

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:54:21

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Mnecona: "Debe ser miembro y estar conectado al NAP Perú. Deberá permanecer como miembro y estar conectado al NAP Perú durante la ejecución del contrato"

Con la finalidad de que existan variabilidad de postores y el requisito de pertenecer al NAP Perú solo beneficia a los que pertenecen a ello

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

Por ende si no se elimina este requisito que el postor debe pertenecer al NAP Perú , sería adecuado alguna resolución que mencionen alguna resolución de que el NAP es un requisito indispensable para brindar el servicio

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: 8.1    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION. Cabe señalar que, en atención a los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley SE SUPRIMIRA lo siguiente:

"Debe ser miembro y estar conectado al NAP Perú. Deberá permanecer como miembro y estar conectado al NAP Perú durante la ejecución del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
e) Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la Relación de marca y modelo requerida se presentará en la etapa de perfeccionamiento de contrato por el proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LA RELACION DE MARCA Y MODELO SE PRESENTARA EN LA ETAPA DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO.

SE PROCEDERA A RETIRAR LO INDICADO EN LA PAG. 16, NUMERAL 2.2.1.1 LITERAL e): "Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos"

Y SE AGREGARA EN LA PAG. 17 NUMERAL 2.3 LITERAL j): Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LAS BASES INTEGRADAS, SE PROCEDERA A RETIRAR DE LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, DEL NUMERAL 2.2.1.1 LITERAL LO SIGUIENTE: e): "Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos"

POR OTRO LADO,SE AGREGARA COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, EN EL NUMERAL 2.3 COMO NUEVO LITERAL, LO SIGUIENTE: Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos.

Y SE SUPRIMIRÁ DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA LA SIGUIENTE FRASE.

"En la propuesta deberá de indicar la marca y modelo"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Generalidades:

La red interna del CONTRATISTA debe tener la capacidad para soportar voz, datos, video y manejar calidad de servicio (MPLS y/o similar).

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la red del proveedor podrá trabajar con las tecnologías MPLS y/o METRO ETHERNET.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1      Literal: A      Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE EL PROVEEDOR PODRA TRABAJAR CON LAS TECNOLOGIAS MPLS Y/O METRO ETHERNET.

EN LA SEPTIMA VIÑETA DEL NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, QUEDARA DEL SIGUIENTE MODO:

"La red interna del CONTRATISTA debe tener la capacidad para soportar voz, datos, video y manejar calidad de servicio (MPLS y/o METRO ETHERNET)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LA SEPTIMA VIÑETA DEL NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, SE PRECISARÁ DEL SIGUIENTE MODO:

"La red interna del CONTRATISTA debe tener la capacidad para soportar voz, datos, video y manejar calidad de servicio (MPLS y/o METRO ETHERNET)"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Generalidades:

La ENTIDAD será responsable de su red LAN, así como de proveer lo siguiente: tomacorriente y energía eléctrica

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará e ntodas las sedes: espacio en gabinete y/o rack y sistema de aterramiento. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA DECIMO SEGUNDA VIÑETA DEL literal a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO. Y SE ADICIONARA LO SIGUIENTE: ESPACIO EN GABINETE Y/O RACK Y SISTEMA DE ATERRAMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA DECIMA SEGUNDA VIÑETA DEL LITERAL a) NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, SE PRECISARÁ DEL SIGUIENTE MODO:

"La ENTIDAD será responsable de su red LAN, así como de proveer lo siguiente: tomacorriente y energía eléctrica, brindará en todas las sedes: espacio en gabinete y/o rack y sistema de aterramiento. Así mismo, la ENTIDAD deberá coordinar los accesos a los locales de San Borja, Carabayllo, Magdalena del Mar y San Isidro, brindando las facilidades para la instalación."

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Servicio de Internet y enlace de datos  
En la sede San Borja, donde se encuentra el datacenter de la ENTIDAD, los servicio de enlace de datos (VPN) serán centralizados; de acuerdo con los anchos de banda y overbooking indicados en el Cuadro Nr.02.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo indicado hace referencia a que la sede SAN BORJA será la cabecera de los enlaces de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA CONSULTA REALIZADA SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA TERCERA VIÑETA DEL literal b) Servicio de Internet y enlace de datos, NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO. A LA LETRA SEÑALA: ¿ En la sede de San Borja, donde se encuentra el datacenter de la ENTIDAD, los servicios de enlace de datos (VPN) serán centralizados; de acuerdo con los anchos de banda y overbooking (...) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS)  
- La solución de limpieza de tráfico Anti-DDoS deberá ser un servicio de seguridad de red que defienda las direcciones IP contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) del tipo volumétrico, hasta una capacidad de 10Gbps

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y buscando no sobredimensionar el servicio a proponer, ya que para cada sede no se requiere más de 100Mbps. Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio AntiDDoS deberá contar con una capacidad mínima de 2Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO SOLICITADO EN LA TERCERA VIÑETA DEL literal b) Servicio de Internet y enlace de datos, Proteccion contra ataques de denegación de servicio (DDoS) DEL NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, QUE SEÑALA LO SIGUIENTE: "¿ La solución de limpieza de tráfico Anti-DDoS deberá ser un servicio de seguridad de red que defienda las direcciones IP contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) del tipo Volumétrico, hasta una capacidad de 10 Gbps."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS)  
Debe contar con el servicio de Scrubbing Center en el DataCenter del postor

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de "Scrubbing Center en el DataCenter del postor" se considerará como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO SOLICITADO EN LA CUARTA VIÑETA DEL literal b) Servicio de Internet y enlace de datos, Protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS) DEL NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, QUE SEÑALA LO SIGUIENTE: "¿ Deberá contar con el servicio de Scrubbing Center en el Datacenter del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Servicio de Telefonía Fija  
La unidad de medida para el presente servicio es el valor por minuto de acuerdo a los alcances descritos en cada tipo de bolsa de minutos, - cuadro Nro. 3 (Totales de minutos por tipo de bolsa)

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la Bolsa de Minutos indicada en el Cuadro N°3 es mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA QUE LA BOLSA DE MINUTOS SEÑALADA EN EL CUADRO N° 3 ES MENSUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Servicio de Telefonía Fija  
El precio por minuto de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos que poseen solo enlaces satelitales, los que tendrán la tarifa de lista establecida por el operador.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar que destinos (países) internacionales se deben considerar para los minutos LDI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se precisará el literal h) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, de la siguiente forma:  
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:  
¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.  
¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.  
¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.  
¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.  
¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.

Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal h) , de la siguiente forma:  
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:  
¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.(LDI)  
¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.(LDN)  
¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.  
¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.  
¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.  
¿ Lista o relación de países que formaran parte de minutos internacionales (LDI).  
Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Servicio de Telefonía Fija  
Se requiere mantener la numeración actual por lo cual el POSTOR ganador deberá gestionar la portabilidad de las líneas si fuese el caso, de acuerdo a las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar si también se requiere la portabilidad de los DIDs. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA QUE LA ENTIDAD DEBE MANTENER LA NUMERACION DE LOS DID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Servicio de Telefonía Fija

Se requiere mantener la numeración actual por lo cual el POSTOR ganador deberá gestionar la portabilidad de las líneas si fuese el caso, de acuerdo a las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica.

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar y confirmar el rango de los números a portar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE AL INICIO DE LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO, SE LE PROPORCIONARA AL CONTRATISTA LA INFORMACION DE LOS RANGOS DE LOS NUMEROS A PORTAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Central Telefónica y Anexos Telefónicos - características mínimas  
Se debe considerar un nivel para la alta disponibilidad mediante un arreglo (físico o virtual) en HA (alta disponibilidad) de telefonía instalado en el DataCenter del Contratista. Ambos nodos dispondrán de una réplica de la configuración una de la otra.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que hace referencia cuando indica "Ambos nodos dispondrán de una réplica de la configuración una de la otra".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE "AMBOS NODOS DISPONDRAN DE UNA REPLICA DE LA CONFIGURACION UNA DE LA OTRA" HACE REFERENCIA A QUE LAS DOS CENTRALES TELEFONICAS PROPUESTAS PARA EL ARREGLO DE HA A INSTALARSE EN EL DATA CENTER DEL POSTOR DEBERAN POSEER LA MISMA CONFIGURACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Central Telefónica y Anexos Telefónicos - características mínimas  
Para todos los tipos de teléfonos IP físicos, el proveedor deberá incluir en la entrega de los bienes el cable Ethernet (patch cord), base, auricular, cable auricular y fuente de alimentación.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si se requerirá un headset por cada teléfono a contratar. De no ser así, indicar la cantidad requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA DECIMA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, QUE SEÑALA: "¿ Para todos los tipos de teléfonos IP físicos, el proveedor deberá incluir en la entrega de los bienes el cable Ethernet (patch cord), base, auricular, cable auricular y fuente de alimentación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Central Telefónica y Anexos Telefónicos - características mínimas  
Para todos los tipos de teléfonos IP físicos, el proveedor deberá incluir en la entrega de los bienes el cable Ethernet (patch cord), base, auricular, cable auricular y fuente de alimentación.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que equipos se conectarán los headset, a los teléfonos o a PCs de escritorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA DECIMA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO, QUE SEÑALA: "¿ Para todos los tipos de teléfonos IP físicos, el proveedor deberá incluir en la entrega de los bienes el cable Ethernet (patch cord), base, auricular, cable auricular y fuente de alimentación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
d. Central telefonica y anexos telefonicos  
Deberá brindar comunicaciones seguras (Encriptacion)

Consulta:  
Se solicita a al entidad confirmar que la solucion de telefonía deberá soportar encriptacion, mas no será necesaria la habilitación de dicha funcion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LA SOLUCION PROPUESTA DEBERA SOPORTAR ENCRIPTACION Y DICHA FUNCION SE HABILITARA DESDE EL INICIO DE LA PRESTACION.

EN LA DECIMA SEGUNDA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO SE INDICARA "Deberá brindar comunicaciones seguras (encriptación) y se habilitarán desde el inicio de la prestación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA DECIMA SEGUNDA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL REQUERIMIENTO SE PRECISARÁ DE LA SIGUIENTE FORMA "Deberá brindar comunicaciones seguras (encriptación) y se habilitarán desde el inicio de la prestación"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Alquiler de aparatos de anexos telefonicos  
Pantalla Grafica

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la pantalla del teléfono propuesto deberá ser de al menos 2.4" de 132x48 pixeles monocromatica con luz de fondo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE LOS TELEFONOS DEBEN CONTAR CON PANTALLA GRAFICA, NO ESPECIFICANDO EL TAMAÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Alquiler de aparatos de anexos telefonicos  
PoE

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar el uso eficiente de la energia, se solicita a la entidad considerar como válido que los telefonos propuestos deberan soportar el estandar IEEE 802.3az

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA CONSULTA FORMULADA SE PRECISARÁ LA CARACTERÍSTICA INDICADA DE LA SIGUIENTE FORMA:  
DICE "PoE"  
SE PRECISARA "PoE, opcional 802.3AZ"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE PRECISARÁ EN EL LISTERAL d) TIPO 2 ALQUILER DE EQUIPOS TELEFONICOS PARA LAS SEDES DE LA ENTIDAD, VIÑETA 11 DE LA SIGUIENTE FORMA:

"PoE, opcional 802.3AZ"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Alquiler de aparatos de anexos telefonicos

Deberá brindar comunicaciones seguras (Encriptacion)

Consulta:

Se solicita a al entidad confirmar que los telefonos propuestos deberán soportar encriptacion, mas no será necesaria la habilitación de dicha funcion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LA SOLUCION PROPUESTA DEBERA SOPORTAR ENCRIPTACION Y DICHA FUNCION SE HABILITARA DESDE EL INICIO DE LA PRESTACION.

EN LA DECIMA SEGUNDA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO SE INDICARA "Deberá brindar comunicaciones seguras (encriptación) y se habilitarán desde el inicio de la prestación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA DECIMA TERCERA VIÑETA DEL literal d) Central Telefónica y anexos telefónicos - características minimas NUMERAL 6.1.1 ALQUILER DE APARATOS DE ANEXOS TELEFÓNICOS. SE PRECISARÁ DE LA SIGUIENTE FORMA "Deberá brindar comunicaciones seguras (encriptación) y se habilitarán desde el inicio de la prestación"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:  
Perfil del Personal Clave  
Un Jefe de Proyecto  
Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores ,se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.3    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE SE CONSIDERARA IGUALMENTE VALIDA LA CARRERA DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO.

EN LA FORMACION ACADEMICA, NUMERAL 8.3 PERFIL DEL PERSONAL CLAVE DE LOS REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL, ASI COMO EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION SE PRECISARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:

"Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática y/o Computo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LA FORMACION ACADEMICA, NUMERAL 8.3 PERFIL DEL PERSONAL CLAVE DE LOS REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL, ASI COMO EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION SE PRECISARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:

"Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática y/o Computo"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:21:17

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
Un Jefe de Proyecto  
Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores ,se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** b.1.1    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE SE CONSIDERARA IGUALMENTE VALIDA LA CARRERA DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO.

