

FORMATO N° 26				
INFORME DE ANÁLISIS DE DECLARACIÓN DE DESIERTO				
1	DATOS DEL DOCUMENTO		Número de informe	CS-CP-047-2025-ELSE-019
			Fecha del informe	1/07/2025
2	FUNCIONARIO AL QUE SE DIRIGE EL INFORME		Ing. Fredy Gonzales de la Vega GERENTE GENERAL	
3	ANTECEDENTES De acuerdo con el cronograma del procedimiento de selección con fecha 19 de marzo de 2025, y conforme a los resultados obtenidos en la fase de admisión y calificación de ofertas del procedimiento de selección Concurso Público N° 047-2025-ELSE, denominado "SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE SOPORTE A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA" , ha sido declarado DESIERTO . Esta situación obedece a la inexistencia del cumplimiento con los requerimientos de por parte de los postores, en estricto cumplimiento de lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65 del Reglamento de Contrataciones del Estado.			
4	DATOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN QUE SE DECLARÓ DESIERTO			
	4.1	DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA	SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE SOPORTE A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA	
	4.2	TIPO Y NÚMERO DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	CP-SM-047-2025-ELSE	
	4.3	NÚMERO DE CONVOCATORIA	1	
	4.4	ÍTEM(S) DECLARADO(S) DESIERTO(S)	1	
5	MOTIVO DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO			
	No se presentaron ofertas, debido a que no registraron participantes.			
	Se registraron participantes, pero no presentaron ofertas.			
	Se presentaron ofertas, pero no quedó ninguna oferta válida, debido a:			
	a) Las ofertas, no fueron admitidas.			
	b) Las ofertas, fueron rechazas.			X
	c) Las ofertas, fueron descalificadas.			X
6	ACCIONES REALIZADAS PARA DETERMINAR LAS CAUSAS PROBABLES DE LA DECLARACIÓN DE DESIERTO			
	Para determinar las causas probables de la declaratoria de desierto que no permitieron la conclusión del procedimiento se realizaron las siguientes acciones:			
	6.1	Se solicitó a los proveedores que participaron en el estudio de mercado comuniquen las razones por las que no participaron en el procedimiento de selección.		
	6.2	Se solicitó a los proveedores registrados como participantes en el procedimiento comuniquen las razones por las que no presentaron sus ofertas.		
	6.3	Se analizó las consultas y observaciones presentadas durante el procedimiento y el pliego de absolución de consultas y observaciones.		
	6.4	Se analizó el proceso de admisión, calificación y evaluación de ofertas, a fin de determinar las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento.		X
	6.5	Otras	* Se analizó que los postores no cumplen con los requerimientos mínimos / experiencia del postor.	X
7	CAUSAS PROBABLES QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
	Luego de realizar las acciones detalladas en el numeral precedente, se ha podido determinar que la declaratoria de desierto pudo tener como origen en lo siguiente:			
	7.1	El valor estimado no estuvo acorde con los precios del mercado.		

FORMATO N° 26			
INFORME DE ANÁLISIS DE DECLARACIÓN DE DESIERTO			
	7.2	Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, según corresponda, contenía estándares técnicos muy elevados, difíciles de cumplir.	
	7.3	Los requisitos de calificación fueron establecidos de acuerdo con estándares muy elevados, difíciles de cumplir.	
	7.4	Los postores no estructuraron adecuadamente sus ofertas, pues la no admisión o descalificación de las mismas deriva de errores en las ofertas.	
	7.5	Otras	Exigencia elevada de experiencia de postor
	7.6	Detallar el sustento técnico de las posibles causas:	
			X
		La experiencia de ventas solicitada era excesiva, en cuanto la mayoría de postores eran pequeñas empresas.	
8	<p>En ese sentido, se solicita que antes de una nueva convocatoria, se adopte la medida siguiente:</p> <p>a) Respecto a la causal 7.5;</p> <p>Se procederá a reducir el monto de experiencia del postor, de S/ 250,000 a S/ 200,000, ajustándolo de manera razonable y técnicamente proporcional al tipo de servicio requerido, con el objetivo de propiciar la mayor participación de postores. Como consecuencia de esta modificación, se solicita el relanzamiento del procedimiento de selección del SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE SOPORTE A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA, a fin de garantizar condiciones de igualdad para todos los potenciales participantes.</p>		
9	<div style="text-align: center;"> <p>Ing. Luis Antonio Manya Aquehua Ing. Mijhael Gamarra Morveli Econ. Claudia Franchesca Macedo Florez</p> <p>NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN</p> </div>		