

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/01/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:13:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 1y2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma y aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, presente este documento para firma de contrato. De lo cual, dentro de las bases establece que para firma de contrato el postor ganador de la buena pro debe presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, lo cual presentará en un formato libre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-43-2024-MPC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá contener el contenido mínimo de: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida: Adjudicación Simplificada N° 043-2024-MPC derivado del Concurso Público N° 001-2024-MPC, y la denominación del objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, el monto del 10% y la vigencia de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que de conformidad a las bases estándar de OSCE en la clausula Séptima no establece el plazo que se devolverá la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobantes de pago correspondientes, siendo que los informes del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, de manera mensual deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Contratista solo debe presentar un informe mensual del servicio (informe monitoreo de la red y reporte de nivel de servicio) y la factura de pago de forma mensual.

El área usuaria aclara que el responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) emitirá un informe de conformidad del servicio brindado de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier visita a las instalaciones del NOC será coordinada y se seguirán los protocolos que se indiquen, considerando que en estas instalaciones se encuentra información sensible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reemplazo de los equipos será realizado luego de que el contratista realiza el diagnóstico del equipo e informa la necesidad de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con el Contratista, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado.
Una vez finalizado el contrato si se podrán realizar la portabilidad de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Así mismo la entidad podrá solicitar el reporte mensual de las llamadas realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El contratista deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (límite de llamada) de tal manera que la entidad no incurra en costos adicionales al plan contratado"

Observación:
Con el objetivo de que el procedimiento de selección se desarrolle conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia, el cual establece que "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos la reformulación del requerimiento de "límite de llamada". Consideramos que el servicio de telefonía debe ser continuo y sin restricciones.

Es importante señalar que, en caso de superar los minutos asignados en la bolsa mensual, las comunicaciones podrán continuar sin interrupciones. La entidad será informada detalladamente sobre los minutos excedidos, lo cual permitirá una facturación transparente de los montos adicionales que deberán ser considerados. Esto garantiza que el servicio de telefonía no se vea comprometido, asegurando así la continuidad operativa y administrativa de la Entidad.

En ese sentido, agradecemos suprimir dicha exigencia o en su defecto, confirmar que será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta 16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria se ratifica en lo indicado en las Especificaciones Técnicas. Según las necesidades actuales de la entidad el servicio de telefonía debe ser controlado y solamente debe ajustarse al plan o bolsa de minutos requerida y contratada, por lo que cuanto supere la bolsa de minutos ya no se podrá realizar llamadas, no generando ningún pago adicional.
En caso se supere la bolsa de minutos contratada, esto no debe generar ningún costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases indican: "No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link"

Debido a que no se ha definido la etapa de entrega de esta condición, agradecemos agregar esta indicación a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato. Asimismo, agradecemos confirmar que al requerirse el link del fabricante aceptará que se encuentre en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no es necesario incluir la documentación en la sección 2.3.

El área usuaria aclara que el Contratista puede entregar esta documentación en la fase de implementación del servicio.

El área usuaria confirmar que al requerirse el link del fabricante aceptará que se encuentre en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que a la integración de las bases se consigne el correo detallado de manera legible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: Viñeta 5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el correo es sistemas@municaj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PLAN DE TRABAJO

Solicitamos a la entidad confirmar que el adjudicado con la buena pro podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria antes de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el adjudicado con la buena pro podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria antes de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

INSPECCION Y PRUEBAS

VIÑ 1

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindarán los datos del personal encargado de la inspección y pruebas, del personal encargado durante la ejecución contractual en un plazo máximo de 2 días hábiles de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que brindará los datos del personal encargado de la inspección y pruebas, del personal encargado durante la ejecución contractual en un plazo máximo de 2 días hábiles de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CAPACITACION

VIÑ 5

Solicitamos aclarar que la acreditación del instructor de la capacitación se entregará luego del inicio del servicio, considerando que a partir de esta etapa se realizará la coordinación de las capacitaciones que solicitan las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la acreditación del instructor de la capacitación se entregará luego del inicio del servicio, considerando que a partir de esta etapa se realizará la coordinación de las capacitaciones que solicitan las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Advertimos que la indicación "con todos los seguros" no es objetivo debido a que no puede conocerse con exactitud el requerimiento. En ese sentido, y con el fin de no modificar el requerimiento inicial de forma sustancial y que de esta forma limite la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se solicitará la presentación del seguro SCTR sobre el personal que participará de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se solicita la presentación del seguro SCTR sobre el personal que participará de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la presentación de certificados del personal clave para acreditar la capacitación en idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma y aclara que aceptará la presentación de certificados del personal clave para acreditar la capacitación en idioma original; que cumplan y señalen los requisitos de capacitación indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "Jefe de Proyecto y/o Gerente de Proyecto y/o Director de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.
El área usuaria modifica el tiempo de experiencia requerido a 02 años para dicho personal clave.
Se modifica el texto: "3" cambiando a " dos (02)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) dos (02) años

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "Especialista y/o Analista y/o Coordinador y/o Supervisor de Redes", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.
El área usuaria modifica el tiempo de experiencia requerido a 01 año para dicho personal clave.
Se modifica el texto: "dos (2) años" cambiando a "un (01) año"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) un (01) año

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los "Especialista y/o Analista y/o Coordinador y/o Supervisor de Seguridad", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de veinticuatro (24) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.
El área usuaria modifica el tiempo de experiencia requerido a 01 año para dicho personal clave.
Se modifica el texto: "dos (02) años" cambiando a "un (01) año"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) un (01) año

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante de acuerdo a las bases estándar emitida por el OSCE, que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es la siguiente: copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

Ahora bien cualquier proveedor que cuente con experiencia puede presentarse al procedimiento de selección de conformidad a los principios de la ley de contrataciones como es: libertad de concurrencia, igualdad de trato y transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad es la siguiente: copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo indicado por el postor.

El área usuaria aclara que en caso de darse las condiciones indicadas esto corresponde a otra etapa del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir:

- "- El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato.
- El plazo de ejecución del servicio se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de implementación o activación del servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El postor debe considerar y completar los plazos establecidos y propuestos en los formatos a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no admite lo solicitado por el postor. El plazo de implementación debe considerarse el indicado en las bases por la necesidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de implementación se computará desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que el plazo de implementación se computará desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Entidad pagará de forma mensual el pago y además el postor ganador no puede suspender el servicio debido a que dentro de la proforma de contrato no existe ninguna clausula de suspensión del servicio por falta de pago de los últimos tres meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando menciona que "el contratista instalará y configurará los componentes necesarios" hace referencia a que solo se instalara los accesorios necesario para brindar el servicio conforme a lo requerido en los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: VIÑETA 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: VIÑETA 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ATENCION D Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ATENCION D Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, de conformidad a las bases estándar emitidas por el Organismos Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), que si bien es cierto cuando exista controversias durante la ejecución contractual se resuelve mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes de conformidad a la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS; es decir, las partes acuerdan, pero durante el procedimiento no es necesario establecer los centros de arbitraje tal como lo solicita el participante, por lo tanto, el participante solicita que su consulta se acoja estableciendo sus centros de arbitrajes que de conformidad a la normativa de contrataciones no se deben establecer durante el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica en las bases lo siguiente: ¿En ningún caso se podrá presentar soluciones con equipos que estén en etapa de obsolescencia o que estén en estado de ¿End-of-life¿, ¿End of Sale¿ o en ¿End of Support¿ según su portal oficial del fabricante al momento de presentación de la oferta y durante el plazo de la presentación del servicio.¿

Dado que cada fabricante maneja de manera independiente la disponibilidad y el soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que todos los equipos propuestos para la soluciones los no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) únicamente al momento de la presentación de la oferta. Es importante señalar que no es posible para el postor garantizar que los equipos permanezcan fuera de dichos estados durante el plazo de la prestación del servicio, ya que esto depende exclusivamente de las políticas y decisiones de cada fabricante.

Asimismo, se destaca que esta posición se encuentra respaldada por el Pronunciamiento N.º 673-2024 de la OSCE, donde en el cuestionamiento 6 se concluye a favor del postor, señalando que no es razonable exigir la garantía de que los equipos no ingresen a estos estados durante la prestación del servicio y el Pronunciamiento N.º 30-2024/OSCE-DGR, emitido en relación con el Concurso Público N.º 1-2023-UNC-1 de la Universidad Nacional de Cajamarca donde en este pronunciamiento, se abordó un cuestionamiento sobre la exigencia de que los equipos propuestos no se encuentren en estado de "End of Sale" o "End of Support" que la OSCE señaló que, si bien es importante que los equipos no se encuentren en dichos estados al momento de la oferta, no es razonable exigir que mantengan esta condición durante todo el período de prestación del servicio, ya que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante.

Adicionalmente, es pertinente considerar que entre el fin de venta (End of Sale) y el fin de soporte (End of Support) de los equipos transcurre un período considerable de tiempo ¿comúnmente entre 3 a 5 años¿, lo que asegura su operatividad, mantenimiento y soporte técnico durante la mayor parte del contrato, siempre que sean equipos adecuados y funcionales al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.
Se suprime el texto: ".y durante el plazo de la presentación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Este y los demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, provistos en calidad de alquiler, los cuales serán instalados y configurados por el contratista¿.

