



TÉRMINOS DE REFERENCIA

"ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE SERVIDORES" PARA EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA EN MATERIA PENAL EN EL PERÚ

I. ANTECEDENTES

El objetivo general del Programa “Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú”¹ es la mejora de la gestión del servicio del Sistema de Administración de Justicia Penal (SAJP), a través de:

- (i) Aumento de la eficiencia del SAJP a través de los medios tecnológicos;
- (ii) Aumento de la calidad de la investigación criminal; y
- (iii) Mejoramiento del acceso a los servicios de administración de justicia penal a través de medios tecnológicos.

Los principales beneficiarios serán los residentes del Perú. También se beneficiarán los organismos públicos (en particular los involucrados en el SAJP) al contar con mejores herramientas, capacitación, interoperabilidad e información para realizar sus funciones.

Dentro de los componentes técnicos se consideran las siguientes intervenciones:

Componente I. Aumento de la eficiencia del SAJP a través de medios tecnológicos. Las actividades de este componente contribuirán a implementar un sistema moderno e interoperable que permita la reducción de los tiempos de procesamiento y decisión de las causas penales. Para ello, se financiará:

- a) Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal, a través de la implementación de la Carpeta Fiscal Electrónica, a nivel nacional.
- b) Mejoramiento del sistema de administración de justicia a través de la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE) en materia penal, a nivel nacional y con características interoperables.

Componente II. Aumento de la calidad de la investigación criminal. Este componente busca mejorar el sustento de las acusaciones presentadas por el MP, así como ampliar las capacidades de los fiscales investigadores. Para ello se financiarán las siguientes actividades:

- a) Mejoramiento de servicios de tanatología en las unidades médico legales del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del Ministerio Público.
- b) Creación de Centro Nacional de Perfiles Genéticos Humanos (CNP GH) y fortalecimiento de laboratorios de ADN.
- c) Mejoramiento de los servicios de exámenes auxiliares de laboratorio.
- d) Mejoramiento de los servicios de peritaje.
- e) Creación del servicio de análisis de la información especializada en violencia contra la mujer y grupo familiar.

Componente III. Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Administración de Justicia Penal a través de Medios Tecnológicos. Este componente contribuirá a

¹Con Código Único de Inversiones N° 2413075.



mejorar los servicios prestados a ciudadanos, funcionarios del SAJP y jóvenes en conflicto con la ley, a través de la disponibilidad de información pública -bajo un enfoque de datos abiertos. Para ello, se financiará el mejoramiento de la prestación de servicios del MINJUSDH para la implementación de la interoperabilidad en materia penal.

En el marco de lo descrito, el 30 de junio de 2020 con Decreto Supremo N° 172-2020-EF, se aprueba la operación de endeudamiento externo con el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, para financiar parcialmente el referido Programa, designando al Poder Judicial (PJ), al Ministerio Público (MP) y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) como las Unidades Ejecutoras (UE) del referido Programa; correspondiendo al Poder Judicial y al Ministerio Público la ejecución del componente 1, al Ministerio Público, el componente 2 y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el componente 3, respectivamente.

El 08 de julio de 2020, se suscribió el Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, comprometiéndose el Ente Cooperante a otorgar al “Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú”, un financiamiento hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000), correspondiendo un monto de hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000) como contrapartida a ser financiada por la República del Perú.

En el Poder Judicial, la ejecución del Programa está a cargo de la Oficina de Coordinación de Proyectos – Unidad Ejecutora 002 del Poder Judicial (OCP-UE002), que es el órgano de apoyo de la Gerencia General, encargada de la coordinación, ejecución y supervisión administrativa de los programas y/o proyectos que ejecuta el Poder Judicial. Para los efectos de cumplir las funciones de la UE del PJ, la OCP-UE002 contará con la Unidad del Programa EJE PENAL, que es un órgano desconcentrado de línea de la OCP-UE002 y será el órgano responsable de: planificar, ejecutar, monitorear los componentes del programa a su cargo, así como el relacionamiento directo con el Banco, además de coordinar con la OCP-UE002.

En el marco del Programa, le corresponde al PJ la ejecución de dos intervenciones:

1. Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional², el cual está compuesto por 6 componentes:

- a) Componente 1: Adecuada infraestructura tecnológica y sistemas interoperables.
- b) Componente 2: Procesos jurisdiccionales y administrativos estandarizados.
- c) Componente 3: Estadística judicial sistematizada para la toma de decisión.
- d) Componente 4: Suficientes recursos para investigar y resolver casos complejos en materia penal.
- e) Componente 5: Adecuada capacidad de adaptación para el uso nuevas tecnologías y herramientas para la gestión del proceso penal.
- f) Componente 6: Adecuado acceso del usuario a la información de los procesos penales.

