

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	09:42:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL:

Respecto al requerimiento de contar con inscripción vigente en el Registro de Entidades que realizan Intermediación Laboral ¿ RENEIL, se formula la siguiente observación:

1. Inadecuada exigencia del RENEIL en relación al objeto del servicio

El servicio materia del proceso corresponde a la gestión administrativa de contratos de arrendamiento, incluyendo procesos como monitoreo, control documental, seguimiento de vencimientos, atención de requerimientos, etc., tareas que no constituyen una actividad de intermediación laboral según lo previsto por el Decreto Supremo N° 003-2011-TR, que regula la tercerización e intermediación laboral.

En tal sentido, exigir la inscripción en el RENEIL resulta desproporcionado y no acorde al objeto del servicio, ya que:

No se trata de un servicio donde el personal del contratista ejecuta funciones bajo subordinación directa de la entidad.

El contratista no presta personal para que la entidad lo dirija directamente, sino que realiza un servicio especializado o técnico gestionado por su propia organización.

2. Sobre la Opinión N° 186-2016/DTN citada como sustento

La Opinión N° 186-2016/DTN de la Dirección Técnico Normativa de OSCE no es de aplicación general y automática, ya que se refiere a un caso concreto donde se evaluó si una determinada contratación implicaba intermediación laboral.

En dicha opinión, se señala claramente que la necesidad de exigir inscripción en el RENEIL dependerá del análisis del objeto del servicio y del grado de subordinación directa del personal frente a la entidad contratante. En el presente caso, no se configura esa relación de subordinación, por lo tanto, la exigencia carece de sustento legal concreto.

3. Efecto restrictivo innecesario

Cabe señalar que el proceso declarado desierto anteriormente demuestra que esta exigencia ha tenido un efecto excesivamente restrictivo, limitando la participación de postores que sí cuentan con la capacidad técnica y profesional para brindar el servicio, pero que no están registrados en el RENEIL por no ser relevante ni necesario para este tipo de servicio.

4. Propuesta

Se solicita modificar el requerimiento y retirar la exigencia de inscripción en el RENEIL, en concordancia con el principio de proporcionalidad, libre concurrencia y no discriminación previsto en la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de garantizar una mayor participación de proveedores y asegurar la efectiva contratación del servicio requerido.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿En los Términos de Referencia se puso como justificación de la necesidad ¿Dotación de personal para la Entidad¿, en la modalidad de servicios complementarios, de conformidad con la Ley N° 27626 y el Decreto Supremo N° 003-2002-TR, por lo que se solicitó en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, literal A, de la pág. 45 de las Bases, que el postor deberá acreditar la contratación por servicios iguales o similares entendiéndose por similar a servicios de Intermediación laboral en general (servicios temporales, complementarios o especializados). Cabe señalar que, el RENEEL es obligatorio para los proveedores que brindaran intermediación laboral indicando que según la RM 064-2003-TR, el registro de empresas de intermediación tiene por finalidad que la autoridad de trabajo pueda evaluar y calificar las solicitudes de inscripción de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores, en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación.

En ese sentido, NO SE ACOGE, considerando que la pretensión del recurrente; y en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, precisó que, los servicios de Intermediación laboral en general, debe entenderse por similar a servicios temporales, complementarios o especializados; además, señaló que, estos no restringen la participación de los postores, toda vez que, se estaría incluyendo todos los servicios de intermediación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	09:42:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases se establece que la experiencia en la especialidad debe corresponder a:

¿Gestión administrativa, servicio de personal administrativo en empresas públicas y/o privadas, y/o dotación de personal¿.

1. Ambigüedad e imprecisión del concepto ¿gestión administrativa¿

Cabe señalar que el término ¿gestión administrativa¿ no está definido de manera cerrada ni en la Ley de Contrataciones del Estado ni en sus normas complementarias. Su alcance es amplio, transversal y abarca múltiples actividades organizacionales, tales como la planificación, ejecución, supervisión y control de procesos internos y externos.

En esa línea, el "servicio de promotoría para brindar servicios de información" se enmarca claramente en el concepto de gestión administrativa, ya que implica:

Coordinación con diversas áreas para obtener, procesar y transmitir información institucional.

Planificación y ejecución de actividades de difusión, atención de usuarios o públicos objetivos.

Generación de reportes, sistematización de datos, retroalimentación operativa, que son funciones de apoyo directo a la gestión organizacional.

2. Jurisprudencia y doctrina técnica respaldan un enfoque funcional y no nominal

En reiteradas opiniones, como la Opinión N° 175-2020/DTN de OSCE, se ha sostenido que la evaluación de la experiencia del postor debe hacerse en función del ¿objeto o finalidad del servicio¿ y no de su simple denominación. Lo importante es que el servicio sea funcionalmente equivalente o contribuya directamente al cumplimiento de los fines de la gestión administrativa.

Bajo este criterio, el servicio de promotoría no puede ser excluido arbitrariamente si contribuye a procesos administrativos, como ocurre cuando:

Se atiende al ciudadano.