Observación: Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista solo será responsable de configurar los equipos especificados en la presente propuesta y servicio. La entidad será responsable de la correcta configuración de sus propios equipos en coordinación con el contratista, conforme a los principios de corresponsabilidad establecidos en el marco legal vigente. De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado y sus principios de transparencia y eficiencia, es fundamental que cada parte asuma su rol específico para asegurar la integración y el funcionamiento adecuado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10G, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet del Switch de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.

Considerando que la entidad no está brindando información detallada sobre el switch que posee, no se puede dimensionar adecuadamente la solución requerida, lo cual podría llevar a retrasos o malentendidos en la implementación del servicio. Asimismo, es derecho de los postores, en base al principio de transparencia, recibir información clara y específica para cumplir eficazmente el objeto de contratación.

En ese sentido, solicitamos confirmar que la entidad confirmará que brindará los puertos y transceivers de 10G necesarios en el Switch de la sede central para la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no admite lo solicitado por el postor.

El área usuaria aclara que cuenta con un switch core marca Juniper modelo EX4200 con un puerto de 10 GB libre. El contratista debe brindar los conectores como los transceivers para conectarlo al firewall en la sede central y al router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10G, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet del Switch de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.

Considerando que la entidad no está brindada información detallada sobre el switch de la entidad, no se puede dimensionar adecuadamente la solución requerida, lo cual podría llevar a retrasos o malentendidos en la implementación del servicio, es derecho del contratista recibir información clara y específica para cumplir eficazmente con los requisitos del contrato.

Por ende, solicitamos a la entidad indicar en las bases como mínimo la marca y modelo del switch y los tipos de transceivers compatibles (SFP, SFP+).

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que cuenta con un switch core marca Juniper modelo EX4200 con un puerto de 10 GB libre, y los transceivers compatibles son del tipo SFP+.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10G, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet del Switch de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿router, transceivers de 10G y patch cords de fibra óptica¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica: El Contratista deberá contar con una plataforma para la administración de los registros DNS (inscripción de nuestros dominios y subdominios). El contratista deberá brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la entidad coordinará con el contratista para la ejecución del cambio en horario 8x5 en un plazo no mayor a 24 horas para el reflejo de los cambios realizados.

Para acreditar este punto solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá presentar en los documentos de la admisión de la oferta 2.2.1.1 el link y el pantallazo de inicio de la plataforma para la administración de los registros DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor.
El área usuaria aclara que opcionalmente la documentación indicada puede ser presentada en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos¿.

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta 19 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud indicada por el postor. No se requiere esta condición con el objetivo de tener pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos geográficamente en locales distintos¿.

Para acreditar este punto solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá presentar en los documentos de la admisión de la oferta 2.2.1.1 la topología de los servidores DNS y las direcciones donde se encuentran ubicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud indicada por el postor. No se requiere esta condición con el objetivo de tener pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento.

El área usuaria aclara que opcionalmente el postor podrá presentar esta documentación en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:13:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk.

Solicitamos a la entidad confirmar que con tecnologías hace referencia a SIP Trunk o RDSI-PRI, tal como se indica en el primer párrafo del numeral 3.1.2 ¿Servicio de telefonía Fija¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el Servidor de Telefonía debe funcionar con la tecnología SIP Trunk.

Se suprime el texto: "RDSI-PRI o"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk o RDSI-PRI.

En relación con la solicitud de que el contratista configure el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP Trunk, solicitamos a la entidad considerar que en caso la central telefónica no soporte actualizaciones necesarias para la correcta compatibilidad, el contratista será responsable solo de las configuraciones para la implementación y la entidad será responsable de garantizar soporte del equipo para el correcto funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso la central telefónica no soporte actualizaciones necesarias para la correcta compatibilidad, el contratista será responsable solo de las configuraciones para la implementación y la entidad será responsable de garantizar soporte del equipo para el correcto funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá configurar el servicio de telefonía para que no supere la bolsa de minutos contratada (límite de llamadas), de tal manera que la entidad no incurra en costos adicionales al plan contratado.

En caso que la entidad supere los minutos mensualmente brindados por el contratista, solicitamos confirmar que la entidad no asumirá dichos costos y deberán ser asumidos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad no asumirá dichos costos y deberán ser asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica: Como parte del servicio de RPV el contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords Cat 6A, etc.); los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End Of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta; siendo el contratista responsable de la gestión, mantenimiento y soporte de esta infraestructura durante la vigencia del contrato. Los estabilizadores y UPS soportarán solo los equipos brindados dentro del alcance de este requerimiento.

Observación: Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿routers¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor.
Se elimina la frase "entre otros".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica: Como parte del servicio de RPV el contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords Cat 6A, etc.); los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End Of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta; siendo el contratista responsable de la gestión, mantenimiento y soporte de esta infraestructura durante la vigencia del contrato. Los estabilizadores y UPS soportarán solo los equipos brindados dentro del alcance de este requerimiento.

Observación: Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿ Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor.
Se elimina la frase "etc".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica: La capacidad de transporte de datos mediante fibra óptica debe de tener una capacidad minima de 1 Gbps de ancho de banda de extremo a extremo, Full dúplex, que incluya todo el equipamiento necesario para la ejecución de comunicación entre las sedes indicadas. Para lo cual el contratista deberá considerar el uso de transceivers de 1 Gbps como minimo.

Se observa que en el requerimiento se menciona una "capacidad mínima de 1 Gbps de ancho de banda" en relación con la interconexión mediante fibra óptica oscura. Sin embargo, es importante aclarar que el uso de fibra óptica oscura no implica la prestación de un servicio de transmisión de datos con garantía de velocidad (ancho de banda) como tal, ya que la fibra oscura es únicamente un medio físico de transmisión, por lo tanto, la velocidad de transmisión (1 Gbps) depende de los equipos activos que se conecten a la fibra oscura y no del medio en sí, por lo cual solicitamos a la entidad retirar el enunciado ¿capacidad mínima de 1 Gbps de ancho de banda de extremo a extremo, Full dúplex¿ y cambiarlo por ¿conectados a puertos de 1GE SFP¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud indicada por el postor.

Se modifica el texto "debe de tener una capacidad mínima de 1 Gbps de ancho de banda de extremo a extremo, Full Duplex" por.. "conectados a puertos de 1Gbps SFP como mínimo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.3.2. SERVICIO DE INTERCONEXION ENTRE EL CENTRO DE DATOS Y SEDES COLISEO MULTIUSOS GRAN QHAPAC ÑAN POR FIBRA OSCURA

(...) conectados a puertos de 1Gbps SFP, (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en la sede del coliseo multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (Switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc) los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿ routers ¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor.
Se elimina la frase "entre otros".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe instalar en la sede del coliseo multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (Switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicación de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat 6A, etc) los mismos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL) a la fecha de presentación de su propuesta.

Observación: Solicitamos a la entidad eliminar de la frase "etc" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿Patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords cat. 6 A¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor.
Se elimina la frase "etc."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que el objetivo principal del contrato es la provisión de servicios de conectividad a Internet y seguridad perimetral, y no la infraestructura asociada como energía y accesorios, solicitamos a la entidad confirmar que la provisión y el mantenimiento de los UPS, estabilizadores de voltaje, y gabinetes, sean responsabilidad de la entidad una vez entregados por el contratista. De acuerdo con los principios de eficiencia y especificidad establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, la infraestructura requerida para soportar estos servicios debe ser gestionada por la entidad, asegurando así que el contratista pueda concentrarse en la entrega eficiente de los servicios contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. Se considera que la infraestructura asociada como energía y accesorios son parte del equipamiento básico para brindar los servicios de Interconexión de sedes, además de presentarse un fallo en estos equipos no se brindará el servicio adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica: Considerar un (01) switch administrable rackeable de 24 puertos de 1Gb, incluye como mínimo 1 puerto SFP+ (10 Gbps) a ubicarse en el Gabinete del Coliseo.

Solicitamos a la entidad reconsiderar el requisito de un switch administrable de 24 puertos y especificar un switch de capa 2 no administrable, ya que en una LAN extendida su función puede ser gestionada desde el switch de capa 3 administrable ubicado en la sede principal, evitando redundancias en la administración. Esto simplifica la arquitectura de red, reduce costos innecesarios y cumple con el principio de eficiencia establecido en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, asegurando que las especificaciones sean proporcionales al objetivo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud indicada por el postor.

El área usuaria aclara que las configuraciones necesarias en el switch de capa 3 administrable ubicado en la sede principal deben ser indicadas por el Contratista a fin de contar con Internet en el Coliseo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica: Cajas de registro adecuadas a la norma de instalación de fibra óptica según se requiera.

Solicitamos a la entidad precisar si el término "cajas de registro" se refiere específicamente a buzones o cámaras o cajas de paso, según se requiera en el proyecto. Esta aclaración es fundamental para asegurar que la selección y utilización de estos componentes cumpla con las necesidades técnicas y normativas del sistema de fibra óptica propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el término "Cajas de registro" se refiere a buzones o cajas de paso".
El área usuaria aclara que esta especificación depende del diseño y recorrido planteado de la fibra óptica a instalarse.
Pudiendo llevarse la fibra mediante ductería ya instalada y vía aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica El contratista debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad, para lo cual de preferencia deberá ser miembro del First.

