

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pago ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, indicarle que, respecto a la forma de pago, la normativa de contrataciones ha establecido que el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. Solo en casos excepcionales, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento por parte del CONTRATISTA de la garantía correspondiente por el mismo monto del pago. En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO no ha establecido un pago adelantado, teniendo en cuenta que este no es necesario para el objeto de la contratación.

En ese sentido, NO se acepta lo solicitado, por lo que la prestación será pagada conforme a lo señalado en el numeral XI. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, así como el numeral 2.6 FORMA DE PAGO del CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las presentes bases, se establece que [...] El pago se realizará en PAGO ÚNICO, previo otorgamiento de la conformidad respectiva [...]"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.7. SOBRE LA VESTIMENTA

Se ACLARA a la Entidad que las Empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas con marca de bandera (Visa/MasterCard), no supervisan ni regulan precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen (Vestimentas); en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad del Personal de Perupetro (usuario de la tarjeta), debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los Establecimientos o puntos de ventas. SOLICITAMOS considerar e incluir en los Especificaciones Técnicas lo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, indicar que el numeral 3.4. CARACTERISTICAS de las especificaciones técnicas señala que: "Las Tarjetas de Consumo son para la adquisición exclusiva de vestimenta, por lo que el trabajador de PERUPETRO es responsable de su uso y de cumplir con las características del tipo de vestimenta a adquirir." y el numeral 3.7. SOBRE LA VESTIMENTA indica que: "Las Tarjetas de Consumo son para la adquisición exclusiva de vestimenta, por lo que en caso de que el personal de PERUPETRO realice adquisiciones no autorizadas, se procederá de acuerdo a los lineamientos internos establecidos."

Como puede verse, en las especificaciones técnicas se indica que las tarjetas de consumo son para la adquisición exclusiva de vestimenta que realizaran los trabajadores de PERUPETRO, por lo que el trabajador de PERUPETRO es responsable de su uso y de cumplir con las características del tipo de vestimenta a adquirir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

VIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION

8.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Se ACLARA a la Entidad que El CONTRATISTA acreditará la Relación de Establecimientos en todo el país, mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos o puntos de ventas, no es posible disponer en los puntos de ventas la información sobre las facilidades o ventajas que tendrá el personal de PERUPETRO respecto a la Adquisición de Vestimenta autorizada mediante las Tarjetas de Consumo. Solicitamos a la Entidad considerar lo antes mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII ¿ 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la consulta indicar que:

1.En las especificaciones técnicas no se ha solicitado que los postores acrediten una "Relación de Establecimientos en todo el país, mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas", por lo que, los postores deberán presentar en sus ofertas los documentos detallados en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria (incluye documentos para la admisión de las ofertas y los documentos para acreditar los requisitos de calificación) y los documentos detallados en el numeral 2.2.2. Documentación de presentación facultativa.

Ahora bien, el detalle de la documentación requerida se encuentra señalado en el numeral 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS del CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de las presentes bases, siendo los postores responsables de presentar sus OFERTAS conforme a la documentación requerida en las presentes bases.

2.Sobre su consulta referida a que "no es posible disponer en los puntos de ventas la información sobre las facilidades o ventajas que tendrá el personal de PERUPETRO respecto a la Adquisición de Vestimenta autorizada mediante las Tarjetas de Consumo", se acepta parcialmente lo solicitado, por lo que se realizará la siguiente precisión:

8.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

[...] El CONTRATISTA podrá disponer en todos sus puntos de venta, la información sobre las facilidades o ventajas que tendrá el personal de PERUPETRO respecto a la Adquisición de Vestimenta autorizada mediante las Tarjetas de Consumo [...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en numeral 8.1.OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA de las especificaciones técnicas lo siguiente:

[...] El CONTRATISTA podrá disponer en todos sus puntos de venta, la información sobre las facilidades o ventajas que tendrá el personal de PERUPETRO respecto a la Adquisición de Vestimenta autorizada mediante las Tarjetas de Consumo [...]

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

XI FORMA D EPAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pago ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, indicarle que, respecto a la forma de pago, la normativa de contrataciones ha establecido que el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. Solo en casos excepcionales, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento por parte del CONTRATISTA de la garantía correspondiente por el mismo monto del pago. En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO no ha establecido un pago adelantado,teniendo en cuenta que este no es necesario para el objeto de la contratación.

