

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20508657031	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	INTECH GROUP PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.2.1. ATENCIÓN DE INCIDENTES

Indicar que esto no exime de responsabilidad al cliente: OEFA) de tener soluciones de seguridad adicionales para la empresa (como por ejemplo: el backup) en el caso de que un Equipo: PC, Laptop, Server, etc, falle o ¿muera¿ se debe tener su Backup.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.8 del artículo 29° del RLCE, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Al respecto, se aclara que los respaldos de información (BACKUP) son responsabilidad del OEFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20508657031	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	INTECH GROUP PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.2.1. ATENCIÓN DE INCIDENTES:

a) El proveedor debe realizar la atención a todos los incidentes que podrían ocurrir y están relacionados a las suscripciones del software antivirus Kaspersky Total Security For Business o equivalente (numeral 6.1), indisponibilidad del servicio y/o problemas operativos asociados a la lentitud, desconexión, caídas o errores del servicio. Asimismo, deberá

MAPRO-OAD-PA-02

FORMATO PA0201 - F02

Versión: 02

Fecha:17/02/2023

3

considerar como soporte la atención de configuraciones, asistencia técnica, así como respuesta a consultas de carácter técnico, de acuerdo a los niveles de servicio establecidos en el numeral 6.2.3.

b) El servicio de atención de incidentes y es a todo costo; y, deberá ser asumido íntegramente por el proveedor.

Tener en consideración que se pueden dar temas administrativos, de soporte técnico ante incidentes; pero ante problemas que podrían ocurrir con el producto a causa bugs, se tiene que involucrar al fabricante, y dependemos de ellos y de su tiempo de respuesta y no podemos garantizar que se resuelva el problema en 4 horas.; lo cual nos exime de las penalidades mencionadas en el numeral 12.1

Acápites de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Concluido el presente procedimiento de selección y suscrito el contrato respectivo, el único obligado a cumplir con los Términos de referencia en su totalidad es el contratista.

Por otro lado, cabe indicar que el tiempo de solución será de 12 horas como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6.2.3. NIVELES DE SERVICIO (SLA) de los TDR.

Dice:

Tiempo de solución: 4 horas como máximo.

Debe decir:

Tiempo de solución: 12 horas como máximo.

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20508657031	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	INTECH GROUP PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:34:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA SUSCRIPCIÓN.

En el numeral 6.1.2 se establece sobre el Soporte Técnico, que el mismo se efectúa ¿por parte del fabricante de forma remota en modalidad 24 horas x 7 días de la semana¿ (El énfasis es agregado), consideramos oportuno, a efectos de asegurar la calidad técnica y sobre todo el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, que se requiera como documento de presentación obligatoria o como requisito para perfeccionar el contrato, que el postor presente una carta del fabricante en la que no solo se le acredite como representante autorizado de la marca estandarizada, sino que además el mismo fabricante indique que prestará directamente el soporte en la modalidad remota 24 horas x 7 días a la semana, todo ello con la finalidad de garantizar la calidad técnica de vuestra contratación. Al respecto, como se establece en el numeral 29.8 del artículo 29° del RLCE, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica (El énfasis es agregado)

Consideramos relevante realizar tal incorporación ya que este proceso deriva de una estandarización de la marca Kaspersky Total Security For Business u equivalente, y vuestra entidad requiere que el soporte remoto en la modalidad 24 horas x 7 días a la semana sea efectuado por el mismo fabricante, el que NO necesariamente será vuestro proveedor o contraparte contractual, por lo que resulta muy importante que de alguna manera se le vincule en la presente contratación, para evitar riesgos de incumplimientos contractuales que, además, puedan poner en peligro vuestro parque de equipos informáticos al no contar con el soporte adecuado y solicitado expresamente por su Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.8 del artículo 29° del RLCE, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Concluido el presente procedimiento de selección y suscrito el contrato respectivo, el único obligado a cumplir con los Términos de referencia en su totalidad es el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20492504018

Nombre o Razón social : GABS COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 21:07:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA : Soporte por parte del fabricante de forma remota en modalidad 24 horas x 7 días de la semana.

Sírvanse confirmar que con el fin de asegurar la calidad técnica y sobre todo el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, que se requiera como documento de presentación obligatoria o como requisito para perfeccionar el contrato, que el postor presente una acreditación por parte del fabricante en la que no solo se le acredite como representante, distribuidor o partner autorizado de la marca Kaspersky, sino que además el mismo fabricante indique que prestará directamente el soporte en la modalidad remota 24 horas x 7 días a la semana.

revisar link : <https://support.kaspersky.com/mx/corporate/msa> (soporte enhanced con licencia plus)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 2d11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Concluido el presente procedimiento de selección y suscrito el contrato respectivo, el único obligado a cumplir con los Términos de referencia en su totalidad es el contratista.