2. Programa de Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal en el

²Con Código Único de Inversiones N° 2412556.



Perú³, el cual incluye los costos asociados con la gestión de la Unidad del Programa EJE Penal en el PJ, incluyendo los relacionados con la auditoría.

El 15 de marzo de 2021, mediante Resolución Administrativa N° 000069-2021-CE-PJ, se aprueba el Manual Operativo del Programa (MOP) del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú (PE-L-1230).

En ese contexto, el presente servicio de consultoría está alineada a la estructura del Proyecto de Inversión “Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional”, con CUI N° 2412556, correspondiente al Componente 1 “Adecuada infraestructura tecnológica y sistemas interoperables”, Acción 1.1 “Adquisición de equipamiento tecnológico, software e implementación de estándares de gobierno de TI”, Actividad 1.1.1 “Adquisición de Hardware”, En ese sentido, de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA) 2024 tiene programado la presente consultoría individual, según el siguiente código 1.1.1.015.⁴

II. OBJETIVO

Contar con los servicios de un consultor individual: “Especialista en Soluciones de Servidores”⁵, para las gestiones tecnológicas con las áreas involucradas referente a la implementación del nuevo equipamiento TI, así como la verificación de las condiciones operativas de la infraestructura tecnológica relacionada a servidores, almacenamiento, entorno de virtualización y soluciones de respaldo de información utilizados en el nuevo sistema EJE Penal. Asimismo, asegurar el ambiente de desarrollo, datos y calidad utilizado por los equipos del Programa EJE Penal en cuanto al diseño, análisis, construcción y pruebas del nuevo sistema.

III. PERFIL DEL CONSULTOR

FORMACIÓN ACADÉMICA

Titulado universitario en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Ingeniería Industrial y/o afines.
De Preferencia con Maestría en Gestión de Tecnologías de Información y/o Dirección Tecnológica y/o Dirección Estratégica en Telecomunicaciones y/o afines.

DIPLOMADOS Y/O CURSOS Y/O PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Diseño de Centro de Datos y/o Gestión de Proyectos y/o Gobierno Digital y/o Arquitectura de Servidores y/o VMware vSphere versión 7 y/o superior y/o afines.

Acreditación:

- Los diplomados y/o cursos y/o programas de especialización requeridos se acreditarán con copia simple de diploma o certificado o constancia u otro

³ Con Código Único de Inversiones N° 2413075

⁴ Cabe precisar que, dicho **CÓDIGO DEL ÍTEM 071100380725**, se encuentra en la R. A No 000259-2024-OC-PJ en la página 45 del POA.

⁵ Documento Equivalente en el cuadro 3.1.2.2: "Servidor de componentes central en data center", dentro de la fila: "Requerimientos de insumos específicos para el desarrollo de los entregables" en el numeral 4(Especialista en Servidores, Almacenamiento, Virtualización y Respaldo), se encuentra señalado el perfil solicitado por la presente (pag. 390-391).



documento que de manera fehaciente demuestre que estas fueron realizadas.

EXPERIENCIA GENERAL

Mínimo seis (06) años de experiencia en el sector público y/o privado.

EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Experiencia no menor de cinco (05) años que se hayan desempeñado en cargos y/o servicios y/o consultorías como implementador y/o especialista en arquitectura y/o soluciones de TI y/o diseñador de soluciones de servidores y/o almacenamiento de servidores y/o respaldo de información de servidores y/o centro de datos y/o relacionado al objeto del servicio en el sector público o privado.

Acreditación:

La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:

- Copia simple de contratos y/u órdenes de servicio con su respectiva conformidad, o Constancias, o Certificados, o Cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia.

Nota: La acreditación de la formación académica, estudios y/o cursos y/o programas de especialización, así como de la experiencia solicitada, se presentará para la suscripción del contrato.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Metodología ágil
- Administración de sistemas operativos Linux y Windows Server.
- Telecomunicaciones y conectividad.
- Ciberseguridad.

COMPETENCIAS FUNCIONALES REQUERIDAS

- Dominio temático
- Trabajo en equipo
- Capacidad Analítica

IV. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Elaborar el plan de trabajo para el desarrollo de la consultoría, según formato establecido por el Programa.
2. Análisis y diseño actualizado de la plataforma tecnológica en relación a los servidores, almacenamiento, respaldo y virtualización.
3. Participar, evaluar y tomar acuerdos en las reuniones técnicas relacionadas al desarrollo del sistema informático, con las áreas del Poder Judicial, del Programa EJE Penal y otras áreas afines, en relación al acondicionamiento de las instalaciones físicas del centro de datos principal y la implementación del nuevo sistema EJE Penal, emitiendo informes al Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación cuando corresponda.
4. Efectuar el seguimiento y monitorear la entrega, traslado, instalación, configuración, pruebas y despliegue del equipamiento informático utilizado en la implementación del nuevo sistema EJE Penal, como el despliegue en el centro



- de datos principal del Poder Judicial, emitiendo informes al Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación cuando corresponda.
5. Realizar el seguimiento y verificación sobre el proceso de adquisición del equipamiento informático empleado en el despliegue del nuevo sistema EJE Penal, emitiendo informes a la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación cuando corresponda.
 6. Participar y coordinar con los equipos del Programa EJE Penal y el equipo informático del Poder Judicial, sobre la implementación de la plataforma tecnológica propuesta, en el centro de datos principal.
 7. Administrar, coordinar y programar el respaldo de información de los servidores de desarrollo, de datos y de calidad del Programa EJE Penal.
 8. Optimizar el rendimiento y capacidad de procesamiento y almacenamiento de los servidores de desarrollo, de datos y de calidad del Programa EJE Penal.
 9. Participar y evaluar la planificación, diseño, ejecución y resultado de las pruebas referente a las estrategias de aseguramiento de calidad que desarrolla el equipo del programa EJE Penal, emitiendo informes a la Supervisión de Arquitectura Empresarial e Innovación cuando corresponda.
 10. Instalar, configurar, implementar y asegurar el entorno de desarrollo y operaciones de los servidores del Programa EJE Penal, en lo referente a procesamiento, almacenamiento, conectividad y respaldo de información.
 11. Identificar posibles riesgos técnicos y operativos; así como asegurar el desarrollo y aplicación de los planes de mitigación correspondientes.
 12. Elaborar informes técnicos y/o brindar asesoramiento y/o brindar opinión técnica especializada y/o apoyar en la elaboración de términos de referencia y/o especificaciones técnicas y/o involucrarse activamente en el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en las reuniones de trabajo y/o atender las consultas, revisiones o validaciones técnicas relacionadas a las actividades, servicios, asesorías y/o consultorías contratadas en el marco del proyecto.
 13. Otras actividades que asigne el Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación en el marco del objeto del servicio.

V. ENTREGABLES Y MONTO DE PAGO

Entregable	Detalle del Entregable (*)	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
01	Elaboración del Plan de Trabajo para el desarrollo de la consultoría.	S/ 0.00	Hasta los 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
02	Mapeo actualizado de los componentes técnicos y operativos de servidores, almacenamiento, virtualización y respaldo del Programa EJE Penal, así como escenario de despliegue en el centro de datos principal del Poder Judicial; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y	S/ 12,000.00	Hasta los 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del Entregable (*)	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	lineamientos técnicos adoptados por el Programa.		
03	Análisis de los requisitos técnicos y funcionales del sistema en desarrollo, incluyendo especificaciones de hardware, software, y rendimiento esperado en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
04	Propuesta de fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del Programa EJE Penal para el ambiente integrador de desarrollo de software y operaciones alineado a la implementación y despliegue del sistema EJE Penal en el centro de datos principal, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
05	Análisis técnico de los protocolos y lineamientos para la instalación y despliegue en el Programa EJE Penal como en el centro de datos del Poder Judicial, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 120 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
06	Informe situacional de la planificación sobre la instalación y pruebas del equipamiento TI que se implementará en el centro de datos principal y verificación del funcionamiento, puesta en operación y pruebas del sistema operativo y	S/ 12,000.00	Hasta los 150 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.



Entregable	Detalle del Entregable (*)	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	aplicaciones desplegadas en ambiente de pruebas, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.		
07	Informe de instalación y configuración de los servidores, almacenamiento, virtualización y respaldo para el sistema EJE Penal y capacidad de rendimiento del equipamiento TI, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 180 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
08	Informe técnico de las pruebas de funcionamiento y exigencia de los servidores, almacenamiento, virtualización y respaldo en el Programa y pre – producción del centro de datos del Poder Judicial., en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 210 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
09	Informe situacional de capacidades de los servidores, almacenamiento, virtualización y respaldo en un escenario controlado del centro de datos principal ejecutado desde una Corte Superior de Justicia, y validaciones realizadas en el entorno de Pruebas del Programa EJE Penal, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 240 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.



