

INFORME TÉCNICO SUSTENTATORIO

GTIN-0243-2025

San Isidro, 27 de febrero de 2025

I. OBJETIVO

Sustentar la Contratación directa, de acuerdo con el literal a) del Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A., a la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. (RUC 20182246078), por el monto de S/ 159,464.76 incluido el IGV, a fin de ejecutar el Servicio de mantenimiento y soporte técnico para licencias de software Oracle para Refinería Talara y Refinería Conchán.

II. ANTECEDENTE

- a) Actualmente, PETROPERÚ viene efectuando la contabilización de la producción de Refinería Talara y Refinería Conchán haciendo uso del sistema VM-PA (ex S-TMS), Visual MESA Production Accounting.
- b) Visual MESA Production Accounting (VM-PA) es una solución de vanguardia para la contabilidad de la producción y la reconciliación de datos. Modela inventarios de la cadena de suministro y movimientos de materiales, como compras a tanques, tanques a ventas, proceso a tanques y tanques a tanques. El objetivo del sistema es capturar toda la información de medición necesaria para el cálculo de inventarios y movimientos de material en un período determinado. Esta información se utiliza para generar un modelo matemático de conciliación que permite la detección de pérdidas, errores de transferencia y errores de entrada de datos de forma generalizada y metódica, que respalda las iniciativas de detección de pérdida de masa en entornos industriales complejos.
- c) Desde el año de su implementación a la fecha, el sistema VM-PA (ex S-TMS) utiliza como Motor de Base de Datos Relacional el software Oracle Database Standard Edition, cuyo licenciamiento y soporte técnico están a cargo de PETROPERÚ. Así mismo, las licencias Primavera P6 viene siendo usada para la Planificación de las Paradas de Planta de Refinería Talara.
- d) Con la Orden de Trabajo a Terceros N° 4200081115 se realizó la contratación a la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. para brindar el “*Servicio de Soporte Técnico de la Licencia de Software Oracle Database Standard Edición de Refinería Conchán*” desde el 19/06/2021 al 18/06/2022 por el monto de S/. 13,831.49.
- e) Con la Orden de Trabajo a Terceros N° 4200080510 se realizó la contratación a la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. para brindar el “*Servicio de Suscripción Anual para productos Oracle en Refinería Talara*” desde el 23/04/2021 al 22/04/2022 el por el monto de S/. 29,947.07.
- f) Con la Orden de Trabajo a Terceros N° 4200084005 se contrató a la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. para brindar el “*Servicio de mantenimiento y soporte técnico para licencias Oracle para Refinería Talara y Refinería Conchán*” desde el 05/04/2022 al 04/04/2025 por el monto de S/ 133,282.86
- g) El 10/01/2025 el Contratista alcanza su cotización N° 2267063 por S/ 159,464.76 para renovar el servicio por 36 meses.
- h) Se cuenta con carta de proveedor único en Perú para brindar el servicio.

III. ANÁLISIS

- a) El Motor de Base de Datos Relacional, software Oracle Database Standard Edition, es un componente crítico para el funcionamiento del sistema VM-PA (ex S-TMS) instalado en Refinería Conchán y en Refinería Talara; y debe contar con el licenciamiento y el soporte técnico vigente por parte del fabricante que garanticen su eficiente operatividad.

- b) Del mismo modo, el software Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management es utilizado por usuarios de la Jefatura Parada de Plantas para la Planificación de las Paradas de Planta de Refinería Talara generando mayor eficiencia en el desarrollo de las actividades.
- c) Por ello, considerando que la Orden de Trabajo de Terceros N° 4200084005 vence el 04/04/2025, se realizaron las coordinaciones con las áreas usuarias del servicio vía correo a fin de que confirmen la continuidad del servicio, obteniendo como respuesta:
- El 14/01/2025 la Jefatura Parada de Plantas de Refinería Talara confirma la necesidad de continuar con el servicio por el periodo de 36 meses dado a que es imprescindible el soporte para el uso del Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management y; el 16/01/2025 la Coordinación Servicios TIC Talara confirma el centro de costos con disponibilidad presupuestaria: 1010301025-6344037379. Ver Adjunto1.
 - El 13/01/2025 la Coordinación Servicios TIC Conchán confirma su requerimiento por el periodo de 36 meses, dado a que es un sistema relevante para gestionar el inventario de producto de la Refinería Conchán; además indica el centro de costos con disponibilidad presupuestaria: 1030301008.6344037379. Ver Adjunto2
- d) La renovación del servicio comprende las licencias:
- Refinería Conchán:
Oracle Database Standard Edition: 1
 - Refinería Talara:
Oracle Database Standard Edition: 2
Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management: 7
- e) El software Oracle Database Standard Edition es un componente crítico para el funcionamiento del sistema VM-PA (ex S-TMS) tanto en Refinería Talara como en Refinería Conchán; por lo que se hace necesario contar con la renovación del servicio que permita contar con el acceso al mantenimiento y soporte técnico; así como el acceso a la documentación especializada del fabricante, a fin de garantizar la continuidad y el correcto funcionamiento del servicio.
- f) La empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. es la única empresa autorizada en el Perú para contratar la renovación del servicio de soporte técnico de licencia de programas Oracle según su carta S/N del 10.01.2025 adjunta, configurándose para nuestro caso la única forma de contratar el servicio.
- g) De acuerdo con lo estipulado en el literal a) del Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A.:
- “Son causales de Adjudicación Abreviada las siguientes:*
- a) Cuando exista en el mercado un único proveedor en capacidad de ofrecer el bien, servicio u obra requerido por PETROPERÚ.”*
- Por lo que, en este caso aplica realizar una adjudicación abreviada toda vez que la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L. es proveedor único en el Perú para brindar el servicio y además cumple con los requerimientos técnicos mínimos solicitados.
- h) Contar con el licenciamiento y soporte técnico para los softwares Oracle Database Standard Edition y Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management permitirá a PETROPERÚ disponer de las últimas versiones liberadas de los productos, así como de las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento. Adicionalmente, PETROPERÚ dispondrá de asistencia técnica especializada y de recursos de soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del portal web My Oracle Support: <https://www.oracle.com/support/policies.html>