EN LA FORMACION ACADEMICA, NUMERAL 8.3 PERFIL DEL PERSONAL CLAVE DE LOS REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA:

"Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática y/o Ingenieria de Sistemas y Computo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LA FORMACION ACADEMICA, NUMERAL 8.3 PERFIL DEL PERSONAL CLAVE DE LOS REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL, ASI COMO EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION SE PRECISARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:

"Grado de Bachiller o Titulado profesional en Ingeniería Electrónica y/o de Telecomunicaciones y/o de Sistemas y/o Informática y/o Computo"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA que el plazo de implementación ya considera todas las autorizaciones y obras civiles que requiera el contratista para habilitar el servicio. Sin perjuicio de lo manifestado, durante la ejecución de contrato, todo contratista tiene la facultad de realizar el procedimiento para la solicitud de ampliación de plazo que la norma señala, debidamente sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA que el plazo de implementación ya considera todas las autorizaciones y obras civiles que requiera el contratista para habilitar el servicio. Sin perjuicio de lo manifestado, durante la ejecución de contrato, todo contratista tiene la facultad de realizar el procedimiento para la solicitud de ampliación de plazo que la norma señala, debidamente sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA que el plazo de implementación ya considera todas las autorizaciones y obras civiles que requiera el contratista para habilitar el servicio. Sin perjuicio de lo manifestado, durante la ejecución de contrato, todo contratista tiene la facultad de realizar el procedimiento para la solicitud de ampliación de plazo que la norma señala, debidamente sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que la documentación solicitada dentro de los. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATOI, debe ser de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD y actualizadas. Adicionalmente; las bases estandar permite a la Entidad, en caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, se puede considerar un nuevo literal: DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE SEÑALA QUE DE NO AFECTAR EL VALOR DEL MONTO ADJUDICADO, Y DE NO COINCIDIR LA PRESTACION DEL SERVICIO CON EL CICLO DE FACTURACION DEL OPERADOR; EL CONTRATISTA INCLUIRA EN LA PRIMERA FACTURACION UN CARGO POR EL PRORRATEO DEL SERVICIO BRINDADO DURANTE LOS DIAS PREVIOS AL INICIO DEL CORRESPONDIENTE CICLO DE FACTURACION, LO QUE SE PRESENTARA TAMBIEN CON EL ULTIMO RECIBO QUE SE EMITA EN EL MARCO DEL CONTRATO.

EN EL NUMERAL 10. FORMA DE PAGO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INCLUIRA LO SIGUIENTE:  
(...) "DE NO AFECTAR EL VALOR DEL MONTO ADJUDICADO, Y DE NO COINCIDIR LA PRESTACION DEL SERVICIO CON EL CICLO DE FACTURACION DEL OPERADOR; EL CONTRATISTA INCLUIRA EN LA PRIMERA FACTURACION UN CARGO POR EL PRORRATEO DEL SERVICIO BRINDADO DURANTE LOS DIAS PREVIOS AL INICIO DEL CORRESPONDIENTE CICLO DE FACTURACION, LO QUE SE PRESENTARA TAMBIEN CON EL ULTIMO RECIBO QUE SE EMITA EN EL MARCO DEL CONTRATO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 10. FORMA DE PAGO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INCLUIRA LO SIGUIENTE:  
(...) "CABE PRECISAR QUE, DE NO AFECTAR EL VALOR DEL MONTO ADJUDICADO, Y DE NO COINCIDIR LA PRESTACION DEL SERVICIO CON EL CICLO DE FACTURACION DEL OPERADOR; EL CONTRATISTA INCLUIRA EN LA PRIMERA FACTURACION UN CARGO POR EL PRORRATEO DEL SERVICIO BRINDADO DURANTE LOS DIAS PREVIOS AL INICIO DEL CORRESPONDIENTE CICLO DE FACTURACION, LO QUE SE PRESENTARA TAMBIEN CON EL ULTIMO RECIBO QUE SE EMITA EN EL MARCO DEL CONTRATO".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada se aclara que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS (mensuales) equivalentes a 1/36 del monto del contrato original.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Presentación de comprobante de pago autorizado por SUNAT, recibo de servicios públicos o factura, en su formato físico y/o electrónico según corresponda; previa conformidad de la Sub Direccion de Gestion de la Tecnologia (GTEC) de la ENTIDAD.

En caso existan observaciones durante la ejecución contractual, las mismas seran comunicadas al contratista en el plazo que la norma de contrataciones y su reglamento contempla para dicho efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE SE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACION QUE ASIGNE EL POSTOR GANADOR, EL CUAL SERA EL MAS CERCANO A LA FECHA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.

EN EL NUMERAL 10. FORMA DE PAGO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INCLUIRA LO SIGUIENTE:  
(...) "SE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACION QUE ASIGNE EL POSTOR GANADOR, EL CUAL SERA EL MAS CERCANO A LA FECHA DE ACTIVACION DEL SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 10. FORMA DE PAGO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE INCLUIRA LO SIGUIENTE:  
(...) "SE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACION QUE ASIGNE EL POSTOR GANADOR, EL CUAL SERA EL MAS CERCANO A LA FECHA DE ACTIVACION DEL SERVICIO"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar "responsabilidad total", se considerará que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/a Literal: Viñeta1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como segunda viñeta lo siguiente:  
"para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como segunda viñeta lo siguiente:  
"Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "restricción técnica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/a Literal: Viñeta2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE PRECISA QUE "El servicio no debe tener ninguna restricción técnica" PARA EVITAR EL SUPUESTO QUE LOS EQUIPOS Y/O SERVICIOS A PROPORCIONAR POR EL CONTRATISTA CONTENGAN ALGUNA CONFIGURACION PREVIA COMO POLITICAS DE RESTRICCION DE ACCESO POR IP U OTROS SIMILARES, QUE ENTREN EN CONFLICTO CON EL PLAN DE DIRECCIONAMIENTO IP DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/a Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se indica que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos.

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como cuarta viñeta lo siguiente:

"una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como cuarta viñeta lo siguiente:

"una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/a Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como segunda viñeta lo siguiente:

"para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como segunda viñeta lo siguiente:

"Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/b Literal: Viñeta2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos.

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como cuarta viñeta lo siguiente:

"una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL a) Generalidades, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como cuarta viñeta lo siguiente:

"una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos".



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/b Literal: Viñeta11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE la Entidad será la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente de lo que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

EN EL LITERAL b) Servicio de Internet y enlace de datos, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como décimo segunda viñeta lo siguiente:

"la Entidad será la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente de lo que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL b) Servicio de Internet y enlace de datos, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como décimo segunda viñeta lo siguiente:

"la Entidad será la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente de lo que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad."

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/b Literal: Viñeta12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

EN EL LITERAL b) Servicio de Internet y enlace de datos, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como décimo cuarta viñeta lo siguiente:

"el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL b) Servicio de Internet y enlace de datos, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como décimo cuarta viñeta lo siguiente:

"el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada."

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/c Literal: Viñeta22 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, y se aclara que el presente procedimiento en todas sus fases, se regula por lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigente (Ley 30225 y Reglamento), que incorporan las modificaciones correspondientes. Aclarando que el área usuaria, en caso fuera necesario, podrá realizar las acciones de portabilidad de acuerdo a lo normado, respetando el marco contractual y su plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/c Literal: Viñeta22 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

EN EL LITERAL c) Servicio de Telefonía Fija, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como vigésimo tercera viñeta lo siguiente:

"en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL c) Servicio de Telefonía Fija, NUMERAL 6.1.1 Características Tecnicas, se incorporará como vigésimo tercera viñeta lo siguiente:

"En caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite."

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/c Literal: Viñeta22 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE PARA EFECTOS DE LA PORTABILIDAD NUMERICA QUE PUDIERA REQUERIRSE, LA ENTIDAD CUMPLIRA LAS CONDICIONES Y REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE PORTABILIDAD NUMERICA - LEY N° 29956 (SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA), APLICABLE A TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y SE SUJETARA A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA CITADA NORMA.

EN EL LITERAL c) Servicio de Telefonía Fija, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como vigésimo cuarta viñeta lo siguiente:

"para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL LITERAL c) Servicio de Telefonía Fija, NUMERAL 6.1.1 Características Técnicas, se incorporará como vigésimo cuarta viñeta lo siguiente:

"para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma."

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

FUNCIONALIDAD DE SUPERVIVENCIA

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como crecimiento de anexos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA CONSULTA FORMULADA, EL PROCEDIMIENTO PARA ADICIONALES O REDUCCIONES DURANTE LA ETAPA DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL DEL PRESENTE SERVICIO, SE REGIRAN CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, durante la ejecución del contrato, el contratista en caso corresponda podrá solicitar la ampliación del plazo contractual, de acuerdo al procedimiento indicado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la conuslta realizada, durante la ejecución del contrato, el contratista en caso corresponda podrá solicitar la ampliación del plazo contractual, de acuerdo al procedimiento indicado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 6.3    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE PRECISA QUE DE ACUERDO AL ANEXO 05 DEL REGLAMENTO DE LA LEY N° 26790, ACTUALIZADO CON EL DS. N° 008-2022-SA SE CONSIDERA LA ACTIVIDAD DE TELECOMUNICACIONES COMO ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN EL SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO; RESULTA OBLIGATORIO EN CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO REFERIDO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta formulada, se aclara que en virtud de la razonabilidad y por tratarse de la prestación de un servicio, resulta necesario considerar que el plazo por vicios ocultos, se por el plazo de un (01) año. En ese sentido, se realizará la siguiente precisión:

DICE:"La responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado, es por tres (03) años contados a partir de la conformidad otorgada por el área usuaria"

SE PRECISARA:"La responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado, es por un (01) año contados a partir de la conformidad otorgada por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 14 14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS de los TERMINOS DE REFERENCIA DE PRECISARA DE LA SIGUIENTE FOIRMA

SE PRECISARA:"La responsabilidad del proveedor por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado, es por un (01) año contados a partir de la conformidad otorgada por el área usuaria

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta realizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite señalado, por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE INDICA QUE SE SUPRIMIRA EL NUMERAL16 DEL CAPITULO III:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: -      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LA SOLUCION DE CONTROVERSIAS SE REALIZARA DE ACUERDO A LO DETALLADO EN LA CLAUSULA DECIMO OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS, DEL CAPITULO V PROFORMA DEL CONTRATO DE LAS BASES ESTANDAR Y EN CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría objetivo que el plazo de ejecución recién se contabilice un día de suscrita la citada acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA LO SIGUIENTE:

DICE: "(...) Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (36) treinta y seis meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y empezará a contabilizarse al día calendario siguiente de la puesta en funcionamiento del servicio contratado contratado, y la suscripción del Acta de Conformidad (...)"

SE PRECISARA DE LA SIGUIENTE MANERA: "(...) Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (36) treinta y seis meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y empezará a contabilizarse a partir de la activación y la culminación de la implementación (instalación) del servicio, dentro del plazo establecido, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio elaborada y suscrita por parte (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARA EN PLAZO DE ENTREGA DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y EN EL NUMERAL 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LAS BASES, DE LA SIGUIENTE MANERA: "(...) Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (36) treinta y seis meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y empezará a contabilizarse a partir de la activación y la culminación de la implementación (instalación) del servicio, dentro del plazo establecido, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio elaborada y suscrita por parte (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "(36) treinta y seis meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación", tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, SE ACLARA que el postor deberá consignar el plazo correspondiente en el Anexo N°04 de acuerdo al plazo solicitado para la prestación del servicio en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el presente literal se acreditará con la presentación de un documento libre elaborado por los postores donde se precise la relación de la marca(s) y modelo(s) del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LA RELACION DE MARCA Y MODELO SE PRESENTARA EN LA ETAPA DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO.

SE PROCEDERA A RETIRAR LO INDICADO EN LA PAG. 16, NUMERAL 2.2.1.1 LITERAL e): "Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos"

Y SE AGREGARA EN LA PAG. 17 NUMERAL 2.3 LITERAL j): Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PROCEDERA A RETIRAR LO INDICADO DEL NUMERAL 2.2.1.1 . Documentos para la admisión de la oferta de las bases integradas, el LITERAL e): "Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos"

Y SE INCORPORARÁ COMO REQUISITO PARA PERFERCCIONAR EL CONTRATO EN EL NUMERAL 2.3 DE LAS BASES INTEGRADAS, EL LITERAL j): Relación de marca y modelo de los equipos que formarán parte de la prestación del Servicio de la Central Telefónica y Anexos Telefónicos.



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2024-IPEN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, SE ACLARA que la solicitud de la Carta Fianza, se realizará en la oportunidad correspondiente, y en caso resulte necesario, como parte del requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que en la estructura de costos ya se ha establecido un formato de los costos unitarios (precios por minuto),y con el fin de no presentar dos documentos con la misma información, solicitamos a la entidad suprimir la estructura de costos y confirmar que para el detalle de precios unitarios se presentará bajo las indicaciones del literal i), numeral 2.3 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se precisará el literal h) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, de la siguiente forma:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:

- ¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.
- ¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.
- ¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.

Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal h) , de la siguiente forma:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:

- ¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.(LDI)
- ¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.(LDN)
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.
- ¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.
- ¿ Lista o relación de países que formaran parte de minutos internacionales (LDI).

Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación a la anterior consultas y considerando que el detalle de precios unitarios y estructura de costos se enfocan en la misma información, solicitamos suprimir la estructura de costos y confirmar que para el detalle de precios unitarios se presentará bajo las indicaciones del literal i), numeral 2.3 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se precisará el literal h) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, de la siguiente forma:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:

- ¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.
- ¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.
- ¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.

Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el literal h) , de la siguiente forma:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, deberá de contemplar el detalle de costos por minuto de:

- ¿ Llamadas de Larga Distancia Internacional.(LDI)
- ¿ Llamadas de Larga Distancia Nacional.(LDN)
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija.
- ¿ Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.
- ¿ Tarifas de llamadas internacionales de los países que sólo cuentan con enlaces satelitales.
- ¿ Lista o relación de países que formaran parte de minutos internacionales (LDI).

Por otro lado, con el fin de evitar la presentación de documentación repetitiva se suprimiran los literales i), j).