En ese sentido, NO se acepta lo solicitado, por lo que la prestación será pagada conforme a lo señalado en el numeral XI. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, así como el numeral 2.6 FORMA DE PAGO del CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las presentes bases, se establece que [...] El pago se realizará en PAGO UNICO, previo otorgamiento de la conformidad respectiva. [...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

ANEXO A ¿ IMÁGENES DAMAS ¿ CABALLEROS ¿ ZAPATOS

Se ACLARA a la Entidad que para las Empresas emisoras solo son imágenes referenciales. Dichas imágenes deben ser difundida al personal de ´Perupetro a fin de realizar la compra de la vestimenta de acuerdo con lo requerido por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta indicar que, conforme a lo absuelto en la Consulta N°2, en las Especificaciones Técnicas (EETT) se indica que las tarjetas de consumo son para la adquisición exclusiva de vestimenta que realizaran los trabajadores de PERUPETRO, por lo que el trabajador de PERUPETRO es responsable de su uso y de cumplir con las características del tipo de vestimenta a adquirir (descritas en el numeral 3.7 SOBRE LA VESTIMENTA y en el ANEXO A de las EETT), por lo que se realizará la precisión conforme a lo siguiente:

3.7. SOBRE LA VESTIMENTA

[...]Se adjunta ANEXO A de manera referencial (Vestimenta formal y zapatos) con el tipo de prendas de vestir apropiadas a adquirir por parte de los trabajadores de PERUPETRO para el centro de labores tanto en el diseño, la tela y colores [...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en numeral 3.7. SOBRE LA VESTIMENTA de las especificaciones técnicas lo siguiente:
[...]Se adjunta ANEXO A de manera referencial (Vestimenta formal y zapatos) con el tipo de prendas de vestir apropiadas a adquirir por parte de los trabajadores de PERUPETRO para el centro de labores tanto en el diseño, la tela y colores [...]

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Es por ello que los colaboradores por seguridad no pueden resetear la clave secreta por olvido y/o perdida a fin de no exponer los datos, el trabajador deberá solicitar un duplicado de tarjeta de acuerdo al tarifario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su solicitud de incluir factores de evaluación adicionales, no se acepta lo solicitado, debido a que las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria. Además, en el numeral 3.6. SOBRE EL BLOQUEO, EXTRAVÍO, PERDIDA, ROBO, OLVIDO DE CLAVE Y OTROS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO DE VESTIMENTA de las especificaciones técnicas, se ha señalado que, en caso de olvido de clave secreta, el CONTRATISTA podrá:

1.Brindar la opción de reseteo de la clave secreta en caso el trabajador olvide su PIN, esto no debe generar un costo adicional a PERUPETRO.

2.Emitir un duplicado de la tarjeta a nombre del trabajador y ello no representará la pérdida del saldo acumulados, al momento de presentada la ocurrencia.

Como puede verse, los proveedores tienen 02 opciones a elegir, por lo que pueden escoger una de ellas.

Es importante señalar que, en el resumen ejecutivo publicado en la plataforma del SEACE en la sección de la información relevante adicional como resultado de las indagaciones en el mercado establece que, no hay información sobre otros aspectos necesarios que tengan incidencia en la eficiencia de la contratación; por lo que, el Grupo Funcional de Recursos Humanos, en su calidad de área usuaria y especializada, no incorporará mayores exigencias a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR el requerimiento de ¿reseteo de clave secreta¿ en caso un Proveedor solicite se incluya en las bases, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El área usuaria es responsable de la elaboración del requerimiento de acuerdo a su necesidad, por lo que las especificaciones técnicas contienen las condiciones mínimas para la atención de la necesidad del área usuaria.

Además, en el numeral 3.6. SOBRE EL BLOQUEO, EXTRAVÍO, PERDIDA, ROBO, OLVIDO DE CLAVE Y OTROS DE LAS TARJETAS DE CONSUMO DE VESTIMENTA de las especificaciones técnicas, se ha señalado que, en caso de

Entidad convocante :PERUPETRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

	Específico	III	0	24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

1.Brindar la opción de reseteo de la clave secreta en caso el trabajador olvide su PIN, esto no debe generar un costo adicional a PERUPETRO.

2.Emitir un duplicado de la tarjeta a nombre del trabajador y ello no representará la pérdida del saldo acumulados, al momento de presentada la ocurrencia.

Como puede verse, no se está vulnerando el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato a los postores, dado que no se les da únicamente la opción de reseteo de clave secreta, sino mas bien se contempla otra opción, por lo que pueden escoger una de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:

1.Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

2.También, en las bases estándar se ha establecido cuáles son los requisitos para perfeccionar el contrato u orden de compra, los cuales deben ser presentados únicamente por el postor ganador de la buena pro.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido en el CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases que:

i)El contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, conforme a lo señalado en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; y

ii)Se ha establecido los documentos necesarios para perfeccionar el contrato (orden de compra) de la presente contratación, siendo estos los detallados en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. En virtud de lo expuesto, NO se acepta lo solicitado, pues no corresponde que PERUPETRO proporcione la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante PERUPETRO que firma contrato, ya que las Bases Estándar NO han previsto este.