- i) La no renovación del servicio de soporte llevaría a la obsolescencia a los productos instalados en PETROPERU, aumento del costo de estos, así también aumentarían el riesgo de no resolver los incidentes y problemas que podrían aparecer durante el uso.
- j) Es preciso indicar que el servicio de mantenimiento y soporte técnico se brinda vía remota y que durante los años de servicios brindados por el proveedor no se ha reportado ningún evento que impactara en el proceso de los cuales forman parte.
- i) Así mismo, considerando que se requiere mantener la continuidad del servicio de mantenimiento y soporte de licencias Oracle, en el literal f) del Artículo 12 del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú PETROPERU S.A., indica lo siguiente:

“Son condiciones para hacer referencia a marcas, tipos o modelos en las contrataciones, las siguientes:

f) Cuando por razones de buen funcionamiento, rendimiento o tecnología se requiera garantizar la operatividad de los procesos, equipos y maquinarias de la organización.”

En ese sentido y considerando los puntos expuestos, se dispone de los fundamentos técnicos suficientes para establecer que las licencias de software de la marca Oracle pueda ser utilizada en el proceso de contratación “Servicio de mantenimiento y soporte técnico para licencias de software Oracle para Refinería Talara y Refinería Conchán” por el periodo de 36 meses a fin de garantizar la continuidad y operatividad del servicio.

- k) El presente requerimiento cuenta con la respectiva disponibilidad presupuestal.

IV. CONCLUSIONES

- a) Con el fin de mantener un adecuado funcionamiento y rendimiento del motor de base de datos relacional del Sistema VM-PA (ex S-TMS), que permitan lograr una eficiente contabilidad de la producción de Refinería Conchán y Refinería Talara es necesario contar con el servicio que permite tener acceso a las últimas versiones liberadas de los productos, así como de las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento para las licencias de software Oracle Database Standard Edition y Oracle Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management por el periodo de 36 meses.
- b) De acuerdo con el literal a) del Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A., se identifica a la empresa Sistemas Oracle del Perú S.R.L., quien cumple con los requerimientos técnicos mínimos correspondientes y es el único proveedor autorizado para prestar el servicio de soporte técnico a los productos del fabricante Oracle a nivel nacional, de acuerdo con lo indicado en su carta S/N adjunta.
- c) Se dispone de los fundamentos técnicos suficientes para establecer que las licencias de software de la marca Oracle pueda ser utilizada en el presente proceso de contratación a fin de garantizar la continuidad y operatividad del servicio.

V. RECOMENDACIONES

Se recomienda la contratación a la empresa Sistemas Oracle del Peru S.R.L., para ejecutar el “Servicio de mantenimiento y soporte técnico para licencias de software Oracle para Refinería Talara y Refinería Conchán” por 36 meses y por el monto de S/ 159,464.76 (Ciento cincuenta y nueve mil cuatrocientos sesenta y cuatro con 76/100 Soles) incluido el IGV., bajo el amparo del literal a) del Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A. por tratarse de un servicio proporcionado por un único proveedor en el mercado en capacidad de ofrecer el servicio requerido por PETROPERÚ S.A. Así mismo, en el numeral III literal i) del presente informe se sustenta el uso de la marca Oracle para que pueda ser utilizada en el presente proceso de contratación.

Preparado por:

Recomendado por:

Miryam Espinoza De La Cruz
Supervisor Servicios TIC

Edilberto Yacupoma M.
Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Aprobado por:

Carlos Chumpitaz P.
Gerente (e)
Tecnologías de Información