que acogen parcialmente la consulta y se realizara la actualización en el Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.PROCEDIMIENTO "(¿) al día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC), se otorgará un período máximo de cinco (5) días hábiles para la activación del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases:Las actividades se efectuarán sin afectar las labores de ADINELSA,¿ en un plazo máximo de 02 días calendarios.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postor, solicitamos a la entidad el plazo de ampliación un máximo 5 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que acogen parcialmente la consulta y se realizara la actualización en el Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.PROCEDIMIENTO "(¿) al día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC), se otorgará un período máximo de cinco (5) días hábiles para la activación del servicio."

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato o notificación de ls Orden de Servicio, según corresponde; ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que acogen parcialmente la consulta y se realizará la actualización en el Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. PLAN DE TRABAJO "(¿) el plan de trabajo como máximo a los cinco (05) días hábiles de notificada la orden de servicio"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato o notificación de ls Orden de Servicio, según corresponde; ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que acogen parcialmente la consulta y se realizara la actualización en el Tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5. PLAN DE TRABAJO "(¿) el plan de trabajo como máximo a los cinco (05) días hábiles de notificada la orden de servicio"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "RESOLUCIÓN CONTRACTUAL".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las condiciones de resolución de contrato derivan del art 164° y 165°, por lo que no se suprime el parrafo de resolución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Es necesario conocer las políticas antisoborno que se mencionan en el literal, por lo que requerimos que las mismas sean expuestas o se indiquen link de descarga.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.15 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las políticas antisoborno de Adinelsa se comunica al contratista para el perfeccionamiento de contrato, por lo que se modificará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal
j) La Entidad remite las políticas Antisoborno y los formatos de CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE POLÍTICA PARA PROVEEDORES, ACUERDO DE SEGURIDAD ANTISOBORNO Y COMPROMISOS CON SOCIOS DE NEGOCIOS y ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD PARA PROVEEDORES

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores se solicita a la entidad que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se pueda presentar como servicio similares:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que se acepta parcialmente la solicitud y se modificará las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.6./A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
- Los servicios considerados similares incluyen:
- Servicio de Administración de Infraestructura en la Nube
 - Servicio de Infraestructura en la Nube
 - Servicios Generales de Cloud
 - Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube
 - Servicios de Cloud IaaS (Infraestructura como Servicio)
 - Nube Pública
 - Housing o Colocation
 - Data Center
 - Máquinas Virtuales.

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:36:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que la consulta se tomará como observación y se acoge parcialmente, sustentando que en concordancia con la envergadura de la prestación y eficiente uso de los recursos económicos para ambas partes El arbitraje será institucional y resuelto por árbitros único de acuerdo a las reglas de la institución arbitral elegida. LA ENTIDAD propone la siguiente institución arbitral: Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: "(¿) propone la siguiente institución arbitral: Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP"

Entidad convocante :EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Apreciaré se sirvan informar cuál es el tamaño de la Base de Datos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que el tamaño de la base de datos fluctúa de acuerdo con el uso; no obstante, el postor debe cumplir con las capacidades especificadas en el cuadro 5.1

DETALLES DE LOS SERVIDORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar Cuál es la licencia del Servidor de Base de Datos, es SQL Server 2017 Estándar o Enterprise?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aceptan parcialmente la modificación:

5.1 DETALLES DE LOS SERVIDORES

Actualmente se indica: "SQL SERVER 2017 y Servidor de Licencias SAP"

La modificación propuesta es: "SQL SERVER 2017 STANDARD y Servidor de Licencias SAP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 DETALLES DE LOS SERVIDORES

La modificación propuesta es: "SQL SERVER 2017 STANDARD y Servidor de Licencias SAP"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar quién proveerá la licencia de la Base de Datos SQL Server 2017 ADINELSA o por El Proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que la base de datos deberá mantenerse activo durante todo el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3./3 La licencia del sistema operativo Windows Server deberá estar activa durante el periodo del servicio y y será proporcionada por el CONTRATISTA., La licencia del Microsoft SQL Server STANDARD deberá mantenerse activa durante todo el período del servicio y será suministrada por ADINELSA

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar Cual es la Versión y PL actual de SAP Business One que tienen configurado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señalan que realizará parcialmente una modificación:
5.3/18 "El CONTRATISTA será responsable de la migración de SAP Business One 9.3 PL 14 y sus complementos hacia la nueva infraestructura, coordinando todas las actividades con el Partner SAP contratado por ADINELSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3/18 "El CONTRATISTA será responsable de la migración de SAP Business One 9.3 PL 14 y sus complementos hacia la nueva infraestructura, coordinando todas las actividades con el Partner SAP contratado por ADINELSA."