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** J      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la consulta formulada, se suprimiran del el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO el literal j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad confirmar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, SE ACLARA que para el perfeccionamiento de contrato, resulta necesario la remisión de la documentación solicitada por medio de la mesa de partes física de la entidad, de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LOS RECIBOS ELECTRONICOS PUEDEN SER ENVIADOS A MESADEPARTESVIRTUAL@IPEN.GOB.PE

EN EL NUMERAL 10 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y EN EL NUMERAL 2.5. FORMA DE PAGO DE LAS BASES, SE INCLUIRA:

"LOS COMPROBANTES DE PAGO SERAN REMITIDOS A LA DIRECCION ELECTRONICA: MESADEPARTESVIRTUAL@IPEN.GOB.PE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 10 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y EN EL NUMERAL 2.5. FORMA DE PAGO DE LAS BASES, SE INCLUIRA:

"LOS COMPROBANTES DE PAGO ELECTRÓNICOS PODRAN SER REMITIDOS A LA DIRECCION ELECTRONICA: MESADEPARTESVIRTUAL@IPEN.GOB.PE Y/O A LA MESA DE PARTES VIRTUAL DE LA ENTIDAD"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada, se aclara que el requerimiento y las bases integradas contempla lo siguiente: "(¿) de la presentación del comprobante de pago autorizado por SUNAT, recibo de servicios públicos o factura, en su formato físico y/o electrónico según corresponda (¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para los reportes solicitados del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1/B Literal: Viñeta12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta formulada, SE ACLARA que los cambios podran ser solicitados por correo electronico y/o llamada telefonica, de acuerdo a lo señalado en el requerimiento que forma parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la bolsa de minutos del cuadro N° 3 será mensual o anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA QUE LA BOLSA DE MINUTOS SEÑALADA EN EL CUADRO N° 3 ES MENSUAL.

EN LA NOVENA VIÑETA DEL literal c) Servicio de Telefonía Fija y el título del cuadro NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO se precisará de la siguiente manera:

"(...) bolsa de minutos mensual, (...)  
CUADRO Nro. 3 (BOLSA DE MINUTOS MENSUALES)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA NOVENA VIÑETA DEL literal c) Servicio de Telefonía Fija y el título del cuadro NUMERAL 6.1.1 CARACTERISTICAS TECNICAS DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO se precisará de la siguiente manera:

"(...) bolsa de minutos mensual, (...)  
CUADRO Nro. 3 (BOLSA DE MINUTOS MENSUALES)"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases indican: "(¿) no deben tener costo ni disminuir los minutos de la bolsa y cobros adicionales"

Al respecto, solicitamos confirmar que una vez utilizada la bolsa mensual de minutos requeridos en las bases se podrá seguir comunicando y estos minutos serán facturados como adicionales a la bolsa mensual contratada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/c Literal: Viñeta19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada SE CONFIRMA que el contratista podrá cortar la última llamada en caso se agoten los minutos de la bolsa mensual. Aclarando ademas, que la entidad no reconocerá minutos adicionales a la bolsa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de establecer un plazo razonable para la entrega de los documentos listados en el presente numeral, solicitamos confirmar que podrán entregarse en el plazo de 10 días calendarios luego de finalizado la instalación, ello con el fin de consolidar la información requerida de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, el requerimiento de las bases precisan en el numeral 7 ENTREGABLES, lo siguiente:  
"(¿) El plazo de entrega es de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Acreditación Viñeta 2:

Solicitamos confirmar que también podrá acreditarse con la presentación del cuadro de Concesiones del Servicio Público de Telefonía fija extradído de la web del MTC, del siguiente link:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1348615/322450-0005-servicio-de-telefonia-fija%282%29.pdf?v=1709247200>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA CONSULTA FORMULADA, SE ACLARA, QUE LA DOCUMENTACION SOLICITADA EN EL LITERAL A) RESPECTO A LA CAPACIDAD LEGAL DE LAS BASES, RESULTA NECESARIA SU PRESENTACION PORQUE FORMA PARTE DE LA OFERTA Y ES UN REQUISITO DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de asegurar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará en la experiencia del Jefe de Proyecto denominaciones como Coordinador de Proyectos, cuya funciones incluyen; Gestionar servicios fijos corporativos y/o transmisión de datos y/o internet y/o Comunicaciones unificadas y/o telefonía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA CONSULTA FORMULADA SE CONFIRMA QUE SE ACEPTARA COMO EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE LA DENOMINACION "COORDINADOR DE PROYECTOS"

POR LO QUE SE REALIZARA LA SIGUIENTE PRECISION EN EL LITERAL B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

Dice: Experiencia: Experiencia mínima de dos (2) años en actividades como gestor de proyectos, y/o jefe de proyecto, y/o gerente de proyectos de servicios similares a los solicitados.

DEBE DECIR: o Experiencia mínima de dos (2) años en actividades como gestor de proyectos, y/o jefe de proyecto, y/o

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARA LA SIGUIENTE PRECISION EN EL LITERAL B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Y EN EL REQUERIMIENTO DE LA SIGUIENTE FORMA:

"(...) Experiencia mínima de dos (2) años en actividades como gestor de proyectos, y/o jefe de proyecto, y/o gerente de proyectos, y/o coordinador de proyectos (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Gestor de Proyectos y/o Gerente" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b-2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta y se indica que se procederá a evaluar la experiencia de acuerdo a lo solicitado en las bases capítulo 3.1 literal b.2 requisitos de calificación del personal clave. Por lo que resulta necesario la presentación de la documentación sustentaria en virtud del perfil requerido para el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: c      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, SE ACLARA que la experiencia del postor en la especialidad y el sustento respectivo, debe ser de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, lit C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada, SE ACLARA que la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad y el sustento respectivo, debe ser de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION, lit C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE Los documentos para la admisión de la oferta están definidas en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN. Y resulta necesario su cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de cumplir el Principio de Igualdad de Trato, y el Principio de Competencia, solicitamos a La Entidad confirmar que el equipamiento router deberá ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service). Cabe señalar que la condición de considerar que todos los postores entreguen equipamiento nuevo garantiza la Igualdad de Trato que determina: ¿Los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas, y en consecuencia el trato discriminatorio o encubierto¿. Asimismo, la entidad se beneficiará en tanto que un equipo en calidad de nuevo y de primer uso proporciona un servicio en mejores condiciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1/a    **Literal:** Viñeta3    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) y b) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION. Los equipos routers deberá ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service).

