

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código : 20515012762

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 21:40:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación de los tres (03) capacitadores o facilitadores, solicitamos también se considere los siguientes cursos o capacitaciones:

- * Metodología CEFE
- * Facilitadores en Metodología GIN de la OIT
- * ¿Facilitadores en Metodología MESUN de la OIT
- * Facilitadores IMESUN ¿ OIT
- * ¿Facilitadora Lego Serious Play

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta:

1- Se considerarán los cursos en: Metodología CEFE, Metodología GIN de la OIT y Metodología MESUN de la OIT, por mantener vinculación con las actividades que se requieren para el facilitador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución de consultas y observaciones, se modificará el Perfil del capacitador o facilitador, de acuerdo a detalle:

Termino de Referencia

7.2. ETAPAS DEL SERVICIO:

7.2.1 ETAPA N°01:Planificación e identificación de beneficiarios

(...)

d) El proveedor del servicio deberá remitir,

(¿)

Perfil del capacitador o facilitador

(...)

Mínimo de 40 horas lectivas en cursos en metodologías ágiles o metodología educativa para adultos o Aprendizaje Basado en Proyectos Comunitarios o Aprendizaje Basado en Indagación STEAM o Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) o Aprendizaje Servicio (AS) o Metodología CEFE o Metodología GIN de la OIT o Metodología MESUN de la OIT.

(...)

Asimismo, se ajustarán todos los extremos de las bases que correspondan a lo absuelto.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	21:40:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación del METODOLOGO, solicitamos también se considere los siguientes cursos o capacitaciones:

- * Metodología CEFE
- * Facilitadores en Metodología GIN de la OIT
- * ¿Facilitadores en Metodología MESUN de la OIT
- * Facilitadores IMESUN ¿ OIT
- * ¿Facilitadora Lego Serious Play

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:

- Con respecto a la propuesta para el Curso de al menos 24 horas lectivas para el METODÓLOGO, no se consideran dado que, en dicho requerimiento se busca que se acredite conocimiento de herramientas específicas para el diseño y elaboración de la metodología de aprendizaje que aplicaran los facilitadores, las cuales son necesarias para los objetivos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, para la admisión de la oferta se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, solicitamos se retire dicho literal ya que no existen prestaciones accesorias al presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.
Al respecto, dicho requisito indica que es "de corresponder".
En ese sentido, para un mejor entendimiento, se retirará de los documentos para la firma del contrato el requisito "garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de los documentos para la firma del contrato el requisito "garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder".

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos indicar ¿cuáles son esos precios unitarios que se deben presentar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los precios unitarios a presentar son aquellos costos del resultado de dividir el costo total de la oferta entre el número total de unidades definidas para el servicio. Nos dice cuánto cuesta cada 'pieza' o 'porción' individual del trabajo o del producto que se está ofreciendo."

En ese sentido, el postor adjudicado deberá presentar dicha información para la suscripción del contrato en razón de su oferta económica adjudicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de hasta 140 días calendario, incluyendo la ejecución de los 4 módulos en las 5 sedes a intervenir , no se especifica un cronograma tentativo de actividades ni las fechas aproximadas de realización de cada módulo. En ese sentido, agradeceremos se pueda precisar: ¿Existe un cronograma tentativo predefinido con las fechas de ejecución de los módulos (en las regiones)?

En el punto 7.1 dice: ... MINCETUR podrá determinar la ejecución del programa de capacitación en varios lugares en simultaneo (Los módulos serán distintos) Presisar "varios lugares en simultaneo" si se refiere a las 5 regiones o diferentes espacios en una misma región. también presisar si se ejecutará simultaneamente los módulos en las 5 regiones . Esta información nos permitirá organizar adecuadamente los recursos logísticos, técnicos y humanos requeridos para cumplir con el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:

- Pregunta 1: No existe cronograma definido, solo se precisa en los entregables que, para el segundo entregable deben haberse realizado 2 ediciones y para el tercer entregable 3 ediciones, especificando los plazos que se tienen para cada uno de los entregables.
- Pregunta 2: Se debe prever que se ejecuten los módulos en más de una región en simultaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En punto 7.1 Convocatoria. El proveedor deberá utilizar divesas herramientas de comunicación masiva e incorporar mecanismos de inclusión audivisual. Presisar las cantidades y los medios de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:

- En los Términos de Referencia se especifica que el material deberá ser difundido en al menos tres redes sociales dentro de los ámbitos de influencia de cada sede (cada región a excepción de Lima Metropolitana).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En punto 7.1. En esta actividades presenciales, se debera contar con el apóyo de un tradutor o interprete en el idioma de mayor relevancia (distinto al castellano), se solicita a la parte usuaria adjuntar a la tabla 1- sedes de realización de programa la información del idioma de mayor relevancia por región Esta información nos permitirá organizar adecuadamente los recursos humanos requeridos para cumplir con el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:
- Según lo establecido en los Términos de Referencia se debe contar con un traductor o intérprete en el idioma de mayor relevancia en la zona de influencia (distinto al castellano), uno por región a excepción de Lima Metropolitana; por lo tanto, no es necesario especificarlo en la tabla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En punto 7.1 Las asesorías no deben ser mayores a 2 horas académicas y un mínimo de 45 minutos por sesión, por grupo de apoyo o bebeficiario, agradecemos que se pueda presesisar si los grupos de proyecto se refieren a cada módulo o por sede (5 regiones).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:
- En la Tabla 2 - Contenidos por módulo, se especifica que las asesoría son por módulo, en cada grupo beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ESTRATEGIA "CONECTART" EN DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En punto 7.1 Del material de aprendizaje, agradecemos que se pueda precisar si los materiales de aprendizaje por módulos serán en castellano o en el idioma de mayor relevancia de cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se precisa lo siguiente:

- El material de aprendizaje será en castellano, a excepción de "Infografías de resumen", el cual debe ser traducido en el idioma de mayor relevancia en la zona de influencia (cada región a excepción de Lima Metropolitana).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución de consultas y observaciones, se precisara el punto "Del material de aprendizaje y asistencias técnicas", de acuerdo a detalle:

Termino de Referencia

7.1 ACTIVIDADES

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

(...)

¿ Del material de aprendizaje y asistencias técnicas:

(¿)

Los contenidos mínimos de cada unidad temática son los siguientes:

(...)

- Infografías de resumen. (este item será traducido en el idioma de mayor relevancia en la zona de influencia (cada región a excepción de Lima Metropolitana) adicional al castellano).

(...)

Asimismo, se ajustarán todos los extremos de las bases que correspondan a lo absuelto.