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar Cuáles son los Addons que se tienen configurados en SAP Business One y quien los desarrolló?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran que la migración de los ADDONS será realizada por el partner actual de SAP; por lo tanto, esta actividad no está incluida en el alcance del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar Cuántos usuarios se tienen en SAP Business One?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que la información solicitada no genera valor para el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Tienen configurado un directorio activo? en caso sea positivo, por favor confirmar si ADILENSA o el Proveedor se encargará de la migración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que no se tiene configurado un directorio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Tienen configurado un directorio activo? en caso sea positivo, por favor confirmar si ADILENSA o el Proveedor se encargará de la migración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que no se tiene configurado un directorio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Los Backups antiguos también se migrarán? en caso sea afirmativo, por favor indicar bajo que plataforma se tienen los backups antiguos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que la información solicitada está detallada en el acápite 5.3/4. Los backups antiguos están actualmente alojados en la nube de HUAWEL. No obstante, el postor puede proponer una solución alternativa para los backups, siempre que se incluya una capacitación previa para el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3/4. "(¿) Además, debe alojar los backups antiguos que actualmente están alojados en la nube de HUAWEL. No obstante, el postor puede proponer una solución alternativa para los backups"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿Se requiere dos enlaces VPN en Alta Disponibilidad o Sin Alta Disponibilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran, conforme a lo establecido en el acápite 5.3/7, los dos enlaces VPN deben contar con alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿ADINELSA es responsable de la configuración del Firewall Fortigate 200F, para los enlaces VPN?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclaran, según lo descrito en el acápite 5.3/8, ADINELSA será responsable de configurar el Firewall Fortigate 200F

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice: 15. El contratista deberá entregar las herramientas y/o verificar los eventos y registros/logs, a solicitud de la OTIC de ADINELSA. Sírvase informar ¿Por cuánto tiempo se deben retener los logs?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que, se modificará las bases referente al tiempo de retención de logs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3/15 "El CONTRATISTA deberá entregar y/o verificar los eventos y registros/logs cuando lo solicite el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) de ADINELSA. Los LOGS deben conservarse durante un período de tres (3) meses.

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: 18. El Contratista será el responsable de la migración de SAP Business One y sus complementos a su nueva infraestructura todo en coordinación con el Partner SAP que tiene contratado ADINELSA. Sírvase indicar Cuales son los complementos que tienen configurados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican los compenentes a configurar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3/18 "(¿) sus complementos (Crystal report, SAP Business One Studio, EFM Format Definition, SDK)"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: 18. El Contratista será el responsable de la migración de SAP Business One y sus complementos a su nueva infraestructura todo en coordinación con el Partner SAP que tiene contratado ADINELSA. Sírvase informar Quién es el Partner actual de SAP Business One?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican, la identificación del partner actual de SAP Business One no influye en el alcance del servicio propuesto. Por lo tanto, consideramos que esta información no aporta valor adicional para los objetivos del proyecto en curso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: 19. El Contratista deberá contar con un call center que esté disponible 24x7x365, ante cualquier necesidad que surja por parte de ADINELSA. Sírvase indicar Que tipo de necesidades serán reportadas? ¿a nivel de infraestructura de la cloud propuesta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que, se señalará las necesidades frecuentes que deberan reportarse a fin de que no se vea interrumpido el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3/19 "(¿) El contratista deberá contar con un call center que esté disponible 24x7x365, ante cualquier necesidad que surja por parte de ADINELSA, como caídas de servidor, reinicios de servidor, entre otros asuntos relacionados con la infraestructura que generen interrupción en el servicio"

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cuál es la descarga de datos (data transfer out) mensual que se tiene desde la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que, no se cuenta con la información solicitada porque desde el inicio del servicio no ha sido información requerida para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ADINELSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA LOS SERVIDORES DE SAP BUSINESS ONE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:47:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

PLAZO Y ENTREGABLES: Indica plazo de la prestación de 12 meses, computados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio por lo que solicitamos aclarar el plazo máximo de implementación de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria indican que, se precisará el tiempo para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 PROCEDIMIENTO "(...) Las actividades se efectuarán sin afectar las labores de ADINELSA, considerando realizar la migración del SAP Business ONE fuera del horario de oficina o fin de semana para no afectar las labores diarias y al día siguiente de la aprobación del plan de trabajo por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC), se otorgará un período máximo de cinco (5) días hábiles (...)