En las bases en la pag. 23 numeral 6.1.1/a viñeta 3

Dice: ¿ Sobre los equipos de enrutamiento (routers) utilizados por el CONTRATISTA e instalados en la ENTIDAD (como parte de su infraestructura de comunicaciones para prestación del servicio), deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL)], los que deberán soportar los anchos de banda indicados

DEBE DECIR: ¿ ¿ Sobre los equipos de enrutamiento (routers) utilizados por el CONTRATISTA e instalados en la ENTIDAD (como parte de su infraestructura de comunicaciones para prestación del servicio), deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL), End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service], los que deberán soportar los anchos de banda indicados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZARÁ LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN  
EL LITERAL a) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, DE LA SIGUIENTE FORMA:

Dice: ¿ Sobre los equipos de enrutamiento (routers) utilizados por el CONTRATISTA e instalados en la ENTIDAD (como parte de su infraestructura de comunicaciones para prestación del servicio), deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL)], los que deberán soportar los anchos de banda indicados

DEBE DECIR: ¿ ¿ Sobre los equipos de enrutamiento (routers) utilizados por el CONTRATISTA e instalados en la ENTIDAD (como parte de su infraestructura de comunicaciones para prestación del servicio), deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL), End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of S

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Para un correcto dimensionamiento de recursos, favor de precisar si dentro de los 41 DIDs solicitados está incluido el número de cabecera

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/c Literal: Viñeta1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE SON 48 DIDS INCLUIDA LA CABECERA.

En las bases en la pag. 26 numeral 6.1.1/c viñeta 1

Dice: ¿ El enlace de telefonía fija comprende enlace IP (SIP TRUNK) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar como mínimo 41 DIDs para ser implementado en el sistema de comunicación.

DEBE DECIR: ¿ El enlace de telefonía fija comprende enlace IP (SIP TRUNK) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar como mínimo 48 DIDs, incluida la cabecera, para ser implementado en el sistema de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE REALIZARÁ LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN  
EL LITERAL c) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, DE LA SIGUIENTE FORMA:

Dice: ¿ El enlace de telefonía fija comprende enlace IP (SIP TRUNK) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar como mínimo 41 DIDs para ser implementado en el sistema de comunicación.

DEBE DECIR: ¿ El enlace de telefonía fija comprende enlace IP (SIP TRUNK) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar como mínimo 48 DIDs, incluida la cabecera, para ser implementado en el sistema de comunicación.

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de cumplir el Principio de Igualdad de Trato, y el Principio de Competencia, solicitamos a La Entidad confirmar que las Centrales Telefónicas y Anexos Telfónicos deberá ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service). Cabe señalar que la condición de considerar que todos los postores entreguen equipamiento nuevo garantiza la Igualdad de Trato que determina: ¿Los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas, y en consecuencia el trato discriminatorio o encubierto¿. Asimismo, la entidad se beneficiará en tanto que un equipo en calidad de nuevo y de primer uso proporciona un servicio en mejores condiciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** d    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) y b) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION Y se precisa que Las Centrales Telefónicas y Anexos Telefónicos deberá ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service).

En las bases en la pag. 33 numeral 6.1.1 LITERAL E

Dice: ¿ Los equipos Router, Central Telefónica IP y Equipos de Telefonía IP deberán ser vigentes tecnológicamente [no encontrarse en End of Sales (EoS) ni en End Of Life (EoL)].

DEBE DECIR: ¿ ¿ Los equipos Router, Central Telefónica IP y Equipos de Telefonía IP deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL), End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service], los que deberán soportar los anchos de banda indicados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE REALIZARÁ LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN  
EL LITERAL e) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, DE LA SIGUIENTE FORMA:

Dice: ¿ Los equipos Router, Central Telefónica IP y Equipos de Telefonía IP deberán ser vigentes tecnológicamente [no encontrarse en End of Sales (EoS) ni en End Of Life (EoL)].

DEBE DECIR: ¿ ¿ Los equipos Router, Central Telefónica IP y Equipos de Telefonía IP deberán ser nuevos, de primer uso y de última generación (versión más reciente y/o estable) y contar con vigencia tecnológica [no encontrarse en End of Sales (EoS), End Of Life (EoL), End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service], los que deberán soportar los anchos de banda indicados.

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase La Entidad precisar si el servicio de SIPTRUNK también deberá entregarse en alta disponibilidad, al igual que las centrales telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Viñeta1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE el postor deberá brindar un único troncal SIP el cual debe ser conectado al arreglo de centrales telefónicas en HA el cual estará instalado en el DataCenter del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las plataformas basadas en servidores comerciales son de propósito general por tanto no tienen un respaldo para una aplicación específica por parte de sus fabricantes. Por otro lado los softwares de código abierto (opensource), que son de libre disponibilidad permite a cualquier persona desarrollar aplicaciones y cambios en la estructura del core, lo cual no es recomendable especialmente porque no cuentan con un respaldo de algún fabricante. Indicado ello, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el postor pueda proponer marcas comerciales de soluciones de comunicaciones unificadas (UC) que sean fabricantes de sus propias plataformas de hardware y software, que a pesar de contar con versiones de software libre, brinden para el proyecto software comercial, que evita modificaciones del código fuente, que cuenten con el soporte del mismo fabricante y un plan de desarrollo de nuevas versiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Viñeta5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE Las centrales y equipos telefónicos deberán contar con soporte del fabricante del software y hardware.

En las bases pag. 29 numeral 6.1.1 literal D se agregará al final de la quinta viñeta¿. "Las centrales y equipos telefónicos deberán contar con soporte del fabricante del software y hardware".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE Las centrales y equipos telefónicos deberán contar con soporte del fabricante del software y hardware.

SE AGEARA LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN  
AL FINAL DE LA QUINTA VIÑETA DEL LITERAL E) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, DE LA SIGUIENTE FORMA:

"(...) Las centrales y equipos telefónicos deberán contar con soporte del fabricante del software y hardware (...)"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Tipo 1- Viñeta 11:

Sírvase a aclarar La Entidad si, la plataforma deberá contar con un sistema de reportes el cual muestre el histórico de llamadas con campos específicos de búsqueda como número de llamante, anexo, cola, IVR tiempo de llamada, entre otros, así mismo tomando el concepto en línea confirmar que hace referencia a la visualización del tráfico de llamadas en tiempo real a través de una interfaz gráfica o panel de operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Viñeta11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE el sistema de reporte deberá mostrar un histórico de llamadas entrantes, salientes e internas, especificando el número origen y número destino de la llamada. Así mismo se podrán visualizar las llamadas en tiempo real internas y externas en el periodo específico de duración de la llamada en el panel de administración en la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Tipo 1- Viñeta 14

Basando el termino remoto, hoy en día hace referencia al ingreso o acceso a los sistema de TI desde un punto fuera de la red local del cliente, a taves de internet y/o mediante equipos de seguridad perimetral entre otros, tomando como referencia lo mencionado, sirvase a confirmar la entidad que, la plataforma de comunicaciones deberá ofrecer un servicio de acceso remoto seguro como parte de la solución, este acceso será para la configuración y descarga de reportes y/o grabaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Viñeta14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE SEÑALA QUE el sistema de comunicaciones (servicio de central telefónica) propuesto, deberá ofrecer un acceso remoto a la configuración y visualización de reportes vía https amigable y de facil operación. Este acceso deberá ser web accesible solo desde la red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Funcionalidad de Supervivencia de Teléfonos- Viñeta 1