Se brinda información clave para decisiones institucionales.

Se documentan y canalizan procesos internos.

3. Exclusión injustificada limita la competencia

Exigir experiencia solamente en servicios cuyo nombre contenga expresiones como ¿personal administrativo¿ o ¿dotación de personal¿ restringe injustificadamente la competencia, en contra del principio de libre concurrencia (Ley 30225, artículo 2, literal f) y del principio de competencia efectiva, además de contradecir el propio objetivo del requisito: verificar la capacidad del proveedor para ejecutar un servicio equivalente.

4. Propuesta

Solicitamos que se precise en las Bases que el requisito de experiencia del postor en la especialidad incluye servicios funcionalmente equivalentes a la gestión administrativa, como:

¿Servicios orientados a la ejecución, coordinación, monitoreo o soporte de procesos administrativos y de atención al público, tales como actividades de promotoría, orientación, difusión informativa, soporte operativo,

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

entre otros.¿

Esto permitirá mayor participación, sin sacrificar la calidad ni pertinencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿En los Términos de Referencia se puso como justificación de la necesidad ¿Dotación de personal para la Entidad¿, en la modalidad de servicios complementarios, de conformidad con la Ley N° 27626 y el Decreto Supremo N° 003-2002-TR, por lo que se solicitó en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, literal A, de la pág. 45 de las Bases, que el postor deberá acreditar la contratación por servicios iguales o similares entendiéndose por similar a servicios de Intermediación laboral en general (servicios temporales, complementarios o especializados). Cabe señalar que, el RENEEL es obligatorio para los proveedores que brindaran intermediación laboral indicando que según la RM 064-2003-TR, el registro de empresas de intermediación tiene por finalidad que la autoridad de trabajo pueda evaluar y calificar las solicitudes de inscripción de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores, en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación.

En ese sentido, SE PRECISA, considerando que la pretensión del recurrente; y en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, precisó que, los servicios de Intermediación laboral en general, debe entenderse por similar a servicios temporales, complementarios o especializados; además, señaló que, estos no restringen la participación de los postores, toda vez que, se estaría incluyendo todos los servicios de intermediación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Podemos establecer un monto máximo de penalidades aplicables al mes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria, precisa: No se puede establecer un monto máximo de penalidades por mes. Indica que según el artículo 161.2° del RLCE, la Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Hay opción de variar las remuneraciones brindadas?, dado el caso que para el gestor de contratos, se valida que sus funciones no van acorde al salario propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto propuesto se consignó verificando las actividades a realizar por parte del personal destacado. Teniendo en cuenta la necesidad, se mantiene el requerimiento en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Podemos establecer nuestro propio esquema de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria, precisa: No se puede establecer un esquema diferente al establecido en los términos de referencia y bases Administrativas. Indica que según el artículo 162.1° del RLCE, en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la fórmula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Podemos proponer un número diferente de gestores de contratos al que figura en el TDR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta un numero diferente de gestores, teniendo en cuenta la necesidad, se mantiene el requerimiento en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el tema de penalidades, ¿habrá un periodo de marcha blanca al inicio del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria, precisa: No habrá marcha blanca al inicio del "Servicio de los procesos de gestión de contratos de la CPMP". Indica que según el artículo 162.2° del RLCE, la Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Podemos aumentar la estructura agregando un coordinador general del servicio? Esto con la finalidad de poder validar en tiempo real el desarrollo de cada persona del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta aumentar la estructura agregando un coordinador, teniendo en cuenta la necesidad, se mantiene el requerimiento en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el caso de servicio de internet, ¿ustedes ya cuentan con un proveedor que realice este servicio? ¿O estarán solicitando un nuevo proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cuenta con proveedor de internet en galerías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Una sección es un stand de galería?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una sección hace referencia a un Stand de Galeria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Los gestores harán cobranza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los gestores no realizaran cobranza, solamente interactuaran con el personal de cobranza del área usuaria para las actividades precisadas en el numeral N° 5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Los gestores tendrán control de dinero en efectivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todos los pagos a realizar por parte de los clientes de los contratos y/o adendas de arrendamiento seran manejados mediante depositos y/o transferencias a las cuentas indicadas. En ese sentido, los gestores no deberian manejar dinero en efectivo de ninguna forma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Este servicio podrá ser considerado como un servicio de tercerización de gestión de contratos de galerías?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria, precisa:
El "Servicio de los procesos de gestión de contratos de la CPMP" está considerado como una actividad de INTERMEDIACIÓN LABORAL, regulada bajo la Ley N° 27626.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CPMP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA CPMP

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las garantías que solicitan en el TDR ¿podrán ser cubiertas todas con una carta fianza?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria, precisa: La Garantía de fiel cumplimiento, es la única aplicable al "Servicio de los procesos de gestión de contratos de la CPMP". Indica que según el artículo 149.1° del RLCE, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null