Entregable	Detalle del Entregable (*)	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
10	Informe técnico de las mediciones de carga y rendimiento de los servidores, almacenamiento, virtualización y respaldo en el ambiente simulado dentro del centro de datos principal, y procedimientos de configuración del equipamiento TI probados en ambiente de Pruebas, en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 270 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
11	Generación de la documentación técnica del despliegue del equipamiento usado en el sistema EJE Penal propuesto, factores de éxito alcanzados y lecciones aprendidas en el entorno de producción simulado del centro de datos principal, y prácticas desarrolladas en forma conjunta en ambiente de desarrollo y operaciones del Programa., en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 12,000.00	Hasta los 300 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

() Precisar que, para el inicio de la ejecución de cada entregable, el CONSULTOR(A) deberá haber presentado previamente, el informe del entregable anterior.*

El/la consultor/a deberá verificar la consistencia técnica e integración en las actividades y/o productos que realice de la presente consultoría; asimismo, deberá cumplir con la presentación de sus entregables de manera oportuna y de acuerdo con los estándares y calidad esperados.

A efectos de realizar el pago del último entregable, sea por vencimiento del plazo de ejecución del contrato o por resolución contractual, el/la consultor/a deberá presentar adicionalmente, un **INFORME FINAL** que comprenda el resultado del servicio de consultoría individual (cumplimiento de metas, avances, temas pendientes), así como la entrega de toda la información que ha sido elaborada y/o utilizada por parte del/la Consultor/a durante la vigencia del contrato. La estructura y los requisitos del informe se realizarán según formato establecido por el Programa.



Los entregables serán remitidos en formato digital a través del correo electrónico de Mesa de Partes del Poder Judicial: mesadepartespj@pj.gob.pe , teniendo en cuenta los lineamientos que se difundan.

El costo total de la consultoría asciende a S/ 120,000.00 (ciento veinte mil con 00/100 soles). En tal sentido, incluye impuestos y todos los gastos necesarios para cumplir con el objeto de la contratación.

VI. SUPERVISIÓN

La supervisión del servicio estará a cargo del Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú – PEJEP.

VII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio será otorgada por el Gestor del Proyecto como área solicitante, previa emisión del informe por parte del Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación. El Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación colocará su visto bueno en el formato de conformidad de la prestación del servicio.

VIII. PLAZO DE EJECUCIÓN

El servicio tendrá una duración de trescientos (300) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, los cuales podrán ser renovados de acuerdo con la evaluación del servicio y la necesidad del Programa para el cumplimiento de sus objetivos. Las renovaciones se efectuarán de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

IX. CONDICIONES Y LUGAR DE TRABAJO

El servicio de consultoría será realizado en la ciudad de Lima sito las instalaciones del Programa EJE PENAL principalmente de manera presencial de acuerdo a la necesidad del servicio que establezca el Programa, debiendo tener disponibilidad inmediata para las reuniones o sesiones de coordinación, avance y revisión de las actividades de manera virtual o presencial en las oficinas del Programa o las áreas técnicas del Poder Judicial.

Asimismo, el consultor deberá contar con equipamiento laptop para el desarrollo de las actividades determinadas en el punto IV, debiendo velar por la seguridad de la información resultante del trabajo realizado durante el tiempo de la consultoría.

En caso sea necesario, el Consultor efectuará viajes a ciudades del interior del País y viajes internacionales, previa autorización del director ejecutivo, para lo cual el Programa asumirá todos los pasajes y viáticos, los que serán determinados sin exceder los máximos establecidos por la normativa aplicable y con sujeción a los procedimientos internos del Programa para los mismos efectos.

X. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El Consultor se obliga a no difundir, aplicar ni comunicar a terceros información, base de datos, documentos ni cualquier otro aspecto relacionado al PROGRAMA a la que



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



tenga acceso, durante la ejecución del servicio y después de la finalización del mismo.

Asimismo, el Consultor no podrá publicar las recomendaciones formuladas en el curso de, o como resultado de la prestación de los servicios, En caso que el Consultor incumpla con la confidencialidad, el CONTRATANTE a su sola discreción podrá rescindir el contrato y además adoptar las acciones legales que correspondan.

Los entregables, documentos, archivos y en general cualquier información o conocimiento generados durante el servicio, serán de propiedad única y exclusiva de EL PROGRAMA, quedando prohibido su uso por parte del consultor, salvo autorización expresa de EL PROGRAMA.