

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS - DGA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:08:52

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de entrega sea de 2 días, cabe precisar que como minimo debera ser de 5 dias calendarios, a partir de la emision de la orden de compra y envio de listado con los beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 14

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 23 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma, sin embargo; se acoge parcialmente lo solicitado, dado que no modifica la finalidad de la contratación. Por lo que, se modifica las bases a lo siguiente: "El plazo máximo de entrega de las recargas y/o Tarjetas Electrónicas será máximo de tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión vía correo de la Orden de Compra y data. El lugar de entrega será en la Oficina de Abastecimiento de la UNMSM".

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO y Numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de las bases integradas de la siguiente manera:

El plazo máximo de entrega de las recargas y/o Tarjetas Electrónicas será máximo de tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión vía correo de la Orden de Compra y data. El lugar de entrega será en la Oficina de Abastecimiento de la UNMSM

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS - DGA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:08:52

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

se solicita que el CONTRATISTA envíe de manera mensual los saldos de las tarjetas, cabe precisar que la consulta de saldo se da por cada uno de los beneficiarios en cualquiera de nuestras cajas dentro de nuestras tiendas; asimismo, se otorga el saldo disponible a cada ticket de compra,

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 23 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, donde se determinó que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma. La información remitida en los reportes mensuales de saldos de las tarjetas, son útiles para nuestra entidad, por los siguientes motivos: Consultas de saldos por parte de los trabajadores, notificar al trabajador que se encuentre con licencia por enfermedad, notificar a la familia en caso de fallecimiento, notificar en caso la vigencia de las tarjetas este próximo a vencer. Por lo que, no se modifica las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS - DGA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:08:52

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

se solicita que para cualquier reclamo el plazo de atención sea no mayor de 20 días, cabe precisar que este plazo deberá ser de 30 días, ya que dicho plazo es el aceptado por INDECOPI para dar respuesta a la cualquier reclamo

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 23 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, donde se determinó que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma. En la consulta realizada, no se señala normativa alguna al respecto. La Ley N° 31435, modifica la Ley 29571 del Código de Protección y Defensa del consumidor, el cual reduce el plazo de atención de reclamos de los consumidores, a un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables, dicha ley entró en vigencia el 22 de marzo del 2022. motivo por el que se modifica las bases a lo siguiente: "En caso de uso indebido de la tarjeta, y queja vía correo electrónico o escrito o por libro de reclamaciones del beneficiario o la UNMSM, la empresa deberá iniciar un procedimiento de verificación del caso, debiendo efectuar el extorno o devolución del monto gastado indebidamente en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en el CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO y Numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de las bases integradas de la siguiente manera:

En caso de uso indebido de la tarjeta, y queja vía correo electrónico o escrito o por libro de reclamaciones del beneficiario o la UNMSM, la empresa deberá iniciar un procedimiento de verificación del caso, debiendo efectuar el extorno o devolución del monto gastado indebidamente en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS - DGA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:08:52

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la responsabilidad del contratista sea de 2 años, cabe precisar que la responsabilidad del contratista debiera ser de un año o 12 meses posterior a la ultima recarga, tal como lo establece las especificaciones, ya que caso contrario el plazo de responsabilidad del contratista es mayor al plazo de la vigencia de las tarjetas,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 23 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, sin embargo; se aclara que de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 40 Responsabilidad del contratista de la Ley de Contrataciones del Estado, refiere lo siguiente: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Por lo que, no se modifica las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL REGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS - DGA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:08:52

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

dentro de los requisitos de calificación se solicita que a fin de poder acreditar la autorización de la realización de actividades objeto de la convocatoria, se presente la licencia de funcionamiento, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A cuenta con mas de 100 establecimientos a nivel nacional, por lo que el requerimiento solicitado por la Entidad no es un documento esencial para el proceso de seleccion, ya que de acuerdo a las normas vigentes, todas las tiendas deben contar con la licencia de funcionamiento, a fin de su funcionamiento, ademas el objeto de la convocatoria es la adquisicion de vales de consumo para los servidores bajo el regimen contractual del decreto legislativo, por lo que la licencia de funcionamiento de los establecimientos esta dada para la venta de productos de consumo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 23 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, no obstante; se aclara que la habilitación que se solicita es para verificar que el establecimiento se encuentre con licencia de funcionamiento para realizar actividades objeto de la convocatoria. Por lo que, no se modifica las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null