Sírvase a confirmar la entidad que, las plataformas o equipos propuestos para la supervivencia deberá ser de la misma marca que la plataforma de comunicaciones y presentar servicios de telefonía IP nativa (no se aceptará soluciones de hardware sin respaldo de un fabricante o de tipo opensource de libre disponibilidad, tampoco se aceptarán soluciones de software), siendo el contratista responsable de las licencias necesarias, por el periodo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Viñeta1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE Se podrá hacer uso de equipos de otras marcas para garantizar la supervivencia en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

FUNCIONALIDAD DE SUPERVIVENCIA DE TELEFONOS:

Dice:  
¿¿Deberá contar con mecanismos de seguridad de control de acceso tales como DoS/DDoS line rate protection, bandwidth throttling, Blacklist dinámica.¿¿

CONSULTA:

Control de acceso DoS/DDoS, Bandwidth throttling, blacklist son mecanismos ante ataques ciberneticos en motivo que las plataformas de TI se encutran publicadas ante internet, en motivo de ello sirvasé a confirmar la entidad que la plataforma de comunicaciones a ofertar deberá contar con un servicio propio de seguridad ante ataques en caso la solución deba ser publicada ante internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE el equipo propuesto para la supervivencia de teléfonos de manera local deberá contar con mecanismos de seguridad tal como los detallados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

FUNCIONALIDAD DE SUPERVIVENCIA DE TELEFONOS

Con el fin de no sobre dimensionar la solución y en vista que los equipos serán de supervivencia, sírvase a indicar la entidad como opcional el soporte de doble fuente redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE el equipo deberá contar con el soporte de doble fuente de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Las características solicitadas son parte de teléfonos básicos de escritorio, sin embargo como estrategia comercial al limitar las cuentas SIP a dos, se logra optimizar el rendimiento y reducir los costos, esto se traduce directamente en un precio más competitivo, sírvase a confirmar la entidad que los teléfonos solicitados deberán contar como mínimo con soporte de 02 cuentas SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1/d Literal: Tipo2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE los teléfonos deberán soportar como mínimo 03 cuentas SIP, ya que este requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:39:41

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento debido al reducido plazo para la implementación de la solución integral. Solicitamos a La Entidad aceptar ampliar el plazo de implementación a ciento ochenta (180) días calendario, considerando que se requiere la implementación de enlaces de fibra óptica que deberán estar conectados a nodos/PoPs distintos y la implementación de equipamiento router, centrales telefónicas y anexos telefónicos deben ser nuevos (de primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service).

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 180 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE PRECISA LO SIGUIENTE:

El requerimiento de las bases precisan en el numeral 9 PLAZO DE ENTREGA, lo siguiente:"(¿) El tiempo para la instalación y puesta en producción para la prestación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que el detalle de precio de la oferta de cada uno de los servicios que confirman el paquete no será requerido a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE SE SUPRIMIRA EL LITERAL j) DEL NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que las obras civiles dentro o fuera del local para la habilitación del servicio formarán parte de los 60 días calendarios para la instalación y puesta en producción del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL A) DECIMO PRIMER VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE REALIZARÁ LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN LA DECIMO PRIMERA VIÑETA DEL LITERAL a) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, AGREGANDOSE LO :

"LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que la cantidad de minutos detallados por tipo de destino en el cuadro Nro. 3 son mensuales, no acumulables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE La cantidad de minutos detallados por tipo de destino en el cuadro Nro. 3 son mensuales, precisando que no son acumulables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que el Data Center del contratista, donde se instalará la solución de telefonía, será una infraestructura que asegure la continuidad de la operación, como mínimo un Data Center certificado con TIER III GOLD por UPTIME o similar en Operación, la cual deberá estar vigente al momento de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE EL POSTOR DEBE CEÑIRSE A LO INDICADO EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) PRIMERA VIÑETA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que las obras civiles dentro o fuera del local para la habilitación del servicio formarán parte de los 60 días calendarios para la instalación y puesta en producción del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: e Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL A) DECIMO PRIMER VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
SE REALIZARÁ LA SIGUIENTE PRECISIÓN EN LA DECIMO PRIMERA VIÑETA DEL LITERAL a) DEL NUMERAL 6.1.1 DEL REQUERIMIENTO, AGREGANDOSE LO :

"LAS OBRAS CIVILES DENTRO O FUERA DEL LOCAL PARA LA HABILITACION DEL SERVICIO FORMARAN PARTE DE LOS 60 DIAS CALENDARIO PARA LA INSTALACION Y PUESTA EN PRODUCCION DEL SERVICIO"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que el nivel de disponibilidad del servicio internet y enlace de datos debe ser como mínimo 99.5% en base mensual, durante el tiempo de duración del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE La disponibilidad de los servicios solicitados es en base anual.

EN EL NUMERAL 6.2 DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS, SEGUNDA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS ES EN BASE ANUAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 6.2 DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS, SEGUNDA VIÑETA DEL REQUERIMIENTO, SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS ES EN BASE ANUAL"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, por favor sírvase confirmar que los 60 días calendarios para el tiempo de instalación y puesta en producción para la prestación del servicio deberá considerar los permisos municipales, autorización del ministerio de cultura o de otros organismos del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA LO SIGUIENTE:

El requerimiento de las bases precisan en el numeral 9 PLAZO DE ENTREGA, lo siguiente:"(¿) El tiempo para la instalación y puesta en producción para la prestación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tipo 2: Alquiler de equipos telefonicos para las sedes de la entidad.

Con el objetivo de garantizar la integracion y buen funcionamiento de la solucion, se solicita a la entidad por favor confirmar que los telefonos IP propuestos deberán ser de la misma marca de la central telefónica

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** d    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION Y se precisa que los teléfonos IP propuestos deberán ser de la misma marca de la central telefónica.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 2: ALQUILER DE EQUIPOS TELEFONICOS PARA LAS SEDES DE LA ENTIDAD SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"LOS TELEFONOS IP PROPUESTOS DEBERAN SER DE LA MISMA MARCA DE LA CENTRAL TELEFONICA".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 2: ALQUILER DE EQUIPOS TELEFONICOS PARA LAS SEDES DE LA ENTIDAD DEL REQUERIMIENTO, SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"LOS TELEFONOS IP PROPUESTOS DEBERAN SER DE LA MISMA MARCA DE LA CENTRAL TELEFONICA".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Las Bases dicen: Habilitacion de un mensaje de bienvenida personalizado, ademas de preguntar por el anexo a marcar que permita transferir las llamadas a los anexos, grupos de anexos, sub-IVRs, locuciones varias según opcion ingresada.