Asimismo, mencionar que el soporte enhanced con licencia plus señalado por el participante no se encuentra estandarizado por el OEFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20492504018

Nombre o Razón social : GABS COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 21:07:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

6.1.3. REVISIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

Para esta revisión se recomienda realizar Sin Ningún Gasto Adicional a OEFA, un Health Check de 8 horas en forma remota(Chequeo de Salud).

Para aprovechar al máximo sus inversiones en seguridad cibernética de Kaspersky, debe saber que no hay puntos débiles esperando para causar problemas en el futuro. Es por eso que recomendamos un Health Check regular para asegurarse de que cumple con las mejores prácticas de ciberseguridad y siempre está por delante de las amenazas dirigidas a su negocio.

Después de la auditoría, nuestros expertos generarán un informe completo y detallado con recomendaciones prácticas sobre cómo mejorar la seguridad y/o la eficiencia de la gestión de sistemas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.3 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que para la revisión de la consola de administración, el proveedor podrá utilizar cualquier herramienta para ejecutar la revisión de la consola de administración siempre y cuando cumpla con lo señalado en el numeral 6.1.3. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20492504018

Nombre o Razón social : GABS COMPANY S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 21:07:57

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

6.2.3. NIVELES DE SERVICIO (SLA)

Se pueden presentarse problemas que podrían ocurrir con el producto a causa bugs, para lo cual se tiene que involucrar al fabricante Kaspersky, siendo recomendable que la suscripción Total Security for Business sea con Licencia Plus + Enhanced Support y así poder obtener el soporte de acuerdo a las incidencias (gravedad)solicitadas y poder cumplir con los niveles de SLA.

revisar link <https://support.kaspersky.com/mx/corporate/msa>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.3 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.8 del artículo 29° del RLCE, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Concluido el presente procedimiento de selección y suscrito el contrato respectivo, el único obligado a cumplir con los Términos de referencia en su totalidad es el contratista.

Asimismo, mencionar que el soporte enhanced con licencia plus señalado por el participante no se encuentra estandarizado por el OEFA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:14:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO ¿ PERSONAL CLAVE

Debe contar con una (01) de las siguientes certificaciones:

- ¿ Kaspersky Endpoint Security and Management
- ¿ Kaspersky Endpoint Security and Management. Encryption
- ¿ Kaspersky Security Center. Scaling
- ¿ Kaspersky Security for Virtualization. Agentless
- ¿ Kaspersky Security for Virtualization. Light Agent
- ¿ Kaspersky Security 10 for Windows Server

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores y libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el siguiente certificado técnico: Kaspersky EDR Optimum de nivel profesional, ya que este certificado cubre los puntos mencionados "6.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA SUSCRIPCIÓN", quedando de la siguiente forma:

Debe contar con una (01) de las siguientes certificaciones:

- ¿ Kaspersky Endpoint Security and Management
- ¿ Kaspersky Endpoint Security and Management. Encryption
- ¿ Kaspersky Security Center. Scaling
- ¿ Kaspersky Security for Virtualization. Agentless
- ¿ Kaspersky Security for Virtualization. Light Agent
- ¿ Kaspersky Security 10 for Windows Server
- ¿ Certified Professional: Kaspersky EDR Optimum

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.1

Literal: -

Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta.

Al respecto, se precisa que para el especialista técnico (personal clave) también se aceptará la certificación: Kaspersky EDR Optimum.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6.3. REQUERIMIENTO DE PERSONAL DE PROVEEDOR, quedará redactado de la siguiente forma:

(...)

Debe contar con una (01) de las siguientes certificaciones:

- Kaspersky Endpoint Security and Management
- Kaspersky Endpoint Security and Management. Encryption
- Kaspersky Security Center. Scaling
- Kaspersky Security for Virtualization. Agentless
- Kaspersky Security for Virtualization. Light Agent
- Kaspersky Security 10 for Windows Server
- Kaspersky EDR Optimum

Entidad convocante :	ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-OEFA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OEFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS KASPERSKY TOTAL SECURITY FOR BUSINESS O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 23:14:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

Prestación Principal:

El informe técnico de implementación, el mismo que deberá incluir la documentación descriptiva de la solución de seguridad, con el detalle del despliegue del software de protección en los nodos ubicados en la sede Central y Órganos Desconcentrados del OEFA y las recomendaciones correspondientes.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de sedes en Lima y Provincia a implementar la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el despliegue del software de protección se cuenta con 02 servidores (cada servidor cuenta con una consola de administración):

- 01 consola que gestiona los equipos en sede Lima, y
- 01 consola que gestiona los equipos para Provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna