

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE DMZ PARA DIRTEL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

b. Soporte técnico

Soporte técnico On Site o remoto, software y licencias, 7X24x365x2 con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas. Todo incidente debe ser solucionado en un lapso no mayor a 48 horas desde reportado el incidente.

Consulta: Sírvasse a confirmar que el tiempo de atención no aplicará en caso el incidente sea escalado con el fabricante, ya que F5 cuenta con SLA de atención pero no de solución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe dar cumplimiento a lo indicado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica la base

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE DMZ PARA DIRTEL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

c. Capacitación y/o entrenamiento

Taller de transferencia de conocimiento contará con 16 horas como mínimo, siendo como mínimo para SEIS (06) personas otorgando certificados de participación del postor. La capacitación se brindará en las instalaciones de la Entidad o del postor proveedor del producto, en un plazo de TREINTA (30) días calendarios después de la activación de las licencias.

Consulta: Sírvasse a confirmar que se aceptará una capacitación brindada por el el postor y con sus ingenieros certificados en la solución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe dar cumplimiento a lo indicado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica la base

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE DMZ PARA DIRTEL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

6.3.2 Personal 2:

Cargo: UN ( 1 ) Especialista responsable de la Implementación con conocimiento del procedimiento de selección.

Formación Académica:

Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática

Experiencia: Contar como mínimo TRES (3) años de experiencia en implementación de plataformas para el balanceo de cargas.

Capacitación: Certificado F5 Certified Administrator vigente

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptará también la siguiente formación académica:

- Profesional técnico en Redes y Comunicaciones
- Bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 6.3.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se confirma considerar al personal especialista para la implementacion como minimo con grado de Bachiller en Ingenieria de Redes y comunicación.

Dice:

6.3.2 Personal 2:

Cargo: UN ( 1 ) Especialista responsable de la Implementación con conocimiento del procedimiento de selección.

Formación Académica:

Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática

Experiencia: Contar como mínimo TRES (3) años de experiencia en implementación de plataformas para el balanceo de cargas.

Capacitación: Certificado F5 Certified Administrator vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:      6.3.2 Personal 2:

Cargo: UN ( 1 ) Especialista responsable de la Implementación con conocimiento del procedimiento de selección.

Formación Académica:

Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática

Experiencia: Contar como mínimo TRES (3) años de experiencia en implementación de plataformas para el balanceo de cargas.

Capacitación: Certificado F5 Certified Administrator vigente - Bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-21-2024-MGP/DIRETEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE DMZ PARA DIRETEL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:12:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de software de seguridad informática
- ¿Servicio y soporte de mantenimiento de la plataforma de seguridad para la red (firewall)

Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptará también la siguiente experiencia:

- Servicio de Soporte y Mantenimiento al Equipamiento de Seguridad Firewall
- Servicio de Soporte y Mantenimiento al equipo de seguridad Firewall, lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se confirma la incorporacion de los servicios similares:

- Servicio de Soporte y Mantenimiento al Equipamiento de Seguridad Firewall
- Servicio de Soporte y Mantenimiento al equipo de seguridad Firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

- Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de software de seguridad informática
- Servicio y soporte de mantenimiento de la plataforma de seguridad para la red (firewall)

\* Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de software de seguridad informática
- Servicio y soporte de mantenimiento de la plataforma de seguridad para la red (firewall)-Servicio de Soporte y Mantenimiento al Equipamiento de Seguridad Firewall
- Servicio de Soporte y Mantenimiento al equipo de seguridad Firewall