

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del supervisor general, pedimos ampliar y aceptar: Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de computación y/o Electricista y/o Mecatronica Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica solicitado en el requerimiento se mantiene, toda vez que el Supervisor General debe contar con las competencias minimas, según las funciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de los TÉCNICOS, pedimos ampliar y aceptar: Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de computación y/o Electricista y/o Mecatronica Industrial y/o Redes y Seguridad Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la formacion academica solicitado en el requerimiento se mantiene." Tecnico o Bachiller en Sistemas o Informatica o Computacion o Computacion e Informatica o Electronica o Electrica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida al supervisor general, solicitamos ampliar, adicionar y considerar los siguientes:

- Mínimo de 40 horas lectivas de capacitación en mantenimiento de impresión Y/O escáneres Y/O proyectores; es importante adicional el termino Y/O, ya que no hay una certificación como tal con las 3 especialidades.
- Mínimo de 10 horas lectivas de Curso en Gestión de Proyectos Informáticos; se amplíe y se acepte: Gerencia de Proyectos bajo el enfoque PMI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene el numero mínimo de horas solicitadas para el personal clave (Supervisor General) según el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación requerida a los TÉCNICOS, solicitamos ampliar, adicionar y considerar los siguientes:

- Mínimo de 20 horas lectivas de capacitación en mantenimiento y/o soporte de equipos de impresión Y/O escáneres Y/O proyectores.; es importante adicional el termino (Y/O), ya que no hay una certificación como tal con las 3 especialidades en un solo documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene el numero mínimo de horas solicitadas para el personal clave (Técnicos) según el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave (SUPERVISOR Y TÉCNICOS), pedimos ampliar y aceptar en: MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS Y EQUIPOS PORTATILES Y/O LAPTOPS Y/O IMPRESORAS Y/O SCANERS Y/O PROYECTORES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene la experiencia tanto para el Supervisor General y Tecnicos experiencia en servicios de "mantenimiento y/o soporte de equipos de impresión, escaneres y proyectores", según lo estipula el requerimiento, por ser objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	12:56:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, pedimos ampliar y aceptar en: MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS Y EQUIPOS PORTÁTILES Y/O LAPTOPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene la experiencia del postor en la especialidad en servicios de "mantenimiento y/o soporte de equipos de impresión, escaneres y proyectores", según lo estipula el requerimiento, por ser objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Deben tener en cuenta que muchas veces los equipos pueden presentar la misma falla, dado que, por el mal uso por parte del usuario los equipos pueden presentar inoperatividad. Lo mas común es los atascos, ejemplo;

- Si el usuario realiza una mala manipulación al retirar las hojas, esto se puede romper y quedar un trozo de papel el cual de tendría que desarmar la parte donde esta el papel.
- Si el usuario coloca papel húmedo esto conlleva a atascos reiterado.

Por lo cual se consulta al comité, si fuera por negligencia o mala manipulación del usuario, no aplicaría el soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1.2 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:  
El soporte si aplicaria, debido a que se necesita de la revisión del equipo para saber cual es el origen del problema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el caso de Asistencia Técnica On-Site, si la Entidad notifica un viernes a las 17:30 horas. Se requiere precisar si la el plazo inicia desde el siguiente Lunes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo se iniciara cuando sea reportado vía correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Luego que el contratista realiza del mantenimiento preventivo y se indica en el informe que se requiere cambio de algún repuesto por desgaste. Se pide a la entidad indicar el tiempo aproximado que realizaran la compra a fin de programar al personal técnico para que realice el cambio del componente con anticipación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1.1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de adquisición de los repuestos variara dependiendo de la cantidad y el monto, por lo que no se puede tener una fecha aproximada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, de todo su parque informático si habrían equipos inoperativos. Indicar el reporte técnico o diagnostico del equipo, de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente se cuenta con 3 impresoras inoperativos. No se tiene aún un reporte o dignostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, cual fue el año de adquisición de sus equipos informáticos, detallar por bloque o por unidad, de ser el caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos fueron adquiridos entre 2017 y 2019, con 1 año de garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, de todo su parque informático, cuenta con garantía de fabrica o ya pasaron el tiempo de garantía, de ser el caso, indicar cual fue la fecha de vencimiento de su garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 1 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos actualmente no cuentan con garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, el horario de intervención para el mantenimiento preventivo de los equipos, tanto para las sedes de lima metropolitana y callao, como para las otras provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 2.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el horario de atención es el indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, cuando fue el último mantenimiento preventivo que se realizaron a sus equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 2.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para las impresoras de la sede Magdalena fue en 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité, considere para el personal técnico (05), la carrera de electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o redes y/o comunicaciones y/o técnico operativo en soporte y mantenimiento de equipos de computación.

Dado que guardan relación directa con el objeto de la convocatoria y que el perfil se relaciona alas labores a realizar en el servicio de mantenimiento preventivo y soporte de equipos informáticos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 3.1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a y b

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.  
El área usuaria ve por conveniente mantener el perfil requerido: "Tecnico o Bachiller en Sistemas o Informatica o Computacion o Computacion e Informatica o Electronica o Electrica"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité consideren como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de mantenimiento preventivo con cambio de partes por desgaste de impresoras multifuncionales.
- Servicio de diagnóstico especializado de impresoras multifuncionales.
- Servicio de mantenimiento y reparación de capturadores de imagen.
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras multifuncionales.

Todos los servicios antes mencionado, guardan relación directa con el objeto de la convocatoria y está vinculado con las acciones a realizar por el proveedor adjudicado al servicio del presente procedimiento de selección.

Por lo que se solicita al comité, lo agreguen en los servicios similares de las bases integradas del presente procedimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.  
El área usuaria ve por conveniente mantener como servicios similares según el requerimiento: " servicios de mantenimiento y/o soporte de equipos de impresión, escaneres y proyectores", toda vez que estan vinculados directamente con el objeto de convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO PARA IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PROYECTORES DE LA SUNASS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:55:08

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité, para los TECNICOS consideren también constancia de egresado y/o constancia de estudios, dado que un técnico y/o universitario en formación que cuente con la capacitación en la actividad se mantiene constantemente en practica y su operatividad es mayormente en campo, asegurándose que el personal técnico a intervenir sus equipos tengas el expertis, capacitación y formación en la material.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 literal a) y b)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.  
El área usuaria ve por conveniente mantener la formacion academica de los Tecnicos " Tecnico o Bachiller en Sistemas o Informatica o Computacion o Computacion e Informatica o Electronica o Electrica"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null