La gestión de incidentes de ciberseguridad es crucial para proteger la información y la continuidad operativa, y la pertenencia al Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) demuestra alta competencia en este campo. Esta pertenencia asegura que el contratista no solo posee la experiencia necesaria, sino que también está conectado con una red global de expertos, lo que es crucial para la gestión efectiva de incidentes en el mundo interconectado de hoy, lo que permite responder eficazmente a incidentes de seguridad. Por lo tanto, para asegurar la competencia técnica gestión de ciberseguridad, se recomienda considerar la membresía al FIRST como un criterio preferencial o obligatorio para demostrar la experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad. Por lo tanto, para sustentar la presente solicitud solicitamos incluirlo dentro de los requisitos para la admisión de la oferta 2.2.1.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor.
La especificación técnica señala que de manera opcional puede ser miembro del First. No se requiere este requisito con el objetivo de tener pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento.
Este acreditación del First de manera opcional puede ser presentado en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica El contratista debe tener experiencia en la gestión de incidentes de ciberseguridad, para lo cual de preferencia deberá ser miembro del First.

Consulta: Considerando que la experiencia y continuidad en la gestión de incidentes de ciberseguridad son fundamentales para garantizar la efectividad y calidad del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el postor debe contar con una antigüedad mínima de más de 2 años como miembro del Foro de Atención de Incidentes de Seguridad (FIRST). Esto garantizaría concordancia con el perfil del personal clave solicitado, como Especialista, Analista, Coordinador y/o Supervisor de Seguridad, para quienes se requiere un mínimo de 2 años de experiencia.

La participación continua en FIRST por más de 2 años no solo refleja compromiso con las mejores prácticas internacionales en ciberseguridad, sino que también proporciona acceso a recursos globales, redes de colaboración y metodologías actualizadas, lo que se traduce en beneficios directos para la entidad como una respuesta más eficiente y efectiva a incidentes de seguridad, fortaleciendo la resiliencia de su infraestructura crítica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado. La especificación técnica señala que de manera opcional puede ser miembro del First. Al considerar este requisito como obligatorio estaríamos limitando la pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica: El SOC deberá contar con alguna certificación relacionada a la seguridad, tal como ISO 27001, entre otros.

Solicitamos a la entidad considerar la eliminación de la frase "entre otros" en la documentación, ya que esta expresión puede introducir ambigüedad y carece de la precisión necesaria para un entendimiento objetivo y claro de los requisitos. Proponemos especificar claramente ¿ISO 27001¿ y así evitar interpretaciones diversas que podrían resultar en inconsistencias en la aplicación de los criterios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado.

Se elimina la fase "entre otros".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica: El SOC deberá contar con alguna certificación relacionada a la seguridad, tal como ISO 27001, entre otros.

Observación: Para acreditar el presente requisito solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá presentar el certificado en los documentos para la admisión de la oferta 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado. El área usuaria aclara que de manera opcional puede presentar el certificado indicado. Al considerar este requisito como obligatorio estaríamos limitando la pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento.

Este certificado de manera opcional puede ser presentado en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica: Deberá monitorear y/o subsanar los incidentes producidos por ataques sofisticados, malware y/o vulnerabilidades propias producidas por incidencias de seguridad extremos.

Se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo y/o subsanación de los incidentes se darán de acuerdo al alcance de los equipos implementados que formen parte de la seguridad gestionada (seguridad perimetral, seguridad WAF web application firewall). Esta aclaración es fundamental para asegurar que las responsabilidades del contratista estén precisamente definidas, permitiendo una gestión de seguridad eficaz y alineada con las capacidades técnicas de los sistemas provistos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el monitoreo y/o subsanación de los incidentes se darán de acuerdo al alcance de los equipos implementados que formen parte de la seguridad gestionada (seguridad perimetral, seguridad WAF web application firewall).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe incluir las licencias o suscripciones de seguridad de las funciones requeridas del firewall durante dos (02) años a partir de su activación. El registro de las licencias se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe de ser necesario.

Se solicita a la entidad retirar o modificar el párrafo que indica que las licencias y suscripciones de las funciones requeridas del firewall deben registrarse a nombre de la entidad, ya que el objetivo del presente TDR es la contratación de un servicio gestionado, no la adquisición de equipos o licencias.

Registrar las licencias a nombre del contratista asegura una gestión eficiente del soporte y mantenimiento, permitiendo una comunicación directa con el fabricante para atender incidentes y garantizar la continuidad del servicio. Además, esta práctica, respaldada por pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 128-2019/OSCE, evita trasladar responsabilidades a la entidad que comprometerían la calidad del servicio ofrecido, manteniendo estándares adecuados de operatividad y seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado por el postor.

El área usuaria aclara que el registro de las licencias pueden hacerse a nombre del contratista de tal manera que asegure una gestión eficiente del soporte y mantenimiento.

Se elimina el texto: "El registro de las licencias se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe de ser necesario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-43-2024-MPC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista debe proporcionar un equipo Web Application Firewall (WAF) de tipo SaaS (Software como servicio), con la finalidad de mejorar la protección de las aplicaciones web que tiene la entidad, de acceso interno y de acceso ciudadano, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la entidad.

Se solicita a la entidad considerar que, dado que no se ha especificado si las aplicaciones web están alojadas localmente en servidores físicos (on-premise) o en la nube, el servicio de Web Application Firewall (WAF) debería poder ofrecerse en dos modalidades: como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise. La modalidad on-premise resulta especialmente beneficiosa si las aplicaciones están alojadas localmente, ya que permite reducir la latencia al inspeccionar el tráfico, ofrecer un control completo sobre la infraestructura, mejorar la seguridad y privacidad al mantener los datos dentro de la red local, asegurar compatibilidad con la red existente, operar de manera independiente a la conectividad a Internet y facilitar el cumplimiento de normativas y auditorías de seguridad. Esto garantizará la flexibilidad para adaptarse a la infraestructura existente de la entidad y asegurar la protección de las aplicaciones web, cumpliendo con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.4.2 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que el WAF puede ser aprovisionado como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise (equipo físico appliance) en modalidad de alquiler. Se agrega el siguiente texto al final del ítem:"

En caso el postor proponga un WAF físico mediante equipamiento on-premise debe tener las siguientes especificaciones Técnicas mínimas:

- Interfaces: 4 GE RJ45 y 4 SFP GE.
- SSL/TLS Processing: Software.
- Almacenamiento: 480 GB SSD.
- Throughput: 500 Mbps.
- Latencia: <5ms.
- Alta disponibilidad: Active/Passive, Active/Active Clustering.
- Licencias para aplicaciones: Ilimitadas.
- Dominios administrativos: 32.
- Opciones de despliegue: Reverse Proxy, Inline Transparent, True Transparent Proxy, Offline Sniffing y WCCP.
- Seguridad web: Machine Learning basado en IA. Black list y white list, reputación de IPs, Geolocalización de IP. Man in the Browser (MiTB) protection.
- Protección contra ataque de aplicaciones: OWASP Top 10, Cross Site Scripting, SQL Injection, Cross Site Request Forgery, Session Hijacking, Built-in Vulnerability Scanner, Third-party scanner integration (virtual patching), File upload scanning with AV and sandbox.
- Servicios de seguridad: Cookie signing and encryption, HTTP Header Security, Known threat and zero-day attack protection, DoS prevention, Web Defacement Protection.
- Administracion y reporteria: Interfaz web de usuario. Análisis y reporte grafico con herramientas.

El Contratista debe de aprovisionar el licenciamiento estándar requerido por 2 años.
El contratista debe instalar el WAF físico en el Centro de Datos de la entidad.
El contratista debe configurar el WAF según las políticas de seguridad planteadas y coordinadas con la OTI.
El contratista debe brindar el soporte técnico 24x7 del WAF.
Así mismo el Contratista debe brindar una capacitación con certificado en administración y manejo del WAF de mínimo 08 horas lectivas, que garantice un manejo adecuado del equipo, para 03 personas de la OTI de

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-43-2024-MPC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

	Específico	3.1	3.1.4.2	38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
manera virtual, brindado por una empresa partnert del WAF."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En caso el postor proponga un WAF físico mediante equipamiento on-premise debe tener las siguientes especificaciones Técnicas mínimas:

- Interfaces: 4 GE RJ45 y 4 SFP GE.
- SSL/TLS Processing: Software.
- Almacenamiento: 480 GB SSD.
- Throughput: 500 Mbps.
- Latencia: <5ms.
- Alta disponibilidad: Active/Passive, Active/Active Clustering.
- Licencias para aplicaciones: Ilimitadas.
- Dominios administrativos: 32.
- Opciones de despliegue: Reverse Proxy, Inline Transparent, True Transparent Proxy, Offline Sniffing y WCCP.
- Seguridad web: Machine Learning basado en IA. Black list y white list, reputación de IPs, Geolocalización de IP. Man in the Browser (MiTB) protection.
- Protección contra ataque de aplicaciones: OWASP Top 10, Cross Site Scripting, SQL Injection, Cross Site Request Forgery, Session Hijacking, Built-in Vulnerability Scanner, Third-party scanner integration (virtual patching), File upload scanning with AV and sandbox.
- Servicios de seguridad: Cookie signing and encr...