No obstante, indicar que la persona designada por parte de PERUPETRO tiene las atribuciones para el perfeccionamiento del contrato (en este caso orden de compra), sí cuenta con facultades de representación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, indicarle que la persona designada por parte de PERUPETRO que tiene las atribuciones para el perfeccionamiento de contrato u orden de compra, sí cuenta con firma digital conforme a lo regulado en la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales. En ese sentido, PERUPETRO podrá suscribir la orden de compra haciendo uso de la firma electrónica, digital o manuscrita.

Cabe señalar, que el postor ganador de la buena pro con el que se perfeccione la orden de compra, lo podrá realizar con firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:
Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido para el presente proceso de contratación, que el contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, de conformidad con en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases, por lo que, no se acepta incluir la CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN solicitada.

Sin perjuicio de ello, es necesario indicar que, en las bases del presente proceso de contratación, se ha establecido que, en el contenido de las ofertas se debe presentar una serie de documentos de presentación obligatoria, entre los cuales se encuentra el Anexo N° 2 - Declaración Jurada (Art. 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado), en la cual el postor declara bajo juramento cumplir con una serie de acciones, entre los cuales en su numeral i señala: "No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad". Adicional a ello, en las Especificaciones Técnicas se ha contemplado el numeral XV. ANTICORRUPCIÓN.

En ese sentido, en caso un participante decida presentar su oferta en el presente proceso de contratación, deberá acogerse a cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas, así como también lo descrito en el numeral i del Anexo N° 2 - Declaración Jurada (Art. 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:

Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido para el presente proceso de contratación, que el contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, de conformidad con en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases, por lo que, no se acepta incluir el párrafo solicitado.

Así mismo, indicar que PERUPETRO solo remitirá la información personal especificada en las especificaciones técnicas, por lo tanto, este supuesto en el que se señala que la Entidad se obliga, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, no resulta acorde con el objeto de la Contratación, ya que no se va a entregar el Banco de datos del personal. No obstante, en las Especificaciones Técnicas se establece la CONFIDENCIALIDAD entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pago ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:

Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido para el presente proceso de contratación, que el contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, de conformidad con en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases.

Respecto a lo solicitado, este NO se acepta ya que PERUPETRO no ha establecido un pago adelantado, teniendo en cuenta que este no es necesario para el objeto de la contratación.

Por tanto, la prestación será pagada conforme a lo señalado en el numeral XI. FORMA DE PAGO de las especificaciones técnicas, así como el numeral 2.6 FORMA DE PAGO del CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las presentes bases, se establece que [...] El pago se realizará en PAGO UNICO, previo otorgamiento de la conformidad respectiva. [...]

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:

Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido para el presente proceso de contratación, que el contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, de conformidad con en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases.

Respecto a lo solicitado, este NO se acepta, ya que la normativa de contrataciones ha establecido que, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. Finalmente, en caso surja alguna controversia entre las partes durante la ejecución del contrato (como la relacionada a pagos), la normativa de contrataciones establece la forma de solución de controversias, los cuales son conciliación y/o arbitraje.

Por lo tanto, el CONTRATISTA no podrá bloquear las tarjetas de consumo para vestimenta en caso haya retraso en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PERUPETRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-PERUPETRO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO PARA VESTIMENTA DE LOS TRABAJADORES DE PERUPETRO S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:20:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la absolución de su consulta, debemos señalar lo siguiente:

1.Los lineamientos de las Bases Estándar (que son las reglas del procedimiento de selección y que se encuentran en concordancia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento) establecen en el numeral 3.1 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - CAPÍTULO III. DEL CONTRATO de la SECCIÓN GENERAL establecen que las entidades pueden perfeccionar el contrato de 02 formas: i) con la suscripción del documento que lo contiene o ii) con la recepción de la orden de compra.

2.También, en las bases estándar se ha establecido cuáles son los requisitos para perfeccionar el contrato u orden de compra, los cuales deben ser presentados únicamente por el postor ganador de la buena pro.

En atención a lo expuesto y en cumplimiento de la normativa de contrataciones, PERUPETRO ha establecido en el CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las bases que:

i)El contrato se perfeccione con una orden de compra y no con un contrato propiamente dicho, conforme a lo señalado en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; y

ii)Se ha establecido los documentos necesarios para perfeccionar el contrato (orden de compra) de la presente contratación, siendo estos los detallados en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Por tanto, NO se acepta incluir los formatos PLAFT del Sistema General de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, toda vez que, para la presente contratación no aplica la Ley N° 27693, Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera - Perú. En ese sentido, el postor ganador de la buena pro, únicamente debe presentar los documentos establecidos en el numeral 2.4. del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null