Por favor confirmar que la entidad sera responsable de brindar los audios necesarios para ser cargados en la central telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE PRECISA que la entidad brindará los audios necesarios que deberán ser cargados en la central telefónica.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 1: SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN ALTA DISPONIBILIDAD, QUINTA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"LA ENTIDAD BRINDARA LOS AUDIOS NECESARIOS QUE DEBERAN SER CARGADOS EN LA CENTRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 1: SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN ALTA DISPONIBILIDAD, QUINTA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"LA ENTIDAD BRINDARA LOS AUDIOS NECESARIOS QUE DEBERAN SER CARGADOS EN LA CENTRAL

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
El sistema de comunicaciones (Servicio de central telefonica) propuesto deberá ofrecer un acceso remoto a la configuracion y reportes via https amigable y de facil operaci3n.

Por favor confirmar si el punto citado hace referencia a que se deber3 considerar una administracion compartidade la central (a nivel de configuraciones) o si el acceso solicitado es unicamente de solo lectura.

Ac3pite de las bases : Secci3n: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d P3gina: 30

Art3culo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

An3lisis respecto de la consulta u observaci3n:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE INDICA QUE el acceso remoto a la central telef3nica ser3 de modo administrador con el fin de realizar configuraciones b3sicas y extracci3n de reporte que no involucrar3n afectaci3n en la operatividad del servicio

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Las bases dicen:  
En la propuesta deberá indicar la marca y modelo

Con el objetivo de garantizar la integracion y buen funcionamiento de la solucion, se solicita a la entidad confirmar que los telefonos IP propuestos deberán ser de la misma marca de la central telefónica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION Y se precisa que los teléfonos IP propuestos deberán ser de la misma marca de la central telefónica.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 2: ALQUILER DE EQUIPOS TELEFONICOS PARA LAS SEDES DE LA ENTIDAD SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LOS TELEFONOS IP PROPUESTOS DEBERAN SER DE LA MISMA MARCA DE LA CENTRAL TELEFONICA".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 2: ALQUILER DE EQUIPOS TELEFONICOS PARA LAS SEDES DE LA ENTIDAD DEL REQUERIMIENTO, SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"LOS TELEFONOS IP PROPUESTOS DEBERAN SER DE LA MISMA MARCA DE LA CENTRAL TELEFONICA".



Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

"El servicio propuesto debe brindar un sistema de monitoreo..."

Por favor confirmar que la herramienta de monitoreo debe de brindar información general sobre los dispositivos: % uso de CPU, % uso de disco duro, % Uso Memoria ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE La herramienta de monitoreo deberá brindar como mínimo información general sobre los dispositivos: % uso de CPU, % uso de disco duro, % Uso Memoria ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL B) SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS, SEXTA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"La herramienta de monitoreo deberá brindar como mínimo información general sobre los dispositivos: % uso de CPU, % uso de disco duro, % Uso Memoria ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL B) SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS, SEXTA VIÑETA DEL REQUERIMIENTO SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"La herramienta de monitoreo deberá brindar como mínimo información general sobre los dispositivos: % uso de CPU, % uso de disco duro, % Uso Memoria ;Uptime del equipo; Tráfico del puerto de red; Conectividad (ICMP) y Nombre de la sede"

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

"El servicio propuesto debe brindar un sistema de monitoreo..."

Por favor confirmar la entidad que el reporte historico solicitado el postor se enviará en el informe mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE los reportes generados por la herramienta de monitoreo podrán ser enviados dentro del informe mensual.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL B) SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS, QUINTA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"Los reportes generados por la herramienta de monitoreo podrán ser enviados dentro del informe mensual".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL B) SERVICIO DE INTERNET Y ENLACE DE DATOS, SEXTA VIÑETA DEL REQUERIMIENTO SE AGREGARA LO SIGUIENTE:

"Los reportes generados por la herramienta de monitoreo podrán ser enviados dentro del informe mensual".

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
"El enlace de telefonía fija comprende enlace IP (SIP TRUNK) que comprende 30 canales de voz..."

Por favor confirmar que requieren 30 canales de voz dedicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE los 30 canales de voz solicitados deberán ser canales dedicados.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL C) SERVICIO DE TELEFONIA FIJA, PRIMERA VIÑETA, QUEDARA DE LA SIGUIENTE MANERA:

DICE: (¿) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar (...)

DEBE DECIR: (...) que comprende 30 canales de voz dedicados, además de suministrar (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL C) SERVICIO DE TELEFONIA FIJA, PRIMERA VIÑETA, DEL REQUERIMIENTO SE PRECISAR LO SIGUIENMTE:

DICE: (¿) que comprende 30 canales de voz, además de suministrar (...)

DEBE DECIR: (...) que comprende 30 canales de voz dedicados, además de suministrar (...)

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Todas las sedes de la entidad deberán estar interconectadas al centro principal de conmutación a través de un enlace de datos (VPN)..."

Por favor aclarar que el trafico de voz generado por los anexos de cada sede deben de ser transportados por los enlaces de datos (VPN) del postor de manera que se conecten al Centro Principal de Conmutación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE el tráfico de voz deberá ser enviado a través de los enlaces de datos y no a través de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
El contratista se encargara de la configuración de los equipos que hubiera instalado y realizar todos los cambios que la entidad solicite.

Por favor confirmar que la referencia aplica solo para cambio de reglas y/o configuraciones sobre los equipos provistos por el contratista. Es decir, se excluye de este requerimiento, traslado del servicio a otra dirección, traslados internos, cambios en la arquitectura solución, entre otros no mencionados en Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE los cambios solicitados será de acuerdo al alcance que se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DE ENERGIA NUCLEAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IPEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, ENLACE DE DATOS, TELEFONÍA FIJA Y CENTRAL TELEFÓNICA PARA EL INSTITUTO PERUANO DE ENERGÍA NUCLEAR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
"Funcionalidad de supervivencia de los teléfonos.  
Teniendo en consideración que la solución de telefonía IP solicitada será implementada en el Data Center del contratista..."

Por favor confirmar que la funcionalidad de supervivencia será solo local, es decir, permitirá la comunicación local del tipo anexo contra anexo de la misma sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE PRECISA QUE la funcionalidad de supervivencia deberá ser solo de manera local, lo cual permitirá que los anexos de la misma sede se comuniquen uno a otro.

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 1 SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN ALTA DISPONIBILIDAD, FUNCIONALIDAD DE SUPERVIVENCIA DE TELEFONOS, PRIMERA VIÑETA SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"La funcionalidad de supervivencia deberá ser solo de manera local, lo cual permitirá que los anexos de la misma sede se comuniquen uno a otro".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN EL NUMERAL 6.1.1 LITERAL D) TIPO 1 SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA EN ALTA DISPONIBILIDAD, FUNCIONALIDAD DE SUPERVIVENCIA DE TELEFONOS, PRIMERA VIÑETA DEL REQUERIMIENTO SE AGREGARA LO SIGUIENTE:  
"La funcionalidad de supervivencia deberá ser solo de manera local, lo cual permitirá que los anexos de la misma sede se comuniquen uno a otro".