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:

Rendimiento: CDN

Se solicita a la entidad que considere el uso de un CDN como un componente opcional, aplicable únicamente en el caso de una solución basada en la nube, ya que si la solución propuesta es on-premise, el rendimiento y las capacidades de protección del WAF serían gestionados completamente dentro de la infraestructura local, sin necesidad de funcionalidades relacionadas con una red de distribución de contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. Dado que se ha acogido la consulta 69, el área usuaria aclara que el WAF puede ser aprovisionado como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise (equipo físico appliance), por lo que estas característica corresponden al WAF en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
Rendimiento: TTL mínimo de vencimiento de la caché

Se solicita a la entidad considerar que se pueda aplicar un TTL o un tiempo mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.
Se adiciona el texto: "o un tiempo mínimo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...) o un tiempo mínimo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

Rendimiento: Tamaño de carga del cliente de 200 MB

Se solicita considerar como opcional para un servicio en nube el requisito de "tamaño de carga del cliente de 200 MB", ya que este no guarda relación con las capacidades de caching o las funciones esenciales de un WAF. En su lugar, se recomienda centrar los requerimientos en criterios directamente relacionados con la seguridad y rendimiento de las aplicaciones web protegidas por el WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se adiciona el texto: "(Opcional)", al final del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) (Opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:

Personalización y optimización: 50 page rules

Se solicita a la entidad considerar que las soluciones de Web Application Firewall (WAF) pueden utilizar diferentes terminologías, como "Page Rules" o "Security Rules", para referirse a las configuraciones específicas que permiten personalizar y optimizar la protección y el rendimiento de las aplicaciones web. Por ello, se recomienda modificar el requisito actual de "50 Page Rules" a "Contar con reglas de página o seguridad", asegurando así que el enfoque sea compatible con las diferentes denominaciones empleadas por las distintas soluciones tecnológicas disponibles en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se adiciona el texto: " o Security Rules" al final del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Security Rules

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:

Seguridad: Protección contra DDoS

Se solicita considerar la protección contra DDoS como un requisito opcional en soluciones on-premise, dado que estas no están diseñadas para abordar ataques DDoS a gran escala de manera eficiente. Esto permitirá centrar los requerimientos en las capacidades esenciales del WAF, optimizando la implementación y asegurando el cumplimiento de los objetivos de seguridad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. Dado que se ha acogido la consulta 69, el área usuaria aclara que el WAF puede ser aprovisionado como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise (equipo físico appliance), por lo que estas característica corresponden al WAF en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:

Firewall de aplicaciones Web (WAF): 100 Reglas de WAF Personalizadas.

Se solicita a la entidad considerar que las soluciones de Web Application Firewall (WAF) pueden emplear diferentes denominaciones, como "Reglas WAF" o "Security Rules", para referirse a las configuraciones específicas que permiten personalizar la protección de las aplicaciones web. Por ello, proponemos modificar el requisito actual de "100 Reglas de WAF Personalizadas" a "Contar con la función de crear reglas de WAF personalizadas", asegurando así que el requerimiento se enfoque en la funcionalidad esencial y sea compatible con la terminología utilizada por las distintas soluciones tecnológicas disponibles en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.
Se modifica el texto de "100 Reglas de WAF Personalizadas" a "Contar con la función de crear reglas de WAF personalizadas, 100 como mínimo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(.) Contar con la función de crear reglas de WAF personalizadas, 100 como mínimo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:

Fiabilidad: DNS Global Anycast

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requisito de "DNS Global Anycast" en el caso de soluciones implementadas on-premise, dado que este tipo de tecnología está diseñada principalmente para entornos en la nube con una infraestructura distribuida globalmente, mientras que las soluciones on-premise se enfocan en brindar seguridad y protección directamente dentro de la infraestructura local de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. Dado que se ha acogido la consulta 69, el área usuaria aclara que el WAF puede ser aprovisionado como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise (equipo físico appliance), por lo que estas característica corresponden al WAF en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:

Fiabilidad: DNSSEC

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requisito de "DNSSEC" en el caso de soluciones implementadas on-premise, dado que esta funcionalidad está diseñada principalmente para garantizar la seguridad en la resolución de nombres de dominio en infraestructuras distribuidas y servicios en la nube, mientras que las soluciones on-premise se enfocan en proteger y gestionar directamente los recursos internos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. Dado que se ha acogido la consulta 69, el área usuaria aclara que el WAF puede ser aprovisionado como SaaS (Software como Servicio) o mediante equipamiento on-premise (equipo físico appliance), por lo que estas característica corresponden al WAF en modalidad SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica: Se requiere el servicio de Firewall de Aplicaciones Web para cubrir la seguridad de las aplicaciones con las que cuenta la municipalidad, el cual debe brindarse con un SaaS.

Agradeceremos a la entidad confirmar la cantidad de aplicaciones y/o dominios y/o subdominios a proteger para realizar el dimensionamiento correcto de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que cuenta con un aproximado de 50 aplicaciones, 3 dominios y 100 subdominios a proteger.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:

Rendimiento: Tamaño de carga del cliente de 200 MB

Solicitamos a la entidad confirmar el ancho de banda consumido por las aplicaciones a proteger para realizar el dimensionamiento correcto de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tiene un ancho de banda aproximado de 200 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:

Rendimiento: Tamaño de carga del cliente de 200 MB

Solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de solicitudes por segundo (request-for-second) consumido por las aplicaciones a proteger para realizar el dimensionamiento correcto de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no cuenta actualmente con esa información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:

Firewall de aplicaciones web (WAF): Detección por aprendizaje automático.

Solicitamos a la entidad no limitar el alcance a técnicas de detección por aprendizaje automático, las cuales son antiguas y generan una cantidad importante de falsos positivos, por lo cual solicitamos este párrafo sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se agrega el texto: " (Opcional) " al final del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) (Opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:

Firewall de aplicaciones web (WAF): Limitación de velocidad basado en la dirección IP

Solicitamos a la entidad colocar de manera opcional este requerimiento ya que no es propio de un WAF, ya que dicho requerimiento limita la participación de soluciones líderes de seguridad de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se agrega el texto: " (Opcional) " al final del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) (Opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:

Fiabilidad: Nombres de servidores personalizados

Se solicita a la entidad colocar de manera opcional este requerimiento ya que no es propio de un waf, ya que dicho requerimiento limita la participación de soluciones líderes de seguridad de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se agrega el texto: " (Opcional) " al final del párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) (Opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el servicio sea con equipo on premise, el tiempo de atención de avería de hardware se esperará el RMA(Return Merchandise Authorization)del fabricante, puesto que el WAF es un servicio no esencial que no afectaría la continuidad del servicio en su totalidad, estando el servicio de internet protegido perimetralmente por el equipo de seguridad perimetral gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica: El registro de las licencias estándar se debe hacer a nombre de la oficina de tecnologías de la información de la municipalidad provincial de cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe.

Observación: Se solicita a la entidad retirar o modificar el párrafo que indica que las licencias y suscripciones de las funciones requeridas del firewall deben registrarse a nombre de la entidad, ya que el objetivo del presente TDR es la contratación de un servicio gestionado, no la adquisición de equipos o licencias. Registrar las licencias a nombre del contratista asegura una gestión eficiente del soporte y mantenimiento, permitiendo una comunicación directa con el fabricante para atender incidentes y garantizar la continuidad del servicio. Además, esta práctica, respaldada por pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 128-2019/OSCE, evita trasladar responsabilidades a la entidad que comprometerían la calidad del servicio ofrecido, manteniendo estándares adecuados de operatividad y seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Se suprime texto "El registro del WAF se debe hacerse a nombre de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Cajamarca a través del correo sistemas@municaj.gob.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente:

¿Agregar o quitar IPs públicas a demanda.¿

Solicitamos a la entidad confirmar y especificar en los Términos de Referencia (TDR) que, en caso de requerir la adición o eliminación de una IP pública en la infraestructura, dicho requerimiento será gestionado a través de los canales autorizados por intermedio de un ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que para la laaS, se tener disponible los 3 IPS públicos requeridos, pudiendo ser asignado a los VPS cuando se lo requiera, a través de la plataforma de administración sin la necesidad de generar un ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Al respecto a la incorporación de nuevas IPs públicas, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: Tabla 6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

El área usuaria aclara que en el caso de la IaaS se requiere 3 IPs Públicas por 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente:

¿Gestion de backups y snapshots.¿

Solicitamos a la entidad aclarar si se requiere un servicio de backup. De ser el caso, agradecemos detallar las máquinas virtuales que deberán ser respaldadas así como la política de backup que debe aplicarse en cada máquina virtual (números de copias semanales, números de copias mensuales y/o cantidad de respaldos a mantener).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: Tabla 6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara si se requiere el servicio de backup.

Dentro del ítem gestión de backup y snapshots, se adiciona el texto:

"Se requiere un espacio de 5 TB para backups, y la configuración de la frecuencia del backup la realizará la entidad a través de la plataforma planteada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se requiere un espacio de 5 TB para backups, y la configuración de la frecuencia del backup la realizará la entidad a través de la plataforma planteada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica: Capacitación:

Considerando que los organismos certificadores establecen una duración diferente para cada certificación específica, solicitamos a la entidad eliminar el requisito de 40 horas como mínimo para los cursos certificado o en su defecto que se considere opcional, ya que esto garantizará que los cursos cumplan con los estándares internacionales de calidad, respeten las características originales de las certificaciones y no limiten la oferta de capacitación en el proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud indicada por el postor. El área usuaria aclara que el número de horas de cada capacitación debe ser establecida por el programa oficial de certificación de la marca requerida según sea el curso indicado. En el caso que la certificación oficial establezca un número menor a 40 horas se aceptará este número de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica: Plazo de ejecución.
El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Observación: Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de cien (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más.
En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.11.2 Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se modifica el plazo de implementación a 75 días calendario, considerando que es un plazo razonable y suficiente para la importación de equipos y obtención de licencias y autorizaciones para la implementación del servicio, en base a la experiencia de la implementación del proceso de selección anterior.
Se modifica el texto: "sesenta (60)" por " setenta y cinco (75)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...) setenta y cinco (75) días calendario

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en incluir que el contratista deberá acreditar ser miembro del NAP Peru para los documentos 2.2.1.1 con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión mínima a los 4x100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que no se requiere este documento con el objetivo de tener pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento. El área usuaria aclara que opcionalmente el postor puede presentar este documento en la fase de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
VIÑ15
Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista presentará el procedimiento para el acceso a la herramienta web al inicio del servicio, siendo que su utilidad comienza desde esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que el contratista de manera opcional puede presentar el procedimiento para el acceso a la herramienta web al inicio del servicio, siendo que su utilidad comienza desde esta etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERIAS Y FALLAS

Solicitamos a la entidad confirmar que el numero gratuito o similar para la atención de llamadas será presentado por el contratista posterior a la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: Viñeta 4 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que el numero gratuito o similar para la atención de llamadas será presentado por el contratista posterior a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DOCUMENTACIÓN Y CONSIDERACIÓN ADICIONAL

Solicitamos a la entidad modificar la oportunidad de la presentación de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato e incluirlo dentro del numeral 2.3. Esto debido a que la documentación solicitada corresponde a la etapa de perfeccionamiento por la información que contiene.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentacion indicada ya esta incluida en el numera 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación de entregables a 20 días calendarios computados desde iniciado el servicio, considerando la cantidad de documentos requeridos y que esta ampliación de plazo es congruente a lo requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IX **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria modifica el plazo de presentación de entregables a 20 días calendario computados desde iniciado el servicio.

Se modifica el texto "diez (10 días)" por "veinte (20 días)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) veinte (20 días)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Contratista solo debe presentar un informe mensual del servicio (informe monitoreo de la red y reporte de nivel de servicio) y la factura de pago de forma mensual.
El área usuaria aclara que el responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) emitirá un informe de conformidad del servicio brindado de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

TABLA 8

ITEM 2 Y 3

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por ¿Servicios de internet, telefonía fija y/o interconexión (Avería total)¿ lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud del postor. Se modifica las penalidades indicadas de los Ítems 2 y 3, cambiando los porcentajes de penalidad en la facturación mensual.

Se modifica el texto de ítem 2 de "4%" a "3%" y del ítem 3 de "8%" a "5%"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ítem 2: "3%"

ítem 3 de "5%"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

TABLA 8
ITEM 1, 2 , 3 y 4

Solicitamos a la entidad confirmar que la aplicación de las penalidades será en base a cada servicio afectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge las solicitud del postor. El área usuaria confirma que la aplicación de las penalidades será en base a cada servicio afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica: Al culminar el contrato el Contratista debe transferir a la entidad la red de fibra óptica oscura desplegada y por ende los bienes utilizados en la instalación, siendo estos:

- ¿ Gabinetes de comunicaciones de Piso de 15 RU con ruedas y accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, etc.).
- ¿ Switches.
- ¿ Transceivers.
- ¿ Patch cord de fibra óptica.
- ¿ Estabilizador de voltaje.
- ¿ UPS.
- ¿ Cable de fibra óptica oscura desplegado e instalado.
- ¿ Entre otros utilizados.

Considerando que para el tendido de fibra oscura podría emplearse infraestructura de terceros, como los postes de las empresas eléctricas, solicitamos confirmar que el postor únicamente transferirá la propiedad de la fibra óptica, quedando exento de cualquier responsabilidad vinculada al alquiler de los postes u otros pasivos. En este sentido, la entidad asumirá la responsabilidad de estos aspectos, eximiendo al postor de cualquier obligación futura relacionada con los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el Contratista únicamente transferirá la propiedad de la fibra óptica, quedando exento de cualquier responsabilidad vinculada al alquiler de los postes u otros pasivos. En este sentido, la entidad asumirá la responsabilidad de estos aspectos, eximiendo al postor de cualquier obligación futura relacionada con los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que le Jefe de proyecto y/o Gerente de Proyecto y/o Director de Proyecto podrá acreditar la certificación requerida con un certificado PMP vigente, siendo que el mismo tiene brinda una preparación con enfoque PMI en gestión de proyectos. Asimismo, considerar que esta certificación no muestra horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. La Certificación PMP indicada no valida la capacitación solicitada en Gestión de proyectos y además no indica el número de horas lectivas, según lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:52:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor.

El área usuaria aclara que se requiere que el personal técnico propuesto haya desempeñado un cargo específico de acuerdo a lo señalado demostrando su experiencia y especialización en la función requerida.

El área usuaria aclara que el denominación de los cargos es la síntesis o resumen de las funciones de un trabajador y el nivel con el que desarrolla las funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS

Solicitamos a la entidad confirmar que el mantenimiento década servicio se podrá realizar en una sola fecha o en distintas fechas previa coordinación con la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que el mantenimiento de cada servicio se podrá realizar en una sola fecha o en distintas fechas previa coordinación y confirmación de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO DEL SERVICIO

Solicito a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo solo realizará la limpieza física interna y externa de los equipos y/o actualización del sistema operativa

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que el mantenimiento preventivo solo realizará la limpieza física interna y externa de los equipos y/o actualización del sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:16

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En caso que la entidad supere los minutos mensualmente brindados por el contratista, solicitamos confirmar que la entidad no asumirá dichos costos y deberán ser asumidos por el contratista a través de un documento contable como corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria confirma que la entidad no asumirá costos por la superación de minutos mensuales y deberán ser asumidos por el contratista a través de un documento contable como corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

sírvase confirmar cuál es la línea base de equipamiento/plataformas/tecnologías que tendrá alcance el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la línea base de equipamiento/plataformas/tecnologías es:

- El contratista debe contar con un SOC de seguridad en su red que permita monitorear incidentes de seguridad externos, protegiendo de esta manera la entidad ante incidentes externos que puedan afectarla.
- y en el punto 3.1.4.1. se requiere un equipo físico Firewall on-premise, con funciones de seguridad que actúe como firewall de perímetro.
- y en el punto 3.1.4.2. se requiere un Servicio de Seguridad Web Application Firewall (WAF) (un equipo físico o un SaaS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que es obligatorio brindar el monitoreo proactivo e investigaciones con un SOC utilizando una herramienta SIEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que para realizar el monitoreo proactivo e investigaciones con un SOC puede utilizar una herramienta SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar la volumetría mensual de incidentes y solicitudes presentados durante los últimos 6 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no cuenta actualmente con esa información.

El área usuaria aclara que el Contratista únicamente debe reportar los incidentes de seguridad externos que pueden afectar a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice:
""Seguimientos de los incidentes a fin de identificar si un componente del servicio se encuentra en la condición de falla, cuando supera los umbrales de rendimiento definidos, o si un evento de seguridad ha provocado algún incidente""
Sirvase confirmar si la entidad cuenta con una herramienta centralizada de monitoreo de salud y rendimiento de los equipos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que este párrafo se refiere a gestión de incidentes de seguridad externos en su red del Contratista y que en caso ocurran pueden afectar a la entidad.
El área usuaria aclara que no cuenta con ninguna herramienta centralizada de monitoreo de salud y rendimiento de los equipos en su red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice:
""El soporte del fabricante de manera opcional puede incluir el servicio de investigación de amenazas en caso exista una sospecha de ataque""
Se solicita a la entidad confirmar que este servicio lo debe ejecutar el SOC y no el fabricante de las soluciones ofertadas.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que este servicio lo debe ejecutar el SOC y no el fabricante de las soluciones ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice:
""Este servicio de manera opcional puede incluir la investigación avanzada de los e indicadores de compromiso (IoC) y estar alineado a estrategias de cacería de amenazas (Threat hunting)
Se solicita a la entidad confirmar que para garantizar un buen servicio de SOC y respuesta a incidentes de seguridad, este servicio debe ser obligatorio y debe inclui fuente de inteligencia "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que de manera opcional se puede incluir la investigación avanzada de los e indicadores de compromiso (IoC) y estar alineado a estrategias de cacería de amenazas (Threat hunting).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice:
""Servicio de seguridad web application firewall""
Se solicita a la entidad confirmar la cuántas y qué tipo de aplicaciones web son las que se van a proteger.
Dónde están alojadas las aplicaciones (on-premise, nubé publica, híbrido)
Cuál es el volumen promedio y pico de tráfico hacia las aplicaciones web
Cuánto usuarios simultaneos acceden en horas pico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se tienen:
- 50 aplicaciones de tipo web.
- Las aplicaciones están alojadas de manera on-premise.
- El volumen promedio y pico de trafico hacia las aplicaciones es de 200 Mbps.
- No se cuenta con la información de cuantos usuarios simultáneos acceden en horas pico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice: ...para lo cual deberá instalar un equipo firewall appliance de seguridad en formato rack..
sírvese indicar que la entidad proveerá todo el cableado horizontal que se requiere entre los firewalls hacia los equipos de comunicaciones subyacentes en el centro de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara el contratista realizará el cableado horizontal que se requiere entre el firewall hacia los switch core y hacia el router, los cuales estarán en un mismo gabinete.
El área usuaria aclara que para esta conexión del firewall hacia el switchs core y el router, el contratista debe proporcionar e incluir los accesorios y conectores necesarios como transceivers de 10 Gb y patch cord de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y Activo/Activo..
Sírvese indicar la cantidad de equipos que se requieren y si estos estarán ubicados en el mismo centro de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se requiere solo un (01) equipo firewall perimetral, con soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y Activo/Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Dice: Descifrado de tráfico SSL/TLS: Debe permitir descifrar el tráfico de navegación de usuarios a internet mediante la instalación de un certificado digital en las estaciones de trabajo.
Sírvase indicar la cantidad de usuarios y dispositivos que estarán conectados a internet y que necesiten protección"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se tienen un promedio de 1000 usuarios/dispositivos conectados a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: ""Sandboxing: El sandbox deberá ser capas de analizar 3750 archivos por hora realizando análisis dinámico de archivo""

Sírvase indicar los tipos de archivos y aplicaciones que serán analizados por el módulo de sandboxing"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara el sandboxing es una funcionalidad del Firewall propuesto, analiza todos los archivos y aplicaciones sospechosas que se acceden por la red LAN de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista debe de considerar el equipamiento, accesorios y material (router, transceivers de 10 Gb, patch cords de fibra óptica, etc.) necesarios hasta el puerto Gigabit Ethernet de firewall de la sede central de la entidad para iniciar el servicio.""

Considerando que el ancho de banda solicitado es de 1 Gbps, es solicita a la entidad retirar la necesidad de transceivers de 10G y patch cords de fibra, ya que las conexiones podrían hacerse con patchcords de cobre de 1G."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que es necesidad de la entidad contar con equipos y accesorios que soporten 10G debido a la vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice:
""El Contratista deberá reparar o disponer de equipos para el acceso a Internet necesarios de contingencia en su almacén local y/o instalados en el Centro de Datos de la entidad según lo requiera para el reemplazo en caso de presentarse alguna falla en su equipamiento; los equipos deben ser nuevos de iguales o características superiores, el tiempo de cambio no deberá exceder a 24 horas. Esto no debe generar costo alguno, siempre y cuando la falla no sea imputable a la entidad.""

Teniendo en cuenta que los equipos que presenten fallas entrarían en un proceso de RMA en el cual el fabricante marca el tiempo el tiempo de entrega y además que los equipos solo serían de reemplazo temporal, se solicita a la entidad también aceptar equipos equipos de características similares y equipos de segundo uso funcionales."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que aceptaría de manera temporal equipos de características similares y de segundo uso, hasta que se cambien por equipos nuevos o por RMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista podrá brindar el servicio a través de equipos conversores siempre que garantice el correcto funcionamiento del servicio.""

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que cuentan con puerto ethernet libre en la central propiedad de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que cuenta con un puerto ethernet libre en la central de telefonía propiedad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista deberá configurar el servidor de telefonía IP de la entidad para que funcione con la tecnología SIP TRUNK.""

Con la finalidad de evitar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que la central XORCOM propia de la entidad se encuentra licenciada y/o habilitada para trabajar con SIP TRUNK."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la central XORCOM propia de la entidad se encuentra licenciada y/o habilitada para trabajar con SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:
""Como parte del servicio de RPV el contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus¿""

Teniendo en cuenta que se está considerando un UPS, se solicita a la entidad retirar la necesidad de un estabilizador de voltaje."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que son 2 equipos que hacen funciones diferentes, uno con el objetivo de respaldar y dar continuidad a los equipos de comunicaciones y el otro de proteger frente a picos de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:
""Como parte del servicio de RPV el contratista debe instalar en las sedes externas consideradas equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus respectivos accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, patch cords Cat 6ª, etc.); los mimos que deben ser nuevos, de primer uso y no encontrarse en condición de End Of Sales(EoS)¿""

Se solicita a la entidad confirmar y precisar que la conexión a tierra será realizada por la entidad y brindarán todas las facilidades eléctricas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la conexión a tierra en las sedes no es necesaria ya que no se cuentan con este tipo de conexión de protección eléctricas, por lo que no es necesario considerarlas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice:
""El Contratista asegurará que el servicio de transmisión de datos deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (366 si fuese bisiesto), con una disponibilidad mínima del servicio al 99.50% por cada sede, equivalente a un tiempo de respuesta de 4 horas y que será medido de manera mensual.""

Con la finalidad de no tener inconvenientes con los tiempos de atención, se solicita a la entidad considerar una disponibilidad mínima del servicio de 98% mensual, equivalente a un tiempo de atención para la creación de ticket de 01 hora como máximo, tiempo de resolución de avería de 12 horas como máximo y 12 horas adicionales en caso de ruptura de fibra por casos fortuitos o ajenos al postor."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria modifica el párrafo considerando el valor de una disponibilidad mínima del servicio de 98% mensual, equivalente a un tiempo de atención para la creación de ticket de 01 hora como máximo, tiempo de resolución de avería de 12 horas como máximo y 12 horas adicionales en caso de ruptura de fibra por casos fortuitos o ajenos al postor."

Se modifica el texto: "99.50% por cada sede, equivalente a un tiempo de respuesta de 4 horas y que será medido de manera mensual", cambiándose por "98% mensual, equivalente a un tiempo de atención para la creación de ticket de 01 hora como máximo, tiempo de resolución de avería de 12 horas como máximo y 12 horas adicionales en caso de ruptura de fibra por casos fortuitos o ajenos al postor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.3 SERVICIO DE INTERCONEXION DE SEDES
3.1.3.1. SERVICIO DE INTERCONEXION ENTRE EL CENTRO DATOS PRINCIPAL Y LAS SEDES EXTERNAS MEDIANTE RED PRIVADA VIRTUAL RPV
(...) 98% mensual, equivalente a un tiempo de atención para la creación de ticket de 01 hora como máximo, tiempo de resolución de avería de 12 horas como máximo y 12 horas adicionales en caso de ruptura de fibra por casos fortuitos o ajenos al postor."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice:
""La entidad para la sede central proporcionará espacio en el gabinete de comunicaciones para alojar los equipos que serán instalados por el Contratista, así como será responsable de brindar la energía eléctrica para dichos equipos. Para las sedes externas la entidad proporcionará un ambiente y punto de energía adecuado para la instalación del gabinete y equipos (router, estabilizador, UPS, etc.); el Contratista debe realizar el acondicionamiento e instalación del cableado eléctrico desde el punto de energía proporcionado hacia el gabinete a instalar.""

Con la finalidad de evitar inconvenientes en la fase de implementación, se solicita a la entidad confirmar y precisar que brindarán las facilidades eléctricas en todas las sedes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma y precisa que se brindarán las facilidades eléctricas en todas las sedes.
El área usuaria aclara brindará un punto de toma eléctrica desde el cual el contratista debe proveer el cableado eléctrico y sus accesorios hacia el gabinete y los equipos a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:
""El Contratista para el caso de los equipos de comunicaciones (routers, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus¿""

Teniendo en cuenta que se está considerando un UPS, se solicita a la entidad retirar la necesidad de un estabilizador de voltaje."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que son 2 equipos que hacen funciones diferentes, uno con el objetivo de respaldar y dar continuidad a los equipos de comunicaciones y el otro de proteger frente a picos de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:
""El Contratista al culminar el contrato debe transferir los bienes a la entidad, siendo estos los siguientes:
¿ Gabientes de comunicaciones de Piso de 15 RU con ruedas y accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, etc.)
¿ Estabilizadores de voltaje.
¿ UPS.
¿ Patch cords categoría 6A.""

Teniendo en cuenta que se está considerando un UPS, se solicita a la entidad retirar la necesidad de un estabilizador de voltaje."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que son 2 equipos que hacen funciones diferentes, uno con el objetivo de respaldar y dar continuidad a los equipos de comunicaciones y el otro de proteger frente a picos de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista debe instalar en la sede de Coliseo Multiusos Gran Qhapac Ñan equipos de comunicaciones (switch, entre otros), Estabilizador de voltaje, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y gabinetes de comunicaciones de piso de 15 RU con ruedas y sus¿""

Teniendo en cuenta que se está considerando un UPS, se solicita a la entidad retirar la necesidad de un estabilizador de voltaje."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que son 2 equipos que hacen funciones diferentes, uno con el objetivo de respaldar y dar continuidad a los equipos de comunicaciones y el otro de proteger frente a picos de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista en coordinación con el personal de la OTI realizará la configuración de los switches. El contratista solo será responsable de realizar la configuración necesaria en los switches para que funcione la red desplegada, por lo que el contratista solo es responsable del switch arrendado.""

Con la finalidad de aclarar el alcance del requerimientos, se solicita a la entidad confirmar que las configuraciones necesarias sobre el switch juniper propiedad de la entidad serán realizadas por el personal de la OTI perteneciente a le entidad.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las configuraciones necesarias sobre el switch juniper propiedad de la entidad serán realizadas por el personal de la entidad.

El área usuaria aclara que las configuraciones requeridas en el switch de la entidad deben ser indicadas por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice:

""Al culminar el contrato el Contratista debe transferir a la entidad la red de fibra óptica oscura desplegada y por ende los bienes utilizados en la instalación, siendo estos:

- ¿ Gabinetes de comunicaciones de Piso de 15 RU con ruedas y accesorios (patch panel de 24 puertos cat6A, barra de cobre para aterramiento, ventiladores, bandejas, ordenadores, power rack, etc.).
- ¿ Switches.
- ¿ Transceivers
- ¿ Patch cord de fibra óptica.
- ¿ Estabilizador de voltaje.
- ¿ UPS.
- ¿ Cable de fibra óptica oscura desplegado e instalado.
- ¿ Entre otros utilizados.""

Teniendo en cuenta que se está considerando un UPS, se solicita a la entidad retirar la necesidad de un estabilizador de voltaje."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que son 2 equipos que hacen funciones diferentes, uno con el objetivo de respaldar y dar continuidad a los equipos de comunicaciones y el otro de proteger frente a picos de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe incluir los accesorios y conectores necesarios como transceivers de 10 Gb, patch cord de fibra óptica, etc. para conectar el firewall de los equipos switch y router.""

Considerando que el ancho de banda solicitado es de 1 Gbps, es solicita a la entidad retirar la necesidad de transceivers de 10G y patch cords de fibra, ya que las conexiones podrían hacerse con patchcords de cobre de 1G."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que es necesidad de la entidad contar con equipos y accesorios que soporten 10G debido a la vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-43-2024-MPC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, se solicita a la entidad reformular el pliego del numeral 3.1.4.2 ¿SERVICIO DE SEGURIDAD WEB APPLICATION FIREWALL¿, se adjunta sugerencia la cual tiene similitud en funcionamiento a lo requerido en bases y deberá ser reemplazado en su totalidad pudiendo ser brindado desde el core o nube del postor.

CARACTERISTICAS GENERALES

¿ La solución debe de ser brindada desde la nube del postor.
 ¿ La solución debe de tener un firmware específico destinado a la finalidad de Firewall de Aplicación Web (WAF ¿Web Application Firewall), así como las licencias necesarias para su funcionamiento y protección de servidores y aplicaciones Web.

REGULACION Y CERTIFICACION

¿ La solución debe de soportar el modelo de seguridad positiva definido por OWASP y proteger contra el Top 10 de ataques a aplicaciones definido por OWASP.
 ¿ La solución debe de tener certificación FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL.

CARACTERISTICAS WAF

- ¿ Debe tener soporte nativo de HTTP/2.
- ¿ Debe soportar traducción de HTTP/2 a HTTP 1.1
- ¿ Deberá soportar interoperabilidad con OpenAPI 3.0
- ¿ Debe de ser capaz de identificar y bloquear ataques a través de una base de datos de firmas de virus y reputación IP, la cual se debe actualizar automáticamente y de manera periódica.
- ¿ La solución debe permitir elegir entre utilizar la base de datos completa o solamente la base de datos que contiene los últimos y más peligrosos virus.
- ¿ Deberá tener algoritmos para detección de amenazas avanzadas basados en aprendizaje de máquina con Inteligencia Artificial (AI) para detectar anomalías y aprender si se trata de ataques o no.
- ¿ Deberá minimizar la ocurrencia de Falsos Positivos y falsos negativos utilizando Inteligencia Artificial.
- ¿ Tener mecanismo de aprendizaje automático capaz de identificar todos los contenidos de la aplicación, incluyendo URLs, parámetros de URLs, campos de formularios y lo que se espera de cada campo.
- ¿ El perfil aprendido de forma automática debe de poder ser ajustado.
- ¿ Tener la capacidad de creación de firmas de ataques personalizables
- ¿ Tener la capacidad de protección contra ataques tipo:
 - o Adobe Flash binary (AMF) protocol
 - o Botnet
 - o Browser Exploit Against SSL/TLS (BEAST)
 - o Acceso por fuerza bruta
 - o Clickjacking
 - o Cambios de cookie
 - o Zero Day Attacks
 - o Credit Cart Theft
 - o Cross Site Request Forgery (CSRF)
 - o Cross site scripting (XSS)
 - o Denial of Service (DoS)
 - o HTTP header overflow
 - o Local File inclusion (FLI)
 - o Man-in-the-middle (MITM)
 - o Remote File Inclusion (RFI)
 - o Server Information Leakage
 - o Low-rate DoS
 - o Slow POST attack
 - o Slowloris
 - o Malformed XML

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA
Nomenclatura :	AS-SM-43-2024-MPC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

- o SYN flood
- o Forms Tampering
- o Manipulación de campos ocultos
- o Tipo Directory Traversal
- o Access Rate Control
- ¿ Protección contra envíos de comandos SQL ocultos en las requisiciones enviadas a la base de datos (SQL Injection).
- ¿ Tener la capacidad de configurar protección del tipo TCP SYN flood-style para prevención de DoS para cualquier política, a través de Syn Cookie y Half Open Threshold.
- ¿ Permitir configurar reglas de bloqueo a métodos HTTP no deseados.
- ¿ Permitir que se configuren reglas de límite de upload por tamaño del archivo.
- ¿ Debe permitir que el administrador bloquee el tráfico de entrada o salida en base a países, sin la necesidad de gestionar manualmente los rangos de dirección IP correspondientes a cada país.
- ¿ Debe soportar crear políticas de geo-localización, permitiendo que el tráfico de determinado país sea bloqueado.
- ¿ Permitir configurar listas negras de bloqueo y listas blancas de confianza, basadas en dirección IP de origen.
- ¿ Permitir la liberación temporal o definitiva (white-list) de direcciones IP bloqueadas por tener originado ataques detectados por la solución.
- ¿ Debe permitir añadir, automáticamente o manualmente, en una lista de bloqueo, las direcciones IP de origen, según la base de IP Reputation.
- ¿ Tener la capacidad de conectarse a una base de datos en Internet para validar que las credenciales que usan los usuarios para acceder a algún sistema no sean credenciales robadas.
- ¿ Tener la funcionalidad de proteger el website contra acciones de defacement, con recuperación automática y rápida del website en caso de fallo.
- ¿ Tener la funcionalidad de antivirus integrada para inspección de tráfico y archivos, sin la necesidad de instalación de otro equipo.
- ¿ Tener la capacidad de investigar y analizar todo el tráfico HTTP para validar si cumple con el RFC del protocolo HTTP o si ha sufrido alguna alteración y debe ser bloqueado.
- ¿ Debe de ser capaz de hacer aceleración de tráfico SSL basada en hardware.
- ¿ La solución debe de ser capaz de funcionar como terminador de sesión SSL para aceleración de tráfico.
- ¿ Para SSL/TLS offload soportar al menos TLS 1.0, 1.1, 1.2 y 1.3
- ¿ La solución debe tener la capacidad de almacenar certificados digitales de CA's.
- ¿ La solución debe de ser capaz de generar CSR para ser firmado por una CA.
- ¿ La solución debe de ser capaz de chequear los certificados válidos y

Acápite de las bases :
Sección: Especifico
Numeral: 3
Literal: 3.1.4.2
Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área aclara que de acuerdo a las bases y a la consulta número 69 el postor puede platear solo un WAF SaaS o un WAF Físico con las características indicadas en la consulta 69 que serán indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

De ser aceptada la consulta anterior y con la finalidad de cubrir en su totalidad las aplicaciones necesarias, se solicita a la entidad confirmar que cantidad de subdominios o aplicaciones deberán cubrirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptó la consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Sobre el mantenimiento preventivo del servicio dice:

""Verificar conexiones de interfaces y rotularlas""

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que la rotulación será en caso exista algún cambio posterior a la verificación

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la rotulación será en caso exista algún cambio posterior a la verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Sobre la capacitación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el alcance y que el curso oficial tiene una duración menor a la solicitada, se solicita a la entidad confirmar y precisar que la duración de la capacitación oficial en Implementador Líder ISO 27001 Seguridad de la Información será de 32 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la solicitud indicada por el postor. El área usuaria aclara que el número de horas de cada capacitación debe ser establecida por el programa oficial de la certificación requerida según el curso indicado. Se modifica el texto : "40" por "32".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) 32

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Sobre la capacitación:

Teniendo en cuenta que el curso oficial LPIC-1 Linux Administrator no es recurrente, se solicita a la entidad confirmar si este puede ser entregado en una modalidad de curso digital (auto estudio)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el postor. El área usuaria aclara que se el curso debe darse en coordinación con la OTI y según una fecha pactada para que se de en las mismas condiciones que se ha establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:57

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice:

""El plazo para la implementación y activación del servicio es de sesenta (60) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.""

Teniendo en cuenta que muchos de los equipos y materiales solicitados pasaran por un proceso de importación el cual superaría el plazo requerido, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación y activación del servicio a 120 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente lo indicado por el postor. Se modifica el plazo de implementación a 75 días calendario, considerando que es un plazo razonable y suficiente para la importación de equipos y obtención de licencias y autorizaciones para la implementación del servicio, y en base a la experiencia de la implementación del proceso de selección anterior.

Se modifica el texto: " sesenta (60)" por "setenta y cinco (75)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) setenta y cinco (75) días calendario.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:

¿ El proveedor de nube debe contar con infraestructura de cómputo y almacenamiento en Perú.

Con la finalidad de asegurar el servicio a la entidad, y en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral f) de la ley de contrataciones, Sírvese a confirmar que la infraestructura de computo debe estar en un centro de datos certificado en UPTIME INSTITUTE o ANSI/TIA-942-B en construcción en nivel TIER-3 o Rated-3."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral f) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y confirma que de manera opcional la infraestructura de computo debe estar en un centro de datos certificado en UPTIME INSTITUTE o ANSI/TIA-942-B en construcción en nivel TIER-3 o Rated-3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:
El Contratista deberá poseer NOC (Network Operation Center) con soporte técnico 24 horas del día, los 07 días de la semana y los 365 días del año (366 si fuere bisiesto) durante todo el plazo del servicio, este NOC debe de estar ubicado en el Perú de tal forma que permita a la institución hacer inspección de las instalaciones.

Sírvase a confirmar que el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la solicitud del postor. El área usuaria aclara que debido a una pluralidad de postores e igualdad de oportunidad para todos los postores, no es necesario presentar los documentos indicados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio debe contar con soporte 24/7 del fabricante o proveedor de nube ofertada.

Con la finalidad de asegurar el respaldo a la entidad, y en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral f) de la ley de contrataciones, Sírvasse a confirmar que con el fin de garantizar la calidad en la gestión del servicio de TI, el postor debe contar con certificación en sistema de gestión del servicio de TI vigente orientado a los servicios gestionados de infraestructura cloud, el cual debe estar vigente y en caso de consorcio, ambos consorciados deben de contar con dicha certificación."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral f) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Contratista debe contar de manera opcional con la con certificación en sistema de gestión del servicio de TI vigente orientado a los servicios gestionados de infraestructura cloud, el cual debe estar vigente y en caso de consorcio, ambos consorciados deben de contar con dicha certificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"¿ Panel de control que permita:
- Accede a consola mediante web, HTML5, VNC u otro.

Sírvase a confirmar que el acceso a la consola será mediante web o HTML5 o VNC u otro."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el acceso a la consola será mediante web o HTML5 o VNC u otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"¿ Panel de control que permita:

- Agregar o quitar IPs públicas a demanda.

Sírvase a confirmar que la agregación o agregar o quitar IPs públicas a demanda será en coordinación con el contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que para la laaS, se tener disponible los 3 IPS públicos requeridos, pudiendo ser asignado a los VPS cuando se lo requiera, a través de la plataforma de administración sin la necesidad de generar un ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"¿ Panel de control que permita:

- Gestión de backups y shapshots

Sírvase a confirmar que la solución ofertada debe de contar con una solución de backup en base a lista de maquinas virtuales solicitadas y el repositorio que requiere para el dimensionamiento respectivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que si se requiere el servicio de backup.

Dentro del ítem gestión de backup y snapshots, se adiciona el texto:

Se requiere un espacio de 5 TB para backups, y la configuración de la frecuencia del backup la realizará la entidad a través de la plataforma planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se requiere un espacio de 5 TB para backups, y la configuración de la frecuencia del backup la realizará la entidad a través de la plataforma planteada."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"¿ Panel de control que permita:

- Gestión de backups y shapshots

Con la finalidad de asegurar el respaldo a la entidad, y en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral f) de la ley de contrataciones, Sírvasse confirmar que el postor debe de considerar un repositorio alternativo, con una capacidad de un (01) TB en un centro de datos fuera de Lima metropolitana, mediante una conexión dedicada de 100Mbps (DirectConnect, Express Route o línea dedicada por fibra óptica) entre el centro de datos donde se albergara la infraestructura de la entidad y el repositorio alternativo con una latencia de 20ms."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral f) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma de manera opcional que el postor puede considerar un repositorio alternativo, con una capacidad de un (01) TB en un centro de datos fuera de Lima metropolitana, mediante una conexión dedicada de 100Mbps (DirectConnect, Express Route o línea dedicada por fibra óptica) entre el centro de datos donde se albergara la infraestructura de la entidad y el repositorio alternativo con una latencia de 20ms."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

"¿ Máquinas virtuales
El contratista debe aprovisionar para la creación de las máquinas virtuales con las recursos mínimos que se indican a continuación.

Con la finalidad de asegurar las máquinas virtuales y en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral f) de la ley de contrataciones, Sírvasse confirmar que el postor debe de considerar un EDR para las máquinas virtuales solicitadas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral f) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que de forma opcional el postor puede considerar un EDR para las máquinas virtuales solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"El Contratista debe contar con un SOC (Security Operation Center) propio o tercerizado, para el servicio de Soporte Técnico de 7x24 para lo cual debe contar con un procedimiento de atención para que la sede central de la entidad pueda solicitar las atenciones que requiera en forma ilimitada las 24 horas del día y sin costos adicionales, este SOC debe de estar ubicado en el Perú de tal forma que permita a la institución hacer inspección de las instalaciones.

Sírvase a confirmar que el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado. El área usuaria aclara que de manera opcional el postor puede presentar en la etapa de implementación su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del SOC, ya que no es un requisito obligatorio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:11:41

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

"El SOC deberá contar con alguna certificación relacionada a la seguridad, tal como ISO27001, entre otros.

Con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de eficacia y eficiencia y libertad de concurrencia indicado en el artículo 2 numeral f) y a) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que el postor debe de contar con certificación de seguridad 27001 en los procesos de soporte, monitoreo, gestión relacionados a servicios cloud y servicios de seguridad para cliente, la cual debe estar vigente y en caso de consorcio ambos deben de contar con dicha certificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Principio de eficacia y eficiencia y a) Libertad de concurrencia, Art. 2 numeral f) y a) de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado. El área usuaria aclara que de manera opcional puede presentar el certificado indicado. Al considerar este requisito como obligatorio estaríamos limitando la pluralidad de postores, en igualdad de condiciones y no exista direccionamiento. Este certificado de manera opcional puede ser presentado en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor. El área usuario confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de implementación o activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o activación del servicio; o, desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o activación del servicio; o, desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que el plazo de implementacion se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el plazo de implementación se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-43-2024-MPC-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-43-2024-MPC-1 - "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá contener el contenido mínimo de: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida: Adjudicación Simplificada N° 043-2024-MPC derivado del Concurso Público N° 001-2024-MPC, y la denominación del objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA, el monto del 10% y la vigencia de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Entidad Municipalidad Provincial de Cajamarca no se encuentra afiliada a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo tanto, no se eliminará copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta del participante establecido por el participantes se aclara que el postor ganador de la buena pro y presente documento para firma de contrato y de las cuales dentro de las bases establece que para firma de contrato el postor ganador de la buena pro debe presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de las cuales el postor ganador presentara en un formato libre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante que de conformidad a la normatividad , la Entidad pagara dentro del plazo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Entidad pagará de forma mensual el pago y además el postor ganador no puede suspender el servicio debido a que dentro de la proforma de contrato no existe ninguna clausula de suspensión del servicio por falta de pago de los últimos tres meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"En el presente numeral se requieren equipos router entregados en la modalidad de alquiler.
Agradeceremos precisar que al momento de su devolución los mismos, no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de 24 meses contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de implementación o activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o activación del servicio; o, desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor. El área usuaria aclara que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación o activación del servicio; o, desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que el plazo de implementacion se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el plazo de implementación se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación y activación del servicio es de 60 días calendario a partir de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante que de conformidad a la normatividad, la Entidad pagara dentro del plazo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, que la Entidad pagará de forma mensual el pago y además el postor ganador no puede suspender el servicio debido a que dentro de la proforma de contrato no existe ninguna clausula de suspensión del servicio por falta de pago de los últimos tres meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MPC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD DIGITAL GESTIONADA, TELEFONÍA FIJA, INTERCONEXIÓN DE SEDES E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:29

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null